

追加資料:他県の事例


他県の移動手段確保のための施策の事例を紹介する。

種類	事例	特徴
①路線バス	A) 弘前市 弘南バス藍内線	住民が回数券を購入して路線導入
②コミュニティバス	B) 相模原市コミュニティバス 「せせらぎ号」	運行継続条件を設定し、2年続けて 条件を満たさない場合は廃止
	C) 豊岡市 市営バス 「イナカー」	路線バス休止対応として運行開始 し、路線評価と見直しの仕組みを構築
④乗合タクシー	D) 宇都宮市 地域内交通	郊外部で地区別に運行形態の異なる 地域内交通を導入
	E) 安中市 乗合タクシー	午前は定時運行、午後はデマンド運行し、 時間帯で運行形態を変更
⑥共助による移送システム	F) 豊岡市 地域主体交通 「チクタク」	地域の運営団体により運行し、ボランティア 運転手が地域住民を移送

①路線バス



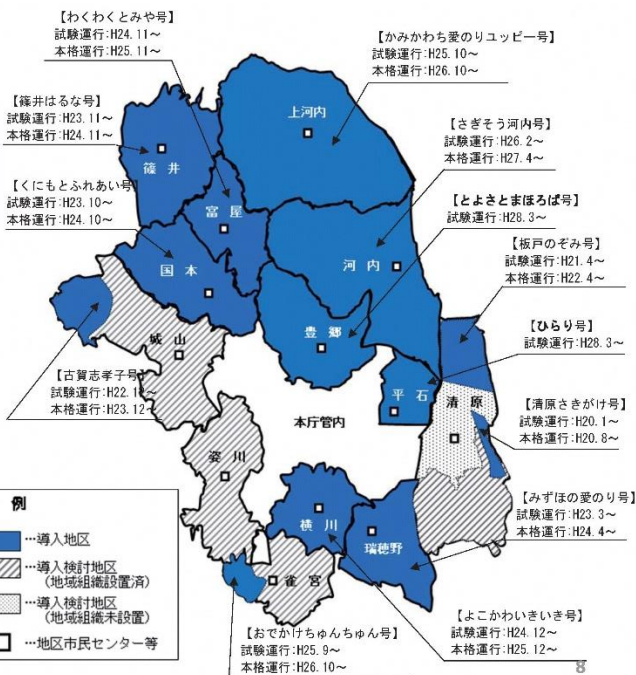




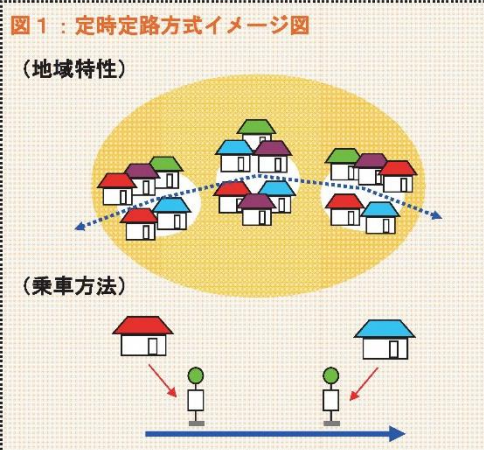
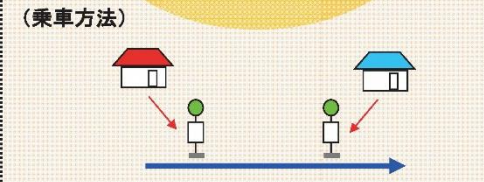
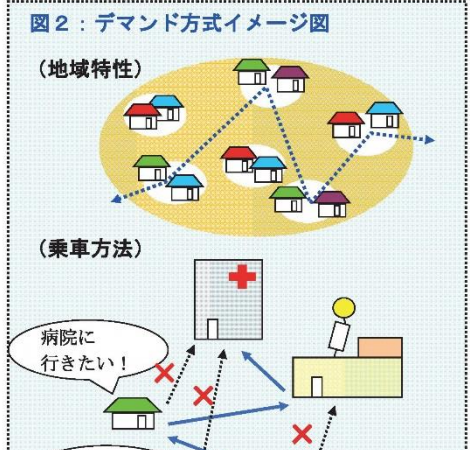
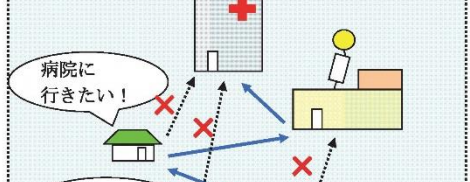
路線バス	A) 弘前市(青森県) 弘南バス藍内線
特徴	住民が回数券を購入して路線導入
運行形態	定時定路線
運行事業者	弘南バス(株)
背景	旧相馬村の桐ノ木沢・藍内地区内にはバス路線がなく、地区から運行の要望が出ていたが、採算面から運行できずにいた。
運行内容	地区内全 57 世帯の住民が1世帯当たり 1,000 円/月の回数券を購入し、村も補助金を出すことで既存バス路線を地区内へ延長した。
ルート・ 運行便数	弘前市中心部(バスターミナル・駅前)～相馬～桐ノ沢～藍内 6 便(3 往復)/日
運行時間帯	6:55～19:40
運賃(大人)	弘前～藍内 760 円
備考	現在、桐ノ木沢・藍内地区の路線バスは廃止し、相馬地区予約型乗合タクシーが運行

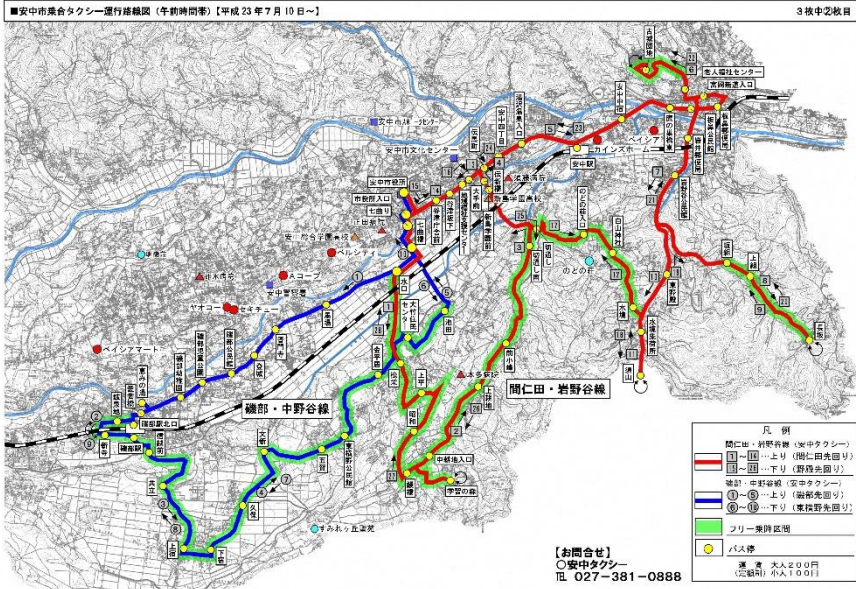
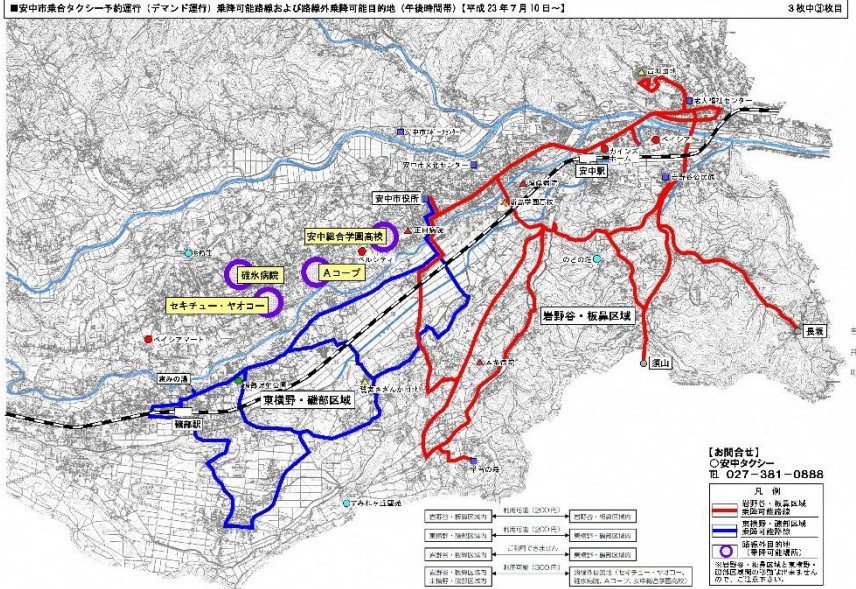
②コミュニティバス

コミュニティバス	B)相模原市コミュニティバス「せせらぎ号」
特徴	運行継続条件を設定し、2年続けて条件を満たさない場合は廃止
運行形態	定時定路線
背景	交通不便地区における高齢者等移動制約者の生活交通を確保するため、平成18年1月30日から実証運行を行い、運行継続条件を満たし、平成21年1月30日から本格運行へ移行した。
運行内容	<p>運行継続条件として「1便あたりの輸送人員が10人以上であること」かつ「運賃収入が車両償却費等を除いた経常費用の50%以上であること」を設定し、2年続けて満たさない場合は廃止することとなる。</p> <p>相模原市コミュニティバスせせらぎ号運行協議会という、コミュニティバスの導入条件に基づき、事業を円滑に推進するために地域住民で組織された団体が利用促進活動を実施している。</p>
ルート・運行便数	<p>アリオ橋本～橋本駅南口～相模川自然の村</p> <p>23 便/日</p> 
運行時間帯	7:35～19:00
運賃(大人)	180～260 円
車両	<p>36 人乗りノンステップバス</p> <p>全長約7m、全幅約2m</p> 
利用者数	95,986 人/年 (H29 年度)
便あたり乗車人員	全ルート平均 11.4 人/便(H29 年度)
運行費用	3,328 万円(H29 年度)
運賃収入	1,711 万円(H29 年度)

コミュニティバス	C)豊岡市 市営バス「イナカー」									
特徴	路線バス休止対応として運行開始し、路線評価と見直しの仕組みを構築									
運行形態	定時定路線、一部デマンド運行									
背景	民営路線バスが廃止するにあたり、市民の足を確保するための対応が必要になった。									
運行内容	<p>定量的な存続基準を設定し、定期的に路線を評価し、見直しを行う仕組みを構築した。住民一人一人の当事者意識の向上や無駄な路線存続の防止の役割がある。</p> <p>路線評価指標として、需要種別（特定の児童生徒の登下校利用のみでない）、最低需要基準（3往復6便の運行で1人/便以上利用）、市負担額上限額（収支率20%以上）を設定した。</p> <div><div></div><div><h3>運行計画の見直しフロー</h3><pre>graph TD A[毎年ローリング] --> B{最低需要基準} B -- あり --> C{収支率20%} B -- なし --> D[路線廃止] C -- あり --> E[計画維持・拡大] C -- なし --> F[計画縮小] F --> G{スクール利用} G -- あり --> H{市街地アクセス} G -- なし --> I{最低運行回数} H -- 必要 --> J[アクセス+通学便設定 登校1/下校4便 日祝運休・土1便] H -- 小ま --> K[通学便優先設定 登校1/下校4便 日祝運休・土1便] I -- 減便 --> L[減便 最低運行回数まで] I -- 現状維持 --> M[現状維持 3往復6便 土日祝運休] I -- 通学利用に特化 --> N[通学利用に特化 学級日・便運休 一般混乗予約制] I -- 廃止 --> O[地域主体の公共交通「チクタクへ」の移行] O -- はい --> P[スクールバス 一般有償混乗] O -- はい --> Q[週3日運行 会員予約制 自主運行] O -- はい --> R[廃止] O -- いいえ --> S[スクール専用バス] O -- いいえ --> T[廃止] O -- いいえ --> U[廃止] O -- いいえ --> V[廃止]</pre><p>アクセス+通学便設定: 登校1/下校4便、日祝運休・土1便 通学便優先設定: 登校1/下校4便、日祝運休・土1便 減便: 最低運行回数まで 現状維持: 3往復6便、土日祝運休 通学利用に特化: 学級日・便運休、一般混乗予約制 スクールバス: 一般有償混乗 週3日運行: 会員予約制、自主運行 廃止: 日和山線、奥小野線、合橋線、坂野東里線、栗尾清滝線、資母線、奥山線</p></div></div>									
ルート	<p>全8路線</p> <p>一部区間ではデマンド運行（予約制）としている。</p> <div><div></div><div><h3>イナカー</h3><p>豊岡市都市整備課交通政策係 TEL 0796-23-1712</p><p>このバス停が!!</p><p>全8路線への乗降は 豊岡方面 ▶ PB～P15</p><p>JRへの乗降は ▶ P26～P29</p><table><tr><th>運行方法</th><th>車両形式</th><th>記号</th></tr><tr><td>定時運行</td><td>バス</td><td>—</td></tr><tr><td>デマンド運行（予約制）</td><td>バス</td><td>.....</td></tr></table></div></div>	運行方法	車両形式	記号	定時運行	バス	—	デマンド運行（予約制）	バス
運行方法	車両形式	記号								
定時運行	バス	—								
デマンド運行（予約制）	バス								
運賃（大人）	100～400 円									

④乗合タクシー

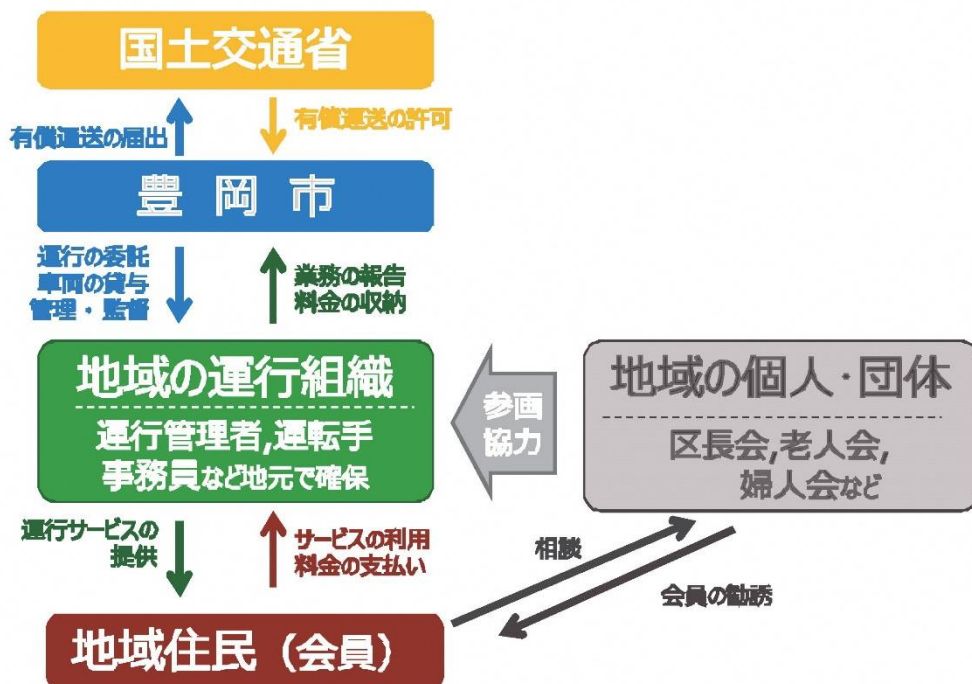
乗合タクシー	D)宇都宮市 地域内交通
特徴	<p>宇都宮市郊外部で地区別に運行形態の異なる地域内交通を導入</p> <div> <p>● 本市の導入状況</p> <p>郊外部13地区で導入を推進 ⇒12地区13路線で運行開始</p>  <p>清原さきがけ号(ジャンボタクシー)</p>  <p>よこかわいきいき号(UDタクシー)</p> </div>  <p>【わくわくとみや号】 試験運行:H24.11～ 本格運行:H25.11～</p> <p>【かみかわち愛のリユビー号】 試験運行:H25.10～ 本格運行:H26.10～</p> <p>【さきそう河内号】 試験運行:H26.2～ 本格運行:H27.4～</p> <p>【とよさとまほろば号】 試験運行:H28.3～</p> <p>【坂戸のぞみ号】 試験運行:H21.4～ 本格運行:H22.4～</p> <p>【ひらり号】 試験運行:H28.3～</p> <p>【清原さきがけ号】 試験運行:H20.1～ 本格運行:H20.8～</p> <p>【みずほの愛のり号】 試験運行:H23.3～ 本格運行:H24.4～</p> <p>【よこかわいきいき号】 試験運行:H24.12～ 本格運行:H25.12～</p> <p>【おでかけちゅんちゅん号】 試験運行:H25.9～ 本格運行:H26.10～</p> <p>【古賀志幸子号】 試験運行:H22.1～ 本格運行:H23.12～</p> <p>【くにもとふれあい号】 試験運行:H23.10～ 本格運行:H24.10～</p> <p>【篠井はるな号】 試験運行:H23.11～ 本格運行:H24.11～</p> <p>凡例  ---導入地区  ---導入検討地区(地域組織設置済)  ---導入検討地区(地域組織未設置)  □ ---地区市民センター等 </p>
事業の方法	タクシー事業者に委託
運行形態	<p>地区により異なる。定時定路方式またはデマンド方式(利用者の予約に応じて自宅と事前に設定した目的施設をドアツードアで結ぶ運行形態)</p> <div> <p>図1: 定時定路方式イメージ図</p> <p>(地域特性)  </p> <p>(乗車方法)  </p> </div> <div> <p>図2: デマンド方式イメージ図</p> <p>(地域特性)  </p> <p>(乗車方法)  </p> </div>
対象	地区内に住み、事前登録をした方
運行エリア	地域内の住宅地や目的施設と、鉄道駅やバス停留所などの地区外との結節点を結ぶ
運行便数	原則1時間に1便
運賃(大人)	定時定路方式 150 円 デマンド方式 300 円/回(片道)
車両	<p>清原さきがけ号(定時定路方式):ジャンボタクシー(9人乗り)1台</p> <p>みずほの愛のり号(デマンド方式):UDタクシー1台とセダンタクシー1台</p>

乗合タクシー	Ｅ)安中市 乗合タクシー
特徴	午前は定時運行、午後はデマンド運行し、時間帯で運行形態を変更
事業の方法	タクシー事業者に委託
運行形態	午前は定時定路線運行、午後はデマンド運行
対象	事前登録不要、制限なし
運行エリア	<p>午前：2路線（磯部～中野谷～安中市役所、間仁田～岩野谷線～安中市役所）</p>  <p>午後：岩野谷・板鼻エリア、東横野・磯部エリアの路線上の停留所、路線外目的地</p> 
運行便数	<p>午前：磯部・中野谷線 6便（3往復）、間仁田・岩野谷線 4便（2往復）</p> <p>午後：6便（13:00～18:00の間、1時間1便）</p>
運賃（大人）	<p>午前：200円</p> <p>午後：200円、路線外目的地は300円</p>

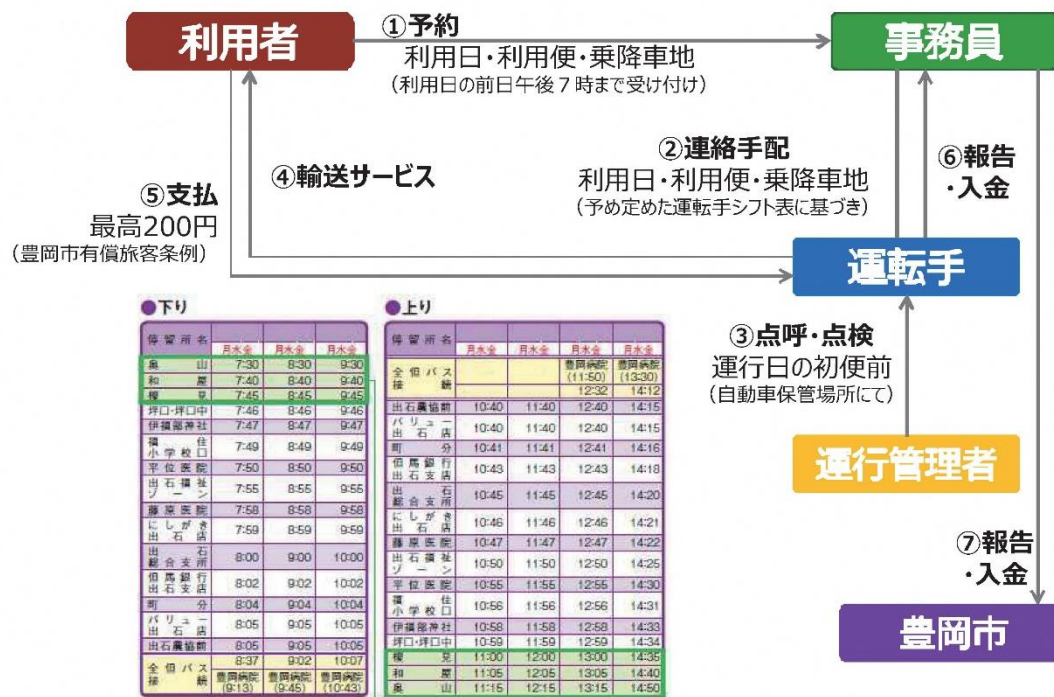
⑥共助による移送システム

共助による移送システム	F)豊岡市 地域主体交通「チクタク」																																																																																																																																																																						
特徴	地域の運営団体により運行し、ボランティア運転手が地域住民を移送する。																																																																																																																																																																						
目的	市営バス「イナカー」廃止地域や交通不便地域等において地域の移動手段を確保するため、地域の地域による地域のための公共交通を運行																																																																																																																																																																						
運行形態	定時定路線(予約制)																																																																																																																																																																						
運行主体	地域の運営団体。 ボランティア運転手や運行管理者、事務員を地域で確保する。																																																																																																																																																																						
利用対象	地域住民(会員登録)																																																																																																																																																																						
運行便数	週 3 日(地域で決定)																																																																																																																																																																						
	<div><div>●下り</div><table><thead><tr><th>停留所名</th><th>月水金</th><th>月水金</th><th>月水金</th></tr></thead><tbody><tr><td>奥山</td><td>7:30</td><td>8:30</td><td>9:30</td></tr><tr><td>和原</td><td>7:40</td><td>8:40</td><td>9:40</td></tr><tr><td>榎見</td><td>7:45</td><td>8:45</td><td>9:45</td></tr><tr><td>坪口・坪口中</td><td>7:46</td><td>8:46</td><td>9:46</td></tr><tr><td>伊福部神社</td><td>7:47</td><td>8:47</td><td>9:47</td></tr><tr><td>福小中学校</td><td>7:49</td><td>8:49</td><td>9:49</td></tr><tr><td>平位医院</td><td>7:50</td><td>8:50</td><td>9:50</td></tr><tr><td>出石橋本</td><td>7:55</td><td>8:55</td><td>9:55</td></tr><tr><td>藤原医院</td><td>7:58</td><td>8:58</td><td>9:58</td></tr><tr><td>にしがき店</td><td>7:59</td><td>8:59</td><td>9:59</td></tr><tr><td>出石支所</td><td>8:00</td><td>9:00</td><td>10:00</td></tr><tr><td>但馬銀行</td><td>8:02</td><td>9:02</td><td>10:02</td></tr><tr><td>出石支店</td><td>8:04</td><td>9:04</td><td>10:04</td></tr><tr><td>町分</td><td>8:05</td><td>9:05</td><td>10:05</td></tr><tr><td>パリュ一店</td><td>8:05</td><td>9:05</td><td>10:05</td></tr><tr><td>出石農協</td><td>8:05</td><td>9:05</td><td>10:05</td></tr><tr><td>全但バス</td><td>8:37</td><td>9:02</td><td>10:07</td></tr><tr><td></td><td>豊岡病院 (9:13)</td><td>豊岡病院 (9:45)</td><td>豊岡病院 (10:43)</td></tr></tbody></table><div>●上り</div><table><thead><tr><th>停留所名</th><th>月水金</th><th>月水金</th><th>月水金</th><th>月水金</th></tr></thead><tbody><tr><td>全但バス</td><td></td><td></td><td>豊岡病院 (11:50)</td><td>豊岡病院 (13:30)</td></tr><tr><td>榎見</td><td></td><td></td><td>12:32</td><td>14:12</td></tr><tr><td>出石農協</td><td>10:40</td><td>11:40</td><td>12:40</td><td>14:15</td></tr><tr><td>パリュ一店</td><td>10:40</td><td>11:40</td><td>12:40</td><td>14:15</td></tr><tr><td>出石支店</td><td>10:41</td><td>11:41</td><td>12:41</td><td>14:16</td></tr><tr><td>但馬銀行</td><td>10:43</td><td>11:43</td><td>12:43</td><td>14:18</td></tr><tr><td>出石支所</td><td>10:45</td><td>11:45</td><td>12:45</td><td>14:20</td></tr><tr><td>にしがき店</td><td>10:46</td><td>11:46</td><td>12:46</td><td>14:21</td></tr><tr><td>藤原医院</td><td>10:47</td><td>11:47</td><td>12:47</td><td>14:22</td></tr><tr><td>出石橋本</td><td>10:50</td><td>11:50</td><td>12:50</td><td>14:25</td></tr><tr><td>平位医院</td><td>10:55</td><td>11:55</td><td>12:55</td><td>14:30</td></tr><tr><td>福小中学校</td><td>10:58</td><td>11:58</td><td>12:58</td><td>14:31</td></tr><tr><td>伊福部神社</td><td>10:58</td><td>11:58</td><td>12:58</td><td>14:33</td></tr><tr><td>坪口・坪口中</td><td>10:59</td><td>11:59</td><td>12:59</td><td>14:34</td></tr><tr><td>榎見</td><td>11:00</td><td>12:00</td><td>13:00</td><td>14:35</td></tr><tr><td>和原</td><td>11:05</td><td>12:05</td><td>13:05</td><td>14:40</td></tr><tr><td>奥山</td><td>11:15</td><td>12:15</td><td>13:15</td><td>14:50</td></tr></tbody></table><div>奥山・和原・榎見の各集落内はフリー乗降区間です。 12/31～1/3連休(全便) 月水金～月・水・金曜日のみ運行(祝日運休)</div></div>	停留所名	月水金	月水金	月水金	奥山	7:30	8:30	9:30	和原	7:40	8:40	9:40	榎見	7:45	8:45	9:45	坪口・坪口中	7:46	8:46	9:46	伊福部神社	7:47	8:47	9:47	福小中学校	7:49	8:49	9:49	平位医院	7:50	8:50	9:50	出石橋本	7:55	8:55	9:55	藤原医院	7:58	8:58	9:58	にしがき店	7:59	8:59	9:59	出石支所	8:00	9:00	10:00	但馬銀行	8:02	9:02	10:02	出石支店	8:04	9:04	10:04	町分	8:05	9:05	10:05	パリュ一店	8:05	9:05	10:05	出石農協	8:05	9:05	10:05	全但バス	8:37	9:02	10:07		豊岡病院 (9:13)	豊岡病院 (9:45)	豊岡病院 (10:43)	停留所名	月水金	月水金	月水金	月水金	全但バス			豊岡病院 (11:50)	豊岡病院 (13:30)	榎見			12:32	14:12	出石農協	10:40	11:40	12:40	14:15	パリュ一店	10:40	11:40	12:40	14:15	出石支店	10:41	11:41	12:41	14:16	但馬銀行	10:43	11:43	12:43	14:18	出石支所	10:45	11:45	12:45	14:20	にしがき店	10:46	11:46	12:46	14:21	藤原医院	10:47	11:47	12:47	14:22	出石橋本	10:50	11:50	12:50	14:25	平位医院	10:55	11:55	12:55	14:30	福小中学校	10:58	11:58	12:58	14:31	伊福部神社	10:58	11:58	12:58	14:33	坪口・坪口中	10:59	11:59	12:59	14:34	榎見	11:00	12:00	13:00	14:35	和原	11:05	12:05	13:05	14:40	奥山	11:15	12:15	13:15	14:50
停留所名	月水金	月水金	月水金																																																																																																																																																																				
奥山	7:30	8:30	9:30																																																																																																																																																																				
和原	7:40	8:40	9:40																																																																																																																																																																				
榎見	7:45	8:45	9:45																																																																																																																																																																				
坪口・坪口中	7:46	8:46	9:46																																																																																																																																																																				
伊福部神社	7:47	8:47	9:47																																																																																																																																																																				
福小中学校	7:49	8:49	9:49																																																																																																																																																																				
平位医院	7:50	8:50	9:50																																																																																																																																																																				
出石橋本	7:55	8:55	9:55																																																																																																																																																																				
藤原医院	7:58	8:58	9:58																																																																																																																																																																				
にしがき店	7:59	8:59	9:59																																																																																																																																																																				
出石支所	8:00	9:00	10:00																																																																																																																																																																				
但馬銀行	8:02	9:02	10:02																																																																																																																																																																				
出石支店	8:04	9:04	10:04																																																																																																																																																																				
町分	8:05	9:05	10:05																																																																																																																																																																				
パリュ一店	8:05	9:05	10:05																																																																																																																																																																				
出石農協	8:05	9:05	10:05																																																																																																																																																																				
全但バス	8:37	9:02	10:07																																																																																																																																																																				
	豊岡病院 (9:13)	豊岡病院 (9:45)	豊岡病院 (10:43)																																																																																																																																																																				
停留所名	月水金	月水金	月水金	月水金																																																																																																																																																																			
全但バス			豊岡病院 (11:50)	豊岡病院 (13:30)																																																																																																																																																																			
榎見			12:32	14:12																																																																																																																																																																			
出石農協	10:40	11:40	12:40	14:15																																																																																																																																																																			
パリュ一店	10:40	11:40	12:40	14:15																																																																																																																																																																			
出石支店	10:41	11:41	12:41	14:16																																																																																																																																																																			
但馬銀行	10:43	11:43	12:43	14:18																																																																																																																																																																			
出石支所	10:45	11:45	12:45	14:20																																																																																																																																																																			
にしがき店	10:46	11:46	12:46	14:21																																																																																																																																																																			
藤原医院	10:47	11:47	12:47	14:22																																																																																																																																																																			
出石橋本	10:50	11:50	12:50	14:25																																																																																																																																																																			
平位医院	10:55	11:55	12:55	14:30																																																																																																																																																																			
福小中学校	10:58	11:58	12:58	14:31																																																																																																																																																																			
伊福部神社	10:58	11:58	12:58	14:33																																																																																																																																																																			
坪口・坪口中	10:59	11:59	12:59	14:34																																																																																																																																																																			
榎見	11:00	12:00	13:00	14:35																																																																																																																																																																			
和原	11:05	12:05	13:05	14:40																																																																																																																																																																			
奥山	11:15	12:15	13:15	14:50																																																																																																																																																																			
停留所	地区内フリー乗降(地域で決定)																																																																																																																																																																						
運賃(大人)	100～200 円/回(豊岡市有償旅客運送条例)																																																																																																																																																																						
車両	市公用車を無償貸与																																																																																																																																																																						
	<div></div>																																																																																																																																																																						
便あたり乗車人員	1.7～1.9 人/便(H24.4)																																																																																																																																																																						
事業の仕組み	地域の個人・団体が参画、協力し、地域の運行組織が地域住民に運行サービスを提供し、市に業務の報告と料金の収納を行う。																																																																																																																																																																						
運行の仕組み	利用者は事務員に予約し、事務員が運転手を連絡手配する。 運転手は運行管理者によって点呼・点検が行われる。 利用者が運転手に支払った運賃は事務員によって市に入金される。																																																																																																																																																																						

事業の仕組み



運行の仕組み



高萩市「山間地域と市街地を結ぶデマンドタクシー」

2018年6月30日(土)

高萩のデマンドタクシー 8月から試験運行

山間住民の足 説明会開始

高萩市は山間地域と市街地を結ぶデマンド型乗合タクシーの8月からの試験運行を前に、住民説明会をスタートした。地域住民の減少や高齢化の進行で公共交通が縮小する中、路線バスの活性化や新たな交通システム確立に向け、路線バスとタクシーの中間的な交通形態で、山間地域の住民の日常生活を支える交通手段の確保・充実を狙う。

住民説明会は26～30日までの5日間で計6地区で開催する。デマンド型乗合タクシーは自宅と目的地間の輸送を決まった運行時間で、事前予約があった場合のみ運行する。一つの便に複数の予約者がいる場合は乗り合いで、路線バスとタクシーの中間的な交通形態となる。試験運行は8月1日から半年間の予定だ。計画では市の山間地域を対象に、料金が1人片道1回400円。障害者と介助者、小学生は200円で、未就学児は無料。運行日は月、水、金曜の週3回で、午前2便、午後2便を予定。事前に利用者登録をし、各タクシー事業者に電話予約する。

26日夜、大能生活改善センターで行われた説明会には、住民約20人が参加。市の担当者が運行時間の考え方や路線バスとの比較、登録の必要性などを説明し、実際の利用手順を伝えた。「一度は利用して、改善点などを挙げてほしい」と呼び掛けた。

出席者からは「車椅子利用者への対応は」「病院の混雑による予約時間の変更は」など利用に当たった具体的な質問が相次いだ。常設委員の沼田親厚さんは「利用して改善してもらい、より良い交通手段にしていければ」と話した。



2018年8月16日(木)

高萩のデマンドタクシー 山間部、生活の足お試し 要望や改善点洗い出し

高萩市の山間地域と市街地を結ぶデマンド型乗合タクシーの試験運行が始まった。今月から来年1月までの半年間、対象地域の山間部住民に利用してもらい、改善点などを洗い出す。公共交通の縮小や高齢ドライバーの運転免許自主返納に備え、路線バスとタクシーの中間的な交通形態で山間地域の住民の日常生活を支える交通手段の確保と充実を目指す。

乗合タクシーは自宅と目的地間の輸送を決まった運行時間で、事前予約があった場合のみ運行。一つの便に複数の予約者がいる場合は乗り合いとなり、路線バスとタクシーの中間的な交通形態となる。予約がなければ路線バスのように空車で走らせる必要がなく、経費はかからない。



今回の運行対象地域の高齢化率は47・7%。6月下旬に6カ所で行った説明会には地域住民計約100人が参加し、路線バスとの比較や事前登録の必要性、利用の仕方などに耳を傾けた。約600人強の同地域住民のうち約200人超が利用登録した。

3日午後、同市大能に住む女性(83)は自宅から有明町のはり・きゅう院まで利用した。2年半前まで車を運転し通院したが、免許を自主返納した。その後月1回の通院は夫や長男の車に同乗して通った。

「家族に負担をかけず空いている平日に通院できる。足が弱いので目的地まで乗って行けるのは本当にありがたい」と運行を喜ぶ。「予約も簡単で自分でやった。買い物や通院など自分のことはできるだけ自分でしたい」と継続を望む。

利用料金は1人片道1回400円。路線バスの料金とほぼ同額だ。同地域まで通常のタクシーを利用すると料金は5千円を超える。障害者と介助者、小学生は200円で、未就学児は無料となっている。

路線バスは現在、週3日、1日1～1・5往復。デマンド型乗合タクシーも週3日だが午前2便、午後2便の発車時刻を設定している。

下君田の鈴木勝一常設委員は「今自分で運転している人も、将来利用しやすくなるよう試しに使ってほしい」という。

市企画広報課は「運行時間など改善点や要望を聞き、半年後の本格運行を目指す。高齢者の免許返納も含め、将来の不安を解消したい」と話す。(飯田勉)

2017年6月11日(日)

常陸太田・高倉地区、自治会が高齢者送迎 有料専用車、交通空白解消へ

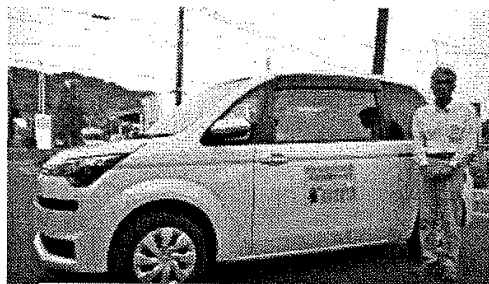
ツイート

0

チェック

シェア 0

地域に十分な公共交通機関がない常陸太田市高倉地区の住民有志が13日、高齢者などの交通弱者を助けようと、自家用車による有料の外出支援サービスを始める。国の「公共交通空白地有償運送」の制度を生かし、法人格を持たない自治会が運営主体となるのは県内で初めて。公共交通機関に代わり、コミュニティバスや乗り合いタクシーの運営が各地で広がりを見せる中、地域住民による交通空白地の解消に向けた取り組みとして期待される。



外出支援サービスの乗用車と「高倉地域づくりの会」の石井憲一会長=常陸太田市国安町

外出支援サービスを始めるのは、同市高倉地区(同市上高倉町と下高倉町)の町会や老人会などでつくる「高倉地域づくりの会」(石井憲一会長)。

同地区は同市水府地区の一部で、高齢化率は45.3%(6月1日現在)に達している。地区内に鉄道の駅やタクシー会社はない。バス路線はあるものの、集落によっては最寄りのバス停まで約5キロ離れている。

市は市内のタクシー業者と協定を結び、水府地区を対象に、市中心部までの乗り合いタクシーを週に1日運行。住民が高齢者などに声を掛け、乗り合わせて外出するケースも目立つ。

外出支援サービスは、毎週火曜日の午前9時～午後5時、水府地区内をエリアに運行する。高倉地区の住民を対象に登録者を募り、原則として前日までに予約を受け付ける。1回300円。5人乗りワゴン車を国の地方創生加速化交付金を活用して購入した。運転手は、同地区の農業経営者や会社員など9人がボランティアで務める。

運転技術や接客の講習を開くなど準備を進めてきた。同市下高倉町、農業、井上佳之さん(69)は「(客は)もともと顔も名前も知っている。安心安全な運転を心掛けたい」と話す。

これまで、公共交通空白地有償運送の運営主体は、NPO法人など法人格を持つ団体に限られてきた。同市では、NPO法人と市商工会が里美地区で運行し、日立や牛久、五霞の各市町でもみられる。2015年に制度が改正され、法人格を持たない自治会や青年団などの運営が認められた。

県内で同制度を活用し、外出支援サービスを行うのは6団体。県は公共交通活性化指針(16年3月)で、20年度までに10団体に増やす目標を掲げる。高倉地区の取り組みを一つのモデルケースとして、「交通空白地の解消に向けて各市町村に情報を提供し、広くサポートしたい」(交通対策課)と支援拡大を目指す。

高齢化の進展や路線バスの減少を背景に、県内でも各市町村などが公共交通対策に頭を悩ませる。これまでに、21市町が地域を巡回するコミュニティバス、24市町村が利用者の要望に応じたデマンド型などの乗り合いタクシーを導入している。(長洲光司)

2017年9月25日(月)

ニーズ合致、外出支援好評 常陸太田・高倉地区

お年寄り「安心」「助かる」

ツイート

0

チェック

シェア 0

常陸太田市高倉地区の外出支援サービスが好評だ。開始から3カ月、顔見知りの住民が運転する安心感や、ニーズに合った運行が支持され、利用率は想定を上回る。公共交通の空白地を対象とした有償運送制度で、法人格を持たない自治会が運行主体となるのは県内で初めて。高齢化が進む地方の新たな交通手段として注目される。(常陸太田支局・長洲光司)



新たな交通手段として期待される常陸太田市高倉地区の外出支援サービス=同市天下野町

「お待たせ」「よろしくね」。12日午前9時、運行拠点の高倉交流センターを出発した益子富夫さん(64)が、事前に予約した菊池洋子さん(76)宅に到着、笑顔であいさつした。

乗車を手助けしながら、「今週は天気いいね」「稲刈りも大丈夫そうだね」。途中から別の女性も同乗、車内は農作物の出来や世間話で一層にぎわう。診療所に着くと、混み具合を見て迎える時間を予測、次の目的地に向かった。

利用者が不安がったり、気兼ねしたりしないよう、「自然に振る舞うようにしている」と益子さん。月2回の通院で利用する小室きみ彥さん(81)は「親子のように親切に接してくれる。(運行する)火曜日が来るのが楽しみ」と笑う。

■ ■

高倉地区は常陸太田市北部の中山間地で、高齢化率は5割を超える。タクシー事業所はなく、バス路線は幹線道路が中心。運転免許を持たない高齢者の移動手段の確保が課題だった。

運営するのは、自治会や老人クラブ、子ども会育成会などでつくる「高倉地域づくりの会」。

高倉地区の住民を対象に毎週火曜日の午前9時～午後5時、同地区を含む水府地区で運行する。片道1回300円。原則前日までに予約を受け、63～70歳の男性9人が交代で、無償で運転手を務める。

車両は国の地方創生加速化交付金を活用して購入した。料金はガソリンや自動車保険などに充てられ、不足分は同会の会費と市の補助で賄う。

6月13日の開始後、今月12日までに13日間運行し、計55回の利用があった。当初1日当たりの利用回数を約2回と見込んだが、2倍を超える4.2回となるなど快走ぶりを見せる。

■ ■

利用者は高齢の女性が占め、診療所や市水府支所、金融機関への送迎が多い。

豊田陽子さん(69)は、老人福祉施設に入所する母親との面会に利用する。路線バスだと本数が限られる。市街地まで行く毎週金曜日の乗り合いタクシーと比べ「時間のロスが少なくて助かる」と話し、選択肢が増えたことを歓迎する。

駅や商業施設のある中心市街地が運行エリア外のため、当初は利用者不足が懸念されたが、「認識の違いがあった」と運行管理の佐川憲一郎さん(65)。エリアが限られることで、逆に近距離移動の需要に对应している。