

## 見守り 新鮮情報

大雪が降り、近所の家で除雪作業をしていた業者に、屋根の**雪下ろし**と**除雪**を依頼した。雪の重みで窓ガラスも割れ、**急**を要しており**料金**も**聞か**な**な**かった。初日は半日、翌日は1時間ほど二人で作業をし、2日で**15万円**も請求された。**高額**で驚いた。(70歳代 女性)



# 除雪サービス 料金や作業内容を 事前に確認しましょう

### ひとこと助言

よく確認しよう



見守るくん

- 依頼する際は、実際に現場を見てもらった上で見積もりを取り、契約しましょう。
- 見積もり時には、「雪下ろし」「除雪」「排雪」等具体的な作業内容、料金体系、重機が入る等別料金の発生の有無や、作業が完了出来なかった場合の対応、作業に伴う自宅設備の破損の対応等についてよく確認しましょう。
- 事業者とやり取りするときや除雪の作業時は、一人に対応せず、家族や周りの人に立ち会ってもらうことも大切です。
- 急に大雪が降っても慌てないように、あらかじめサービス内容や料金の情報を収集しておくといでしょう。