

# 家電量販店で カードが使われた!? 不審な電話に注意

家電量販店を名乗り、「あなたの**キャッシュカード**が使われている」と電話があった。その後、**預金保険機構**というところから電話があり、カードの**暗証番号**を伝えた。するとさらに**警察**からも電話で、「犯人を捕ま

えた。利用停止にするので、預金保険機構の人が**カードを取りに行く**と言われ、受け取りに来た預金保険機構の職員を名乗る人にキャッシュカードを**渡した**。確認したら**口座**から**50万円**引き出されていた。(80歳代 女性)



©Kurosaki Gen

## ひとこと助言



見守るくん

不審な電話は  
すぐ切って

- 家電量販店や百貨店などが、直接顧客に対して「店頭であなたのカードが別の人に使われている」などと電話をすることはありません。このような電話があったらすぐに切りましょう。
- 警察や公的機関、金融機関の職員等が、電話で暗証番号を聞くことや、カードを預かりに行くことはありません。絶対に他人にキャッシュカード等を渡したり、暗証番号を教えたりしないようにしましょう。
- 少しでも怪しいと思ったら、すぐに最寄りの警察やお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。(消費者ホットライン188)。