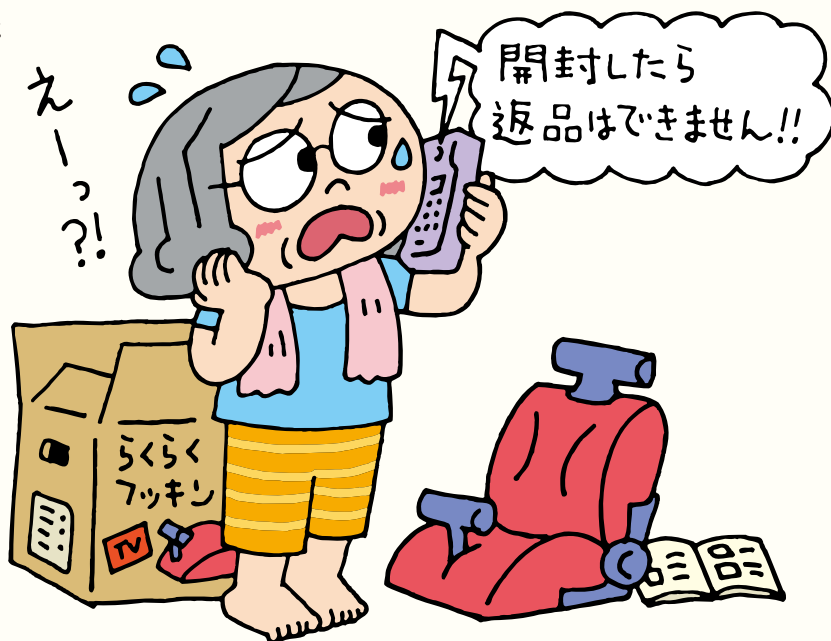


見守り 新鮮情報

テレビショッピングで、簡単に腹筋を鍛えることができるという健康器具を注文し、届いてすぐに試してみたが思ったようにできなかった。**返品しよう**と、業者に連絡すると「**開封した場合、返品は受け付けられない**」

と言われた。「実際使ってみなければわからないではないか」と苦情を言ったが「**返品**については**テレビ**でも**伝えている**し、同封している**書類**にも**書いてある**」と、こちらの**言い分を聞いてくれなかった**。

(70歳代 女性)



テレビショッピング 契約条件をよく確認しましょう

ひとこと助言

契約条件を
確認しよう



見守るくん

- テレビショッピングでは、返品条件などについて表示時間が短く、分かりにくいことがあります。印象だけにとらわれず、返品条件や使い方などをよく確認してから注文しましょう。
- テレビショッピングなどの通信販売にはクーリング・オフの制度はなく、事業者が返品の特約を設けている場合は、それに従うことになります。返品ができる場合でも、「開封後の返品は不可」「使用後は返品できない」などの条件があることもあり、注意が必要です。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。