

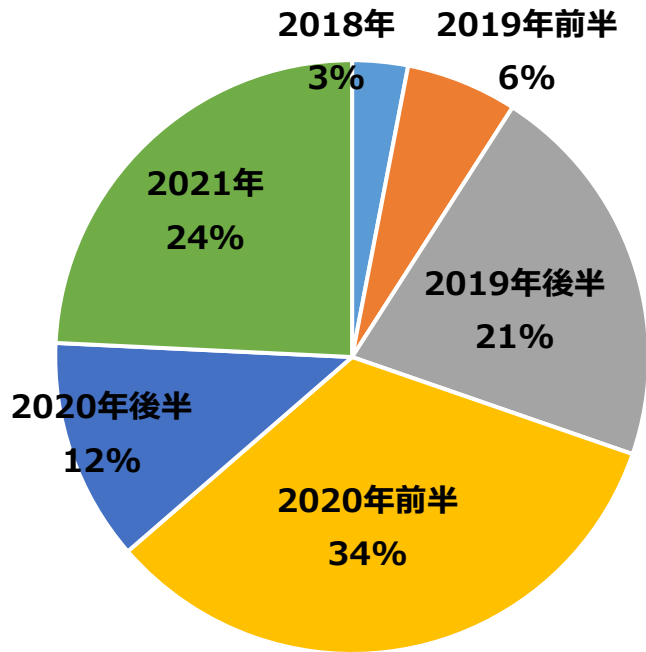
# 茨城県鉾田市

## キャンペーン報告 対象の加盟店様アンケート結果

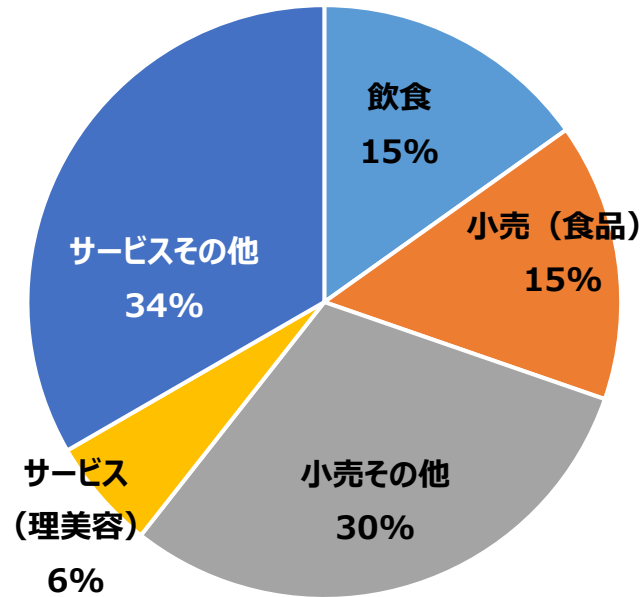


実施期間	2021/7/7(水)~7/11(日)
配信数	192通
回答数	33通 回答率：17.2%
対象店舗 抽出条件	2021年6月末までに終了したキャンペーン実施加盟店
	※大手/包括代理店契約の加盟店を除く ※メールアドレスが重複した場合は、いずれか1件のみ送付

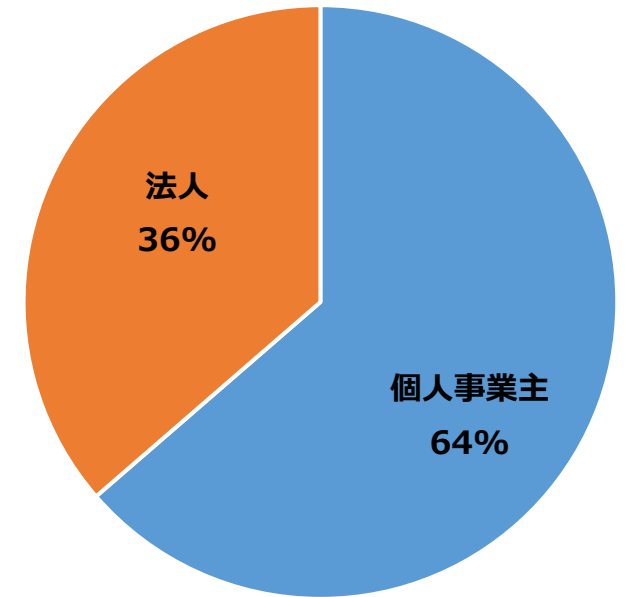
## 加入時期



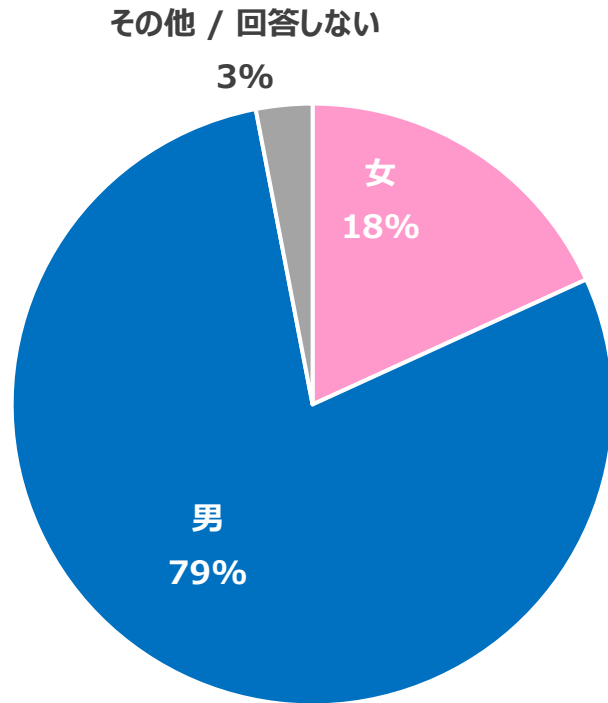
## 業種



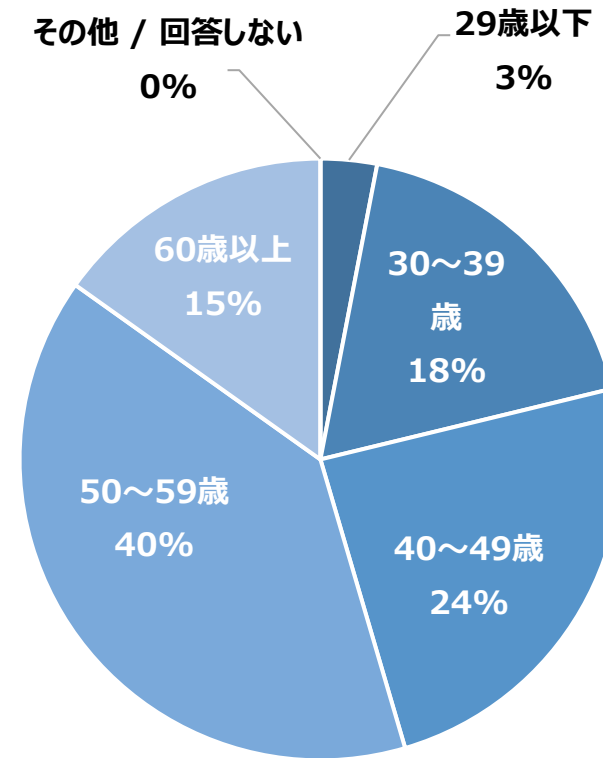
## 事業形態



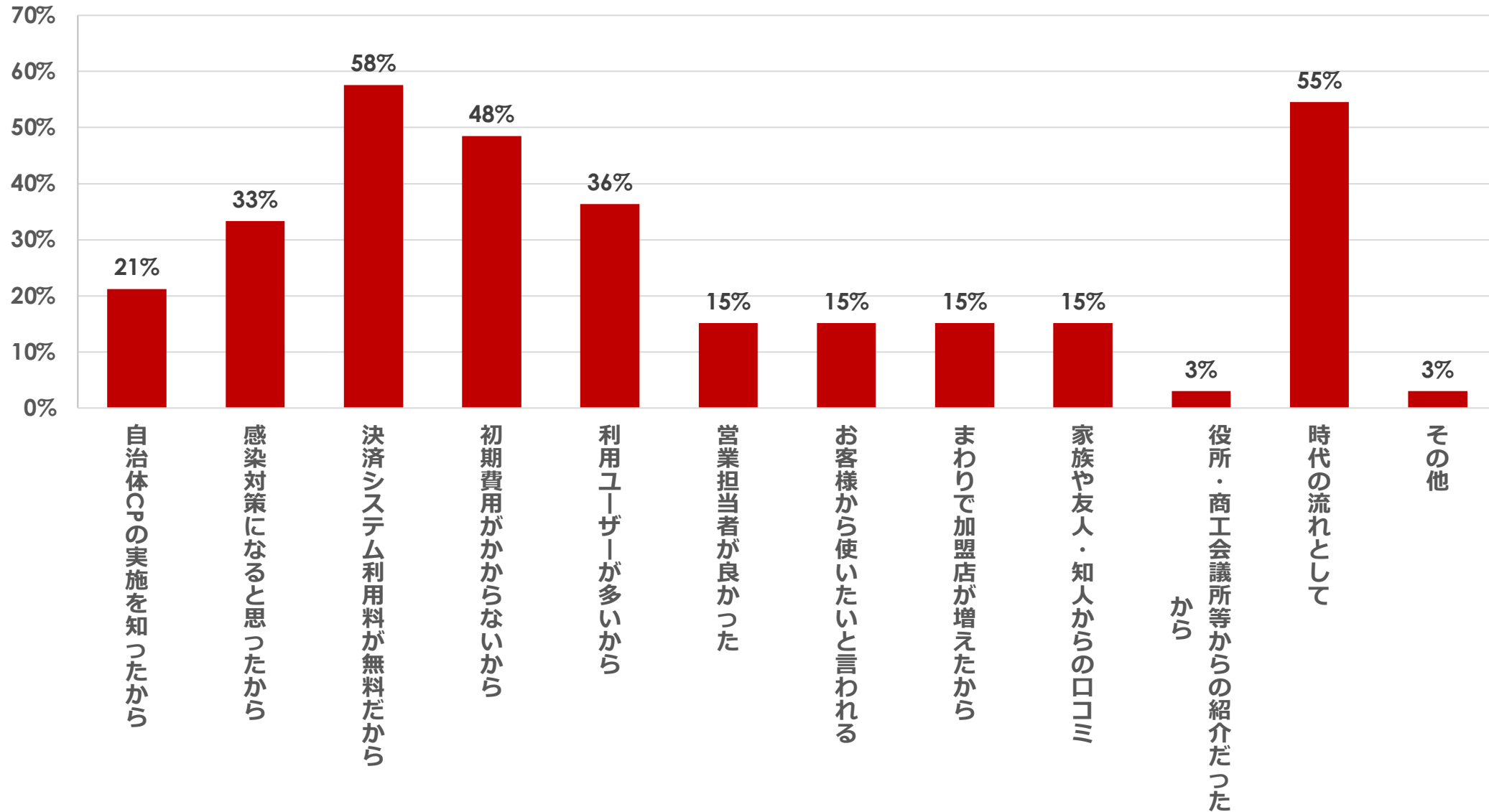
## Q1.性別



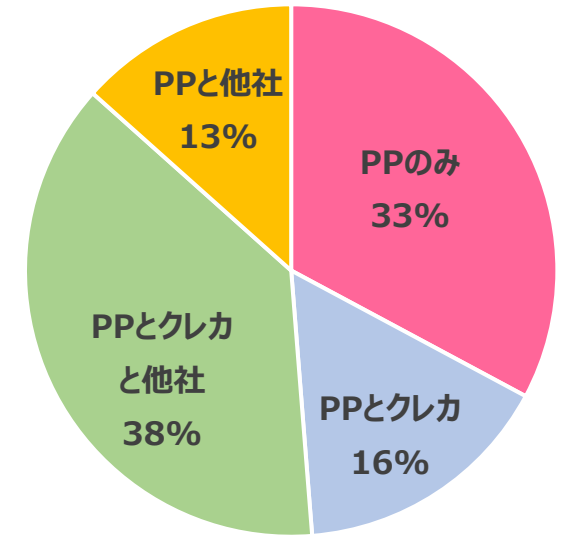
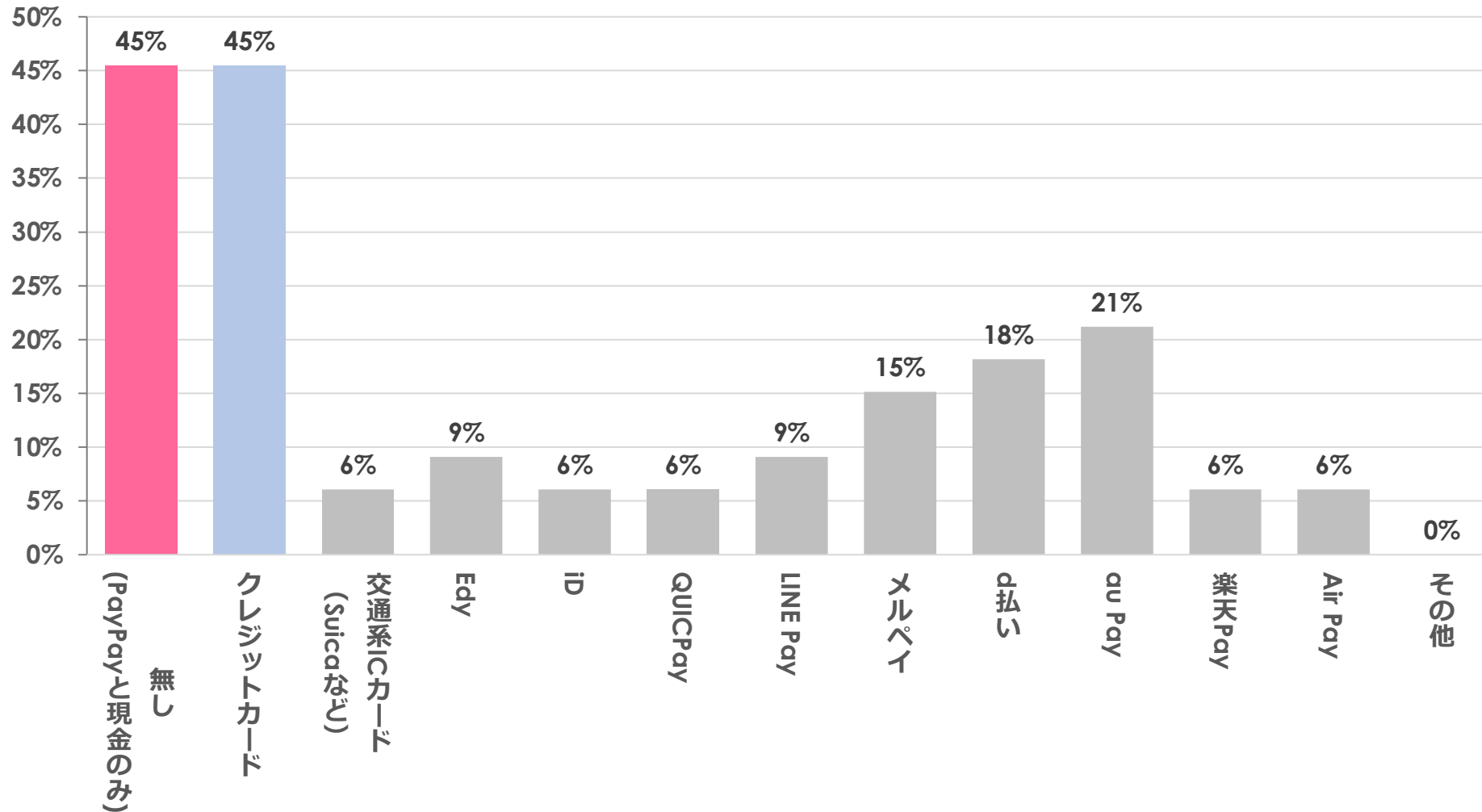
## Q2.年齢



## Q3. PayPay加盟店にお申込みされた理由をお聞かせください。（複数選択可）

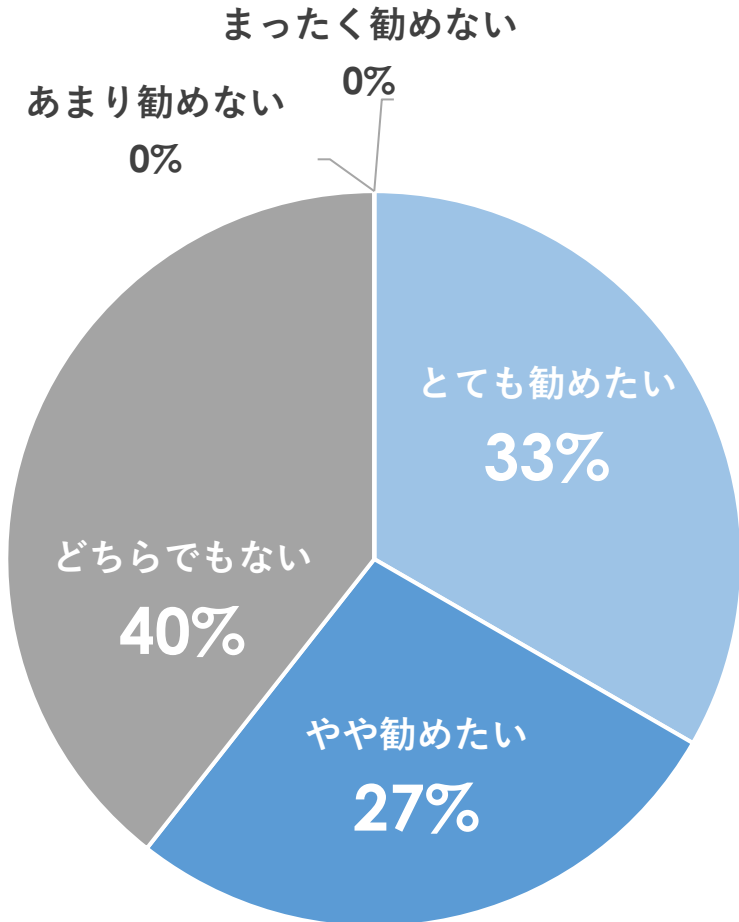


Q4. PayPay以外に、現在のあなたのお店で利用しているキャッシュレス決済手段を全て選択してください。  
(複数選択可)



# 推奨度（他の店舗）

Q5.ほかの店舗にPayPayの導入をすすめたいと思いますか？

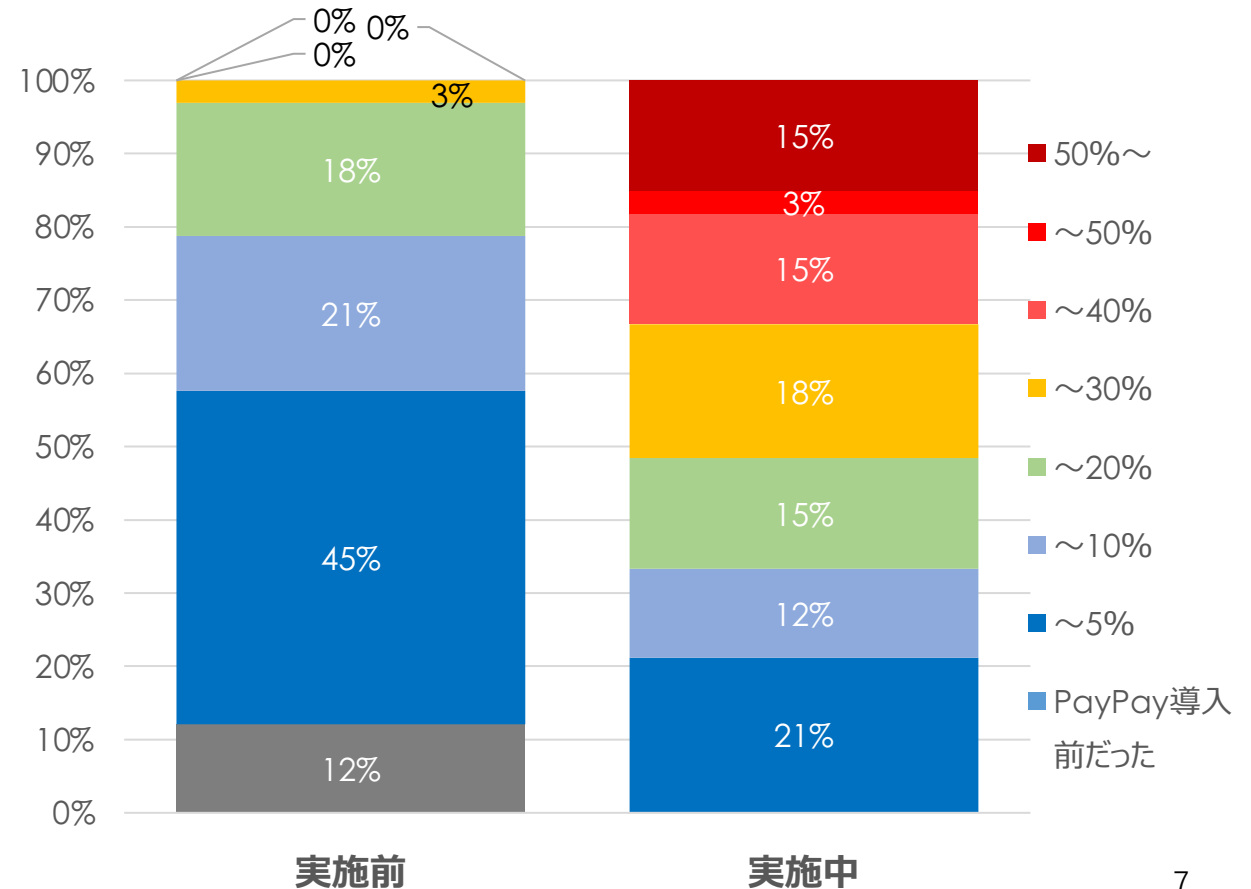


# 利用率シェア変化

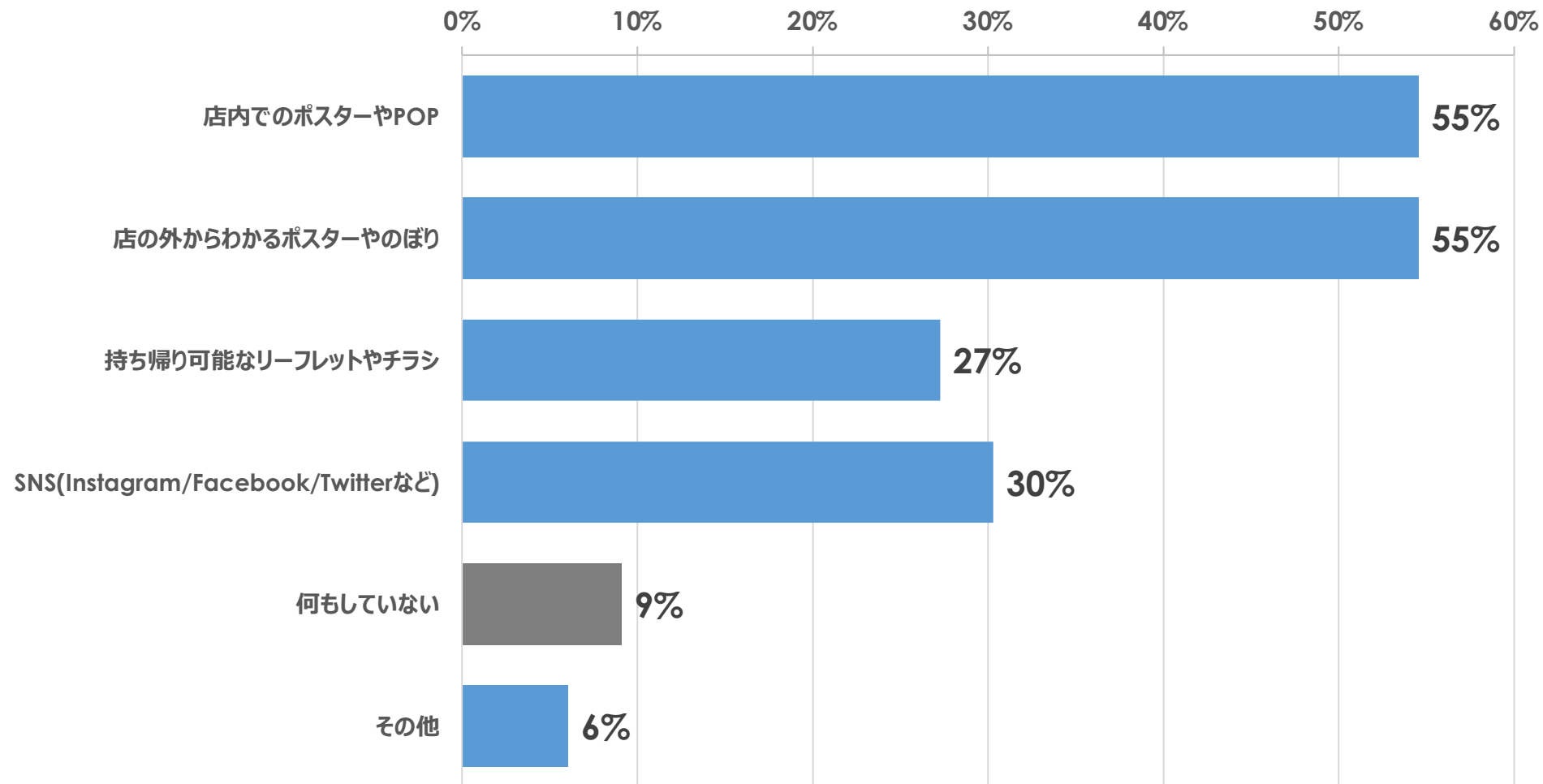


Q6.自治体キャンペーンの**実施前**に、PayPayで決済をするお客様の割合はどのくらいでしたか？

Q7.自治体キャンペーンの**実施中**に、PayPayで決済をするお客様の割合はどのくらいでしたか？

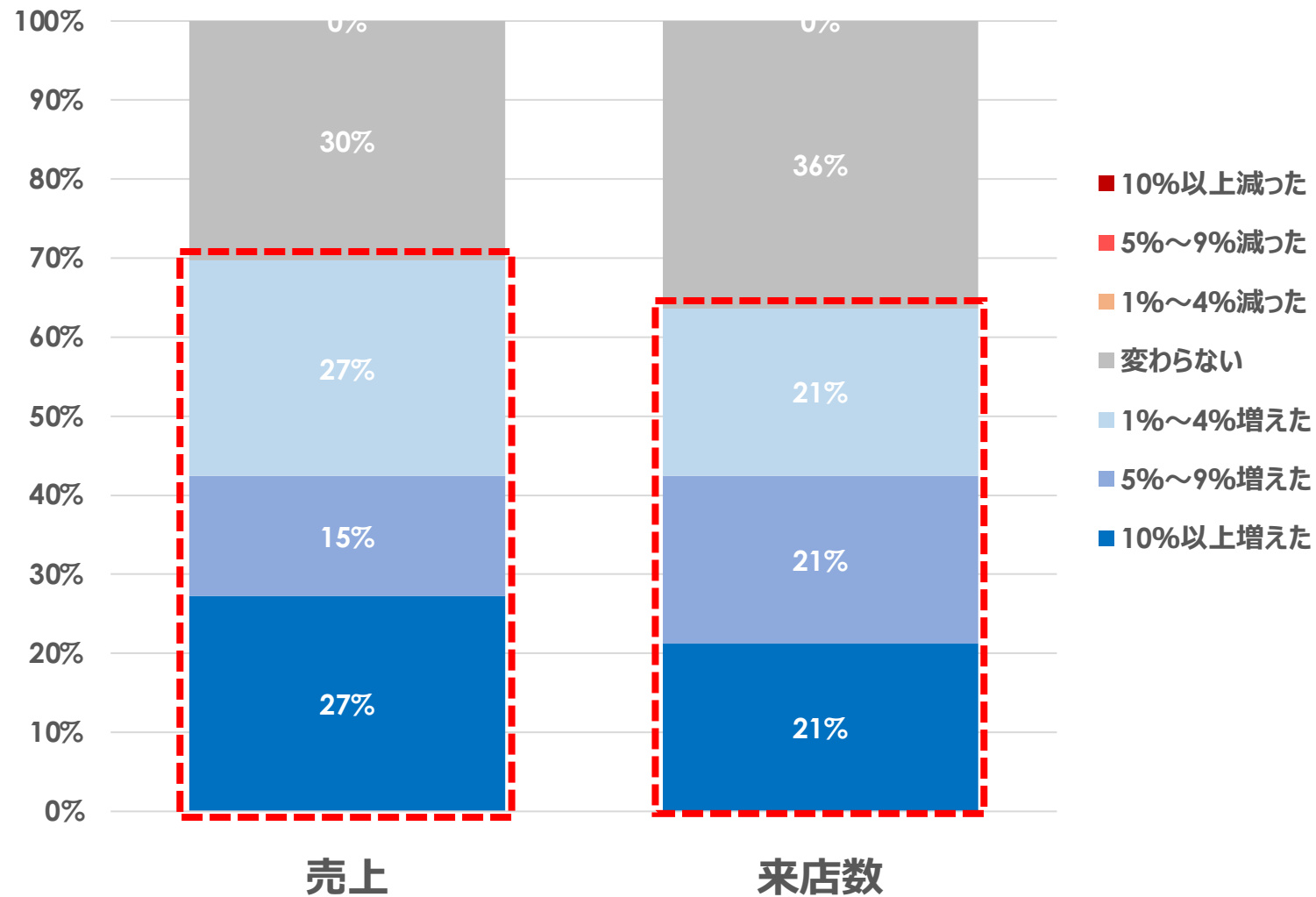


## Q8.お客様へのキャンペーンの告知にはどのようなものを活用しましたか？(複数回答)





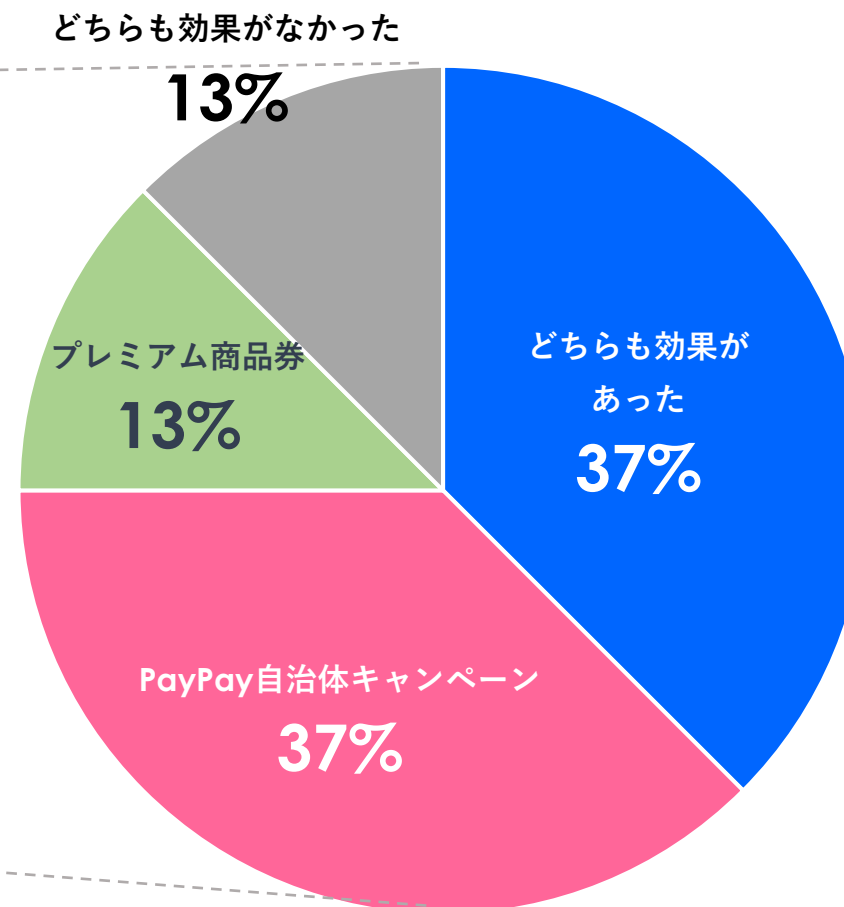
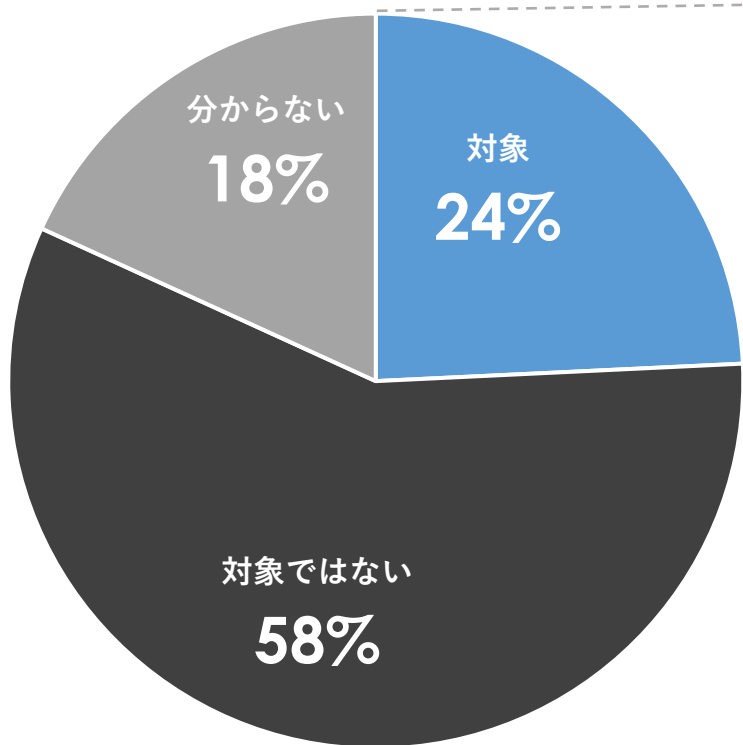
Q9～10.自治体キャンペーンで、お店の売上や来店客数に変化はありましたか？



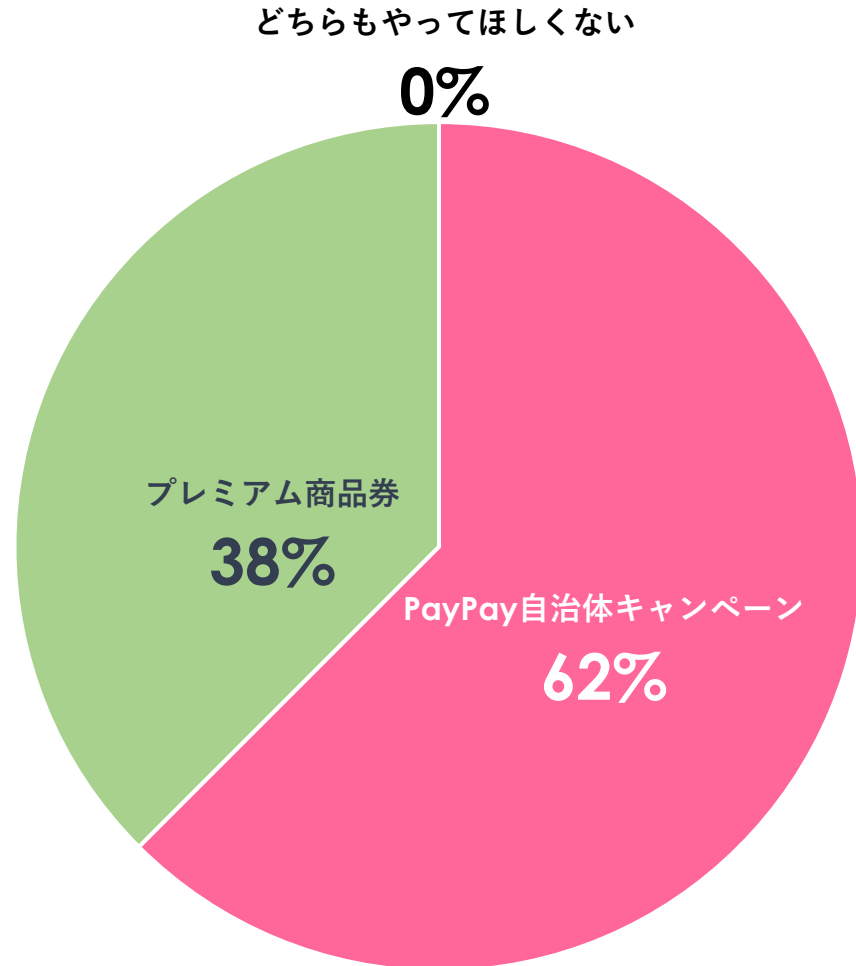
Q11.あなたのお店はプレミアム商品券の対象店舗ですか？

Q12.プレミアム商品券事業と今回のPayPay自治体キャンペーンは、どちらの方が効果がありましたか？

N=8  
(Q11で「対象」と回答した人のみ)



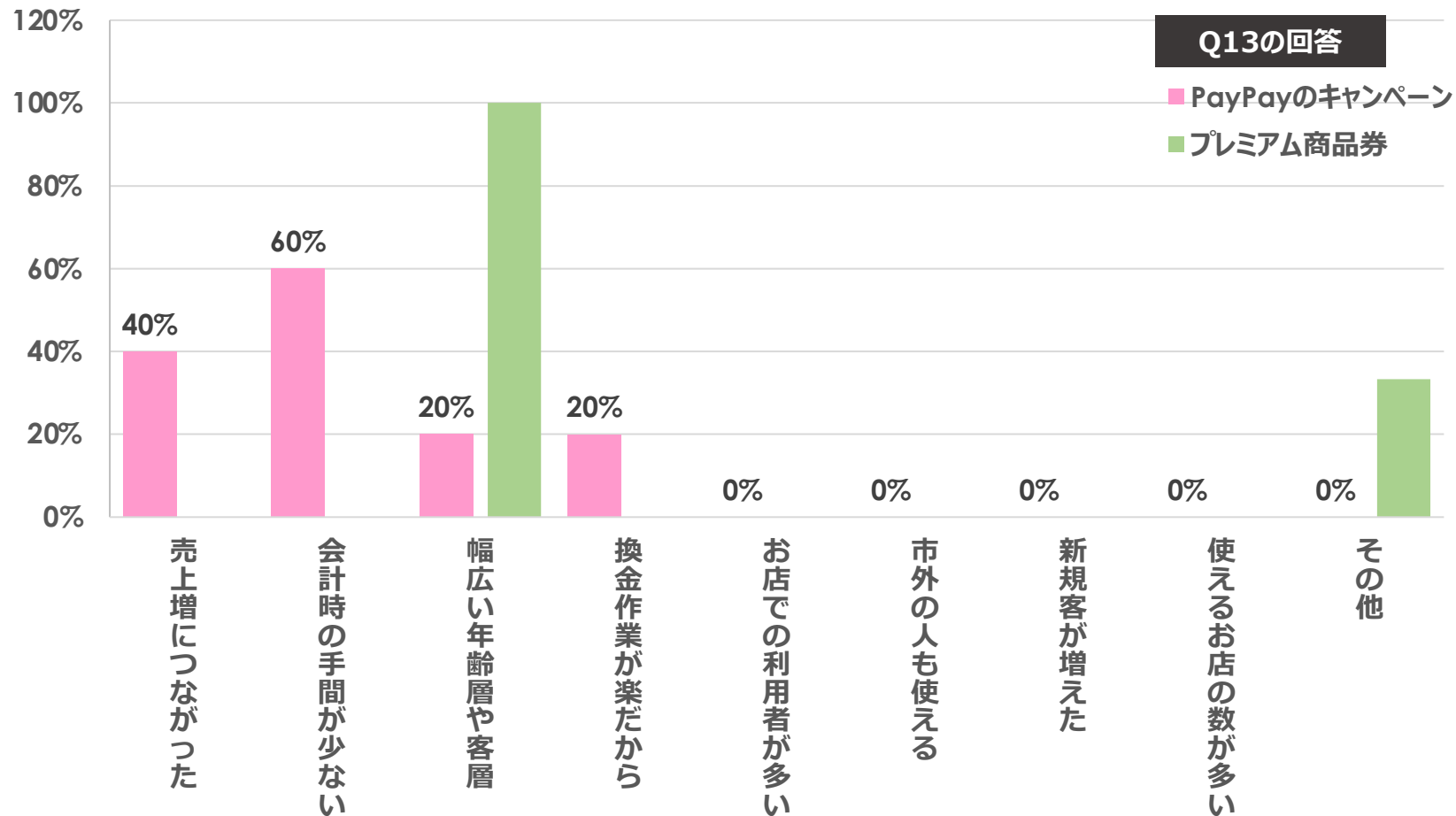
Q13.あなたの街で自治体施策がもう一度ある場合、PayPayのキャンペーンとプレミアム商品券事業どちらを実施して欲しいですか？



N=8  
(Q11で「対象」と回答、Q13無回答除く)

## Q14.上の設問でそのように回答された理由を教えてください。(複数回答)

N=8 (Q11で「対象」と回答、Q13無回答除く)



活用する方が増えて良かった

今回のような還元率の高いキャンペーンはお客様にとっても、加盟店にとっても大変ありがたいものでした。売り上げアップという実感はさほどありませんが、キャンペーン中の利用される方の多さは明らかでした。加盟店になりまだ日は浅いですが導入して良かったです。

今回の自治体のキャンペーンでの際、初めての方の登録の銀行チャージが2日から3日間くらいかかるということだったので、キャッシュバックのキャンペーンを受けられないお客様が多数いらっしゃいました。また、登録のやり方が少し分かりずらかったので、その点が分かりやすくなると良かったです。

10月以降も手数料を現行通り無料にしてもらいたい

10月からの決済手数料を業界最低に期待したい

自治体のキャンペーン時は店舗上限をなくしてほしい。店舗によって上限額が違うのは不公平だ！ 店舗上限を伝えたらお客様がかなりソフトバンク（paypay）の不満を漏らしていた

利用料を無料にしてほしい