
新型コロナウイルス感染症に関するアンケート調査結果

【新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業】

令和2年度から銚田市商工観光課で実施しました、新型コロナウイルス感染症関連の各種補助事業の効果及び手法について検証するとともに、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業活動への影響や経営課題の把握に努め、今後の市政に反映すべく、下記のとおりアンケート調査を実施いたしました。

今回、アンケートの回収を終了したため、急ぎ集計結果を公表いたします。

分析（評価）結果については、後日改めて公開いたします。

- ・調査時期 令和3年5月21日から令和3年5月31日まで
- ・調査対象 **※999事業者**
- ・アンケート送付 185事業者
- ・回答数（回収率） 101事業者（54.5%）
- ・アンケート実施方法 無作為抽出

（想定条件：母集団1,000人／信頼度95%／許容誤差±10%／回収率50%）

令和2年度商工観光課所管補助事業の内、10事業についての補助金受給者を対象としました。銚田市感染防止対策給付金（アマビエちゃん）については、他の補助事業と重複し申請する事業者が多かったため、対象リストからは除外しました。

※回答者が特定可能な内容及び特定個人に対する誹謗中傷に関しては公開しておりません。

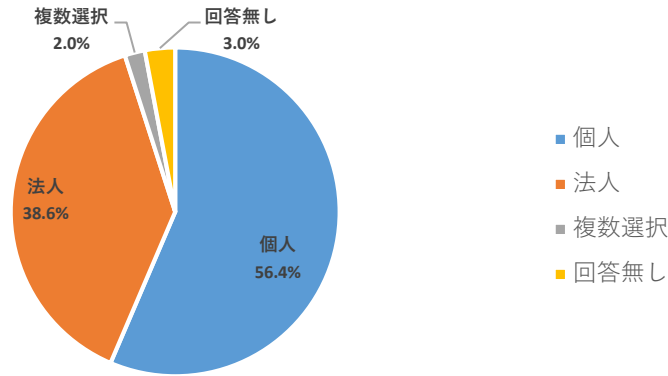
銚田市 環境経済部 商工観光課

TEL：0291-36-7655（直通）

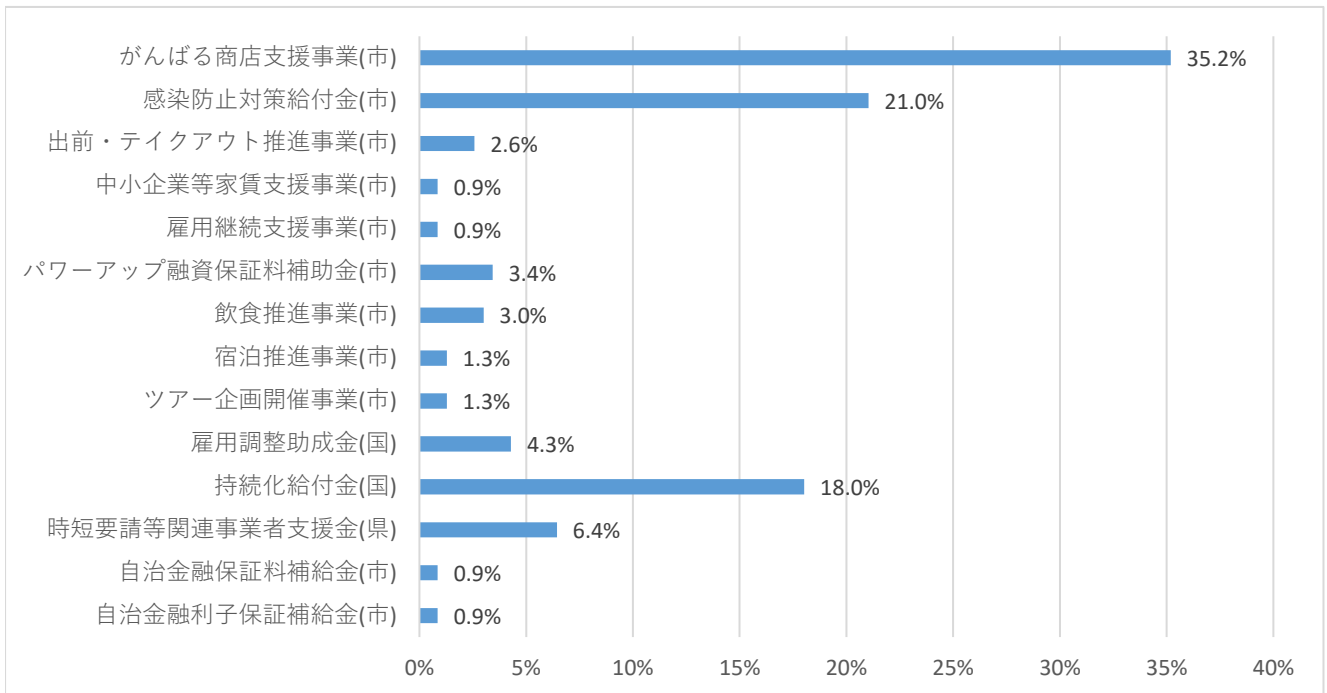
FAX：0291-32-2128

E-mail：shoko@city.hokota.lg.jp

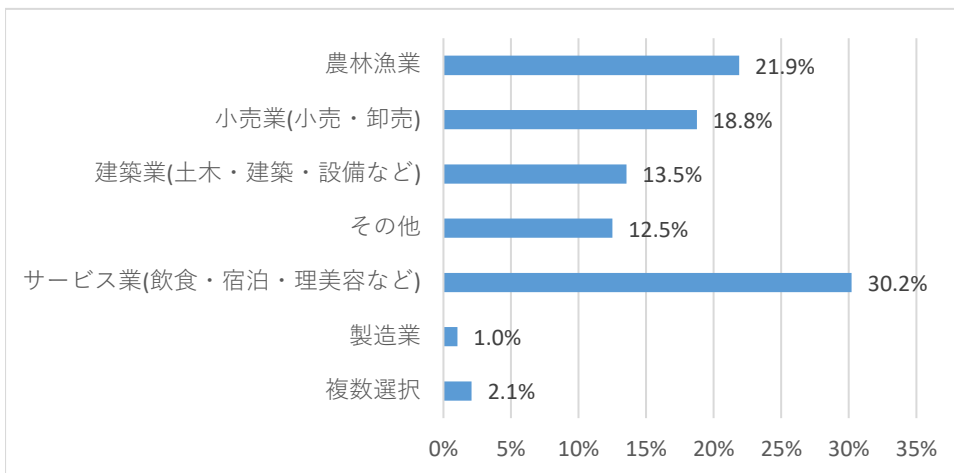
1. 事業形態



2. 受給補助金



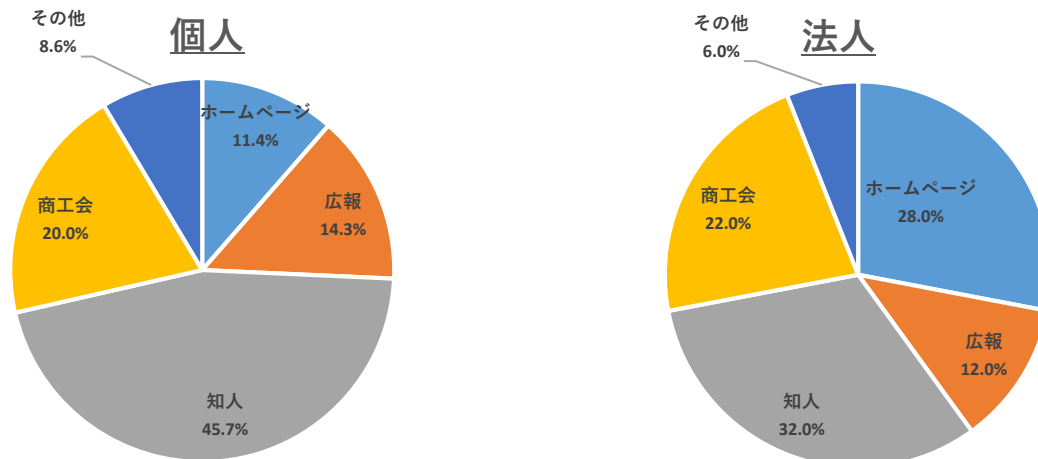
3. 主な業種



その他の業種 (件数)

- ・医療 (1)
- ・運輸業 (1)
- ・外国人技能実習生受入 (1)
- ・共同資材、農業資材、建設資材等
- の購入・販売 (1)
- ・歯科 (1)
- ・自動車販売、整備 (1)
- ・漬物加工 (1)
- ・無回答 (5)

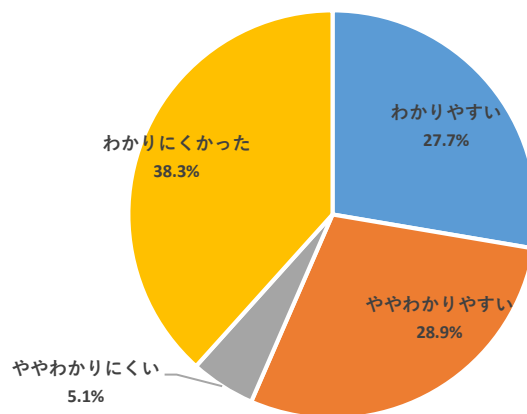
4. 補助金制度を知ったきっかけ



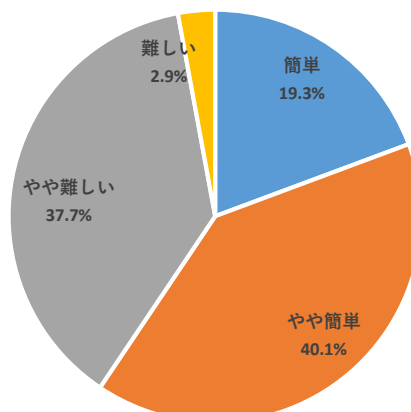
その他の手段 (件数)

- ・ J A (1)
- ・ YouTube (1)
- ・ 金融機関、税理士 (1)
- ・ 銀行の担当 (1)
- ・ 社労士 (1)
- ・ 組合 (1)
- ・ その他 (1)
- ・ 農業関連事業者 (2)

5. 補助金制度のわかりやすさ

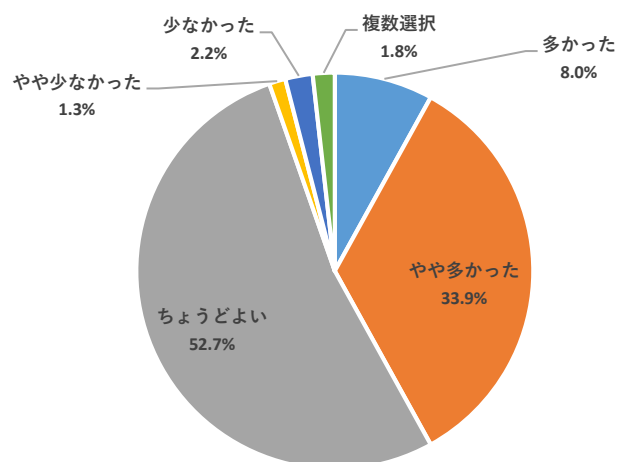


6. 必要書類等の準備難易度



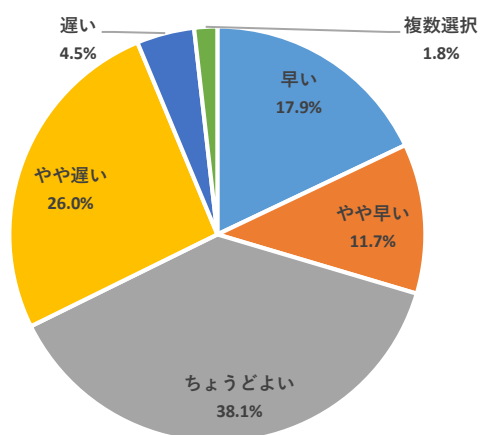
7. 提出書類量

全体割合



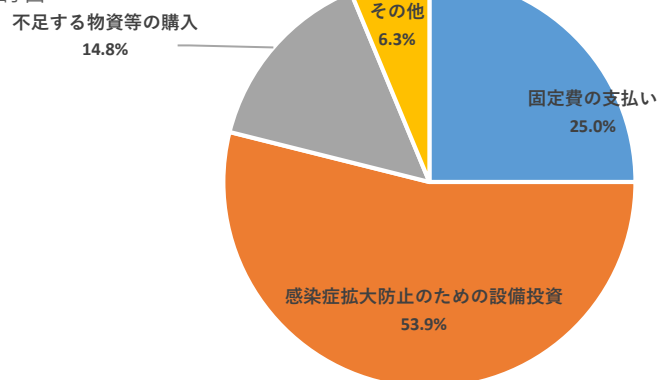
8. 支給までの体感日数

全体割合

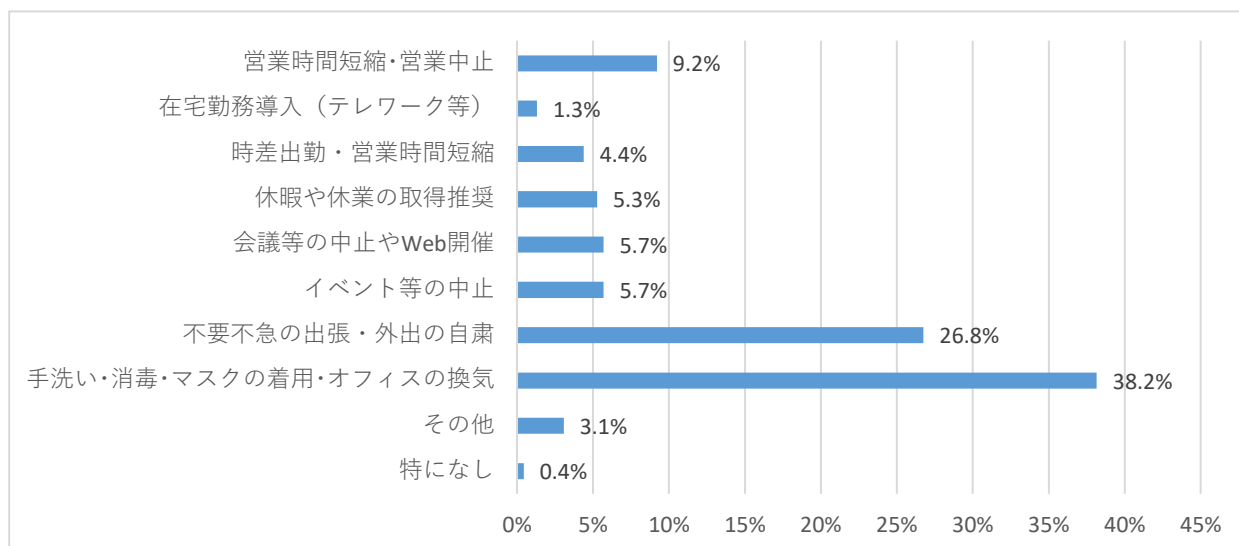


9. 使用目的

全体割合



10. 感染症拡大防止のための取り組み



その他の取り組み

- ・ アクリル板設置、空間除菌、検温
- ・ お客様の人数入れ込み制限
- ・ カウンターでのシールドの設置
- ・ スタッフの感染予防
- ・ テイクアウトデリバリー推進、客席の間隔確保
- ・ 実習生交流の自粛
- ・ 新規作物の栽培

1 1. 改善点

【手続き・アナウンス等】

- ・申請の書類の多さ・支給の遅さ。
- ・市役所のホームページを見なくても、もっと早くわかるようにしてほしい。
- ・条件をわかりやすく。
- ・全部ではないが説明が分かりづらい所がある為、もう少し簡潔にしてほしい。
- ・誰にも、わかりやすい広告が必要だと思う。知っている人と知らない人では、かなり差の出る補助金があるから。
- ・複数回の来庁が必要になるため、オンライン申請を取り入れてほしい。
- ・わかりやすく、スピーディーに。
- ・未知の補助金（市のもの）もあったことを、このアンケートで知った。告知にもう少し力を入れ、アナウンスをしてほしい。
- ・県、市の補助金については準備書類も簡単で支給も早かったのが助かった。

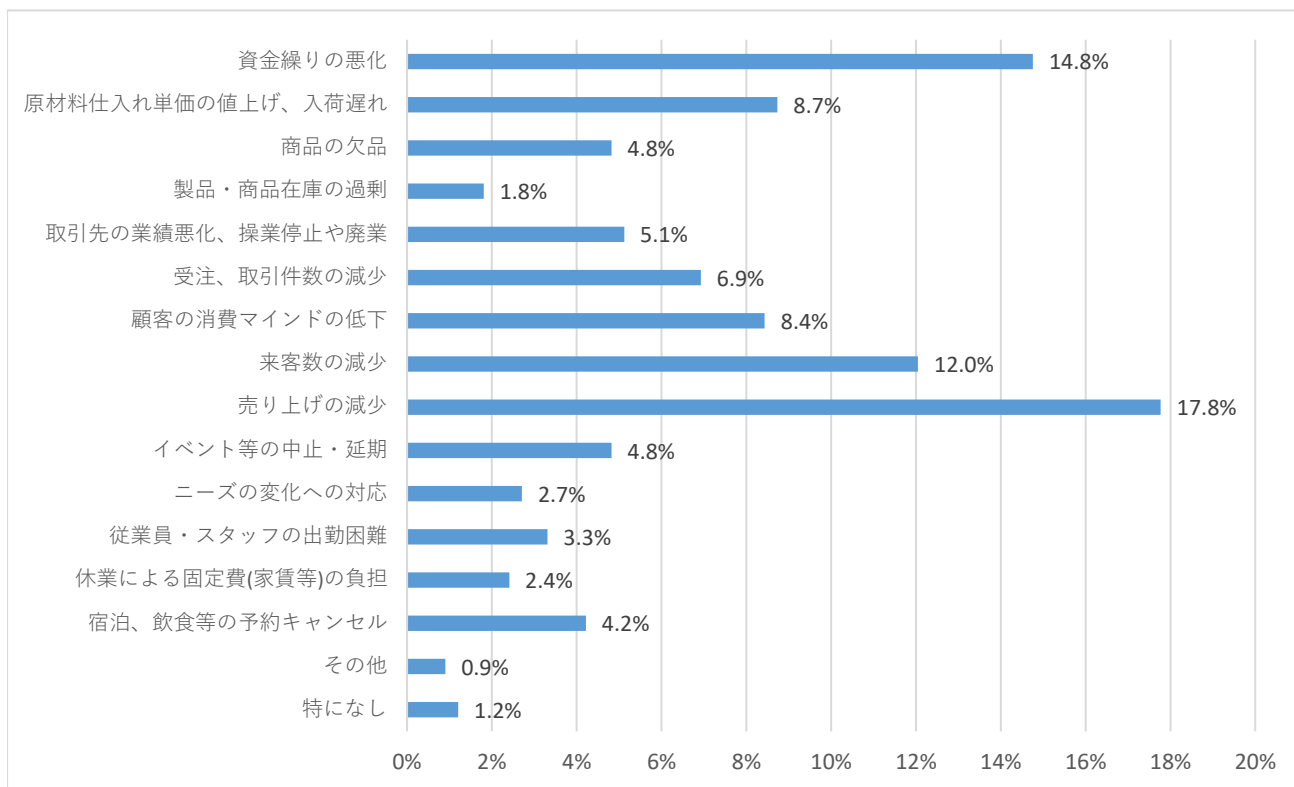
【補助制度に対して】

- ・もっと多くの物に補助金を使いたかった。金額がもう少し多い方がいろいろと使えた。
- ・間接的影響の大きい業種に対しての光があたっていない。業務用野菜など売上に対する構成比が高い事業は見捨てられていると実感している。
- ・基準を何にするかは難しいところだと思いますが、比較対象を売上ベースにするか通常利益をベースにするかは、この先ご検討頂きたい。皆で頑張って売り上げを確保した結果、利益がとれず、補助金もとれずという状況が多々あります。
- ・今のままでは落ち込むのは目に見えているので新たな制度を追加してほしい。
- ・補助金の支給の範囲を広げてほしい。
- ・単発といえ助かっているが、持続的な補助を希望する。
- ・補助金の対象が前年（1年間）の売上と比較になってしまうと厳しいものがあります。5/20～6/2までの休業協力金も2万5千円ではとてもやっていけません。

【市役所の対応】

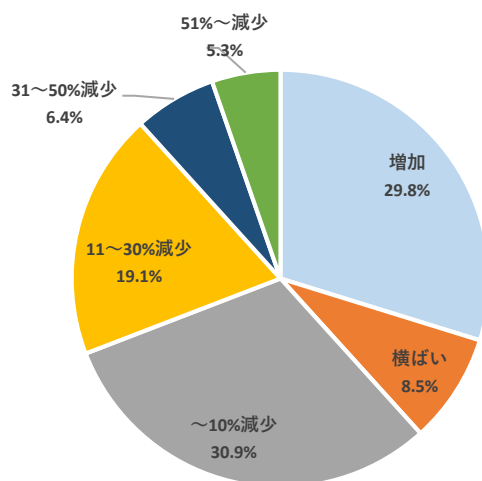
- ・市役所職員さんの対応が親切で助かりました。
- ・県、市の補助金については準備書類も簡単で支給も早かったのが助かった。
- ・商工観光課の対応がすごくよかった。
- ・補助金の対象が前年（1年間）の売上と比較になってしまうと厳しいものがあります。5/20～6/2までの休業協力金も2万5千円ではとてもやっていけません。

1 2. コロナ過における経営課題

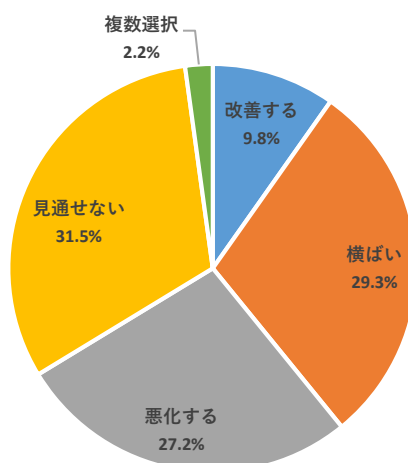


1 3. 令和元年及び令和2年の売上比較

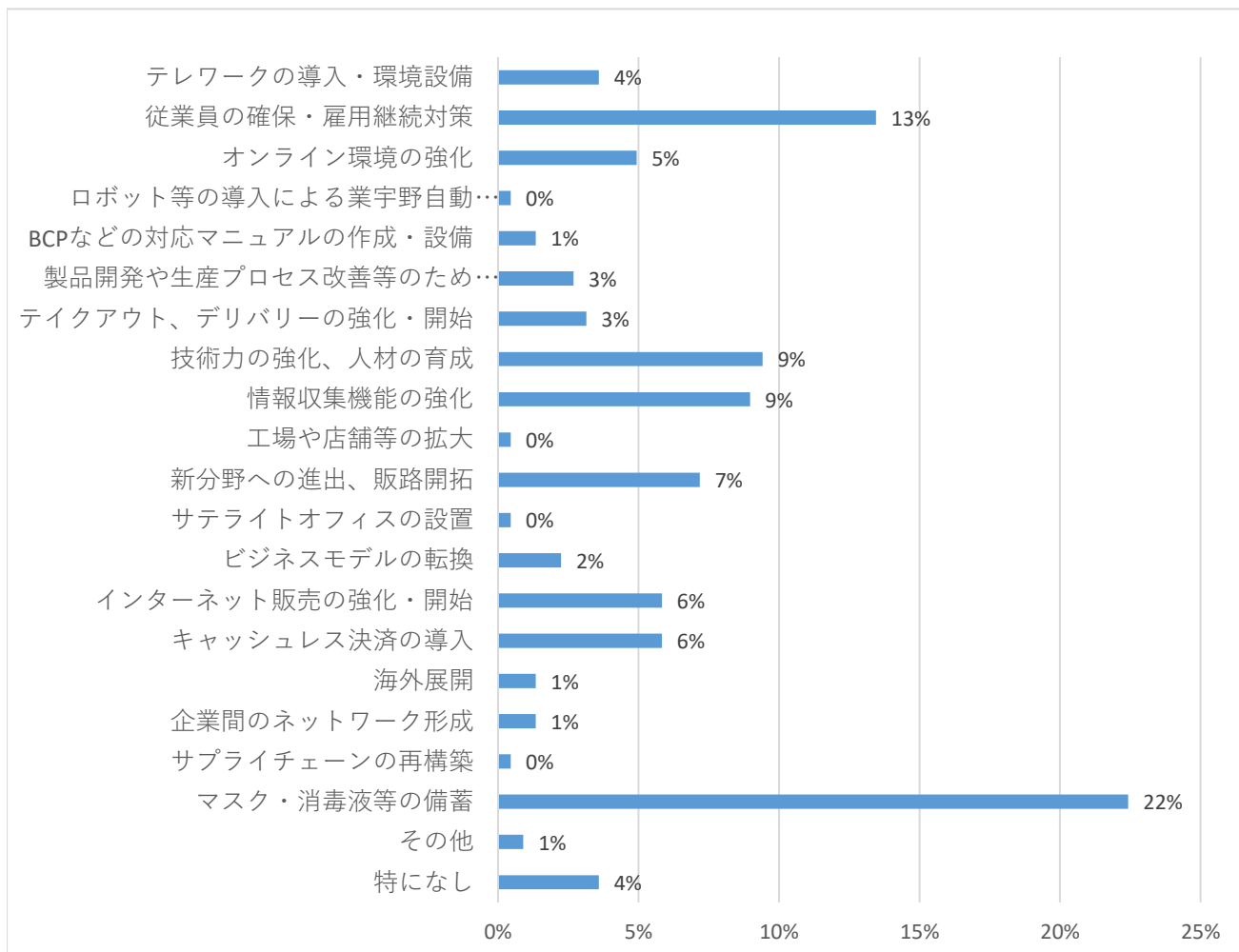
全体割合



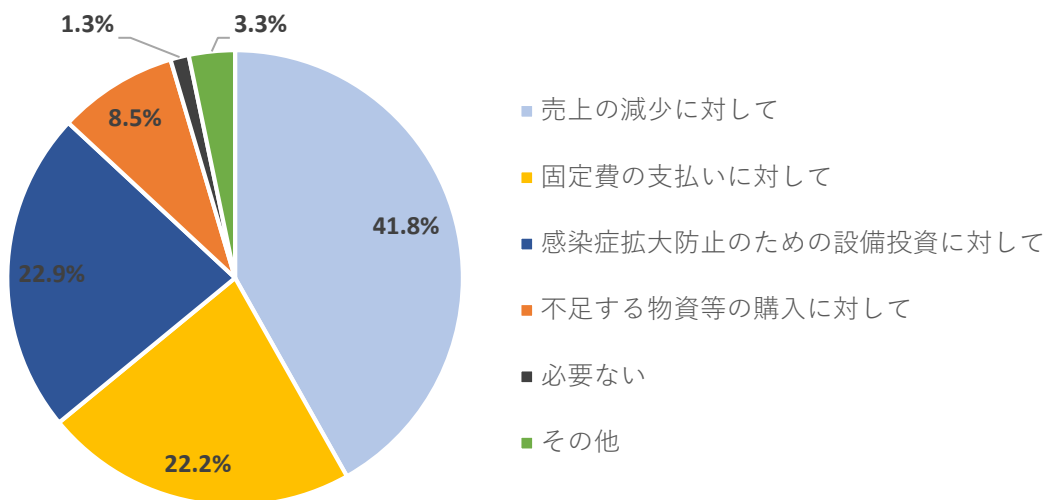
1 4. 令和3年下半期の見通し



15. コロナ過にあたり取り組んでいきたいこと



16. 感染症対策として今後必要な支援



17. 銚田市に対する意見・要望

【ワクチン接種に対して】

- ・ ワクチン接種が、すみやかに進むことを願う。
- ・ ワクチン接種を加速させてください。
- ・ ワクチン接種を早急にして下さい。
- ・ ワクチン接種状況等を公開してほしいです。（予定等も）

【施策要望】

- ・ 医療への税金投入。経済を動かすコロナ対策。東京・大阪の真似をしないでほしい。経済が止まる。
- ・ 飲食店だけではなく、他業者も支援をしてほしい。
- ・ 外国人技能実習生が入国する際の隔離宿泊費用の支援を再びお願いしたいです。
- ・ 業務効率化のための設備投資にもつかえるような、用途を限定しない補助金を用意してほしい。平時であれば自力ですべきだろうが、コロナ禍ではなかなか難しいので。
- ・ 支援が偏りなく、各分野にいきわたるようにお願いしたいです。
- ・ 施設などのハード面もちろん大事だと思いますが、市の施設をだれでも簡単に使用できる予約システムを作っていただきたい。体育館などはLINEでも管理できる時代なのにいまだにTEL・FAXは古い。若い世代がどんどん利用できるようにしたほうが市のため。ホットパーク、海浜公園、とっふさんてなどにRVパークを作ってもらいたい。空いている公園のスペースをキャンプ場としてつかえるようにしたらどうか？お金をかけなくともアイデアで利益をあげる事は不可能ではないと思います。
- ・ 銚田市のYouTubeチャンネルで、市内のいろいろな企業をランダムで出演させるような感じで、無理矢理プレゼンテーションすると、広告下手な銚田企業も広く売り込めるような気がします。
- ・ 太い支援をお願いしたい。
- ・ 本当に困っている方へピンポイントの支援を。

【市役所対応等】

- ・ 市役所の各担当の皆様にはいつも親切に対応いただいております。
- ・ 去年は補助金の申請についてお世話になりました。まだまだ売り上げは思う様になっておりませんが…少しでも銚田市に貢献できる様に 豊かな銚田市に希望を持って日々過ごせる様に！！
- ・ 実習生の入国後 隔離期間の補助でお世話になり大変助かりました。
- ・ 新型コロナウイルスの終息が見通せない中、支援、補助等つづけてあると、ありがたいです。
- ・ 補助金申請時のサポートが非常にありがたかった。助かりました。
- ・ 銚田市には十分な支援を頂いております。特に要望はありません。
- ・ 銚田市は、感染症対策に対して、非常によく頑張っていると思います。引き続き、感染症対策をよろしくお願いいたします。
- ・ 銚田市は、他の市町村に比べ、コロナに対して対応が早かったように思う。

補助金額の多い少ないは別として”まちづくり””商工観光”が窓口となり良く地場産業の為働いてくれたと思います。これからもよろしく。

【その他】

- ・ 橋本徹さんの言うように、市の職員の給料の餌となる税金を納める市民が困窮しているのに、職員は給料、ボーナスを支給されているのだから市民のことをもっと考えるべき。
- ・ 市役所職員による店舗への感染対策立入検査ですが、あまりにも遅く思います。
- ・ 昨年緊急事態宣言が出た時に今回の様な検査及び指導があるべきと考えます。
- ・ 銚田市内でもコロナに感染する人が多くなり外国人研修生が知識が少ないのか、クラスターが発生しています。事業所への指摘を強化するようにお願いいたします。