

# 銚田市公共交通利用者調査結果

## 目次

|   |    |
|---|----|
| 第1章 鉄道利用者アンケート.....                         | 1  |
| 鉄道利用者アンケートの実施概要.....                        | 1  |
| 鉄道利用者アンケートの調査票.....                         | 2  |
| 鉄道利用者アンケートの集計結果.....                        | 3  |
| 1.回答者概要 .....                               | 3  |
| (1) 年齢層.....                                | 3  |
| (2) 性別.....                                 | 3  |
| (3) 住所.....                                 | 4  |
| (4) 世帯構成 .....                              | 6  |
| (5) 職業.....                                 | 6  |
| (6) 運転免許の有無.....                            | 7  |
| (7-1) 運転状況 .....                            | 7  |
| (7-2) 年齢層別の運転状況 .....                       | 7  |
| (8) 自分で自由に使える自動車・バイクの保有状況 .....             | 8  |
| 2.鉄道や路線バスの利用状況について .....                    | 9  |
| (1) 過去1年間の鉄道や路線バスの利用頻度の状況.....              | 9  |
| (2) 鉄道や路線バスの利用頻度が増えた理由.....                 | 9  |
| (3) 鉄道や路線バスの利用頻度が減った理由 .....                | 10 |
| 3.当日の移動について .....                           | 11 |
| (1) 出発地.....                                | 11 |
| (2) 出発地から乗車駅までの移動手段.....                    | 11 |
| (3-1) 出発地から乗車駅までの所要時間 .....                 | 12 |
| (3-2) 出発地から乗車駅までの交通手段別の所要時間 .....           | 12 |
| (4) 乗車駅.....                                | 13 |
| (5) 降車駅.....                                | 13 |
| (6) 降車駅から目的地までの移動手段.....                    | 14 |
| (7-1) 降車駅から目的地までの所要時間 .....                 | 14 |
| (7-2) 降車駅から目的地までの交通手段別の所要時間 .....           | 15 |
| (8) 目的地.....                                | 16 |
| (9) 出発時刻と帰宅時刻 .....                         | 17 |
| (10) 当日の外出目的 .....                          | 18 |
| (11) 当日の外出先への外出頻度 .....                     | 18 |
| 4.出発地から乗車駅までの移動手段について.....                  | 19 |
| (1) 出発地から乗車駅までの移動手段の満足度.....                | 19 |
| (2) 出発地の近くから乗車駅までの路線バスやコミュニティバスの利用可能性 ..... | 21 |
| (3) 出発地から乗車駅までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性 .....      | 21 |
| 5.降車駅から目的地までの移動手段について.....                  | 22 |

|   |    |
|---|----|
| (1) 降車駅から目的地までの移動手段の満足度.....            | 22 |
| (2) 降車駅から目的地までの路線バスやコミュニティバスの利用可能性..... | 24 |
| (3) 降車駅から目的地までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性.....   | 24 |
| 6. 駅への家族等の送迎について .....                  | 25 |
| (1) 家族等に送迎してもらう頻度 .....                 | 25 |
| (2) 送迎してもらっている方との関係 .....               | 25 |
| (3-1) 送迎してもらっている方の年齢 .....              | 26 |
| (3-2) 送迎される人の年齢別の送迎してもらっている方の年齢 .....   | 26 |
| (4) 家族等に送迎してもらうことへの思い .....             | 27 |
| (5) 家族等の送迎を減らすために必要だと思うこと .....         | 28 |
| 7. 地域での助け合いによる送迎について .....              | 29 |
| (1-1) 地域での助け合いによる送迎の必要性 .....           | 29 |
| (1-2) 居住地区別の地域での助け合いによる送迎の必要性 .....     | 30 |
| (2-1) 地域での助け合いによる送迎の参加方法 .....          | 31 |
| (2-2) 年齢層別の地域での助け合いによる送迎の参加方法 .....     | 31 |
| (2-3) 居住地区別の地域での助け合いによる送迎の参加方法 .....    | 32 |
| 8. 駅までの公共交通の利用条件.....                   | 33 |
| (1) 最低限必要な運行間隔 .....                    | 33 |
| (2) 必要な運行時間帯.....                       | 33 |
| (3) 乗り場までの徒歩時間の限度 .....                 | 34 |
| (4) 片道運賃の限度額.....                       | 34 |
| (5) 利用方法 .....                          | 35 |
| 9. 銚田市内の公共交通について .....                  | 36 |
| (1) 現在の市内全体の公共交通の満足度 .....              | 36 |
| (2) 現在の公共交通の必要性 .....                   | 38 |
| (3) 将来の公共交通の必要性 .....                   | 38 |
| (4) 今後実施してもらいたい移動手段の確保策 .....           | 39 |
| (5) 公共交通の維持・確保のために、市が負担することについて.....    | 40 |
| 10. 自由回答.....                           | 41 |
| 鉄道利用者アンケートの集計結果のまとめ.....                | 42 |
| 1. 鉄道利用者の日常の移動特性 .....                  | 42 |
| 2. 鉄道利用者の公共交通の利用実態.....                 | 42 |
| 3. 路線バスやコミュニティバス、デマンド型乗合タクシーの利用可能性..... | 42 |
| 4. 鉄道利用者の家族等による駅への送迎状況と意識.....          | 42 |
| 5. 鉄道利用者の地域での助け合いによる送迎についての意識 .....     | 43 |
| 6. 鉄道利用者の公共交通の必要性についての考え .....          | 43 |
| 7. 鉄道利用者の銚田市の公共交通施策についての考え .....        | 43 |
| 8. 鉄道利用者の公共交通への要望 .....                 | 43 |
| 第2章 鉄道利用者ヒアリング .....                    | 44 |
| 鉄道利用者ヒアリングの実施概要.....                    | 44 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 鉄道利用者ヒアリングの調査票 .....               | 45 |
| 鉄道利用者ヒアリングの集計結果 .....              | 47 |
| 1.回答者概要 .....                      | 47 |
| (1) 乗車路線 .....                     | 47 |
| (2) 年齢 .....                       | 47 |
| (3) 性別 .....                       | 48 |
| (4) 住所 .....                       | 48 |
| (5) 世帯構成 .....                     | 48 |
| (6) 職業 .....                       | 49 |
| (7) 自動車・バイクの運転免許の有無 .....          | 49 |
| (8) 自動車・バイクの運転状況 .....             | 49 |
| (9) 自動車・バイクの保有状況 .....             | 50 |
| (10) 公共交通利用に関する情報入手媒体 .....        | 50 |
| (11) 鉄道利用時の段差や階段の利用について .....      | 51 |
| (12) 段差や階段の歩行に支障がある人が必要なサービス ..... | 51 |
| 2.当日の移動について .....                  | 52 |
| (1) 出発地 .....                      | 52 |
| (2) 出発地から乗車駅までの移動手段 .....          | 52 |
| (3) 出発地から駅までの所要時間 .....            | 53 |
| (4) 乗車駅と降車駅 .....                  | 54 |
| (5) 降車駅から目的地までの移動手段 .....          | 55 |
| (6) 降車駅から目的地までのと所要時間 .....         | 56 |
| (7) 目的地 .....                      | 57 |
| (8) 出発時刻と帰宅時刻 .....                | 57 |
| (9) 外出目的 .....                     | 58 |
| (10) 外出先への外出頻度 .....               | 58 |
| (11) 利用方法 .....                    | 59 |
| 3.鉄道の満足度と要望 .....                  | 60 |
| (1) 運賃 .....                       | 60 |
| (2) 運行本数 .....                     | 61 |
| (3) 駅までの移動手段 .....                 | 61 |
| (4) 車両の設備 .....                    | 62 |
| (5) 駅のバリアフリー .....                 | 62 |
| (6) 運行情報の周知 .....                  | 63 |
| (7) 総合評価 .....                     | 63 |
| 4.駅までのデマンド型乗合タクシー等の利用可能性 .....     | 64 |
| (1) デマンド型乗合タクシーから鉄道への乗継抵抗 .....    | 64 |
| (2) 事前の電話予約の抵抗 .....               | 65 |
| (3) 駅までの移動手段についての意見 .....          | 65 |
| 5.自由意見 .....                       | 66 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 鉄道利用者ヒアリングの集計結果のまとめ.....            | 67 |
| 1.鉄道の利用実態 .....                     | 67 |
| 2.駅までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性.....        | 67 |
| 3.鉄道への要望.....                       | 67 |
| 第3章 路線バス利用者ヒアリング .....              | 69 |
| 路線バス利用者ヒアリングの実施概要.....              | 69 |
| 路線バス利用者ヒアリングの調査票 .....              | 70 |
| 路線バス利用者ヒアリングの集計結果.....              | 72 |
| 1.回答者概要 .....                       | 72 |
| (1) 行先.....                         | 72 |
| (2) 年齢.....                         | 72 |
| (3) 性別.....                         | 72 |
| (4) 住所.....                         | 73 |
| (5) 世帯構成 .....                      | 73 |
| (6) 職業.....                         | 74 |
| (7) 自動車・バイクの運転免許の有無 .....           | 74 |
| (8) 自動車・バイクの運転状況 .....              | 74 |
| (9) 自動車・バイクの保有状況 .....              | 75 |
| (10) 運転できる家族の人数 .....               | 75 |
| (11) バスを利用する理由 .....                | 75 |
| 2.当日の移動について.....                    | 76 |
| (1) 出発地.....                        | 76 |
| (2) 出発地からバス停までの移動手段 .....           | 76 |
| (3) 出発地からバス停までの所要時間 .....           | 76 |
| (4) 乗車バス停と降車バス停 .....               | 76 |
| (5) 降車バス停から目的地までの移動手段と所要時間.....     | 77 |
| (6) 目的地.....                        | 77 |
| (7) 出発時刻と帰宅時刻 .....                 | 78 |
| (8) 外出目的 .....                      | 78 |
| (9) 外出先への外出頻度 .....                 | 79 |
| (10) 利用方法.....                      | 79 |
| 3.自宅からバス停までの移動手段について.....           | 80 |
| (1) 自宅からバス停までの移動手段の満足度.....         | 80 |
| (2) 出発地からバス停までの公共交通手段の利用可能性 .....   | 80 |
| (3) 自宅からバス停までの移動手段の満足度.....         | 80 |
| 4.バス停までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性について ..... | 81 |
| 5.路線バスの運行情報を知る手段について .....          | 81 |
| 6.路線バスを利用しやすくするための要望・アイディア .....    | 81 |
| 路線バス利用者ヒアリングの集計結果のまとめ.....          | 82 |
| 1.路線バスの利用実態.....                    | 82 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 2.バス停までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性について ..... | 82 |
| 3.路線バスへの要望.....                     | 82 |

## 第 1 章 鉄道利用者アンケート

### 鉄道利用者アンケートの実施概要

銚田市鉄道利用者アンケートは、大洗鹿島線の市内駅の利用者の移動実態やニーズを把握するため、鉄道利用者を対象に、市内6駅で配布・郵送回収にて実施した。

94 通の回収があった。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 実施時期 | 令和元年 9 月 4 日～令和元年 9 月 16 日   |
| 実施目的 | 鉄道利用者の移動の状況や、駅までの端末交通手段に関するニーズを把握するため  |
| 実施方法 | 令和元年 9 月 4 日(水)6:00～19:00 に市内 6 駅で配布、郵送回収  |
| 配布数  | 合計 667 票<br>内訳: 湊沼駅 78 票、鹿島旭駅 136 票、徳宿駅 26 票、<br>新銚田駅 300 票、北浦湖畔駅 14 票、大洋駅 113 票 |
| 対象者  | 大洗鹿島線銚田市内6駅(湊沼駅、鹿島旭駅、徳宿駅、新銚田駅、北浦湖畔駅、大洋駅)で乗車または降車した方                              |
| 回収数  | 94 票   |
| 回収率  | 14.1%  |

# 鉄道利用者アンケートの調査票

アンケート票はA3両面2つ折りのものを配布した。

|  |
|--|
| <div><p><b>問8 あなたが銚田市内の駅まで公共交通（コミュニティバスやデマンド型集合タクシー等）で移動することを考えた場合の、公共交通の利用条件をお答えください。</b></p><p>① 最低必要な運行間隔<br/>1. いずれにしても利用する 2. 午前1便・午後1便 3. 2時間に1便 4. 1時間に1便 5. 30分に1便<br/>6. いずれにしても利用しない</p><p>② 必要な運行時間帯（午前・午後）<br/>午前・午後 時から 午前・午後 時まで</p><p>③ 乗り場までの徒歩時間の限度<br/>1. いずれにしても利用する 2. 30分 3. 20分 4. 15分 5. 10分 6. 5分 7. いずれにしても利用しない</p><p>④ 片道運賃の限度額<br/>1. 乗降に問わず利用する 2. 1,500円 3. 1,000円 4. 750円 5. 500円 6. 300円 7. 150円<br/>8. 100円 9. その他 円 10. 乗降に問わず利用しない</p><p>⑤ 利用の方法 1. 事前予約制でも利用する 2. 事前予約制の場合利用しない 3. いずれにしても利用しない</p><p><b>問9 銚田市の公共交通について、あなたのご意見をお答えください。</b></p><p>① あなたは、現在、銚田市内全体の公共交通（大洗鹿島線・バス・タクシー等）に満足していますか。<br/>1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. お答えがない<br/>理由</p><p>② あなたにとって、現在、公共交通（鉄道・バス・タクシー等）は必要ですか。<br/>1. 必要である 2. 必要ではない 3. どちらとも言えない</p><p>③ 将来、高齢化が進んだときに、銚田市にとって、市民が生活するための社会基盤として公共交通は必要だと思いますか。<br/>1. 必要である 2. 必要ではない 3. どちらとも言えない</p><p>④ 今後、どのような移動手段の確保策を市に実施してもらいたいですか。（複数回答可）<br/>1. 鉄道を利用する 2. 路線バスを利用する 3. 地域内施設と駅やバス停を結ぶコミュニティバスの運行<br/>4. 予約制で、乗客が来ない時間帯に臨時運行する 5. デマンド型集合タクシーの運行 6. 銚田市内乗合自動車の運行区域の拡大<br/>7. 旧大田地区及び旧新田地区の一部で運行している、銚田市内乗合自動車を利用する<br/>8. タクシー利用料金の削減 9. 自転車や使い捨て自転車・電動自転車の整備 10. 公共交通マップや時刻表等の整備<br/>11. 歩道や駅施設の改善やエレベーターの設置等により解消し、バリアフリー化する<br/>12. 行きやすい場所まで公共交通で行く方法を総合的に案内するポータルサイトの設置 13. 公共交通の乗り方教室<br/>14. これ以上必要ない 15. その他</p><p>⑤ 公共交通の維持・確保のために、市が負担（税金の投入）することについてどう思いますか。<br/>1. 税金を使ってもよい 2. 税金を使わないで済むべき 3. 税金を使ってもよいが、必要に応じて減額する<br/>4. 税金を使ってもよいが、必要に応じて増額する 5. 税金を使ってもよいが、必要に応じて減額する</p><p><b>問10 銚田市の公共交通（大洗鹿島線・バス・タクシー等）についてのアイデアやご意見があれば自由記入ください。</b><br/>（余白が足りない場合、任意の用紙にご記入いただいても問題ございません。）</p></div> <div><p>銚田市 公共交通に関する鉄道利用者アンケート ご協力のお願い</p><p>平素より、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。<br/>銚田市では、将来にかけて人口減少や高齢化が想定されることから、市民の多様な移動を支える移動手段の確保が課題となっております。<br/>銚田市における最適な移動手段の確保、利便性・効率性の高い銚田市の実情に即した公共交通網の再構築を図るため、「銚田市地域公共交通形成計画」の策定に向けて取り組んでおります。<br/>この度、鉄道を利用している市民の日常生活における移動の状況や公共交通への考え方を計画に反映させていただく目的で、アンケート調査を実施させていただくことといたしました。<br/>つきましては、お手をとおかけいたしますが、アンケートの填寫をご理解のうえ、ご協力をお願い申し上げます。8月に「銚田市公共交通に関する市民アンケート」にご回答いただいた方におかれましては、類似した設問がございますが、この「銚田市公共交通に関する鉄道利用者アンケート」にも再度ご回答いただくようお願い申し上げます。</p><p>ご記入が完了しましたら、<b>9月16日（月・祝）まで</b>に、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストにご投入ください。<br/>なお、アンケートは無記名で実施し、個人が特定されることは一切ございません。</p><p>令和元年9月<br/>銚田市長 岸田 一夫</p><p>【お問合せ先】<br/>〒811-1592 銚田市銚田1-4-4番地1<br/>銚田市 総務部 まちづくり推進課 担当：片岡・皆藤<br/>電 話：0291-33-2111（代表）0291-36-7154（直通）<br/>FAX：0291-32-4622<br/>E-mail: hokoniwa@city.choshi.lg.jp</p><p>【ご記入にあたってのお願い】 アンケート調査票は、4ページまであります。<br/>当てはまる番号に○をつけてください。回答欄に がある箇所は、直接 内にご記入ください。</p><p><b>問1 あなた自身のことをお答えください。</b></p><p>① 年齢 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60～64歳<br/>（満年齢） 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75～79歳 10. 80歳以上</p><p>② 性別 1. 男性 2. 女性</p><p>③ 住所（市町村・大字・丁目までをお答えください。番地はお答えいただかなくて結構です。）<br/>市・町・村 大字 町 丁目</p><p>④ 世帯構成 1. 子ども・親等と同居 2. 夫婦二人暮らし 3. 一人暮らし 4. その他</p><p>⑤ 職業 1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫 5. 無職<br/>6. 中学生 7. 高校生 8. 大学生・その他の学生 9. その他</p><p>⑥ 自動車・バイクの運転免許の有無 1. ある 2. 以前持っていたが返納した 3. ない</p><p>⑦ 自動車・バイクの運転状況 1. 不安なく運転している 2. 不安に思っているが運転している 3. 運転しない</p><p>⑧ 自分で自由に使える自動車・バイクの保有状況 1. ある 2. ない</p><p>1ページ/4ページ 裏面に続きます。</p></div> |
|--|

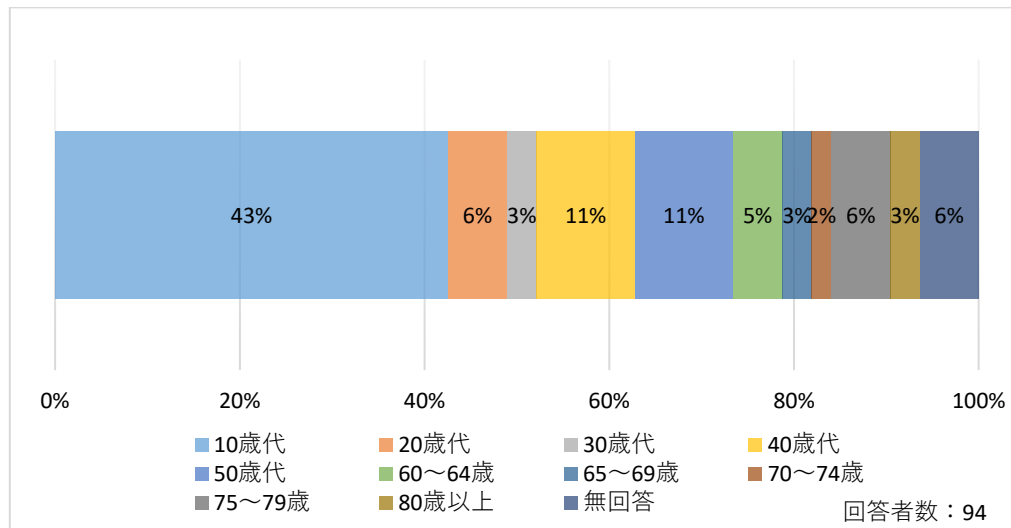
|   |
|---|
| <div><p><b>問2 鉄道や路線バスの利用状況についてお答えください。</b></p><p>① 過去1年間の鉄道や路線バスの利用頻度の状況<br/>→「1. 利用頻度は変わらない」をご回答の方は問3へお進みください。<br/>1. 利用頻度は変わらない 2. 利用頻度が上がった 3. 利用頻度が続かなかった</p><p>② 鉄道や路線バスの利用頻度の変化の理由をお答えください。<br/>1. 外出する機会が増えたから 2. 外出する機会が減ったから 3. 車を使わなくなったから<br/>4. マイカー・タクシーで移動する回数が増えたから 5. その他</p><p><b>問3 本日の移動についてお答えください。</b></p><p>① 出発地 1. 自宅 2. その他 市・町・村 大字 町 丁目<br/>施設名 施設名</p><p>② 出発地から乗車駅までの移動手段（当てはまるものを全てお答えください。） 所要時間<br/>1. 路線バス 2. 銚田市内乗合自動車 3. タクシー 4. スタールバス<br/>5. 会社や施設の送迎車両 6. 自転車（自分や家族等） 7. 自動車（家族等の送迎）<br/>8. バイク 9. 自転車 10. 徒歩 11. その他 分</p><p>③ 目的地に向かう際に利用した駅<br/>乗車駅名 駅 降車駅名 駅</p><p>④ 降車駅から目的地までの移動手段（当てはまるものを全てお答えください。） 所要時間<br/>1. 路線バス 2. 他市のコミュニティバス 3. 高運バス 4. タクシー 5. スタールバス<br/>6. 会社や施設の送迎車両 7. 自転車（自分や家族等） 8. 自動車（家族等の送迎）<br/>9. バイク 10. 自転車 11. 徒歩 12. その他 分</p><p>⑤ 目的地 市・町・村 大字 町 丁目<br/>施設名 施設名</p><p>⑥ 出発時刻（午前か午後）につけてください。 ⑦ 帰着時刻（午前か午後）につけてください。<br/>午前・午後 時 分 午前・午後 時 分</p><p>⑧ 本日の外出の目的<br/>1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 病院 5. 知人との会合 6. 趣味・習い事 7. その他</p><p>⑨ 本日の外出先への外出頻度 1. ほぼ毎日 2. 週 回 3. 月 回 4. 年 回</p><p>2ページ/4ページ</p></div> <div><p><b>問4 出発地から乗車駅までの移動手段についてお答えください。</b></p><p>① あなたは、本日の移動について、出発地から乗車駅までの移動手段に満足していますか。<br/>1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満<br/>理由</p><p>② 出発地の近から駅までの公共交通手段があった場合、利用したいと思いますか。<br/>路線バスやコミュニティバス 1. 毎回利用したい 2. たまに利用したい 3. 利用しない 4. わからない<br/>デマンド型集合タクシー 1. 毎回利用したい 2. たまに利用したい 3. 利用しない 4. わからない</p><p><b>問5 降車駅から目的地までの移動手段についてお答えください。</b></p><p>① あなたは、本日の移動について、降車駅から目的地までの移動手段に満足していますか。<br/>1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満<br/>理由</p><p>② 降車駅から目的地の近から駅までの公共交通手段があった場合、利用したいと思いますか。<br/>路線バスやコミュニティバス 1. 毎回利用したい 2. たまに利用したい 3. 利用しない 4. わからない<br/>デマンド型集合タクシー 1. 毎回利用したい 2. たまに利用したい 3. 利用しない 4. わからない</p><p><b>問6 駅に家族等の車で送迎してもらったことがある方はお答えください。</b></p><p>① 家族等に送迎してもらった頻度 1. 平日ほぼ毎日 2. 週 回 3. 月 回 4. 年 回</p><p>② 主に送迎してもらっている方との関係（主なものを1つだけ回答）<br/>1. 同居する家族 2. 同居していない家族や親戚 3. 近所の友人 4. その他</p><p>③ ②で回答した主に送迎してもらっている方の年齢 歳代</p><p>④ 家族等に送迎してもらったことについてどのように思いますか。<br/>1. 常に何とも思っていない 2. 申し送迎の仕方がない 3. 申し送迎の回数や送迎の回数が多い 4. その他</p><p>⑤ 家族等の送迎を減らすためには、どのようなことが必要だと思いますか。（複数回答可）<br/>1. バスを便利にする 2. 駅から目的地まで送迎してくれる駅に公共交通を誘導する<br/>3. タクシーを使いたい 4. 自転車道や使い捨て自転車・電動自転車の整備 5. 歩道や自転車道の整備<br/>6. その他</p><p><b>問7 地域での助け合いによる送迎について、あなたのご意見をお答えください。</b></p><p>① 地域ボランティアが運転士となり、高齢者を対象に、自宅と買物先や病院の間を、運行に関わる実費相当額を利用者に負担してもらい送迎する取組について、必要であると思いますか。<br/>→「1. 自分や自分の家族では必要ない」と思う方は問8へお進みください。<br/>1. 既に取組んでいる 2. 自分や自分の家族でも地域が中心で取組むべき 3. 自分や自分の家族では必要ないと思う<br/>理由</p><p>② あなたの住む地域で①のような取組を行う場合、どのように参加したいですか。または、参加していますか。<br/>1. 実費相当額を払い、送迎してもらいたい 2. ボランティア運転士として送迎してもらいたい 3. 参加はしない</p><p>3ページ/4ページ 裏面に続きます。</p></div> |
|---|

## 鉄道利用者アンケートの集計結果

### 1.回答者概要

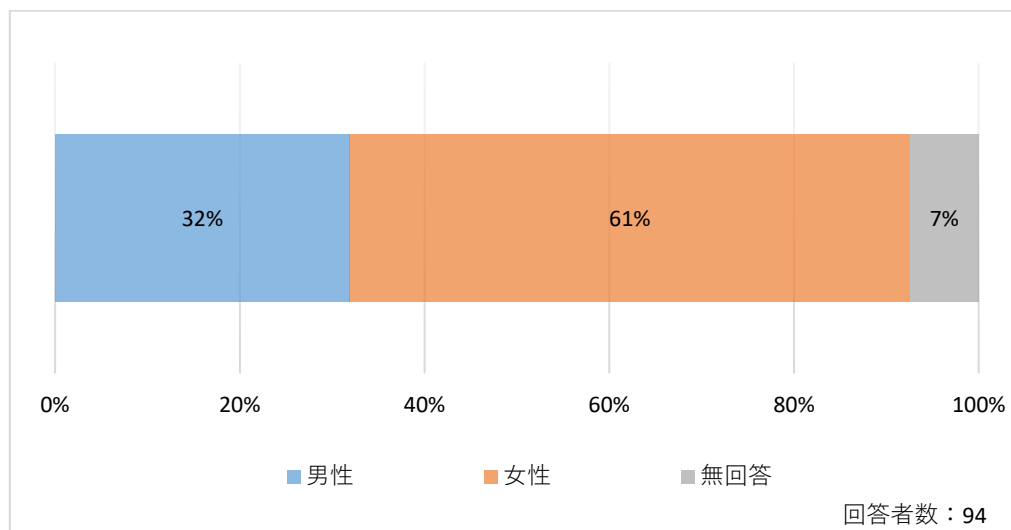
#### (1) 年齢層

10 歳代が 43%と多かった。他の年代からも回答を得ることができた。



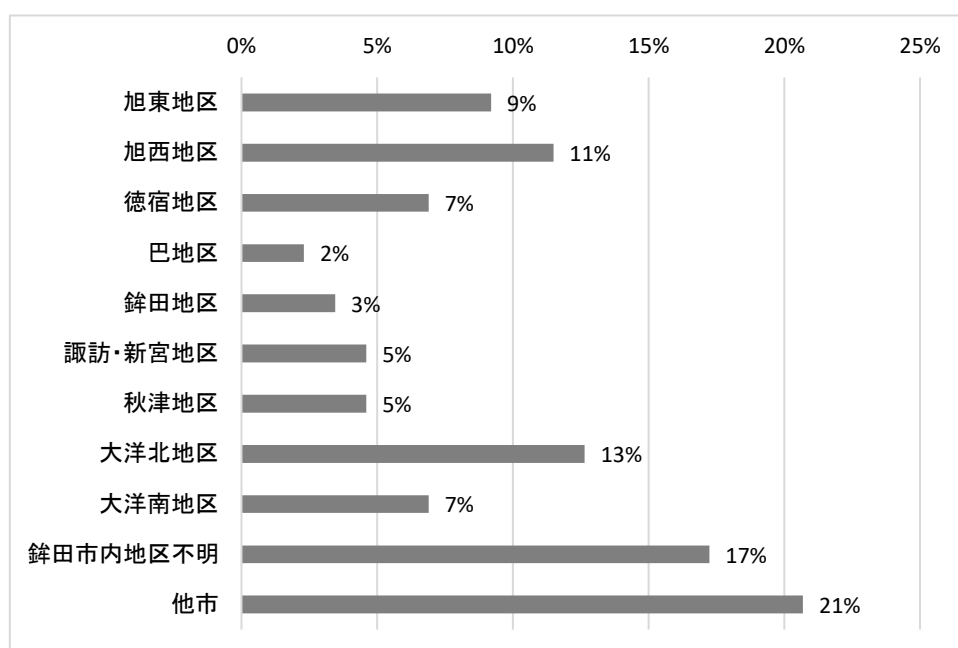
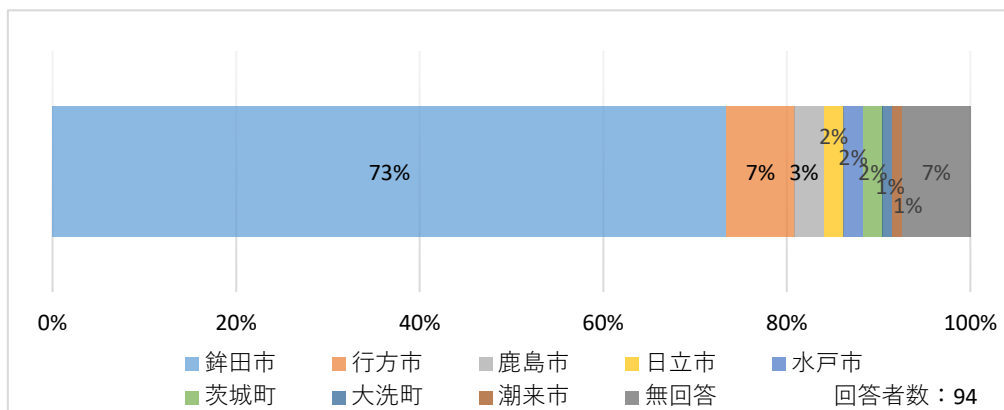
#### (2) 性別

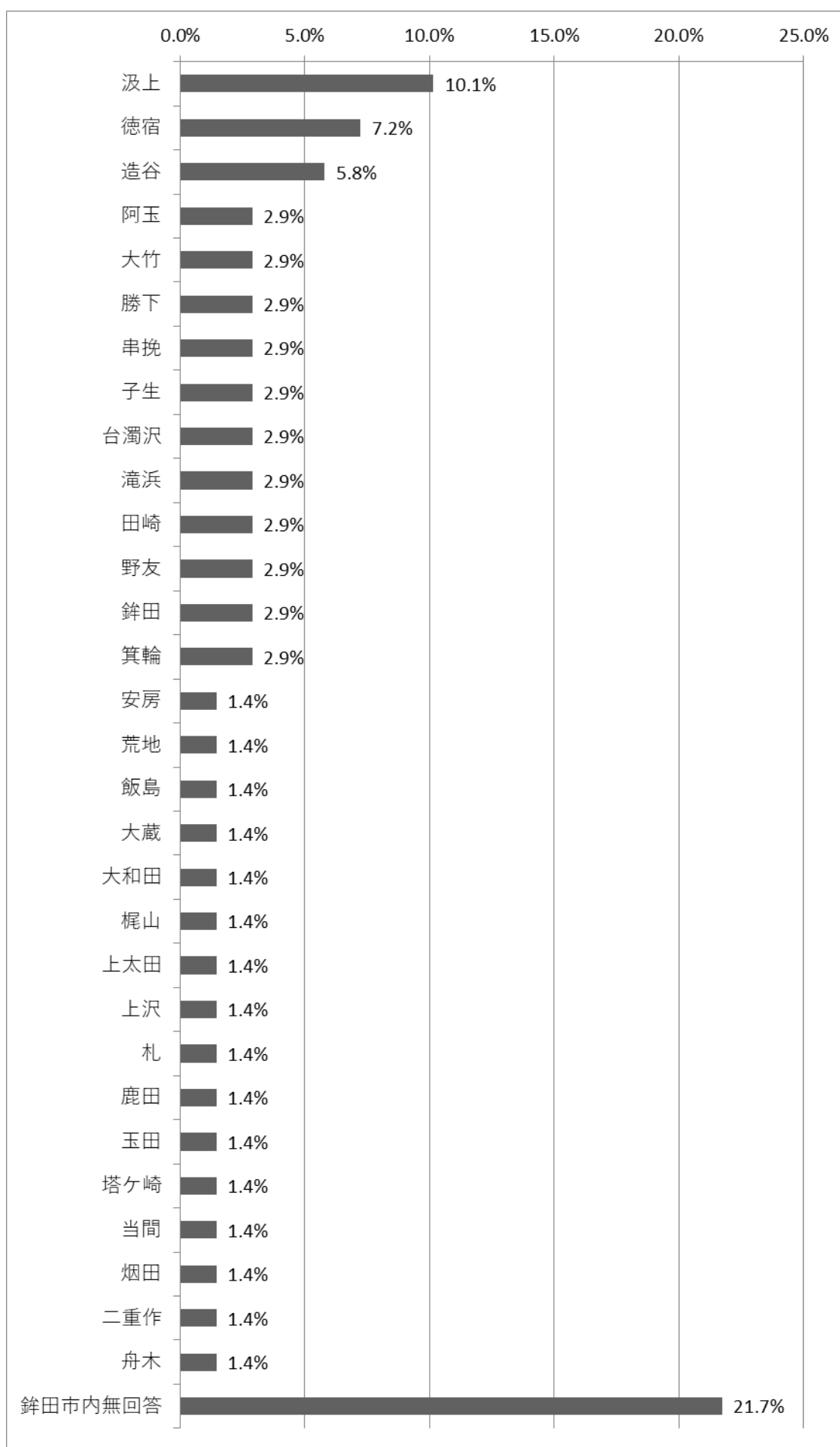
女性が 61%と多かった。



### (3) 住所

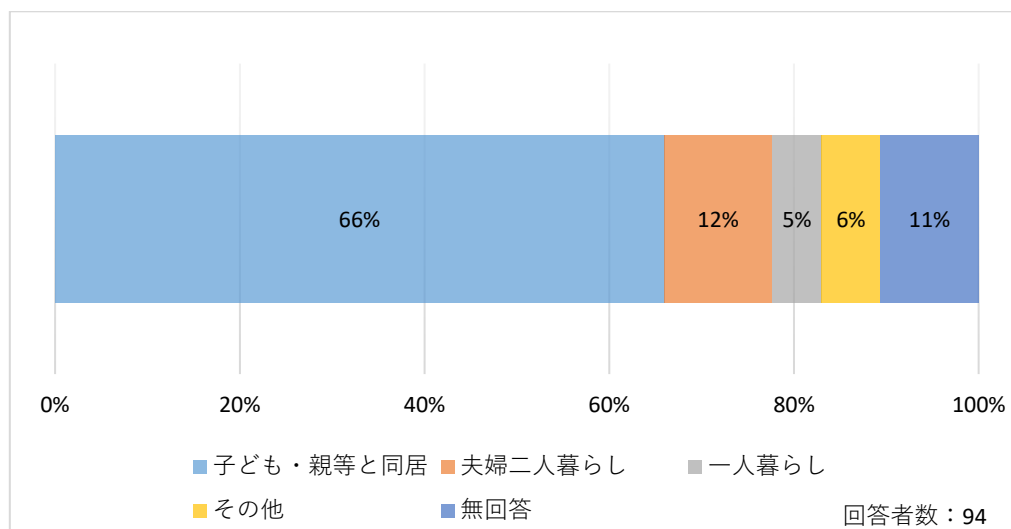
鉾田市内に住む人が 73%であり、市内では大洋北地区や旭西地区に住む人が多かった。大字別では汲上、徳宿、造谷の回答が多かった。





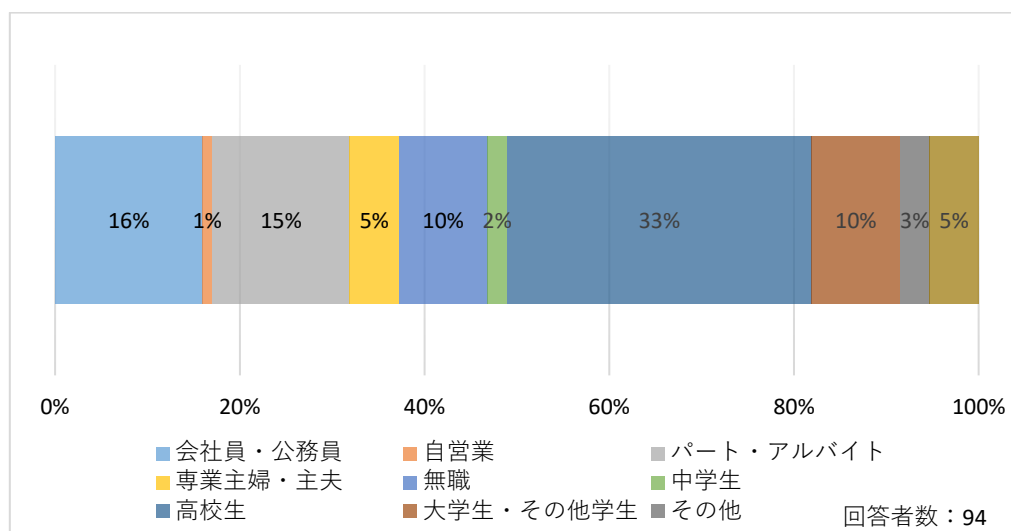
#### (4) 世帯構成

子ども・親等と同居する人が 66%で多く、一人暮らしは 5%であった。



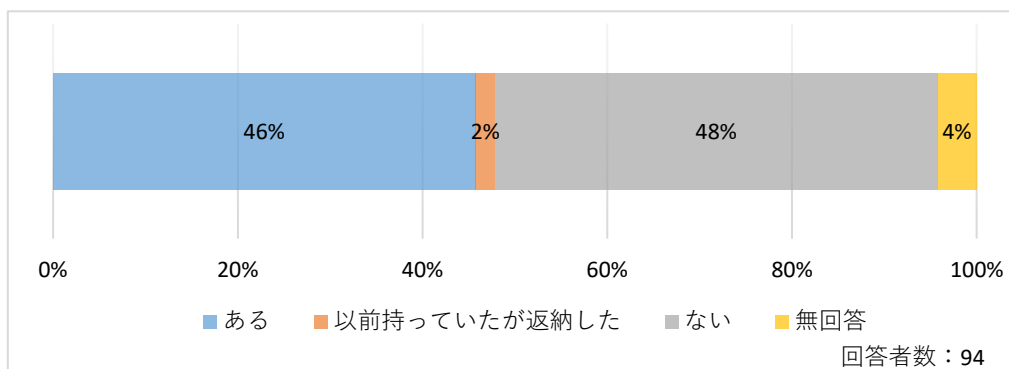
#### (5) 職業

高校生が 33%と多く、次に、会社員・公務員とパート・アルバイトの人の回答が多かった。



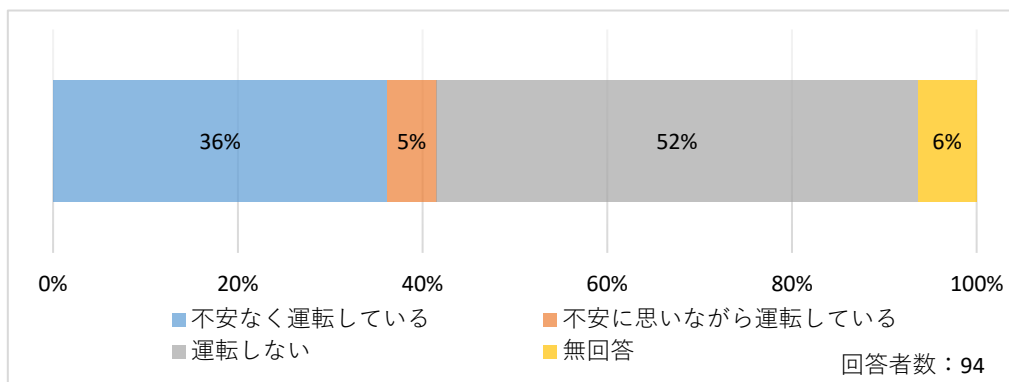
## （６）運転免許の有無

運転免許を持つ人が 46%、ない人が 48%であった。返納した人も 2%いた。



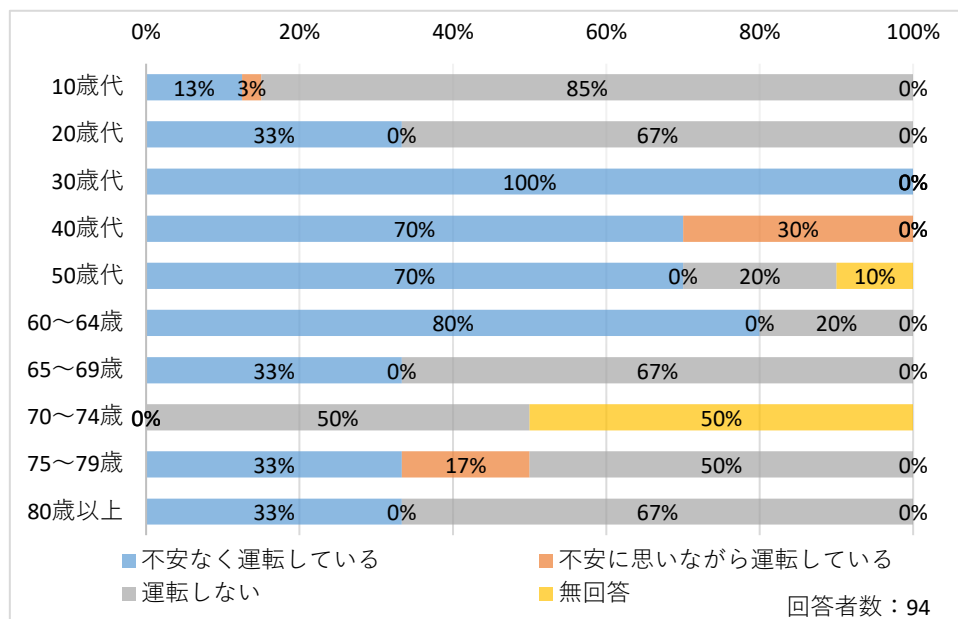
## （７-１）運転状況

運転しない人が半数を超えていた。不安なく運転している人が 36%の一方で、不安に思いながら運転している人が 5%いた。



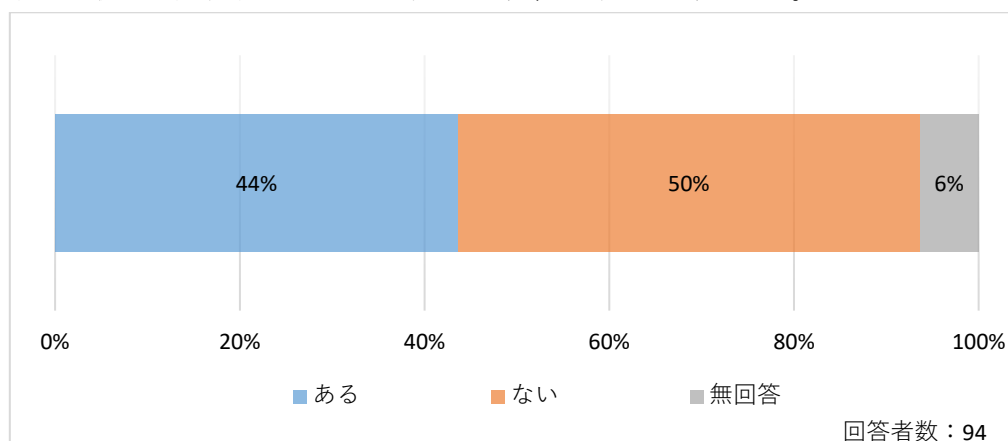
## （７-２）年齢層別の運転状況

年齢別に集計すると各年代の回答数が少ないため参考値となるが、10 歳代や 20 歳代の若年層や 65 歳以上の高齢層で運転しない人の割合が高い。不安に思いながら運転している人は若年層と高齢層だけでなく、40 歳代でもいる。



#### (8) 自分で自由に使える自動車・バイクの保有状況

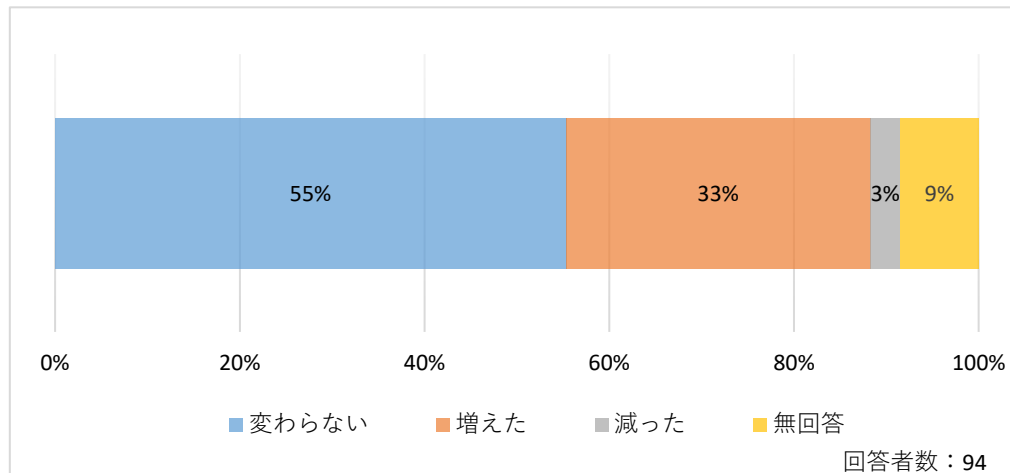
自分で自由に使える自動車・バイクがある人が 44%、ない人が 50%である。



## 2.鉄道や路線バスの利用状況について

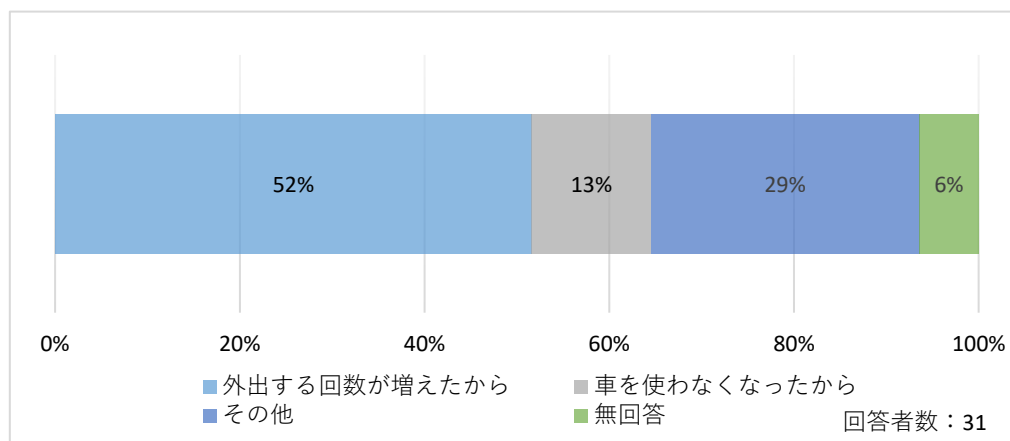
### (1) 過去1年間の鉄道や路線バスの利用頻度の状況

鉄道や路線バスの利用頻度が変わらない人が55%で多い。増えた人が33%であるのに対し、減った人は3%と少なかった。



### (2) 鉄道や路線バスの利用頻度が増えた理由

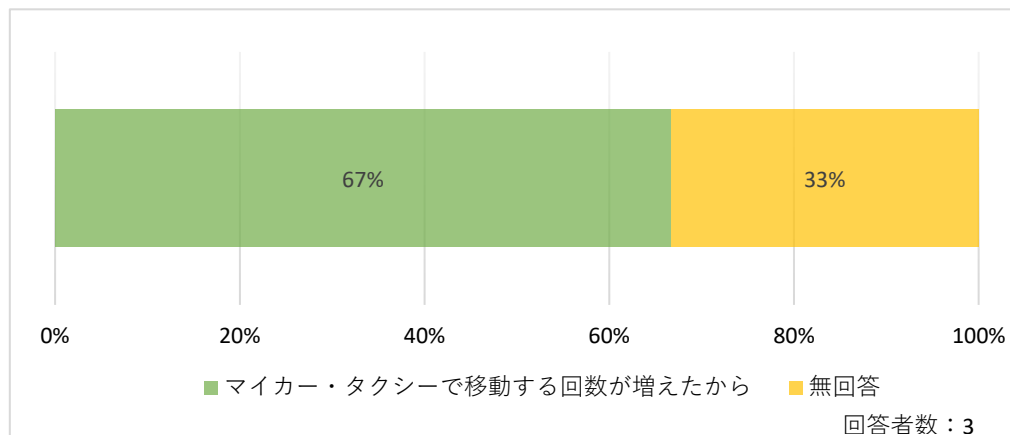
鉄道や路線バスの利用頻度が増えた理由は外出回数が増えたからが52%で多い。



| その他                      |
|--------------------------|
| 高校が鹿島だから                 |
| 高校進学の為                   |
| 高校に入学したから                |
| 通学に使うから                  |
| 子供が通学に使いだしたから            |
| 仕事のため                    |
| 通勤が電車                    |
| 通院のため                    |
| なるべく遠方、知らない道を運転する事が不安になる |

### (3) 鉄道や路線バスの利用頻度が減った理由

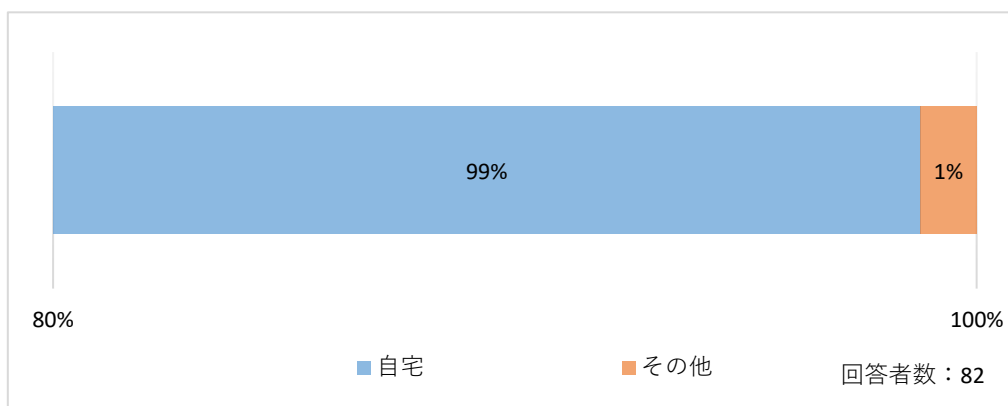
鉄道や路線バスの利用頻度が減った理由は、マイカー・タクシーで移動する回数が増えたからが 67% が多い。



### 3.当日の移動について

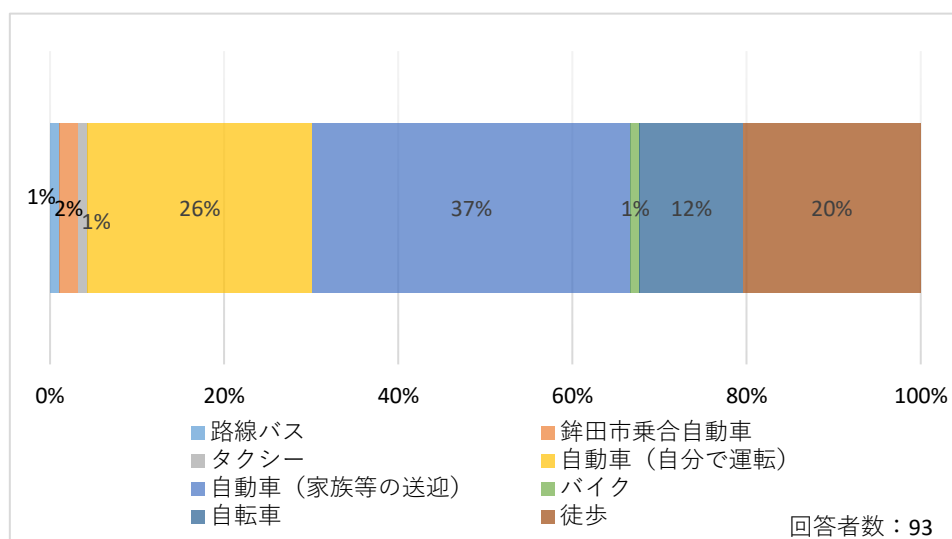
#### (1) 出発地

出発地は99%が自宅だった。



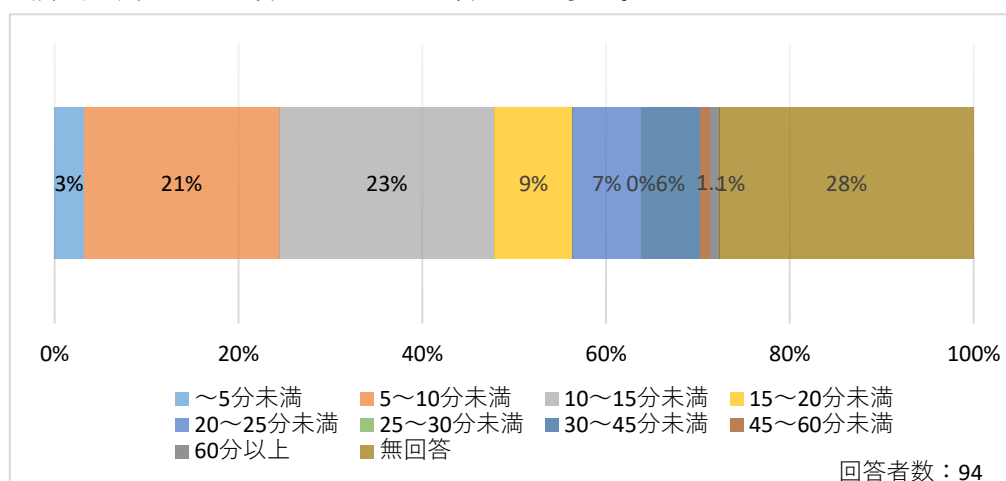
#### (2) 出発地から乗車駅までの移動手段

出発地から乗車駅まで家族等の送迎で移動する人が37%、自分で運転する自動車で移動する人が26%であり、約6割が自動車で乗車駅まで移動している。徒歩で移動する人が2割であり、路線バスや銚田市乗合自動車、タクシーといった公共交通を利用する人は少ない。



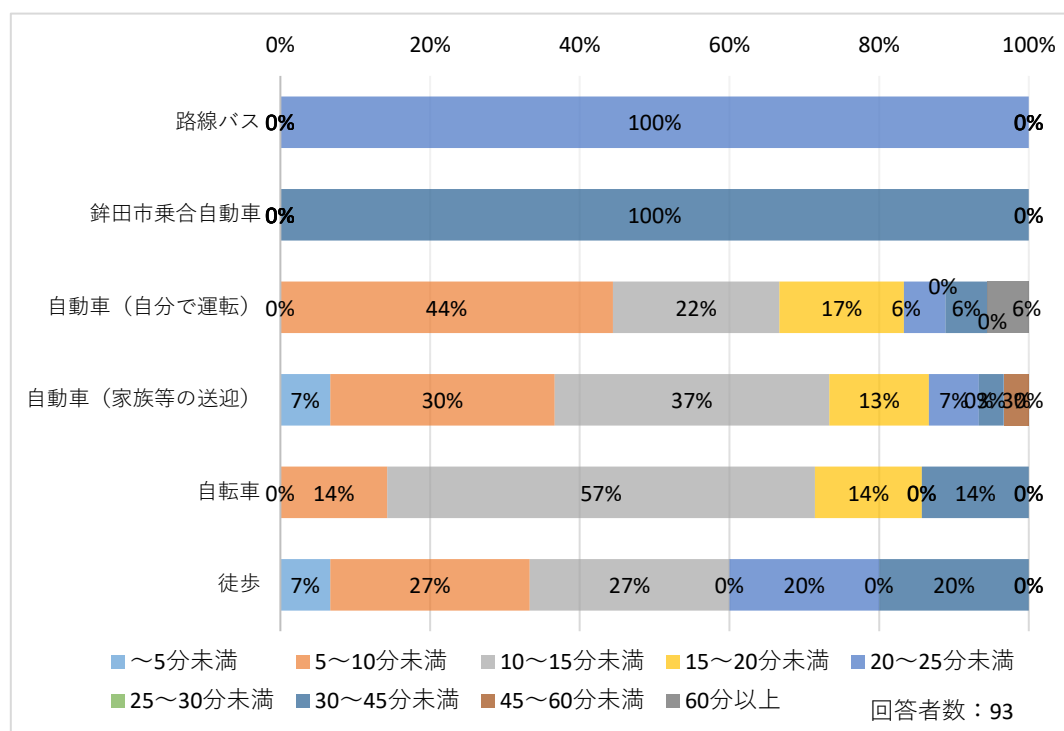
### (3-1) 出発地から乗車駅までの所要時間

駅までの所要時間は 5～10 分の人と 10～15 分の人が多い。



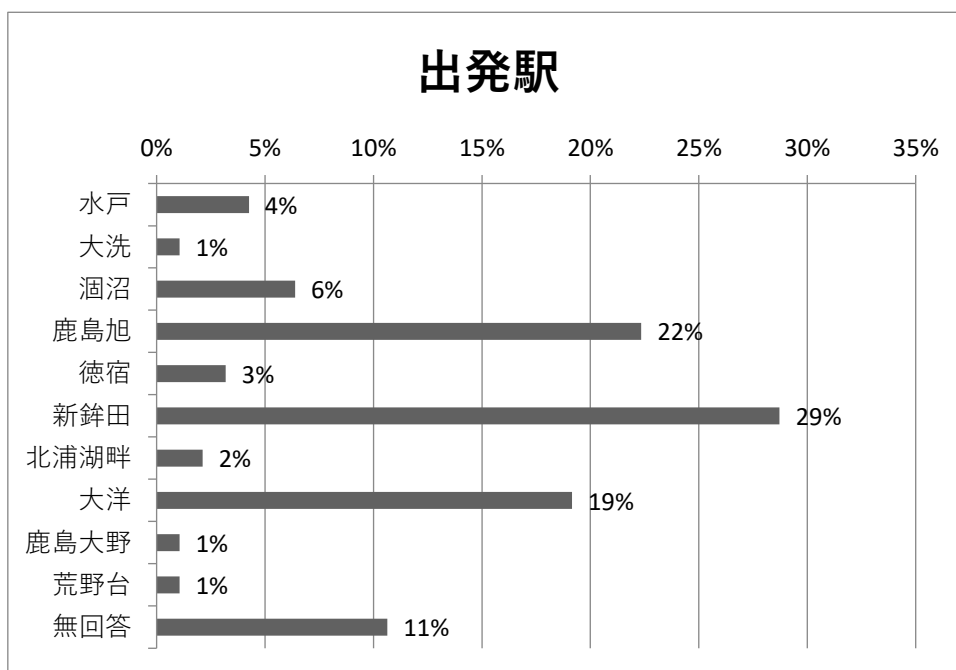
### (3-2) 出発地から乗車駅までの交通手段別の所要時間

自分で運転する自動車で移動する人は 5～10 分の人が多い。家族等の送迎で移動する人は 10～15 分の人が多い。自転車で移動する人は 10～15 分の人が多い。徒歩で移動する人は 20～25 分や、30～45 分かかる人もいる。



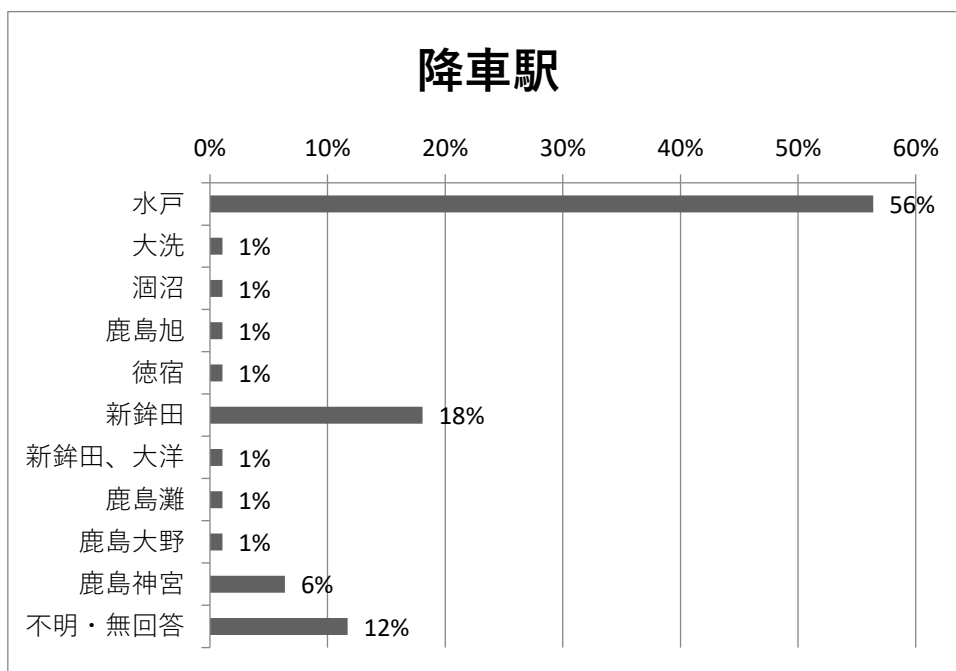
#### (4) 乗車駅

乗車駅は新銚田、鹿島旭、大洋が多かった。



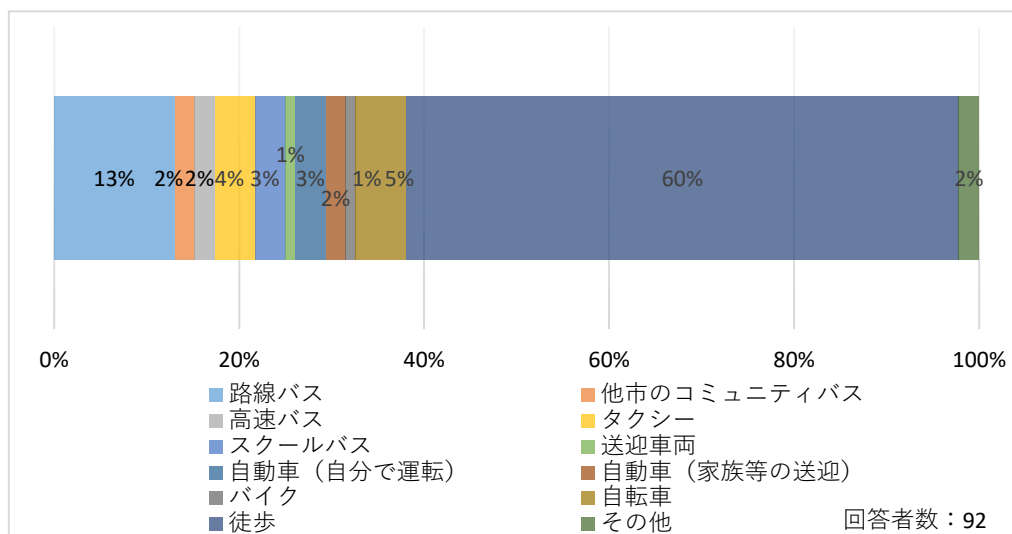
#### (5) 降車駅

降車駅は、水戸駅と新銚田駅が多かった。



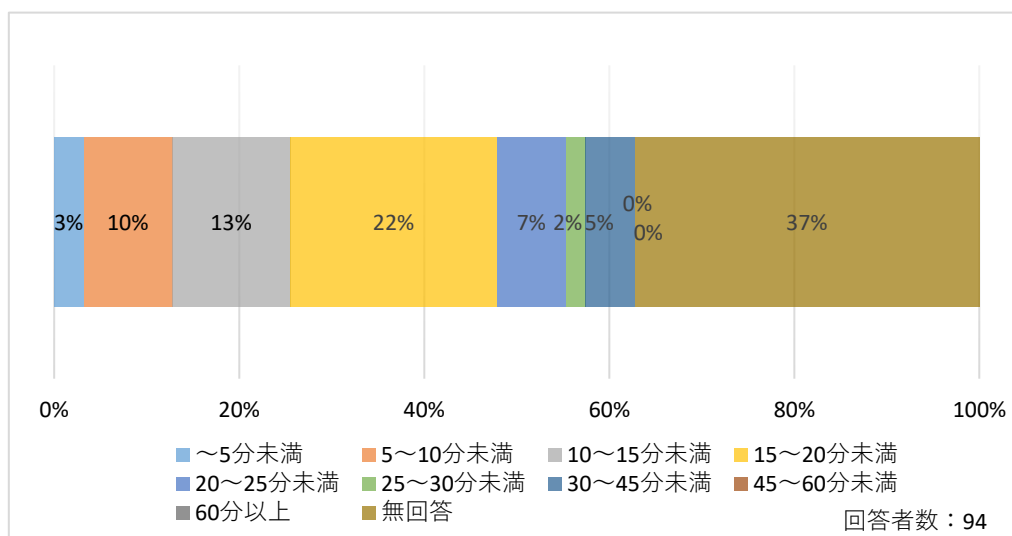
## （６）降車駅から目的地までの移動手段

降車駅から目的地までの移動手段は徒歩が 60% で最も多い。路線バスに乗り継ぐ人も 13%、タクシーに乗り換える人が 4% いる。



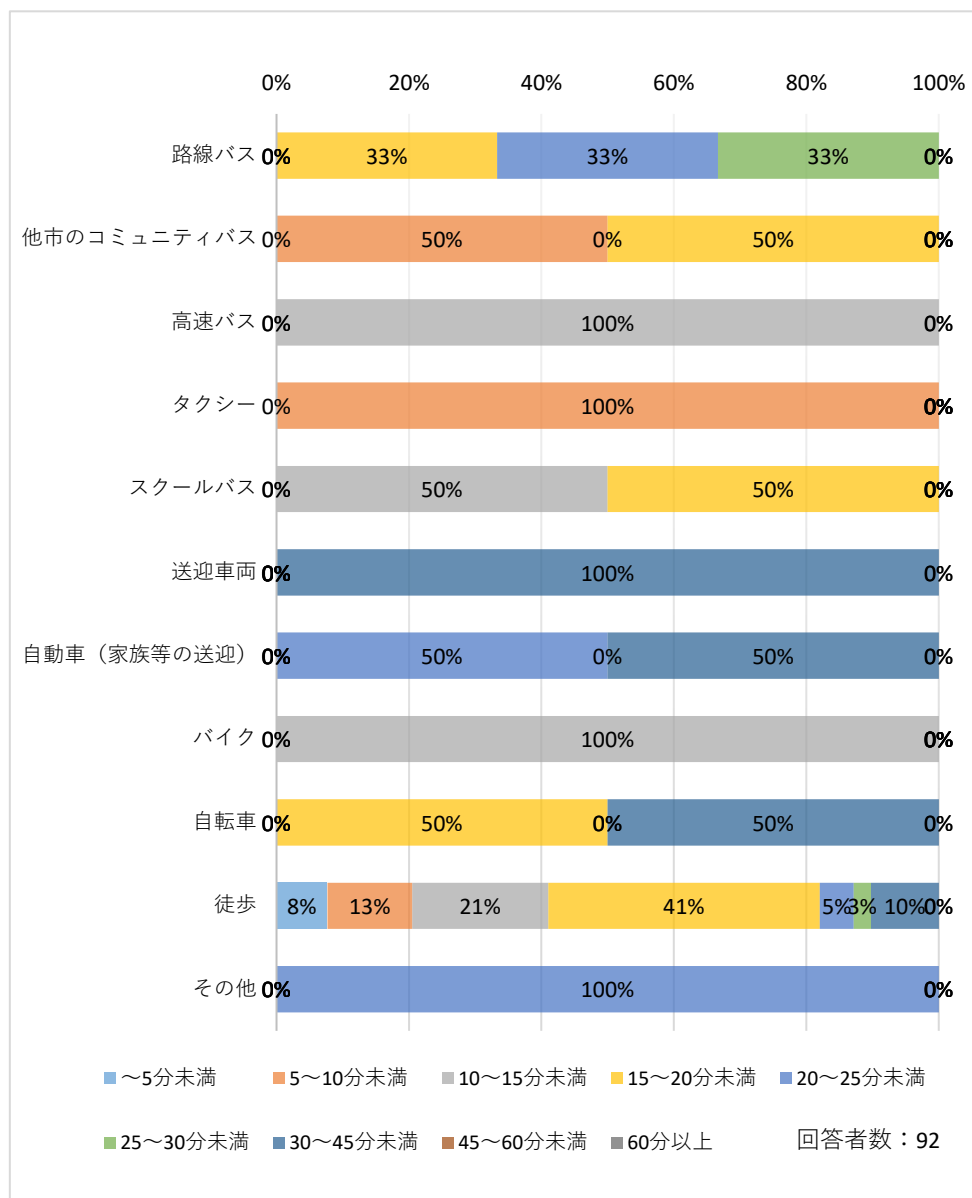
## （７-１）降車駅から目的地までの所要時間

降車駅から目的地までの所要時間は 15～20 分未満が最も多い。



## (7-2) 降車駅から目的地までの交通手段別の所要時間

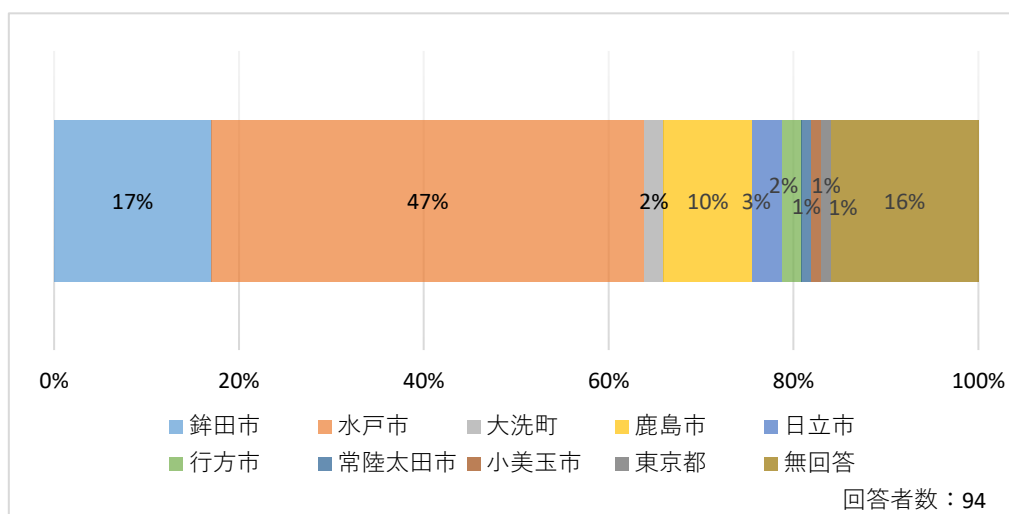
家族等の送迎で移動する人は 20～25 分、30～45 分と所要時間が長い。徒歩で移動する人は 15～20 分の人が多い。



## (8) 目的地

目的地は、水戸市が 47%で多い。近隣市だけでなく、日立市、常陸太田市、東京都まで移動している人もいる。

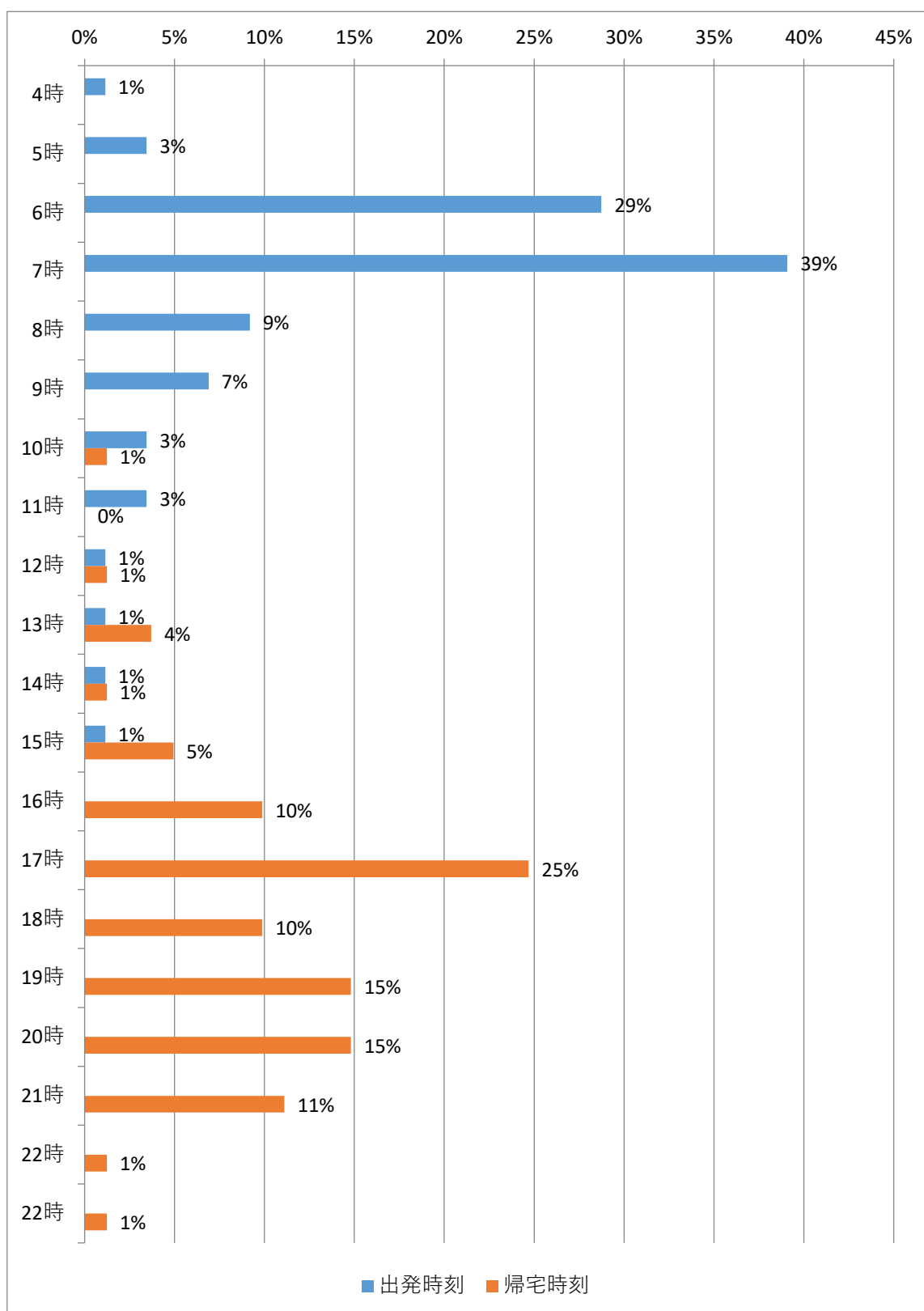
目的地の施設名は、鹿島高校や水城高校といった高校が多い。



| 施設名          | 人数 | %   | 施設名         | 人数    | %  |
|--------------|----|-----|-------------|-------|----|
| 鹿島高等学校       | 6人 | 11% | 水戸協同病院      | 1人    | 2% |
| 水城高等学校       | 4人 | 7%  | 水府病院        | 1人    | 2% |
| 茨城高等学校       | 3人 | 5%  | 小沢内科、眼科病院   | 1人    | 2% |
| 高校           | 3人 | 5%  | 沼田歯科医院      | 1人    | 2% |
| 鉾田第一高等学校     | 3人 | 5%  | 接骨院、治療のため   | 1人    | 2% |
| 鉾田第二高等学校     | 3人 | 5%  | 水戸駅         | 1人    | 2% |
| エクセル         | 3人 | 5%  | 水戸アカデミー     | 1人    | 2% |
| ハタミクリニック     | 2人 | 4%  | JA旭         | 1人    | 2% |
| 茨城中学校        | 2人 | 4%  | 筑波銀行鉾田支店    | 1人    | 2% |
| 茨城大学         | 1人 | 2%  | NPO法人ボイス社   | 1人    | 2% |
| 水戸経理専門学校     | 1人 | 2%  | 茨城県鉾田工事事務所  | 1人    | 2% |
| 茨城キリスト学園高等学校 | 1人 | 2%  | 関東農政局茨城県拠点  | 1人    | 2% |
| 鹿島灘高校        | 1人 | 2%  | 東京ガス（株）     | 1人    | 2% |
| 水戸第一高等学校     | 1人 | 2%  | 東京かねふく大洗工場  | 1人    | 2% |
| 水戸第二高等学校     | 1人 | 2%  | COM・BOXビル1階 | 1人    | 2% |
| 水戸第三高等学校     | 1人 | 2%  | JAEA        | 1人    | 2% |
| 水戸工業高等学校     | 1人 | 2%  | 茨木          | 1人    | 2% |
| 水戸自動車大学校     | 1人 | 2%  | 自宅          | 1人    | 2% |
| 合計           |    |     | 56人         | 59.6% |    |

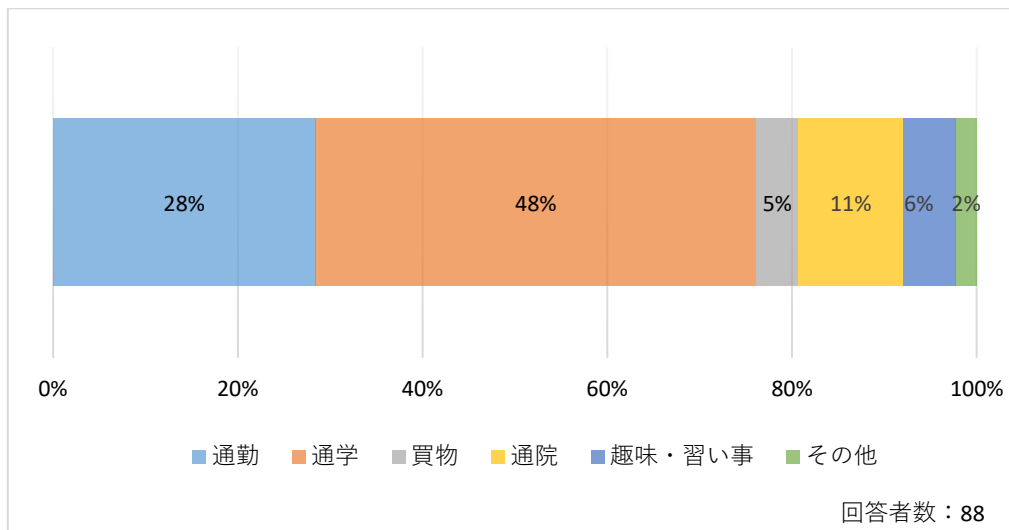
## (9) 出発時刻と帰宅時刻

出発時刻は7時台が最も多く、帰宅時刻は17時台が最も多い。



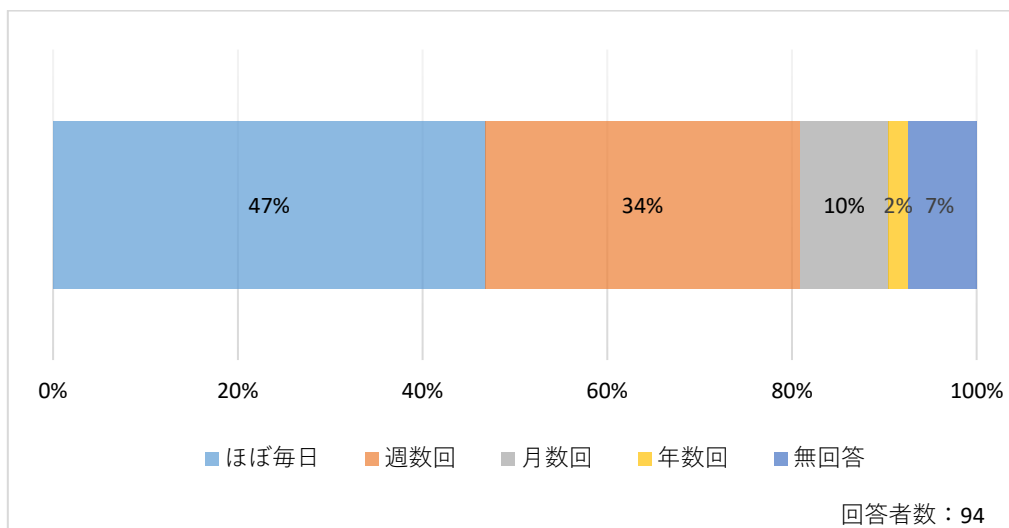
## (10) 当日の外出目的

外出の目的は通学が約 5 割、通勤が約 3 割と多い。



## (11) 当日の外出先への外出頻度

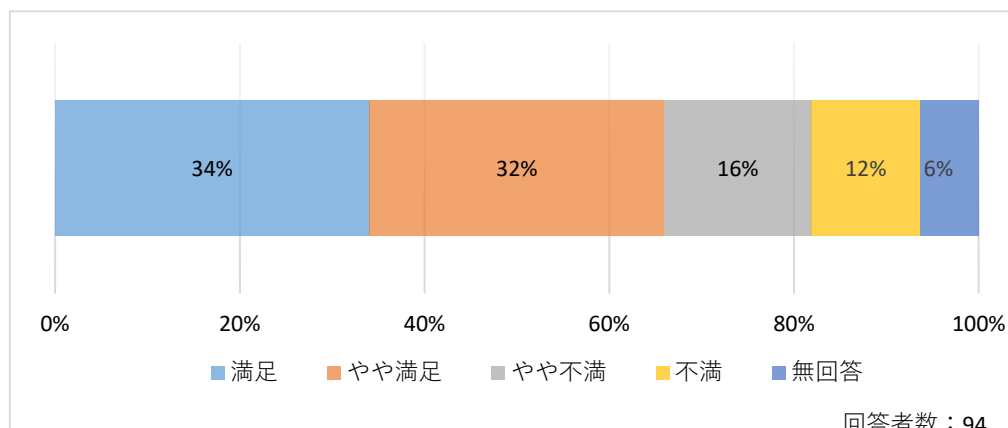
外出頻度は通勤や通学の移動が多いこともあり、ほぼ毎日の方が約 5 割と多かった。



## 4.出発地から乗車駅までの移動手段について

### (1) 出発地から乗車駅までの移動手段の満足度

出発地から乗車駅までの移動手段に満足、やや満足している人は 66%である。

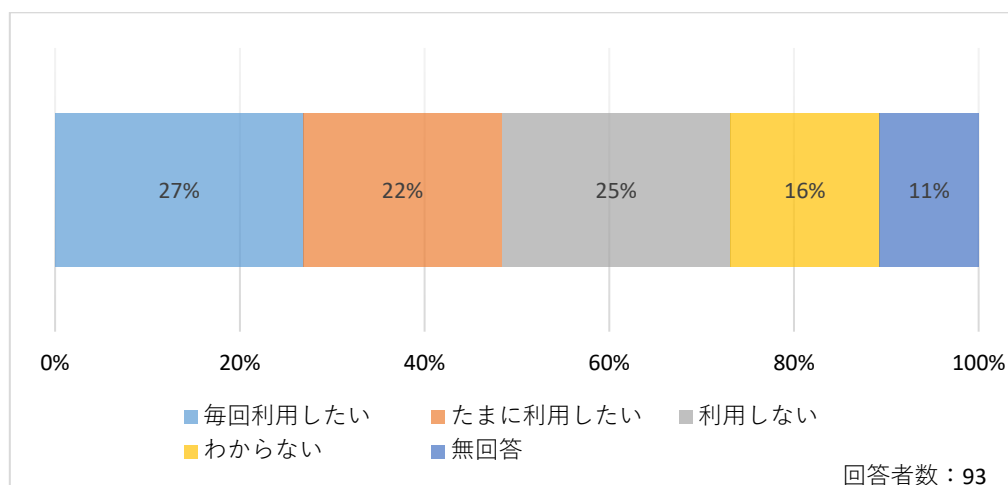


| 回答   | 理由                                       |
|------|--|
| 満足   | 駅から近い                                    |
|      | 自分の車だから                                  |
|      | 親の通勤している車でやっているため                        |
|      | 近いから                                     |
|      | 出発地の近くに駅があるため                            |
|      | 移動時間が短いから                                |
|      | 車内で準備ができる                                |
|      | 自分で運転できるので                               |
|      | 不満に思う理由がないから                             |
|      | 徒歩5分かからない                                |
|      | 家から駅までの距離が近いと嬉しいからです。                    |
|      | 親が送ってくれたから                               |
|      | 母に車で送ってもらっている                            |
|      | 駅近くのため                                   |
| やや満足 | 親にたのんでいるのが申し訳ないが、送迎してもらっているからありがたいと思うため。 |
|      | 家族に送迎してもらおうのが申し訳ない                       |
|      | 道がせまく車がストレスを通る。                          |
|      | 車両故障で運休がなく、授業に遅れなかったから                   |
|      | 親にお願いしているから                              |
|      | 乗り継ぎが少し悪い                                |
|      | 信号もなく混まない                                |
|      | 特になし                                     |
|      | 親が毎日してくれるけどめいわくはかけたくないから                 |
|      | まだ車にのれるから                                |
|      | 結構時間がかかる。天気が雨だと行くまでにびちょびちょになる            |
|      | 車は楽だが、家族に迷惑がかかる                          |
|      | 駅までまだ歩けるから                               |
|      | 自分で運転して行けたから                             |
|      | 自転車だと雨や雪が降った場合大変になる                      |

| 回答   | 理由  |
|------|---|
| やや不満 | バス等があれば利用したい。                               |
|      | 料金が高い                                       |
|      | 時々親に申し訳ないなと思ってしまう                           |
|      | 1両は少ない                                      |
|      | 一両だとみんな困っている                                |
|      | 親のそうげいがたいへん                                 |
|      | 電車の本数が少ないため、朝早くの電車に乗るしかない                   |
|      | 本数が少ない、特に上り                                 |
|      | 駅にエレベータ又はエスカレータがあればいい                       |
|      | 駅までの交通手段、自分で運転や車免許返上時のこと、また病院の処置等により歩けないとき等 |
|      | 歩ける範囲内に付き止むを得ない。（荒天時の）バス等が無い。               |
|      | 公共交通機関が無いため                                 |
|      | 渋滞でバスが遅れてしまう                                |
|      | 1時間に1本の場合運休の時授業を受けられないから                    |
| 不満   | 運賃が高すぎる                                     |
|      | 鹿島線の運賃が高すぎるのでどうにかしてほしい。                     |
|      | 遠い  |
|      | 近くにバスでも通っていれば長く歩く事もない（痛い時などがまんしななければならない）   |
|      | 徒歩のため疲れる。汗だく                                |
|      | 定期代が高い                                      |
|      | 電車の本数が少なく、行動の時間合わせいろいろ大変                    |
|      | 疲れる。かいだんが辛い                                 |
|      | 時間がかかる（電車数が少ない）                             |
| 無回答  | 電車の待つ所に並んでるのにわりこむ人いて電車に乗るのが不満です。            |

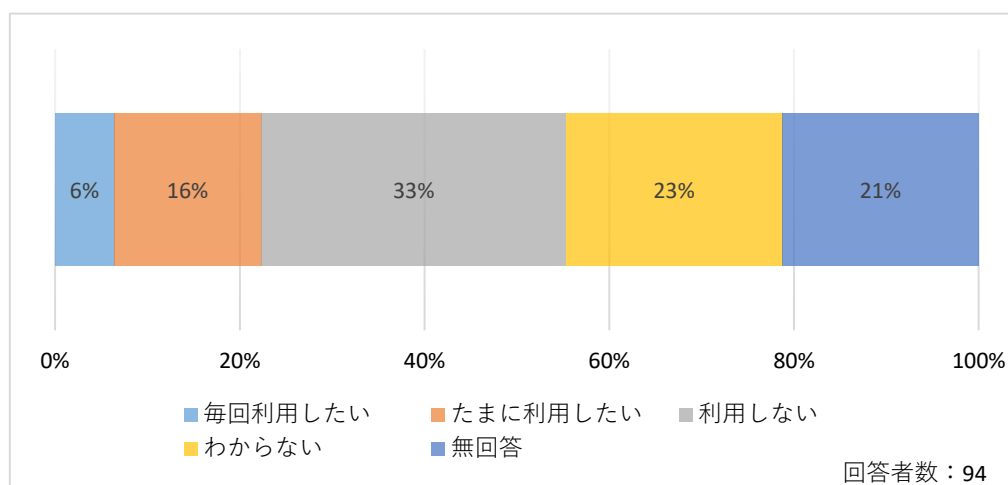
## (2) 出発地の近くから乗車駅までの路線バスやコミュニティバスの利用可能性

出発地の近くから乗車駅までの路線バスやコミュニティバスがあった場合、毎回利用したい人は約 3 割、たまに利用したいと思う人が約 2 割であり、約 5 割の人の利用意向がある。



## (3) 出発地から乗車駅までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性

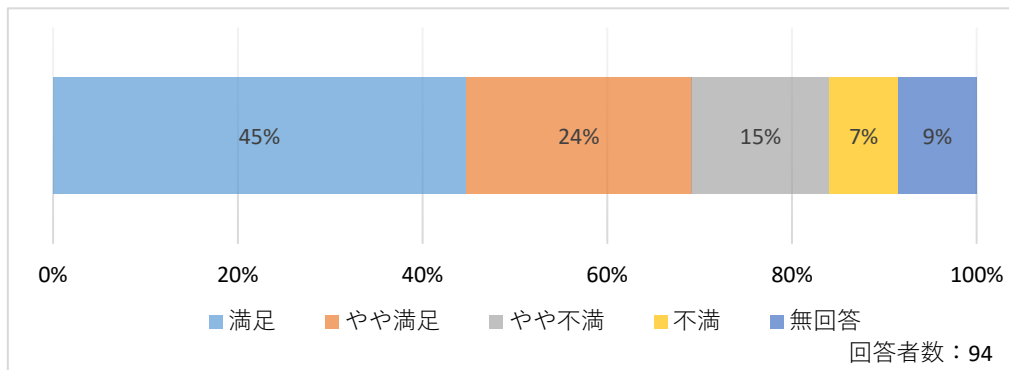
出発地の近くから乗車駅までのデマンド型乗合タクシーがあった場合、毎回利用したい人は 6%、たまに利用したいと思う人が 16%であり、利用意向があるのは約 2 割であった。



## 5.降車駅から目的地までの移動手段について

### (1) 降車駅から目的地までの移動手段の満足度

降車駅から目的地までの移動手段に満足、やや満足している人は 69%である。

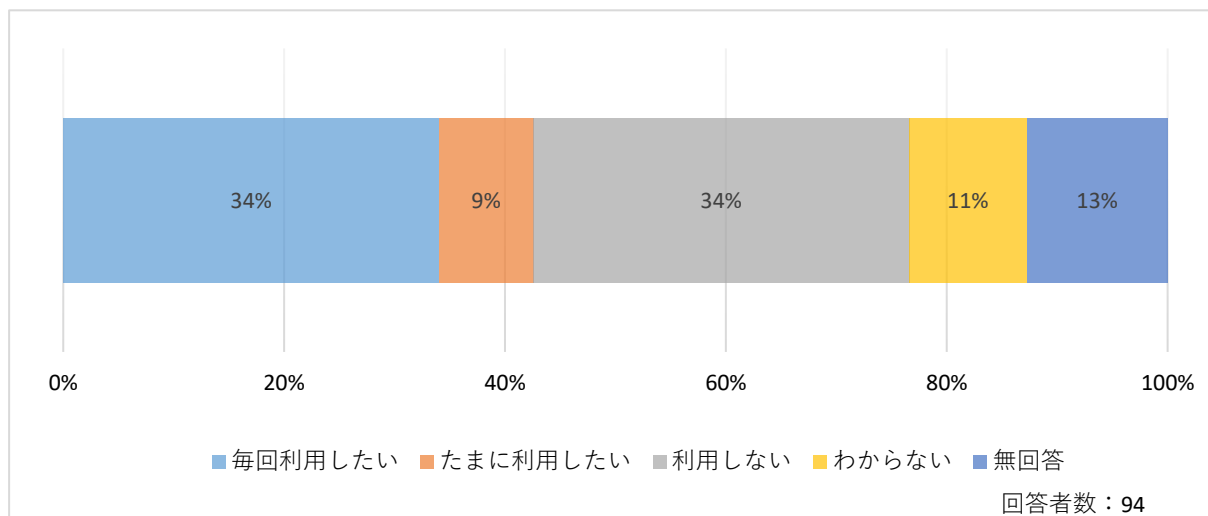


| 回答   | 理由                 |
|------|--------------------|
| 満足   | 駅から近い              |
|      | 駅が近いから             |
|      | 徒歩圏内だから。           |
|      | 運賃がそこまで高くない        |
|      | 近い                 |
|      | 運賃が出せる範囲だから        |
|      | 交通手段が豊富なため         |
|      | 歩いている分、運動になるため     |
|      | スクールバスが利用出来るから     |
|      | 近い                 |
|      | バスの本数が多い           |
|      | 高速バスなので            |
|      | 近いから               |
|      | 駅からすぐだから           |
|      | 駅から目的地まで近い         |
|      | 近いから               |
|      | 駅が近い               |
|      | 徒歩5分もかからない         |
|      | 遠くないから             |
|      | 道が広く歩きやすい          |
|      | スクールバスなので、特に不満はない  |
|      | 歩いて10分以内だから        |
|      | 近いから。徒歩15分ほどなので    |
|      | いつも歩いて学校に行っているから。  |
|      | 学校の日 駅から徒歩なので満足です。 |
| やや満足 | 乗り継ぎが少し悪い          |
|      | 歩道橋と歩道を歩いて行くから安全   |
|      | 雨の日などは時間が大幅ずれる     |
|      | バスが出ているから          |
|      | 近くていいけどさかがつらい      |
|      | 車いすを借りられれば良いと思います。 |
|      | 歩くのが目的だったから        |
|      | 雨の日だと移動しにくい        |
|      | 歩ける距離だが、少しとおいと感じる  |
|      | 上野場合と同じだから         |
|      | 良い距離の移動手段がない       |

| 回答   | 理由  |
|------|---|
| やや不満 | 遠い  |
|      | 歩ける範囲内に付き止むを得ない。（荒天時の）バス等が無い。他に歩道が無い区間が有り危険。自動車の交通マナーも劣悪。 |
|      | 通学の学生が多く混雑しているため  |
|      | 徒歩の距離が長い  |
|      | バスがあると良い  |
|      | 治療院が駅の近くだから行ける。遠くだったら行かないかもしれない？                          |
|      | 夏場暑い中会社まで徒歩なのがとてもつらいからです。                                 |
|      | 待ち時間が長い   |
|      | 高齢になるため安全に移動したいから   |
|      | 遠いから  |
|      | 雨がふっていた為  |
|      | 電車が少ない為   |
| 不満   | 経費が高い、200円位が理想  |
|      | バスが無いから   |
|      | 祖母に迎えを頼んでいる   |
|      | 歩行困難のためタクシー利用になるから  |
|      | バスがないので歩くしかない   |
|      | 混雑がすごく乗れないときもある   |
|      | 交通手段（バス）がないため   |

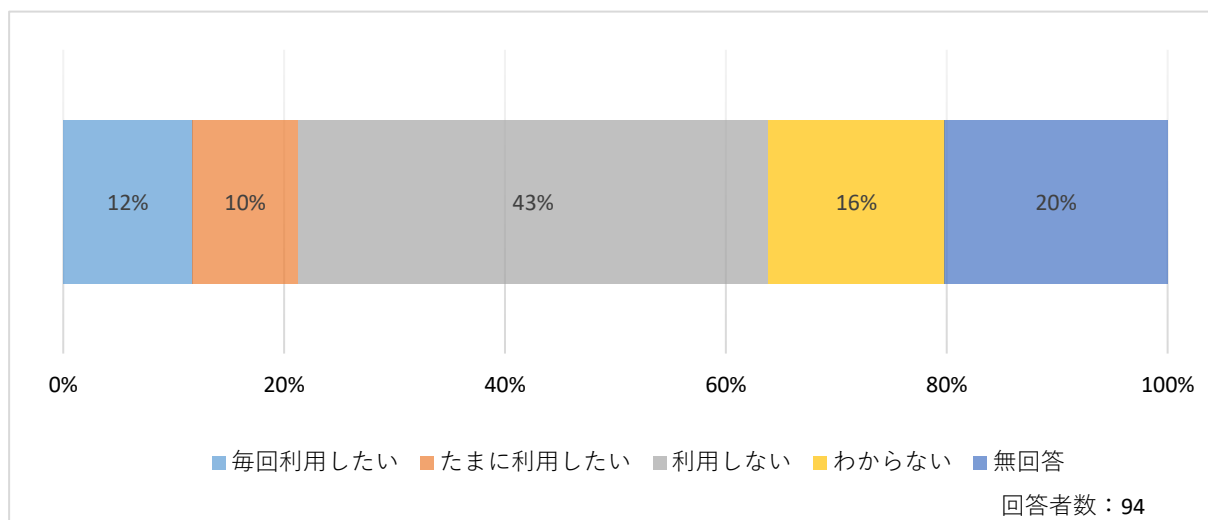
## (2) 降車駅から目的地までの路線バスやコミュニティバスの利用可能性

降車駅から目的地までの路線バスやコミュニティバスがあった場合、毎回利用したい人は約 3 割、たまに利用したいと思う人が約 1 割であり、約 4 割の人の利用意向がある。



## (3) 降車駅から目的地までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性

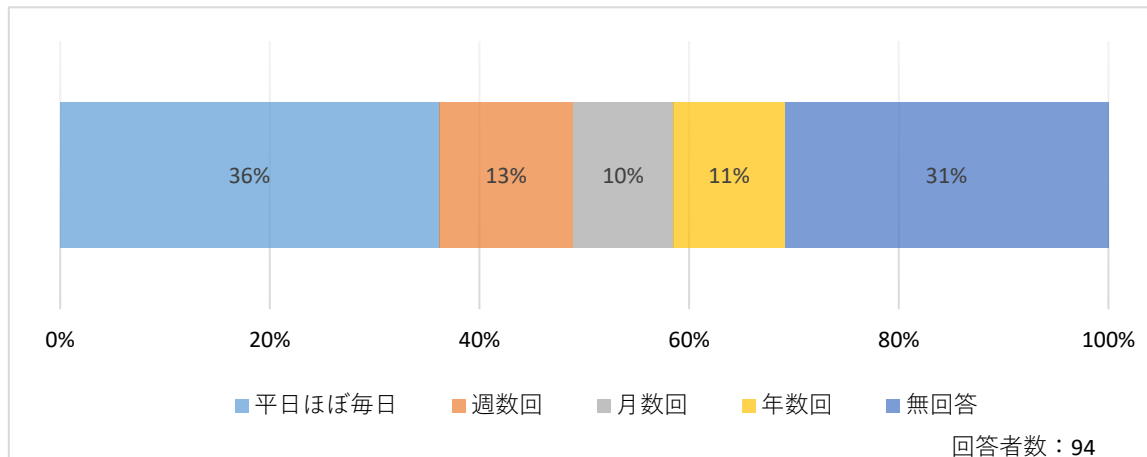
降車駅から目的地までのデマンド型乗合タクシーがあった場合、毎回利用したい人は約 1 割、たまに利用したいと思う人が約 1 割であり、約 2 割の人の利用意向がある。



## 6.駅への家族等の送迎について

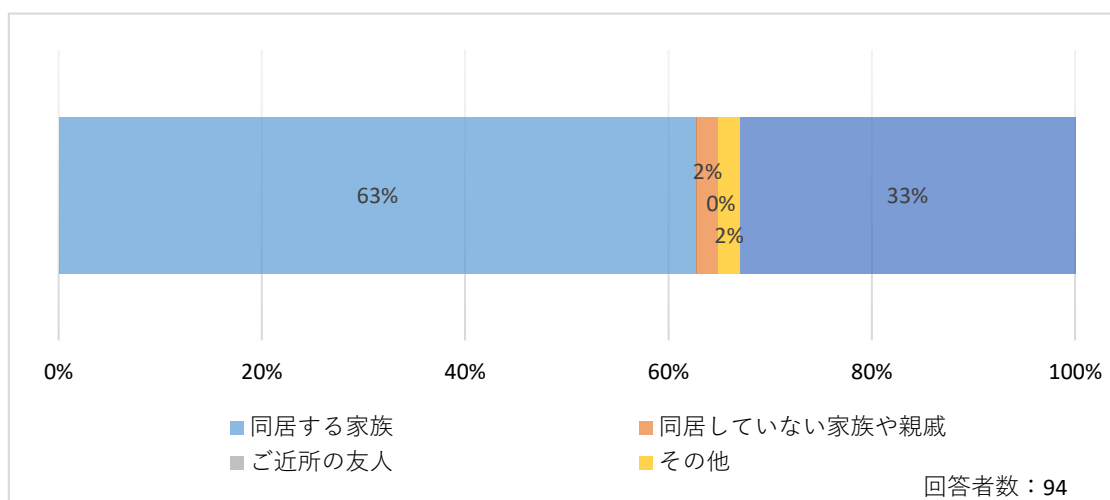
### (1) 家族等に送迎してもらう頻度

家族等に送迎してもらう頻度は平日ほぼ毎日が約4割であった。



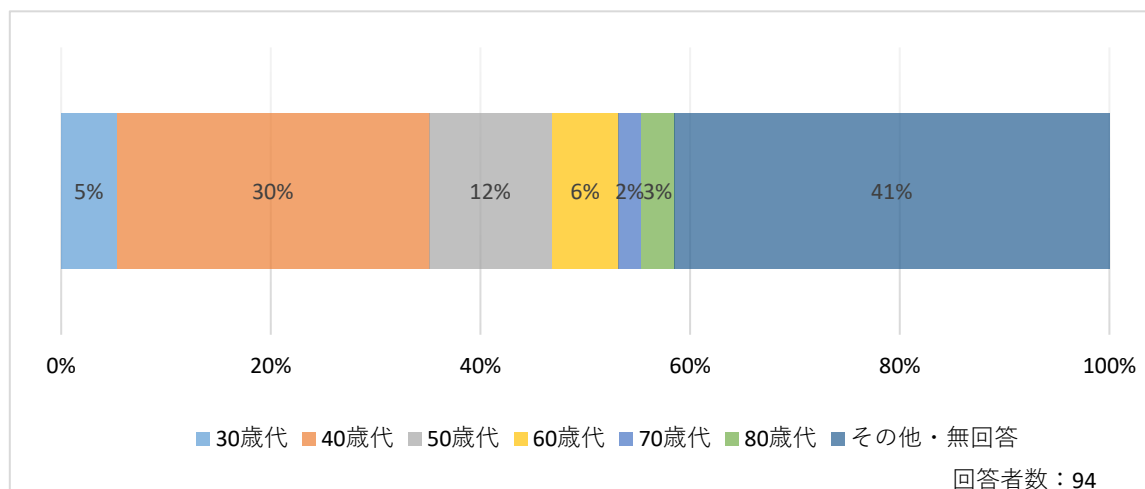
### (2) 送迎してもらっている方との関係

同居する家族に送迎してもらっている人が63%である。



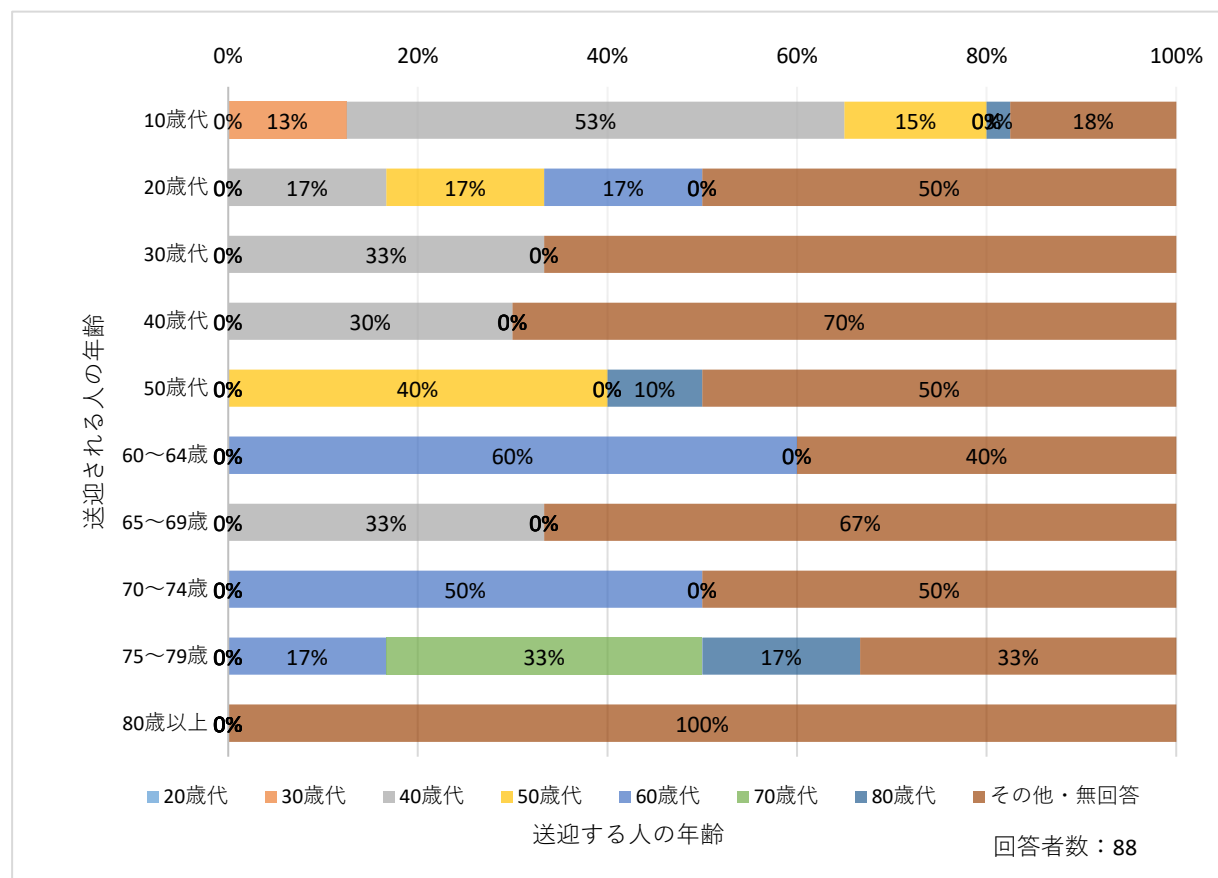
### (3-1) 送迎してもらっている方の年齢

送迎されている人が送迎してもらっている人は40歳代が多い。70歳代や80歳代の高齢の人に送迎してもらっている人もいます。



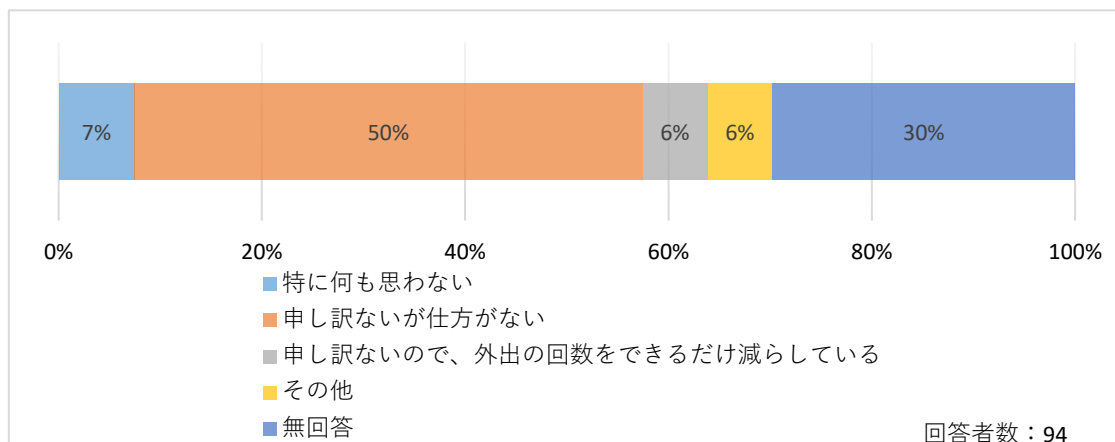
### (3-2) 送迎される人の年齢別の送迎してもらっている方の年齢

年齢別に集計すると各年代の回答数が少ないため参考値となるが、10歳代から40歳代の送迎されている人は40歳代の人に送迎してもらっている割合が高い。75～79歳の人で、70歳代や80歳代の人に送迎してもらっている人がいる。



#### （４）家族等に送迎してもらうことへの思い

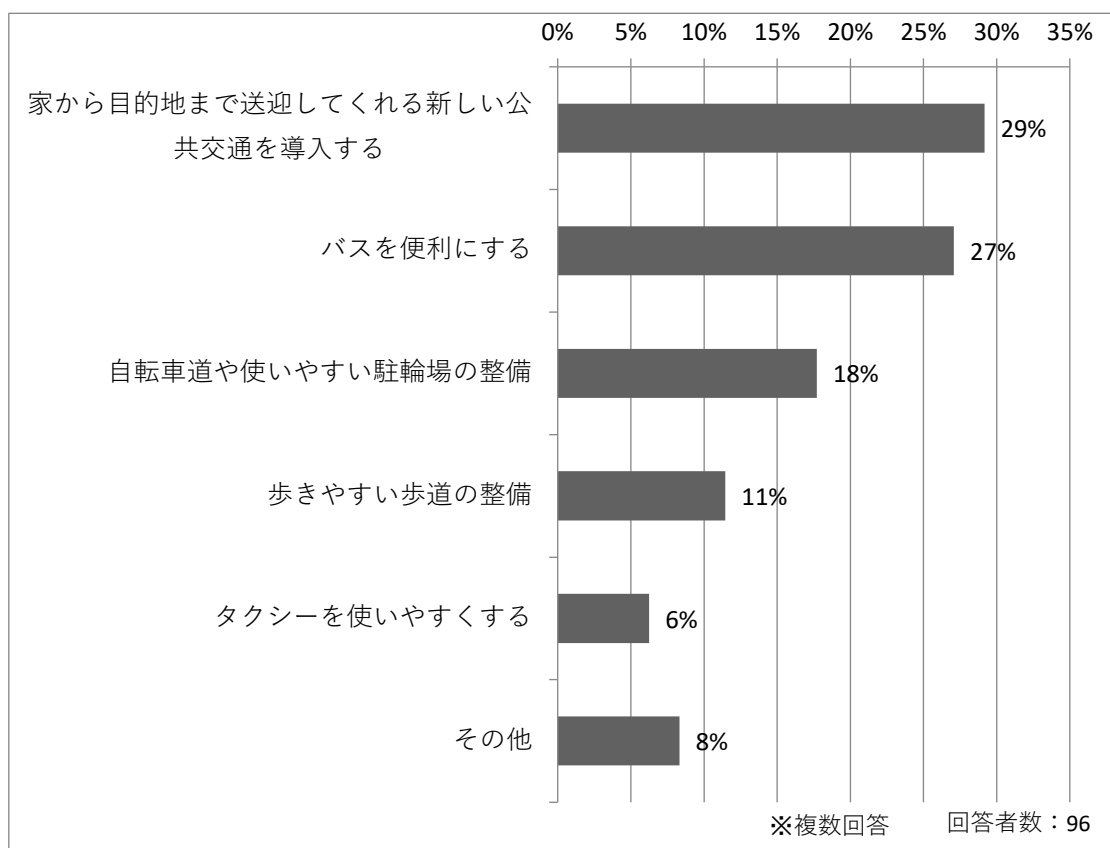
家族等に送迎してもらうことについて、申し訳ないが仕方がないと考えている人が最も多く、50%である。申し訳ないので、外出回数をできるだけ減らしているという人も 6%おり、移動手段の確保が外出機会の増加に繋がると考えられる。



| 回答                        | その他                                       |
|---------------------------|---|
| 申し訳ないが仕方がない               | 買物や何か用事がある場合に、通院を合わせる。                    |
|                           | 駅に、バスもタクシーもない                             |
|                           | 感謝している                                    |
| 申し訳ないので、外出の回数をできるだけ減らしている | 夫もいやがる（目が見にくくなっているから）                     |
| その他                       | 自転車で行けるので申し訳ない                            |
|                           | 送迎してもらっていない                               |
|                           | ありがたいと思っている                               |
|                           | 送迎できる家族いない                                |
|                           | ありがたいと思っている                               |
|                           | 自転車で行こうと思うけど、雨が降って迎えにすると、自転車も乗せてくるから申し訳ない |

## (5) 家族等の送迎を減らすために必要だと思うこと

送迎を減らすために、家から目的地まで送迎してくれる新しい公共交通を導入することが必要と考える人が最も多く、29%である。次に、バスを便利にすることが必要と考える人が多く、27%である。公共交通の充実への要望が多い。



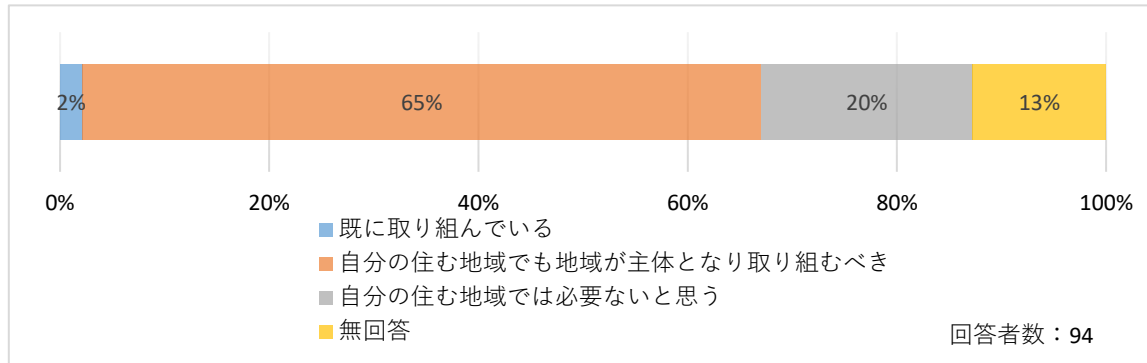
| その他                                  |
|--------------------------------------|
| 電車代を安くする                             |
| 電車の本数を増やす                            |
| 雨の時に送迎してもらっている。そのときだけ利用できるのががあると嬉しい。 |
| 雨や時間が遅い場合の送迎である                      |
| 自分だけの車を使う                            |
| 送迎で大丈夫                               |
| 体調管理                                 |
| 出かけない                                |

## 7.地域での助け合いによる送迎について

### (1-1) 地域での助け合いによる送迎の必要性

自分の住む地域でも地域が主体となり地域での助け合いによる送迎に取り組むべきと考えている人が 65%である。市民アンケートでは 39%であり、鉄道利用者の方が地域での助け合いによる送迎に取り組むべきと考えている人が多い。

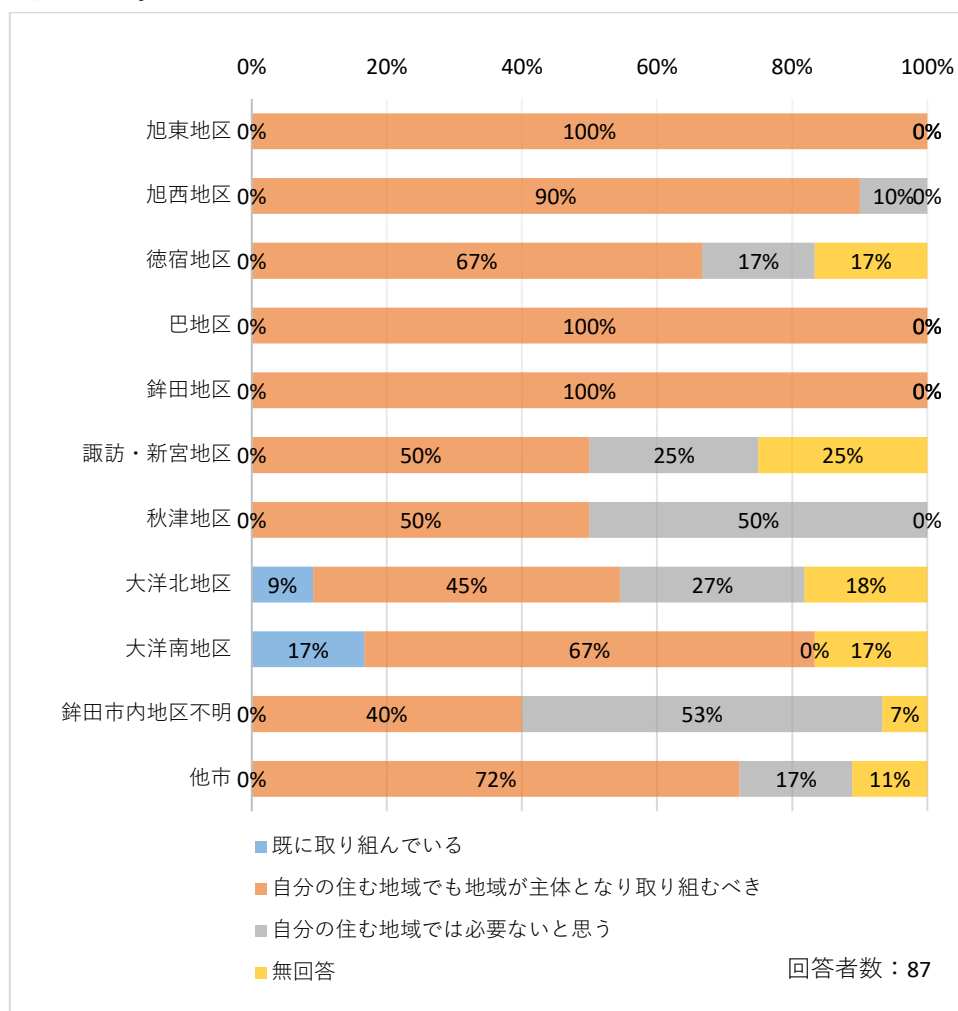
既に取り組んでいる人は 2%いる。



| 回答                      | 理由   |
|-------------------------|--|
| 自分の住む地域でも地域が主体となり取り組むべき | さまざまな協力になるため   |
|                         | 高齢者が多いし、店が遠いから   |
|                         | 最近高齢者ドライバーの事故が増えているので  |
|                         | 独居老人には必要だと思う   |
|                         | 高齢者ドライバーの事故は多く危険だから  |
|                         | 有料で移動が出来ればどなたも喜ぶと思う。   |
|                         | 交通の便が少なすぎる   |
|                         | 一人暮らしの高齢者のために  |
|                         | 地域ボランティアがいればの話し、事故の際の取り扱いが大変そう   |
|                         | 今はまだ必要と感じないが、将来（高齢者の事故等）を考えると地域として検討すべき問題だと思います。   |
|                         | 高齢でも車じゃないと、買物や病院に行けない  |
|                         | 高齢者の事故が多いから  |
|                         | 動けない人の為には便利だと思うが、地域ボランティア、、、というのは少し心配  |
|                         | 年とともに車を自分で運転しない方がよいと思うから   |
|                         | 高齢者の事故がいいので、取り組むことでその家族も安心すると思うから。   |
|                         | 高齢者が多いと感じるから   |
|                         | 問題はいろいろあると思うが、高齢者のためには必要だと思う。  |
|                         | 車がないとどこにも行けない→交通事故の可能性大  |
|                         | タクシーも近くにないし駅のみ 病院へは行きづらいので取り組めば高齢ドライバーも減らせるのでは   |
|                         | バス停まで遠い  |
| 自分の住む地域では必要ないと思う        | 交通の便が悪いため  |
|                         | 公共交通機関がないから  |
|                         | 高齢者が多いため、自家用車の運転は危ないと思うから。   |
|                         | 交通の便が不便であるため   |
|                         | 利用料金にもよるが、毎回タクシー利用する余裕なし   |
| 無回答                     | 高齢者のふたんが減るため   |
|                         | 時々危険な運転をする高齢者を見かけるから   |
|                         | 高齢者の方は、みんな施設に入っているからほとんどいない。   |
|                         | 自分も別のボランティアに参加しているが、ボランティアに頼ろうとする発想は如何なものか！個別に参加しようとする対応者は見返りを求めるべきではないし、他に強制されるべきものでもない |
|                         | 気を使うし 金がかかるのは困る  |
|                         | まだ歩けるので  |
|                         | 多少の金額だったら負担して、送迎してもらおう事が出来れば少しは楽になるかも？家族などに迷惑かけない位だったら                                   |

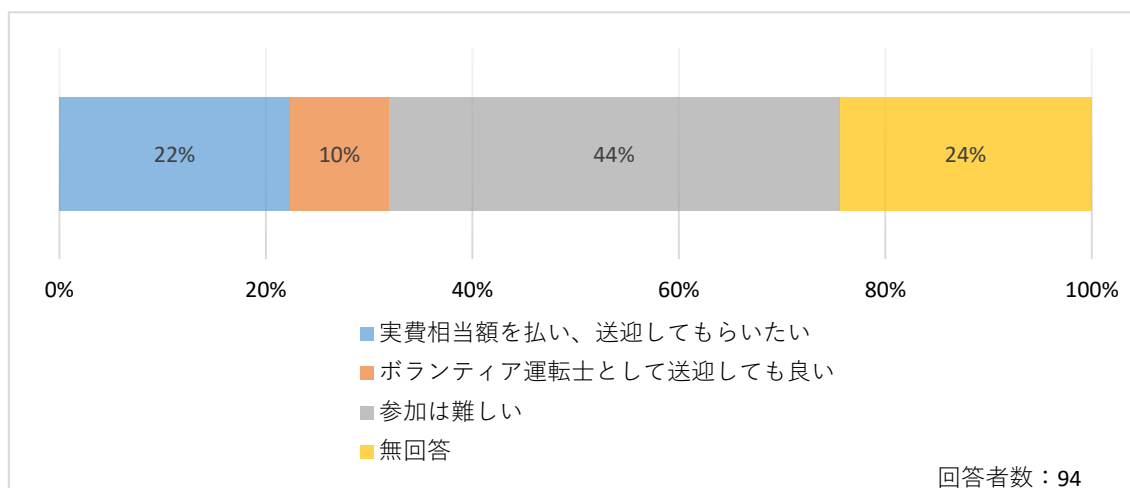
## （1-2）居住地区別の地域での助け合いによる送迎の必要性

居住地区別に集計すると各地区の回答数が少ないため参考値となるが、地域での助け合いによる送迎の必要性を見ると、多くの地域で自分の住む地域でも地域が主体となり地域での助け合いによる送迎に取り組むべきと考えている人が多い。大洋北地区（飯島で1名）、大洋南地区（台濁沢で1名）では既に取り組んでいる人がいる。



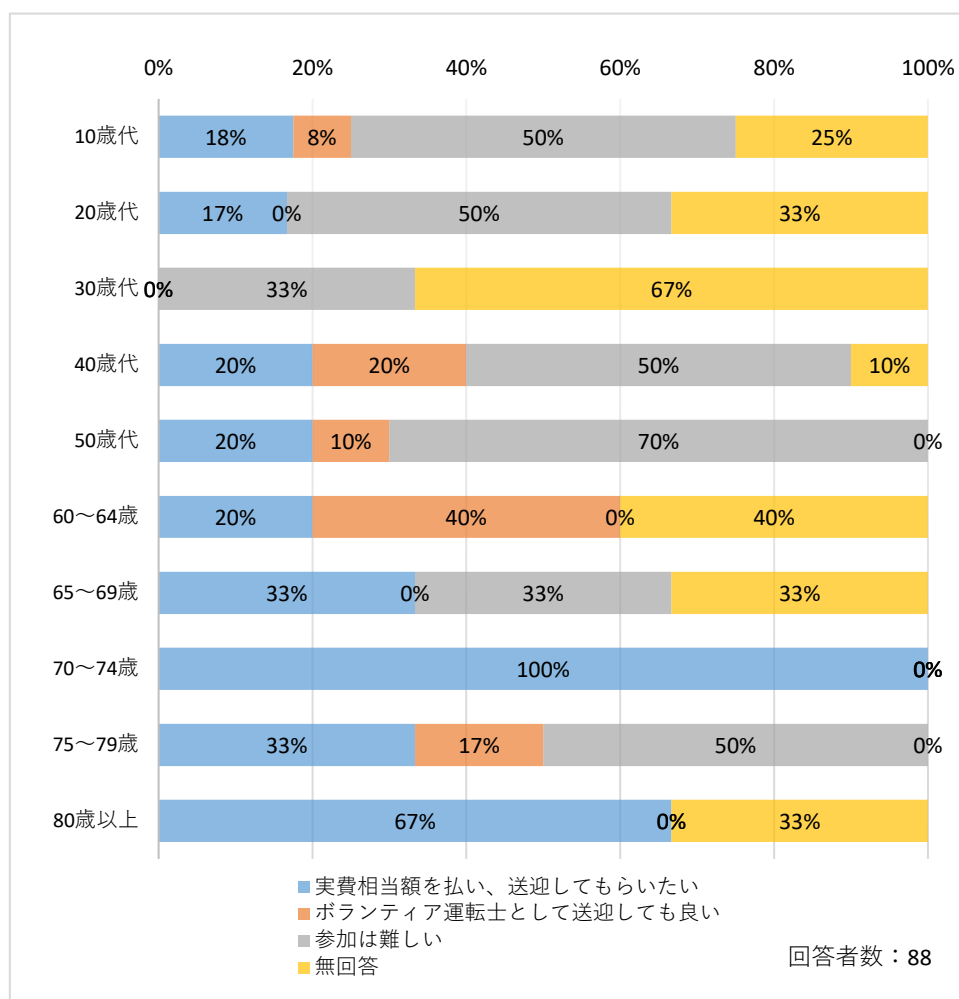
### (2-1) 地域での助け合いによる送迎の参加方法

地域での助け合いによる送迎で送迎してもらいたい人は 22%、送迎しても良いという人は 10%である。



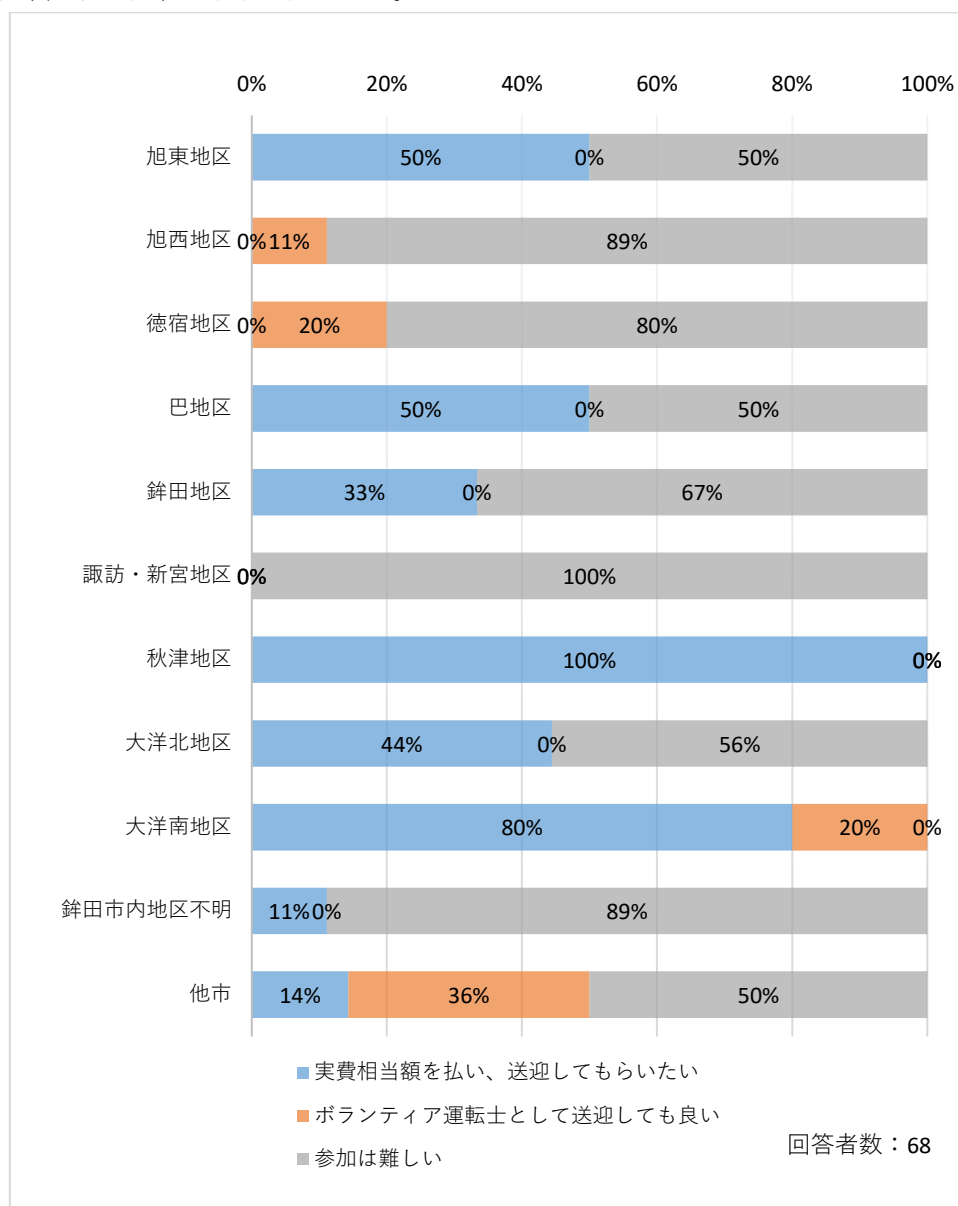
### (2-2) 年齢層別の地域での助け合いによる送迎の参加方法

年齢別に集計すると各年代の回答数が少ないため参考値となるが、地域での助け合いによる送迎で送迎してもらいたい人は 65 歳以上で 3 割を超え、送迎しても良いという人は 60～64 歳が多い。



### (2-3) 居住地区別の地域での助け合いによる送迎の参加方法

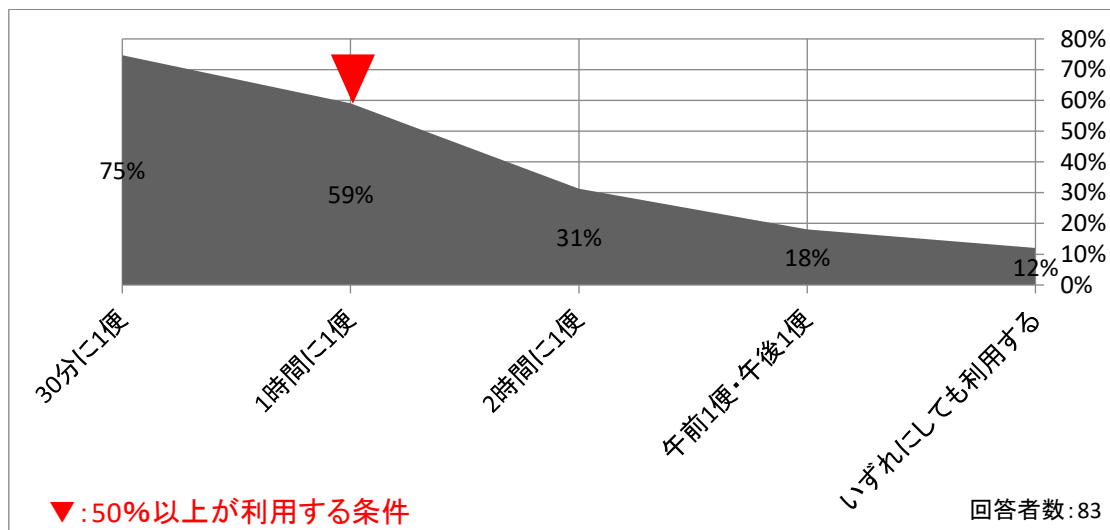
居住地区別に集計すると各地区の回答数が少ないため参考値となるが、地域での助け合いによる送迎で送迎してもらいたい人が多い地区と、参加は難しい人が多い地区に分かれた。送迎しても良いという人は旭西地区、徳宿地区、大洋南地区でいた。



## 8.駅までの公共交通の利用条件

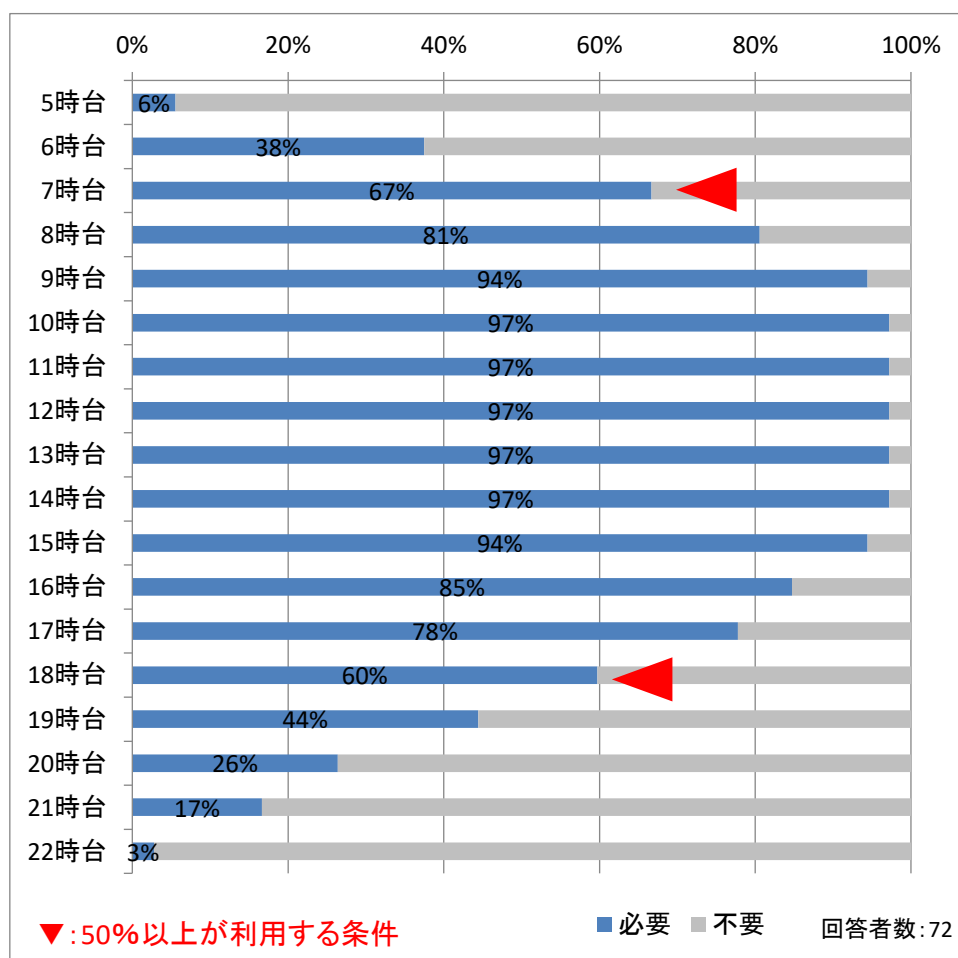
### (1) 最低限必要な運行間隔

最低限必要な運行間隔は、30分に1便では75%が利用し、1時間に1便だと59%の利用となる。



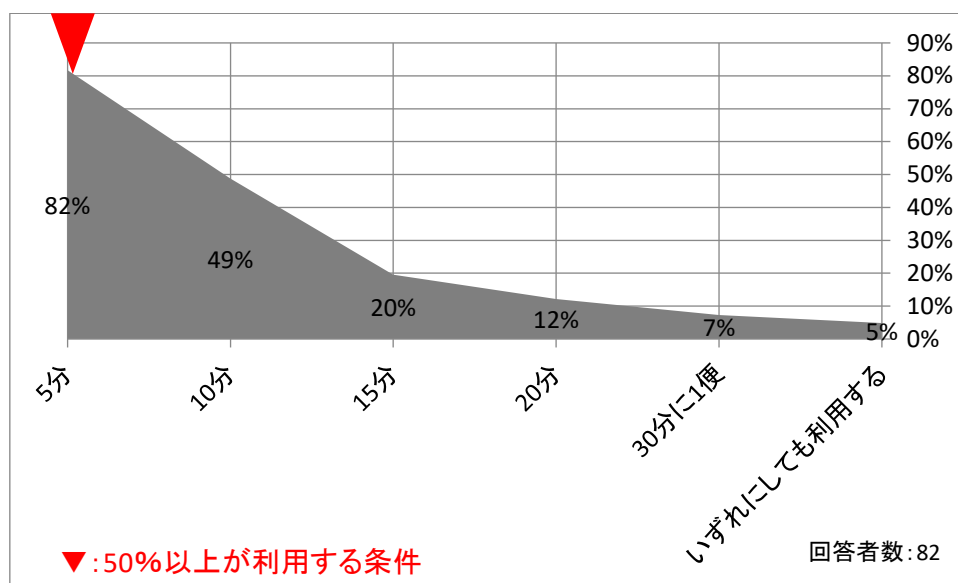
### (2) 必要な運行時間帯

利用したい人の必要な運行時間帯について、7時台～18時台は5割以上、9時台～15時台は9割以上の人が必要と回答した。



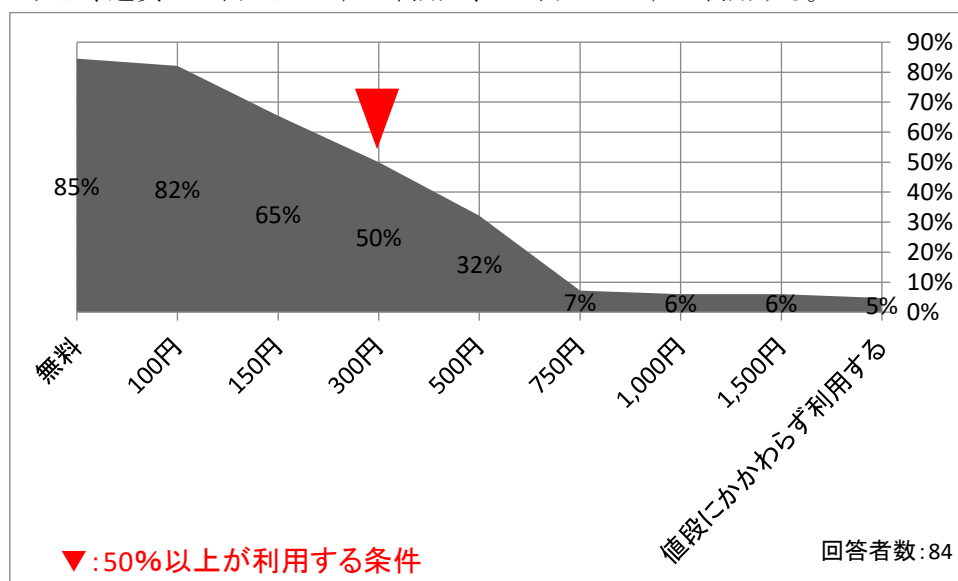
### (3) 乗り場までの徒歩時間の限度

利用したい人は、バス停まで 5 分だと 82%が利用し、10 分だと 49%の利用となる。



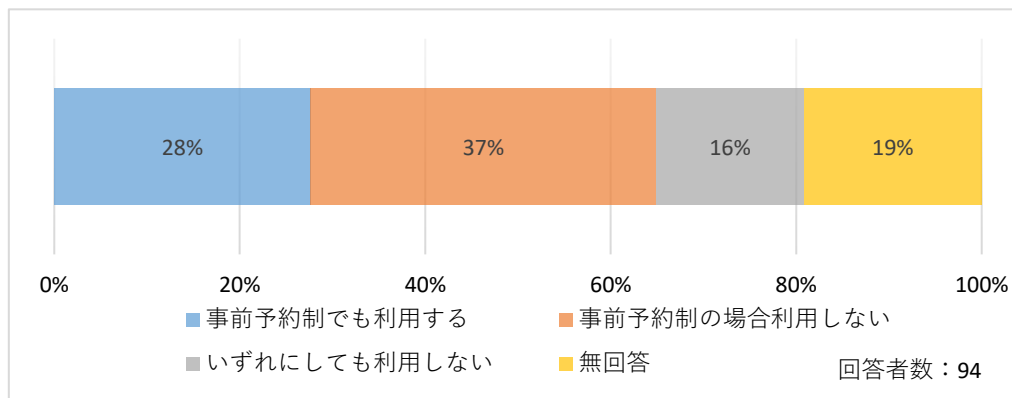
### (4) 片道運賃の限度額

利用したい人は、運賃 100 円では 82%が利用し、300 円だと 50%が利用する。



## (5) 利用方法

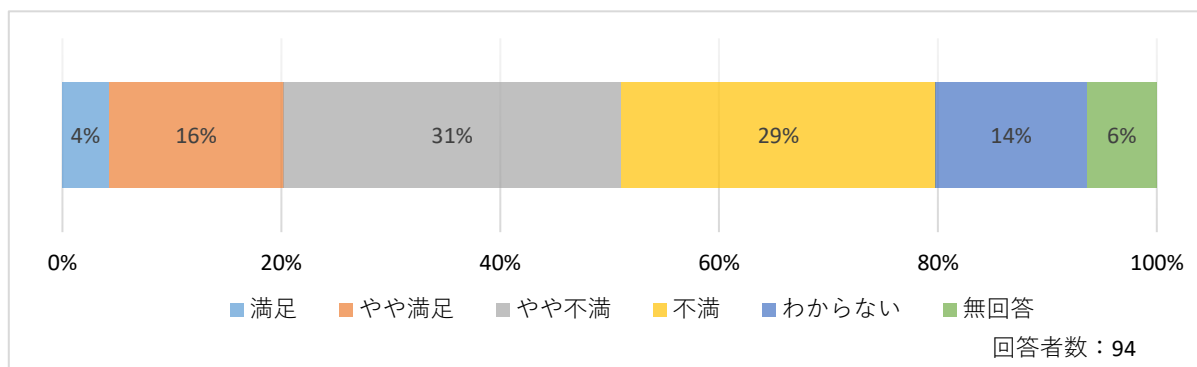
事前予約制でも利用する人は 28%に対し、事前予約制の場合利用しない人は 37%と多く、事前予約が利用の障害となる人が多い。



## 9. 銚田市内の公共交通について

### (1) 現在の市内全体の公共交通の満足度

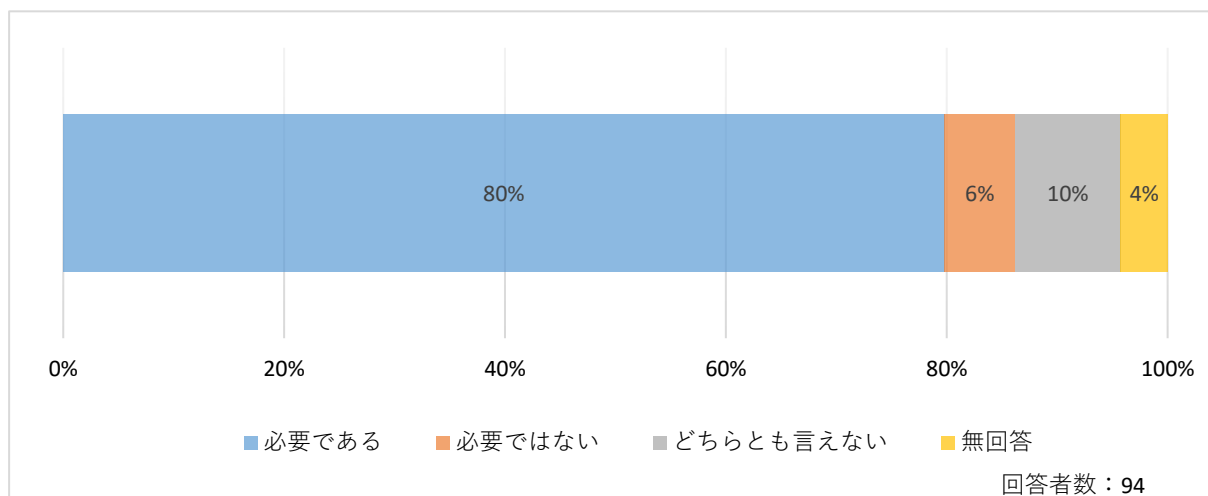
現在の銚田市内の公共交通に満足、やや満足している人は 20%であるのに対し、不満、やや不満の人は 60%である。



| 回答    | 理由   |
|-------|--|
| 満足    | <p>銚田市内でも買い出しなどにとっても楽だから</p> <p>いつも鹿島線を利用しております。満足しております。</p> <p>電車を利用すれば、少しでも早い</p>   |
| やや満足  | <p>大洗鹿島線のエンジン音がうるさい。</p> <p>鹿島線でスイカが使えるといい</p> <p>Sui ca が使えなかったり電車の本数を増やしてほしい。</p> <p>人口を考えると妥当だと思う</p> <p>大洗駅から先の駅に行く電車の本数が少ないから（涸沼駅以降の駅）</p> <p>電車に乗ってしまえばすぐだが駅に行くまでが遠い</p> <p>鹿島線にスロープが欲しい（最低）荷物を運ぶ時どうしても必要</p>  |
| やや不満  | <p>本数が少ない。バスはない</p> <p>高い（電車）</p> <p>家の近くでのバスは運行していない</p> <p>旭駅は無人駅なので少し怖いです。研修生が多く利用しているので！！</p> <p>銚田の中心街のことは分からないのですが、あるものを利用するしかありません。</p> <p>水戸～大洗間が多いが、銚田行きも需要が多いので増便してほしい。（鹿島線）</p> <p>夏場での古い方の電車の空調設備が扇風機しか回ってないことがあるから</p> <p>バスが無い為</p> <p>タクシー料金がいため、行くたびは何度も使用する事は出来ない。時間がかかってももよりの駅まで徒歩で行かなければ</p> <p>電車の本数が少ない</p> <p>とにかく本数が少ない</p> <p>バス本数が少ない。鹿島線の値段が高すぎる</p> <p>料金が安い</p> <p>本数少なく、車両少なく、何より値段が高い</p> <p>大洗鹿島線水戸方面 10時台が2～3本ほしい</p> <p>バス、タクシーはつかまらない。鹿島線は1時間に2本はあるとうれしい。</p> <p>大洗鹿島線の本数が少なく、帰る時間の調整が難しい。</p> <p>電車がとまると次の電車まで1時間あり、授業に参加できないから。</p> <p>終バスの時間が早い</p> <p>電車が1時間に1本の時間帯もあるし、料金も定期券でも他の電車と比べて高いと感じ、親に申し訳ないと思うから。</p> <p>電車の本数が少ない。</p> <p>路線バスが走っていないから</p> <p>KRT大洗より先に行く本数を増やしてほしい。</p> <p>コミュニティバスが少ないと思う。</p> |
| 不満    | <p>鹿島市のコミュニティバスの様なものの運行をお願いします。</p> <p>タクシーよんでもこない。夜のタクシーはこない。</p> <p>お金が高い</p> <p>大洗鹿島線は午後とか時間の間かくが長く利用しづらい</p> <p>本数が少ない</p> <p>JRとの乗り継ぎが悪い。</p> <p>大洗鹿島線は運行本数が少ない。</p> <p>とにかく本数が少ない。ワンマンカーは階段の近くでとまって！！</p> <p>銚田市内のバスがない。不便だ。</p> <p>大洗鹿島線は終電が早過ぎる。バスは路線、本数が少ない。</p> <p>スイカが使えない。本数が少ない</p> <p>大洗駅までが多すぎる。新銚田駅発着の本数が少ない。</p> <p>サービスが悪い、駐車スペースが狭いし使い勝手が悪い</p> <p>電車の本数が少ないため</p> <p>運行本数が少ない</p> <p>同じ駅の数に乗っている常磐線の友人と比べて3倍の費用がかかっている親の負担が大きいため。</p> <p>本当に大洗旭新線の運賃が高すぎるのでどうにかしてほしい</p> <p>大洗鹿島線の運賃と内装がぼろいのできれいにしてほしい。</p> <p>現状不便です</p> <p>運賃が高い</p> <p>大洗止まりまでが多い。料金が安い。車両数が少ない。</p> <p>大洗鹿島線の車両数を増やしてほしい（朝の通勤の人が多いため）</p> <p>ホームまでの階段がきつい。老人は利用できない。外出をひかえてしまう。駅員のサポートで足の不自由な人が、利用しやすい方法を考えてほしい。</p> <p>ひざが悪いので階段のとり下りはとてもつらい</p>          |
| わからない | <p>あまり考えた事がない</p> <p>大洗鹿島線はほぼ毎日使うが他は使わないので知らない。割高感はある。</p> <p>利用していない</p> <p>現在利用していないため</p> <p>でも本数がたりない気がする。バス停の数も少ない。</p> <p>鹿島線は時間に合わせますが、バスは走ってないですね。タクシーは近いと不快がられる。</p> <p>銚田市内をあまり移動しない</p>   |
| 無回答   | <p>朝と帰りの電車わりこむ人がいるので正直嫌でイラつきます。</p> <p>もっと数がほしい。40分に1本位</p>  |

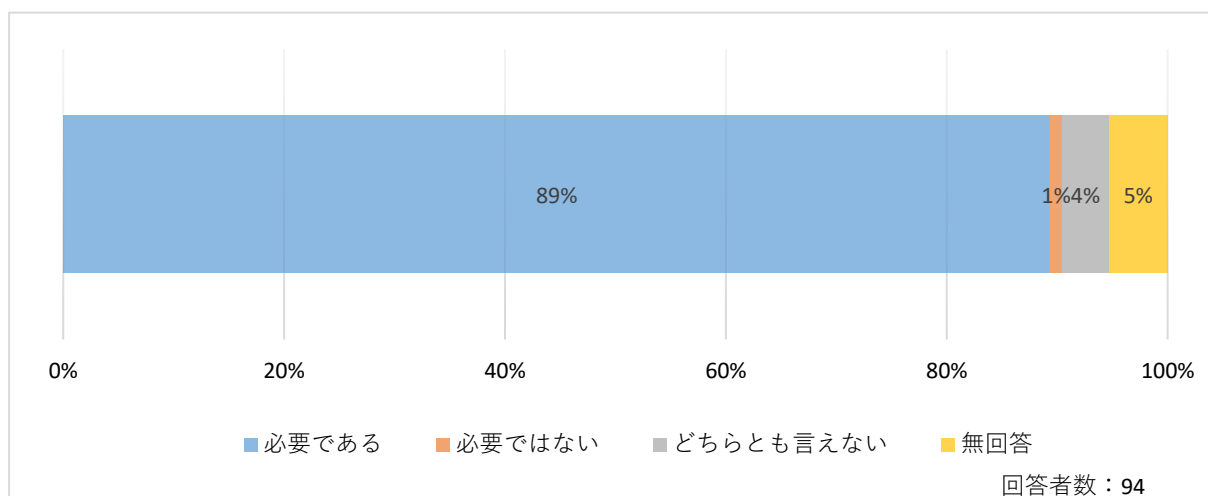
## （２）現在の公共交通の必要性

現在、公共交通は必要であるという回答が 8 割である。市民アンケートでは現在公共交通を必要としている人が 30％であり、鉄道利用者の方が現在の公共交通の必要性は高い。



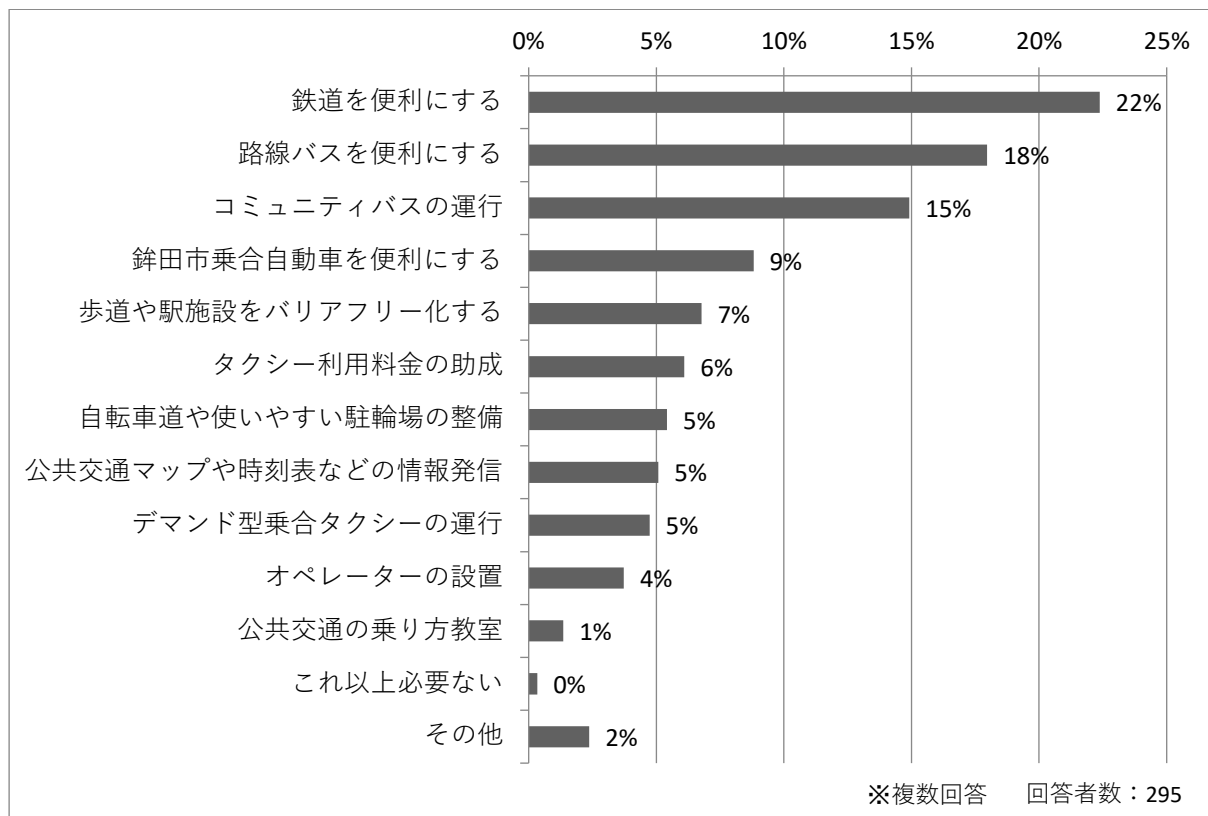
## （３）将来の公共交通の必要性

将来、銚田市にとって公共交通が必要であると考えている人が 89％である。現在の公共交通の必要性よりも将来の公共交通の必要性の方が高くなる。市民アンケートでは将来公共交通が必要と考える人が 88％であり、鉄道利用者とはほぼ同じである。



#### (4) 今後実施してもらいたい移動手段の確保策

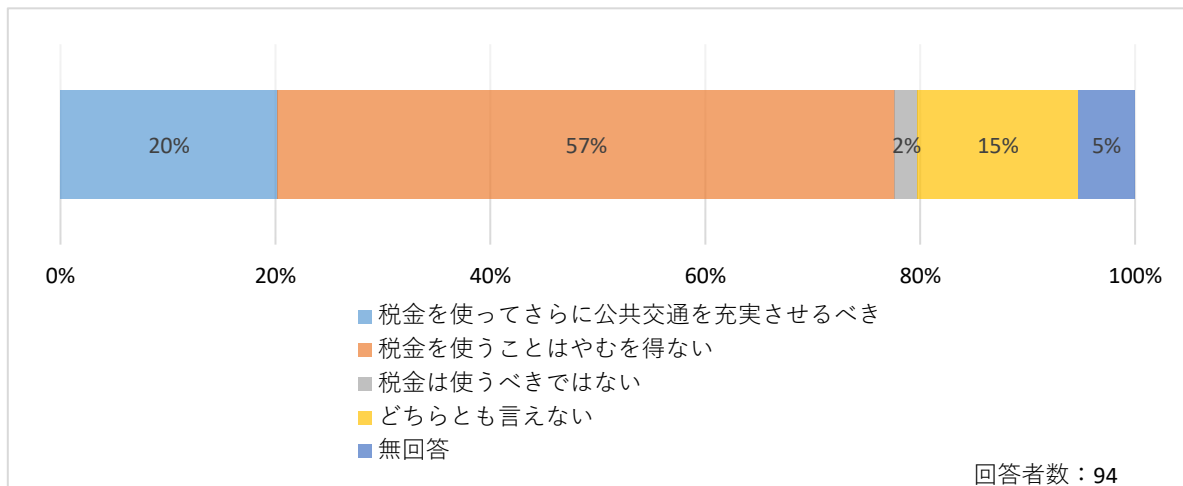
今後実施してもらいたい移動手段の確保策は、鉄道を便利にする、路線バスを便利にする、コミュニティバスの運行の順に多い。



| その他   |
|---|
| 電車の利用料金                                       |
| 運賃を安くしてほしい。                                   |
| エレベーターの設置等には多少の寄付も必要と思う。                      |
| 新銚田駅の階段はお年寄りの方々にはとても大変だと思う。                   |
| 子どもや、お年寄りが歩行できるスペース（自動車道歩行車道の区別をする。※歩道が少ない！！） |
| 便利、個人の定義が必要                                   |
| 「お独りさま」でも免許返上後でも是非とも暮らしやすい銚田となりますよう！！願います。    |

### (5) 公共交通の維持・確保のために、市が負担することについて

公共交通の維持・確保のために、税金を使うことはやむを得ないと考えている人が 58%と多い。20%の人は、税金を使ってさらに公共交通を充実させるべきと考えている。



## 10.自由回答

35 票の自由回答があった。大洗鹿島線についての意見が多く、増便や運賃、駅のバリアフリー化についての意見が出た。路線バスについては鉄道との連携やバス停までの交通手段についての意見が出た。

| 種別          | 銚田市の公共交通についてのアイデアや意見  |
|-------------|---|
| 大洗鹿島線       | KRTについて、16：10から17：02分、18：41から19：28の間に大洗より先に行く電車がなくて困る。  |
|             | 大洗駅からではなく、銚田からの電車の本数を増やしてほしい。特に朝5時台   |
|             | 大洗鹿島線の鹿島神宮方面の大洗より先に行く電車の本数を増やしてほしい（特にお昼ごろ）  |
|             | 大洗鹿島線の本数がもう少し増えるとよい。アイデアが浮かびません。  |
|             | 電車の本数を増やしてほしいです。  |
|             | ホームの待合室は必要ない。新銚田駅発着の本数を増やしてほしい。   |
|             | 通学の時間はなるべく2両編成がいいです。  |
|             | 大洋駅7:22発の列車は、全車両のドアが開けばスムーズに乗り降りできると思います。   |
|             | S u i c a の導入   |
|             | 大洗鹿島線の朝の通勤時に車両を増やしてほしい。Suicaに対応してほしい。運賃を電子マネーで支払えるようにした方がよい。電子マネーでの支払いに対する運賃の優遇。バスをもう少し増やした方がよいと思う。バスがないから大洗鹿島線が人多くなっている。             |
|             | 大洗鹿島線の運賃が高すぎるのでどうかしてほしい。  |
|             | 大洗鹿島線の夜間のマナーが悪い。（1人で2座席使う等）学生定期をもう少し安くしてほしい。  |
|             | 大洗鹿島線の料金を少し安くしていただきたいです。電車の本数を増やしていただきたいです。   |
|             | 水戸から協力をもらい、金を安くしてほしい。お金が高いため、気軽に利用することができない。  |
|             | JRにしてもらいたい  |
|             | 駅の階段の両側に最低スロープがあると良い。荷物を運ぶ車の上げ下ろしに必要です。又エレベータやエスカレータを設置には乗降者の多少の寄付を募っても良いと思う。（新銚田駅）   |
|             | 階段を使わずにホームに行けるようにしてほしい。お年寄りの利用者も多い中、階段が多すぎるように感じます。エレベータ等、お年寄りにやさしい鹿島線になってください！！  |
|             | 年齢のためか階段が多く高台に新銚田駅があるためきつい  |
|             | 新型車になったらトイレがないのでとても不便です。2年以上毎日利用しても車イスの人は1回もみていない。  |
| バス          | 以前、旧銚田駅から水戸駅行きのバスを利用していましたが、バスの運転手がとてもコワイ運転をしていました。ドアをあけて走行したり、ありえない運転手さんがいました。何度かコワイ思いをしたので、それ以降はバスをやめて、電車にしました。学生だからとバカにしていたのでしょうか？ |
|             | バス、乗り合いのような小型のバスでも良いので台数を増やして下さい。   |
|             | バス停について。今は通っていないが、もともと私の地域にはバス停がなく、バス停まで行くのにタクシーを使う有様。県道沿いだけのバス停では利用できない。   |
|             | 銚田市内にある無人駅（大洋、徳宿、鹿島旭）にバス等運行してもらいたい。駅まで行くのに徒歩や自転車で移動する人がいることを分かってほしい（雨の日台風の日つらい）。  |
| コミュニティバス    | 鹿島市みたいな病院、買物に便利なコミュニティバス  |
|             | とにかく不便！！大洋は、のり合いのような車を台数ふやして バス停を結ぶコミュニティバスがほしい。大きなバスじゃなくていいのです。  |
| デマンド型乗合タクシー | 私の住む大洋地区の乗合自動車は不便。事前予約性は止めて下さい。   |
|             | 「デマンド型乗合タクシー」の意味がわからなかった。問9の4で納得した。   |
| 公共交通全般      | 正直、過疎が進んでいるためこれ以上公共交通を豊富にしたところで赤字になって廃止になると思う。  |
|             | 生活感のない空間になりつつある。なければ困る交通機関なので大切にしてください。   |
|             | 銚田市から学生などに交通の助成をしてもらいたい   |
|             | 今の所移動には進んで使っていないが 旭地区は移動不便で高齢者運転者が多いので市内の中でもっと増やしてほしい。  |
|             | 予算が足りないかもしれないけど、出来る範囲でおねがいします。  |
| 将来の不安       | 今はまだ運転が出来ますが、免許を返納した時に生活出来るか疑問。いつまでも自然豊かなこの地で生活したい。電車で移動を最近考えています。  |
| アンケート       | アイデア等ではなく申し訳ないですが、このようなアンケート等「市民の声」として意見が言える事はとても良いと思う。良くなるのであれば協力したいと思う。   |
|             | アンケートしたことによってちゃんと変化は出せるんですか？  |

## 鉄道利用者アンケートの集計結果のまとめ

### 1. 鉄道利用者の日常の移動特性

#### 鉄道利用者は運転しない人の割合が高い。

鉄道利用者は運転免許証を持つ人が約 5 割であり、持っていない人が 5 割である。運転しない人が 5 割を超え、10～20 歳代の若年層と 65 歳以上の高齢層が多い。不安に思いながら運転している人も 5% いる。市民アンケートの結果と比較すると、鉄道利用者は運転しない人の割合が高い。運転しない人の交通手段として鉄道が利用されている。

### 2. 鉄道利用者の公共交通の利用実態

#### 鉄道は通勤・通学手段としてほぼ毎日利用されている。

鉄道や路線バスの利用頻度は過去 1 年間で変わらない人が多い。利用頻度の増加には外出機会の増加の影響が大きく、利用頻度の減少にはマイカー・タクシーの利用の影響が大きい。

鉄道は主に自宅からの外出に使われており、自宅から駅までの交通手段はや家族等の送迎が約 4 割、自分で運転する自家用車が約 3 割である。路線バスや銚田市乗合自動車等の公共交通で移動する人は少ない。

乗車駅は新銚田駅、鹿島旭駅、大洋駅が多く、降車駅は水戸駅、新銚田駅が多い。降車駅から目的地までの移動手段は徒歩が 6 割であり、路線バスやタクシー等の公共交通を利用する人もいる。

目的地は水戸市が 5 割と多く、目的施設は高校が多い。外出目的は通学が 5 割、通勤が 3 割であり、通学・通勤手段としてほぼ毎日利用している人が多い。

### 3. 路線バスやコミュニティバス、デマンド型乗合タクシーの利用可能性

#### 出発地の近くから乗車駅までの路線バスやコミュニティバスの運行のニーズがある。

現在の出発地から目的地までの移動手段の満足度は 66% であり、降車駅から目的地までの移動手段の満足度は 69% である。

出発地の近くから乗車駅までの路線バスやコミュニティバスが運行した場合、利用したい人は約 5 割であり、デマンド型乗合タクシーが運行した場合利用したい人は約 2 割である。

降車駅から目的地までの路線バスやコミュニティバスが運行した場合、利用したい人は約 4 割であり、デマンド型乗合タクシーが運行した場合利用したい人は約 2 割である。

出発地の近くから乗車駅までの路線バスやコミュニティバスの運行が最も望まれている。

50% 以上の人が望む駅までの公共交通の利用条件は、運行間隔は 1 時間に 1 便、運行時間帯は 7 時台から 18 時台まで、バス停までは徒歩 5 分以内、片道運賃は 300 円であった。利用方法は、事前予約制の場合利用しない人が約 4 割であり、事前予約制でも利用する人が約 3 割である。

駅までの公共交通を導入する場合、自宅近くに乗り場を設けることが望まれている一方で、事前予約制は望んでいない人が多い。市民ニーズを考慮してサービス内容を柔軟に検討する必要がある。

### 4. 鉄道利用者の家族等による駅への送迎状況と意識

#### 同居する家族に駅まで送迎してもらう人が多い。送迎について申し訳ないが仕方がない考える人が多い。

家族に送迎してもらう頻度は平日ほぼ毎日が 4 割と多く、同居する家族に送迎してもらっている人が多い。10～40 歳代の若年層は 40 歳代に送迎してもらっている割合が高い。75～79 歳の高齢者で 70 歳以

上の高齢者に送迎してもらっている人もいる。送迎してもらうことについて、申し訳ないが仕方がないと考えている人が多い。送迎を減らすためには、家から目的地まで送迎してくれる新しい公共交通の導入やバスを便利にすることが必要と考える人が多い。送迎に頼らなくても移動可能な交通手段の検討が必要である。

## **5.鉄道利用者の地域での助け合いによる送迎についての意識**

**鉄道利用者は、地域での助け合いによる送迎に自分の住む地域でも取り組むべきと考える人が多い。**

地域での助け合いによる送迎に自分の住む地域でも取り組むべきと考える人が 65%と多い。市民アンケートの結果と比較すると、鉄道利用者は取り組むべきと考える人の割合が高い。送迎してもらいたい人は2割で、10歳代から80歳以上まで幅広い世代にいる。送迎しても良い人は1割で、60～64歳が多い。

## **6.鉄道利用者の公共交通の必要性についての考え**

**鉄道利用者の公共交通の満足度は20%である。鉄道利用者の現在の公共交通の必要性は高い。**

現在の公共交通の満足度は、満足、やや満足を合わせて20%であり、市民アンケートの結果と比べると高かった。しかし、不満、やや不満の人が60%と多く、改善していく必要がある。

現在公共交通が必要であると回答した人が約8割であり、将来公共交通が必要である人は9割である。市民アンケートの結果と比べると、鉄道利用者の現在の公共交通の必要性は高い。

## **7.鉄道利用者の銚田市の公共交通施策についての考え**

**鉄道利用者には鉄道や路線バスを便利にすることが望まれている。**

公共交通を利用しやすくするために市に実施してもらいたいこととして、鉄道を便利にすること、路線バスを便利にすること、コミュニティバスの運行が多くの人に望まれている。市民のニーズに合わせて、公共交通の利便性を高めていく必要がある。

## **8.鉄道利用者の公共交通への要望**

**鉄道利用者は公共交通の維持・確保を望んでいる。**

公共交通の維持・確保のための市の負担について、税金を使ってさらに公共交通を充実させるべき、税金の投入はやむを得ないと考える人が8割と多く、鉄道利用者が公共交通の維持・確保を望んでいることが確認できた。

## 第2章 鉄道利用者ヒアリング

### 鉄道利用者ヒアリングの実施概要

鉄道利用者ヒアリングは、鉄道利用者アンケートの補完調査として、大洗鹿島線の利用者の移動実態や、駅のバリアフリー等のニーズ、駅までの端末交通手段としてのデマンド型乗合タクシーの利用可能性を把握するため、大洗鹿島線車内で乗客にヒアリングを行った。

78 件の回答があった。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 実施時期 | 令和元年 10 月 23 日 (水)   |
| 実施目的 | 大洗鹿島線の利用者の移動実態や、駅のバリアフリー等のニーズ、駅までの端末交通手段としてのデマンド型乗合タクシーの利用可能性を把握するため   |
| 実施方法 | 大洗鹿島線車内で乗客にヒアリングを実施  |
| 対象区間 | ● 上り<br>鹿島灘発 (8:42) → 常澄着 (9:32)<br>鹿島灘発 (9:30) → 大洗着 (10:16)<br>鹿島灘発 (10:39) → 大洗着 (11:27)<br>鹿島灘発 (11:29) → 大洗着 (12:08)<br>荒野台発 (12:50) → 大洗着 (13:40)<br>鹿島灘発 (14:04) → 大洗着 (14:42)<br>鹿島灘発 (14:45) → 大洗着 (15:26)<br>鹿島灘発 (15:34) → 大洗着 (16:19)<br>● 下り<br>大洗発 (8:43) → 鹿島灘着 (9:21)<br>常澄発 (9:44) → 鹿島灘着 (10:29)<br>大洗発 (11:03) → 荒野台着 (11:51)<br>大洗発 (12:17) → 鹿島灘着 (12:55)<br>大洗発 (13:14) → 鹿島灘着 (13:54)<br>大洗発 (13:56) → 鹿島灘着 (14:35)<br>大洗発 (15:00) → 鹿島灘着 (15:49) |
| 対象者  | 調査区間内で大洗鹿島線に乗車していた方  |
| 回答数  | 78 件   |

## 鉄道利用者ヒアリングの調査票

下記内容についてヒアリングを行った。

|   |            |             |   |
|---|------------|-------------|---|
| <b>銚田市 鉄道利用者ヒアリング調査</b>   |            | <b>調査員：</b> |   |
| <input type="checkbox"/> 上り【鹿島灘⇒涸 沼】<br><input type="checkbox"/> 下り【涸 沼⇒鹿島灘】  | 調査区間       | (発)         | ～ (着)   |
| 問1 あなた自身のことをお答えください。  |            |             |   |
| ① 年齢    1. 10歳代    2. 20歳代    3. 30歳代    4. 40歳代    5. 50歳代    6. 60～64歳<br>(満年齢)   7. 65～69歳   8. 70～74歳   9. 75～79歳   10. 80歳以上   |            |             |   |
| ② 性別    1. 男性    2. 女性  | ③ 住所(大字まで) |             |   |
| ④ 世帯構成    1. 子ども・親等と同居    2. 夫婦二人暮らし    3. 一人暮らし    4. その他  |            |             |   |
| ⑤ 職業    1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト    4. 専業主婦・主夫    5. 無職<br>6. 中学生    7. 高校生    8. 大学生・その他の学生    9. その他  |            |             |   |
| ⑥ 自動車・バイクの運転免許の有無    1. ある    2. 以前持っていたが返納した    3. ない  |            |             |   |
| ⑦ 自動車・バイクの運転状況    1. 不安なく運転している    2. 不安に思いながら運転している    3. 運転しない  |            |             |   |
| ⑧ 自分で自由に使える自動車・バイクの保有状況    1. ある    2. ない   |            |             |   |
| ⑨ 公共交通利用に関する情報入手媒体 (当てはまるものを全てお答えください。)<br>1. 鉄道駅やバス停    2. 配布された紙の時刻表    3. インターネット    4. 家族や知人に聞く<br>5. 鉄道駅やバス会社、市役所に問い合わせる    6. どうやって調べればよいか分からない   |            |             |   |
| ⑩ 鉄道を利用するときに、自身での段差の歩行や階段の上り下りについて支障がありますか<br>1. 支障がある    2. 支障がない  |            |             |   |
| ⑪ ⑩で「1. 支障がある」を選んだ方は、利用するために最低限必要なサービスをお答えください<br>1. エレベーター等が必要    2. エレベーター等は無くても人の介助があれば利用可能  |            |             |   |
| 問2 本日の移動についてお答えください。  |            |             |   |
| ① 出発地    1. 自宅    2. その他  | 施設名又は所在    |             |   |
| ② 出発地から乗車駅までの移動手段 (当てはまるものを全てお答えください。)<br>1. 路線バス    2. 銚田市乗合自動車    3. タクシー    4. スクールバス<br>5. 会社や施設の送迎車両    6. 自動車(自分で運転)    7. 自動車(家族等の送迎)<br>8. バイク    9. 自転車    10. 徒歩    11. その他                                       |            |             | 所要時間<br><div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> 分 |
| ③ 目的地に向かう際に利用した駅<br>乗車駅 <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; display: inline-block;"></div> 降車駅 <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; display: inline-block;"></div> |            |             |   |
| ④ 降車駅から目的地までの移動手段 (当てはまるものを全てお答えください。)<br>1. 路線バス    2. 他市のコミュニティバス    3. 高速バス    4. タクシー    5. スクールバス<br>6. 会社や施設の送迎車両    7. 自動車(自分で運転)    8. 自動車(家族等の送迎)<br>9. バイク    10. 自転車    11. 徒歩    12. その他                        |            |             | 所要時間<br><div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> 分 |
| ⑤ 目的地   | 施設名又は所在    |             |   |

|  |   |                  |
|--|---|------------------|
| <p>⑥ 出発時刻(午前か午後)に○をつけてください。)</p> <p>午前・午後 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 時 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 分</p>  | <p>⑦ 帰宅時刻(午前か午後)に○をつけてください。)</p> <p>午前・午後 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 時 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 分</p> |                  |
| <p>⑧ 本日の外出の目的</p> <p>1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 知人と会う 6. 趣味・習い事 7. その他 <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/></p>   |   |                  |
| <p>⑨ 本日の外出先への外出頻度</p> <p>1. ほぼ毎日 2. 週 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 回 3. 月 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 回 4. 年 <input style="width: 40px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/> 回</p> |   |                  |
| <p>⑩ 往復で利用しますか。 1. 往復 2. 片道</p> <p>「2. 片道」の理由</p> <p>1. 帰りの時間が合わない 2. 車で送迎してもらえる <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/></p> <p>3. 他の公共交通機関を利用できたから 4. その他 <input style="width: 150px; height: 30px; border: 1px solid black;" type="text"/></p>                   |   |                  |
| <p><b>問3 鉄道についてどのように思われますか。また具体的な要望を記入してください</b></p>   |   |                  |
| 項 目  | 数字に○をつけてください  |                  |
|  | 満<br>足  | 満<br>や<br>足<br>や |
|  | 普<br>通  | 不<br>満<br>や      |
|  | 不<br>満  | 不<br>満           |
| 運賃   | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| 運行本数   | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| 駅までの移動手段   | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| 車両の設備<br>(トイレ、シート、冷暖房等)  | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| 駅のバリアフリー<br>(誘導ブロック・エレベーター等)   | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| 時刻表・運賃等の<br>運行情報の周知  | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| 総合評価   | 1   | 2                |
|  | 3   | 4                |
|  | 5   | 5                |
| <p><b>問4 駅までの移動手段としてデマンド型乗合タクシー(電話等により事前に予約をして、利用者が乗り合わせで自宅から目的地まで直接移動できる公共交通)等で移動することを考えた場合についてお答えください。</b></p>   |   |                  |
| <p><b>① デマンド型乗合タクシーから駅での乗継の場合、次のような場合が考えられますが利用しますか。</b><br/>(乗り合わせのため駅まで時間がかかる/駅での待ち時間が生じる/デマンドと鉄道両方の運行時刻を確認する必要がある)</p>  |   |                  |
| <p>1. 利用する 2. 条件によっては利用する(条件: <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>) 3. 利用しない</p>  |   |                  |
| <p><b>② 事前に電話予約が必要となりますが、利用しますか</b></p>  |   |                  |
| <p>1. 利用する 2. 条件によっては利用する(条件: <input style="width: 100px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>) 3. 利用しない</p>  |   |                  |
| <p><b>③ 駅までの移動手段について自由意見</b></p>   |   |                  |
| <p><b>問5 自由意見(利用していて困っていること、鉄道を利用しやすくするための要望・アイデア)</b></p>   |   |                  |

## 鉄道利用者ヒアリングの集計結果

### 1.回答者概要

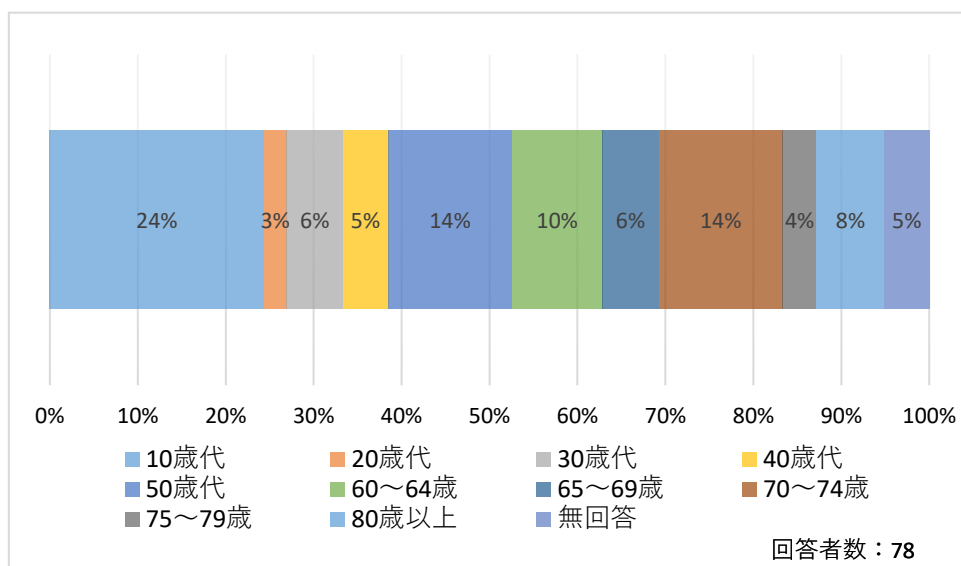
#### (1) 乗車路線

上り 41 人、下り 37 人、合計 78 人から回答を得た。

| 路線 [行先]   | 時刻<br>(上り大洋駅発時刻、<br>下り湊沼駅発時刻) | 人数 |    |
|-----------|-------------------------------|----|----|
| 上り(大洋→湊沼) | 8:47                          | 5  | 41 |
| 上り(大洋→湊沼) | 9:35                          | 7  |    |
| 上り(大洋→湊沼) | 10:44                         | 6  |    |
| 上り(大洋→湊沼) | 11:36                         | 9  |    |
| 上り(大洋→湊沼) | 13:08                         | 4  |    |
| 上り(大洋→湊沼) | 14:09                         | 5  |    |
| 上り(大洋→湊沼) | 14:50                         | 2  |    |
| 上り(大洋→湊沼) | 15:42                         | 3  |    |
| 下り(湊沼→大洋) | 8:50                          | 4  | 37 |
| 下り(湊沼→大洋) | 9:59                          | 9  |    |
| 下り(湊沼→大洋) | 11:10                         | 4  |    |
| 下り(湊沼→大洋) | 12:24                         | 2  |    |
| 下り(湊沼→大洋) | 13:21                         | 6  |    |
| 下り(湊沼→大洋) | 14:03                         | 4  |    |
| 下り(湊沼→大洋) | 15:07                         | 8  |    |
| 合計        |                               |    | 78 |

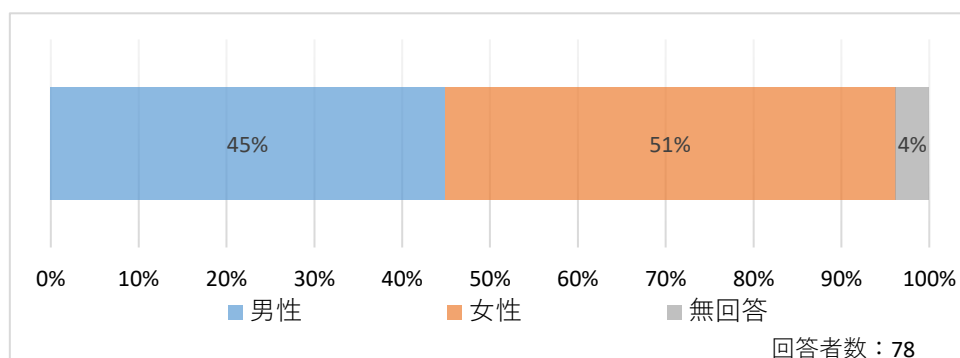
#### (2) 年齢

鉄道は 10 歳代から80歳以上まで幅広い年代に利用されており、特に10歳代が多い。



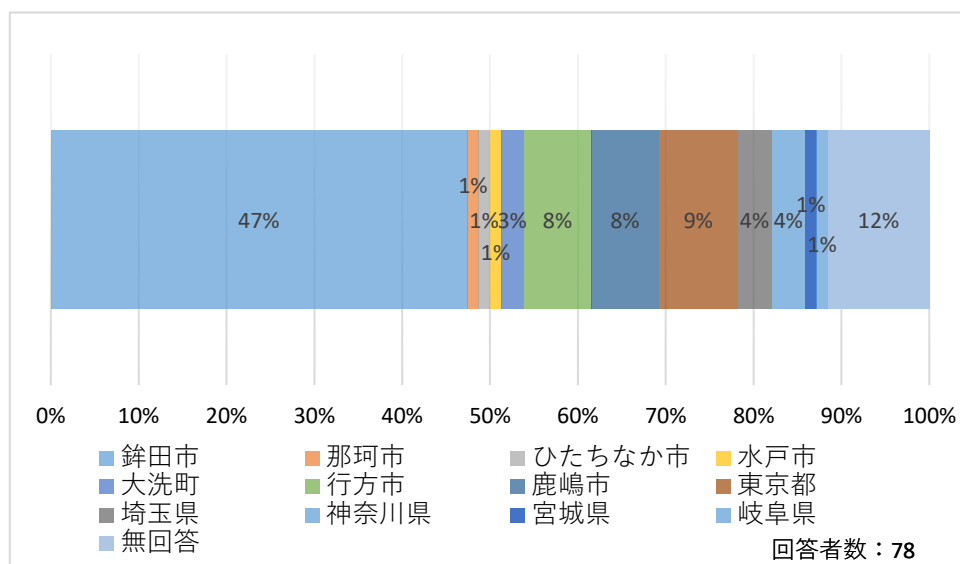
### (3) 性別

鉄道利用者は女性の方がやや多い。



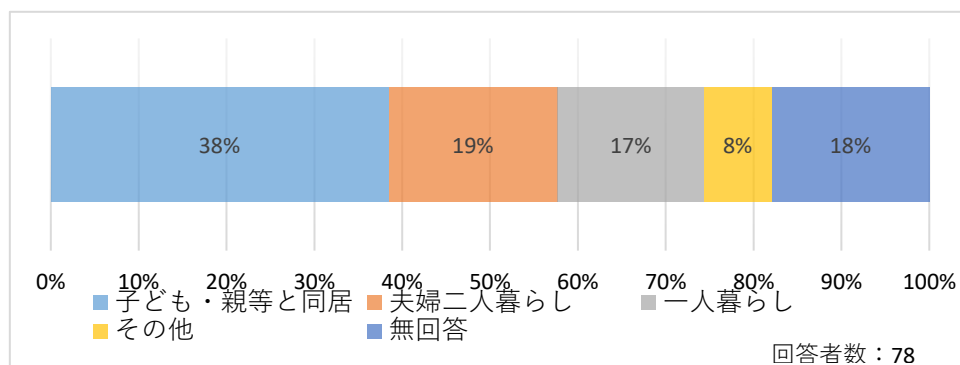
### (4) 住所

鉄道利用者の居住地は市内が約半数である。行方市や鹿嶋市等の市外や東京都等の県外に居住する利用者もいる。



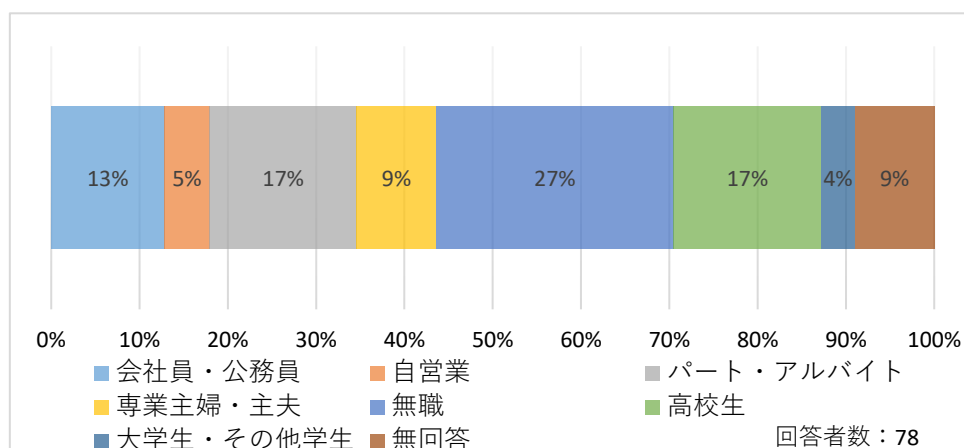
### (5) 世帯構成

鉄道利用者は、子供・親等と同居している人が多い。



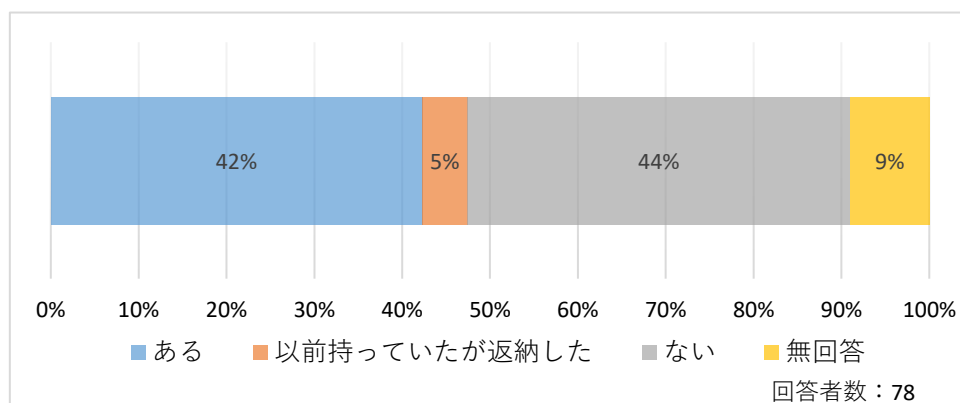
## (6) 職業

日中の時間帯の調査のため、無職の人や、パート・アルバイト、高校生の利用が多い。



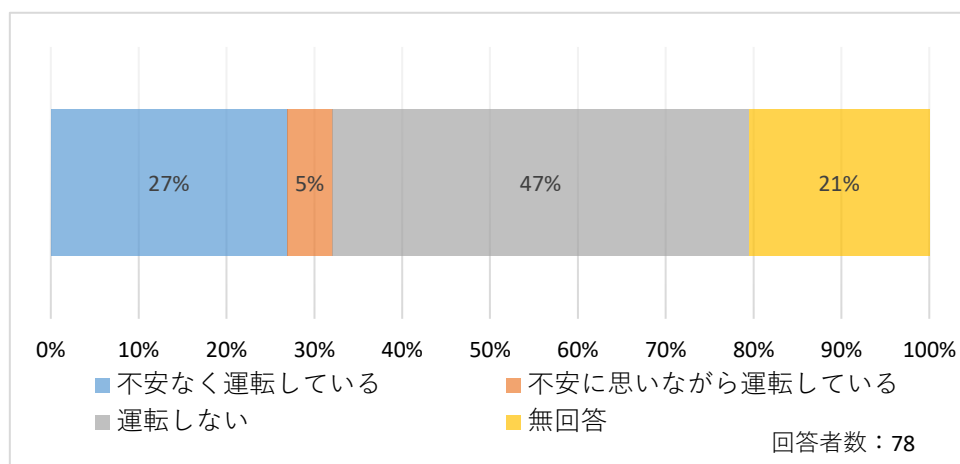
## (7) 自動車・バイクの運転免許の有無

鉄道利用者は、運転免許がない人や返納した人が約半数である。



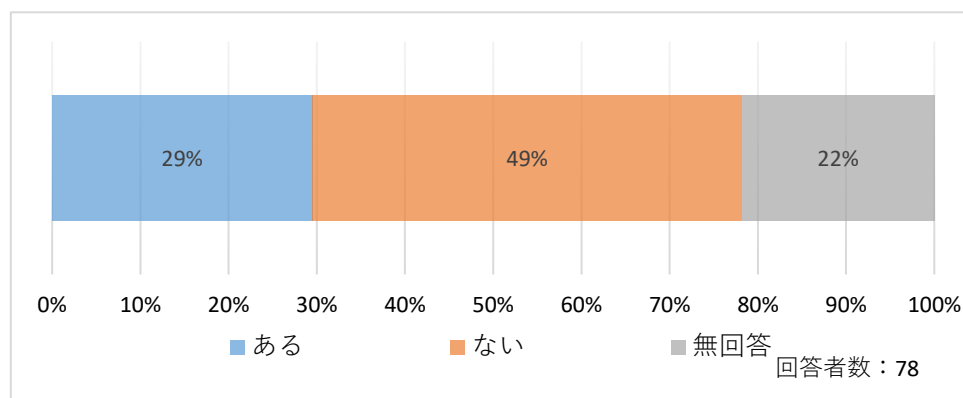
## (8) 自動車・バイクの運転状況

鉄道利用者は、自動車・バイクを運転しない人が約半数であり、多い。



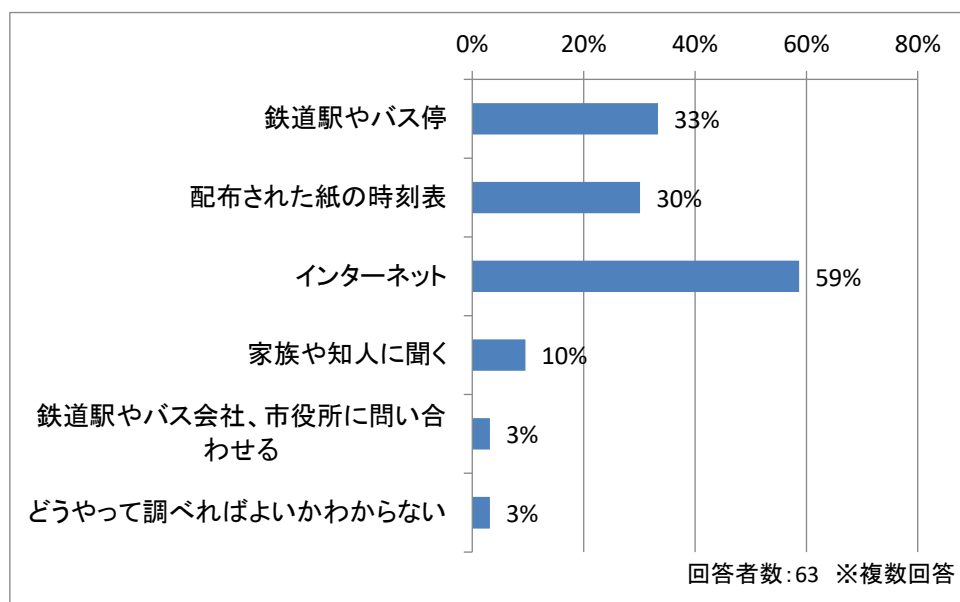
### (9) 自動車・バイクの保有状況

鉄道利用者は、自動車・バイクを持っていない人が多い。



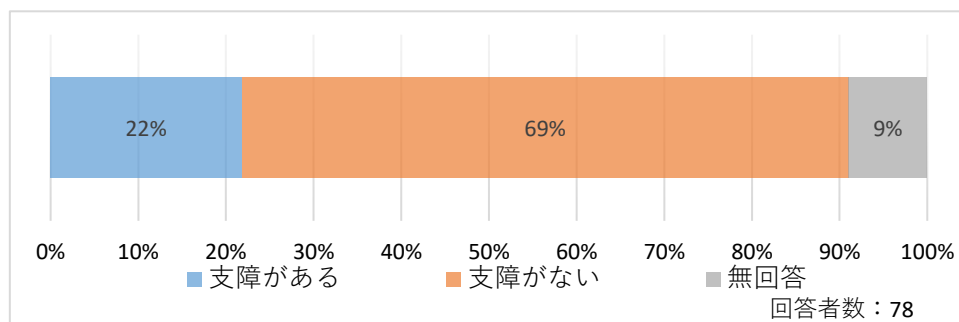
### (10) 公共交通利用に関する情報入手媒体

鉄道利用者の公共交通利用に関する情報入手媒体は、インターネットが約6割である。鉄道駅やバス停、配布された紙の時刻表も3割が利用している。一方で、調べ方が分からない人もいた。



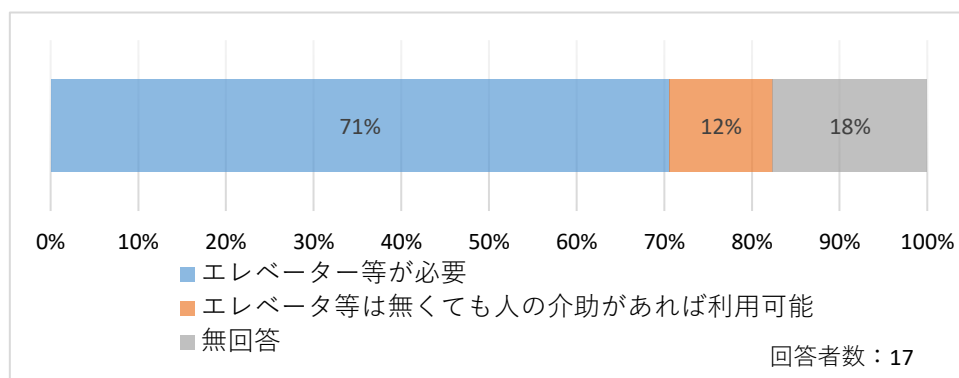
### （11）鉄道利用時の段差や階段の利用について

鉄道利用時に、自身での段差の歩行や階段の上り下りについて支障がある人が22%いる。



### （12）段差や階段の歩行に支障がある人が必要なサービス

鉄道利用時に自身での段差の歩行や階段の上り下りについて支障がある人について、利用するためにエレベーター等が必要な人が 72%、エレベーター等は無くても人の介助があれば利用可能な人が12%である。

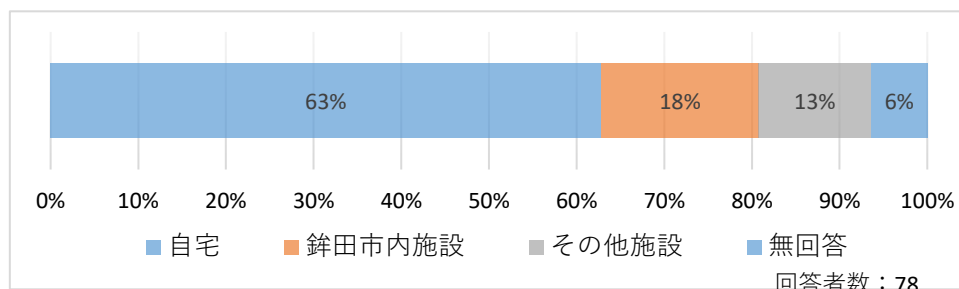


| 理由                                       |
|--|
| 新鉾田駅の階段は若い人でも結構キツイです。エレベーターがあったらよいと思います。 |
| ベビーカーが大変                                 |
| ゆっくりと歩いている。                              |

## 2.当日の移動について

### (1) 出発地

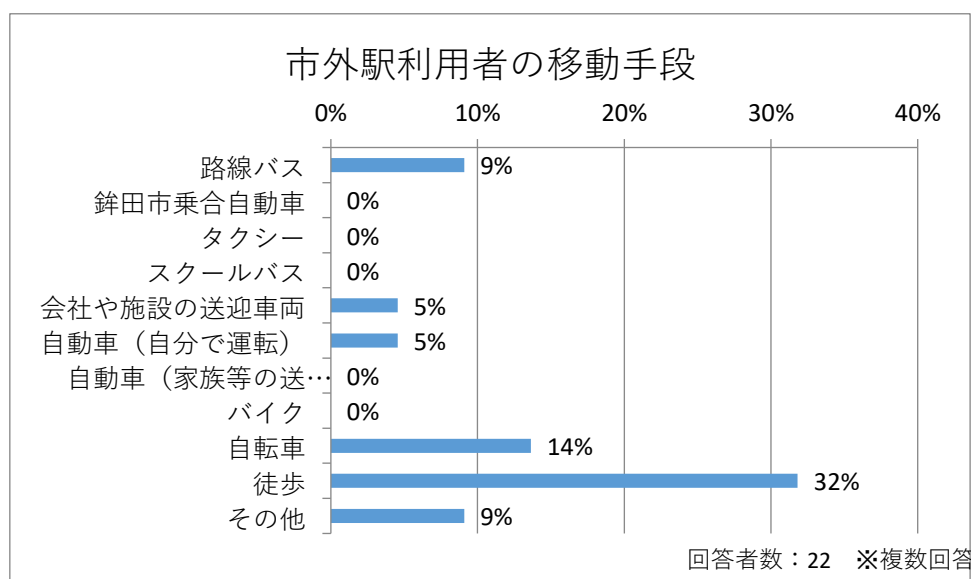
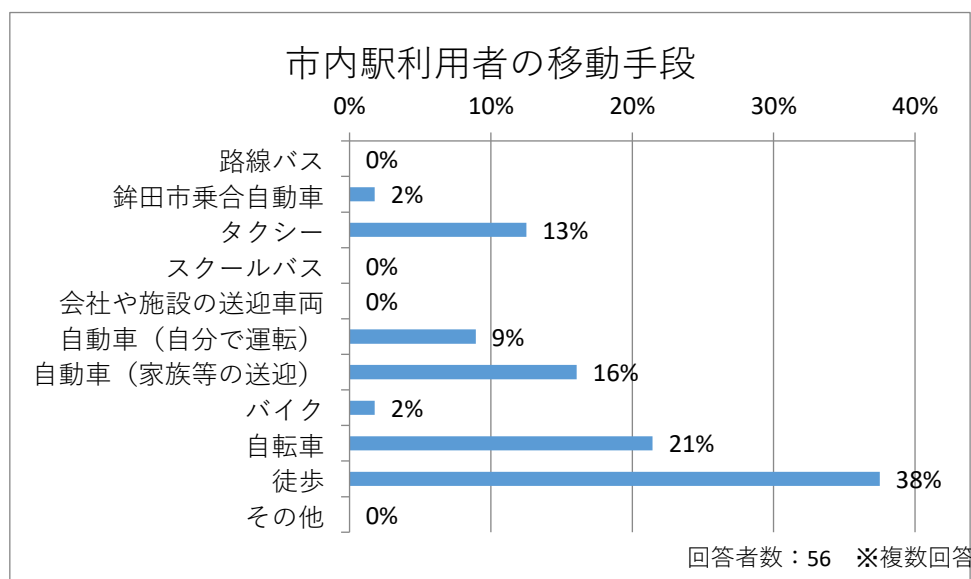
出発地は自宅が63%、銚田市内施設が18%である。



### (2) 出発地から乗車駅までの移動手段

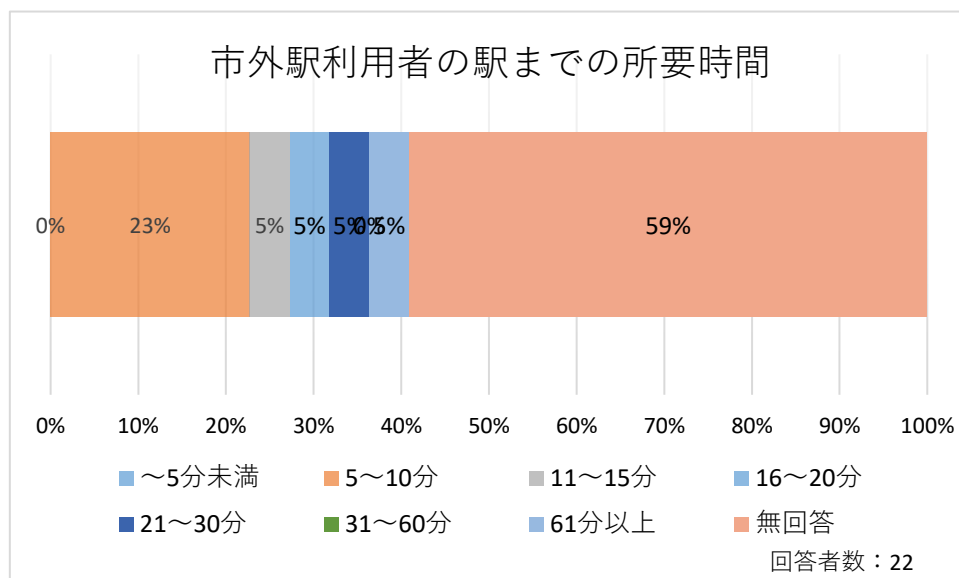
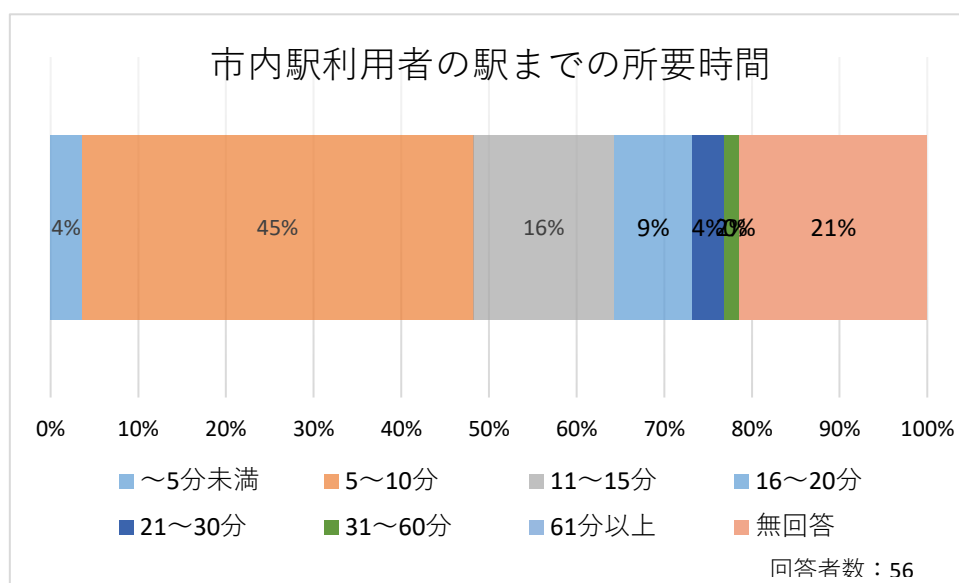
市内駅利用者の駅までの移動手段は徒歩が最も多く、自転車、家族等の送迎、タクシー、自分で運転する自動車も利用されている。

市外駅利用者の移動手段は徒歩が最も多く、自転車や路線バスも利用されている。



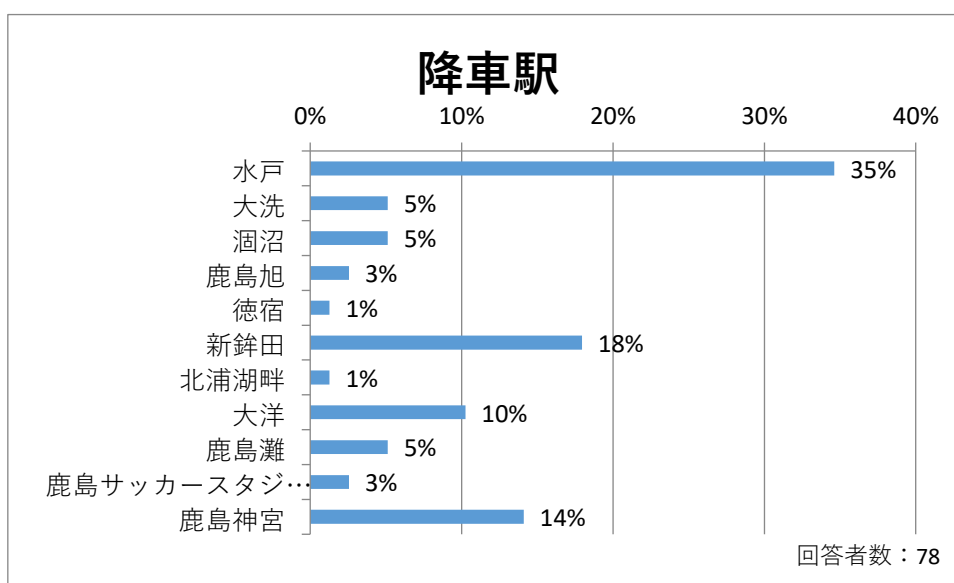
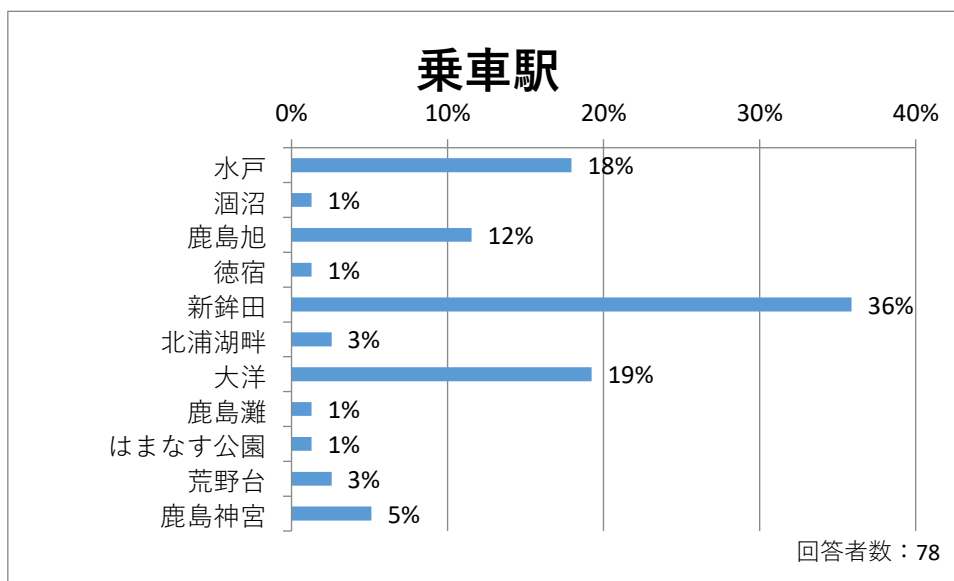
### (3) 出発地から駅までの所要時間

出発地から市内駅までの所要時間は、5～10 分が多い。



#### (4) 乗車駅と降車駅

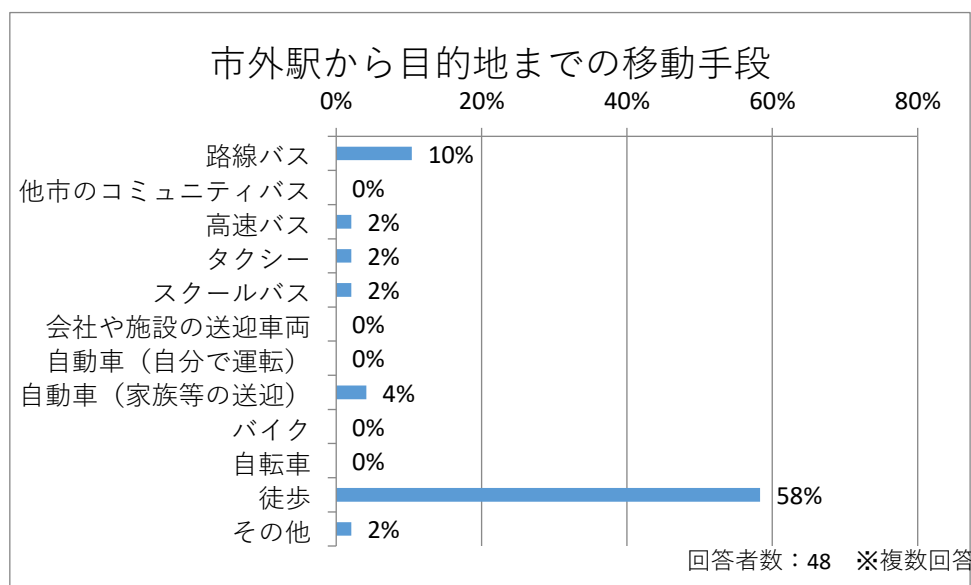
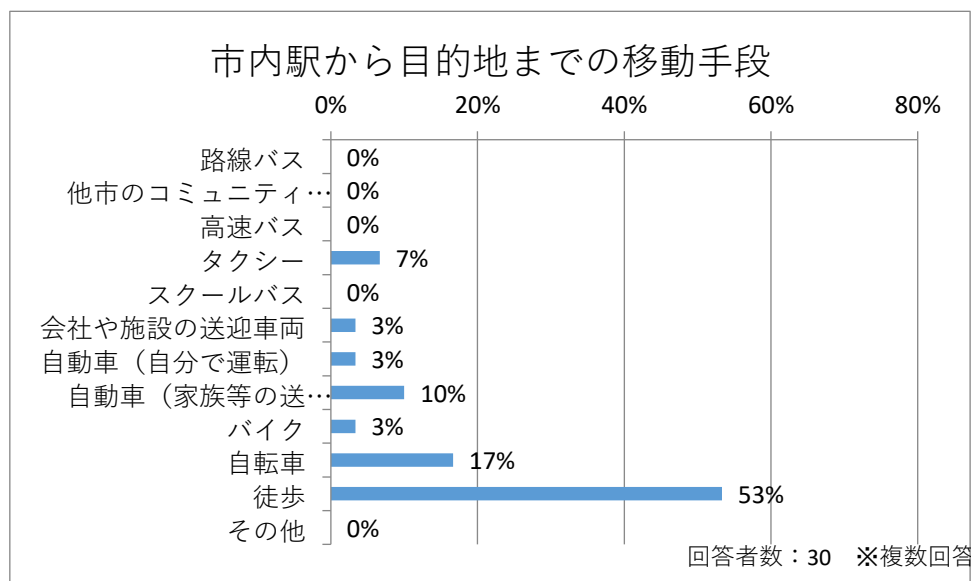
乗車駅は新鉾田駅が最も多く、次に大洋駅や水戸駅が多い。降車駅は水戸駅が最も多く、次に新鉾田駅や鹿島神宮駅が多い。



## (5) 降車駅から目的地までの移動手段

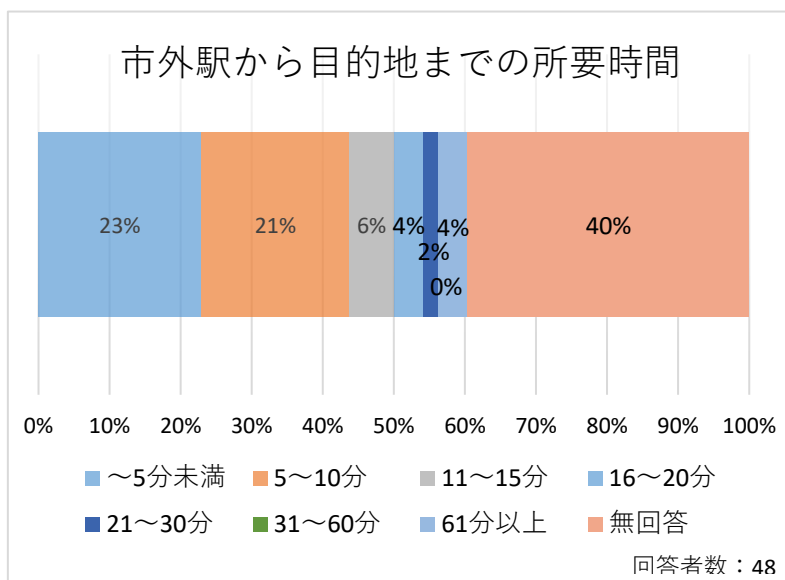
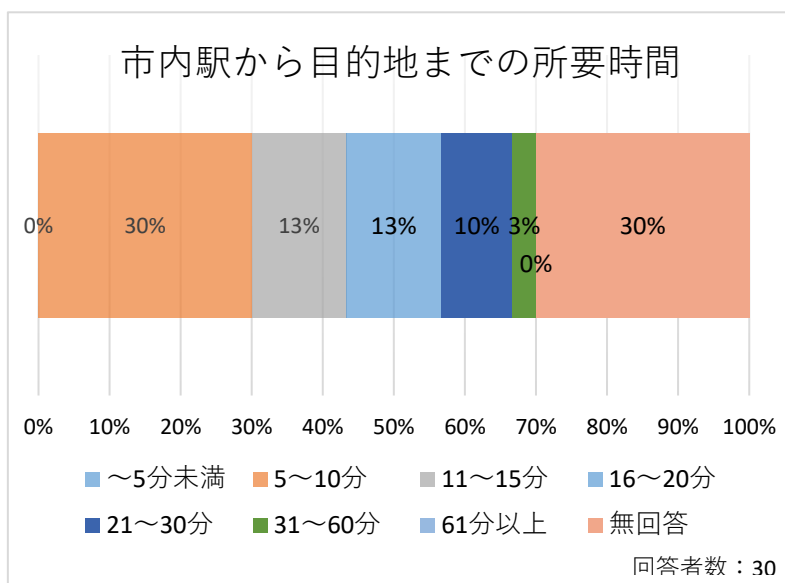
市内駅から目的地までの移動手段は徒歩が多く、自転車や家族等の送迎、タクシーも利用されている。

市外駅から目的地までの移動手段は徒歩が多く、路線バスも利用されている。



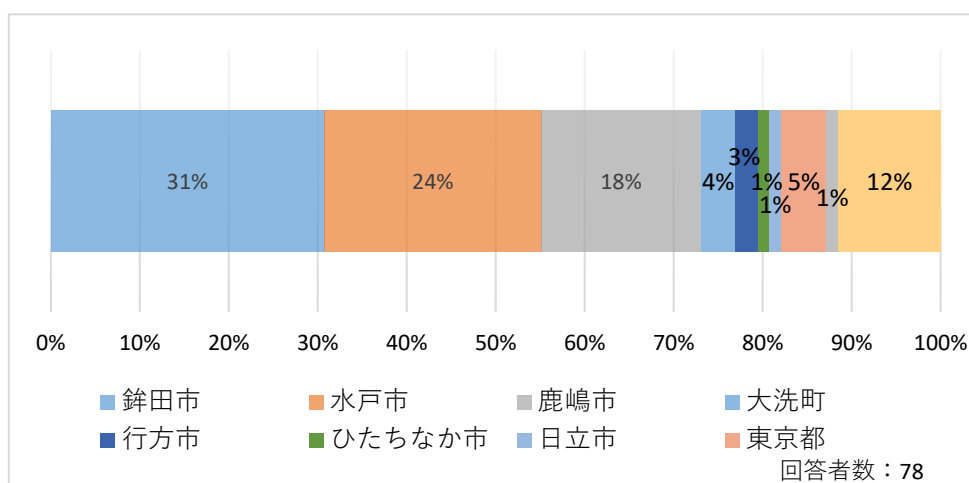
## (6) 降車駅から目的地までの所要時間

市内駅から目的地までの所要時間は5～10分が多い。



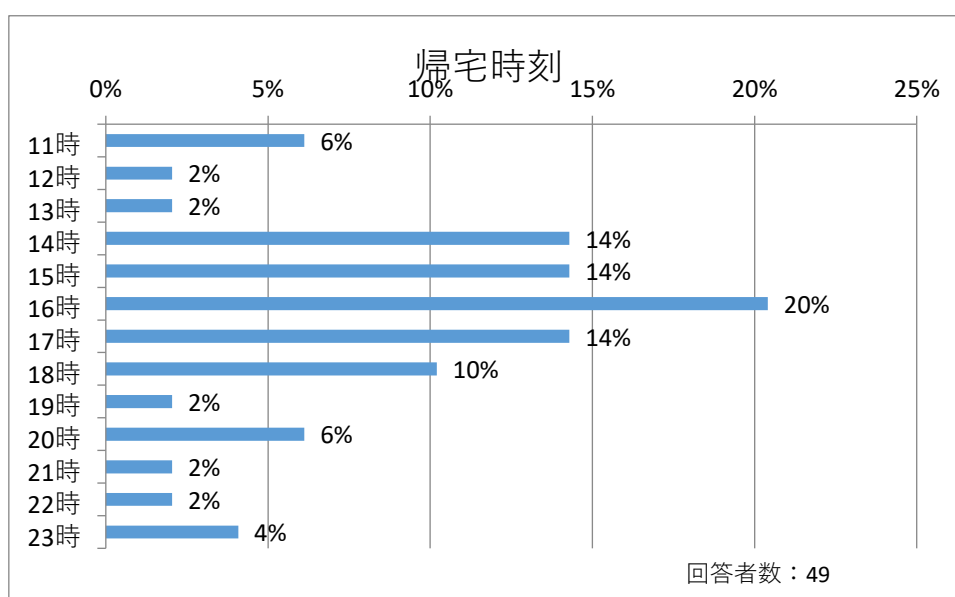
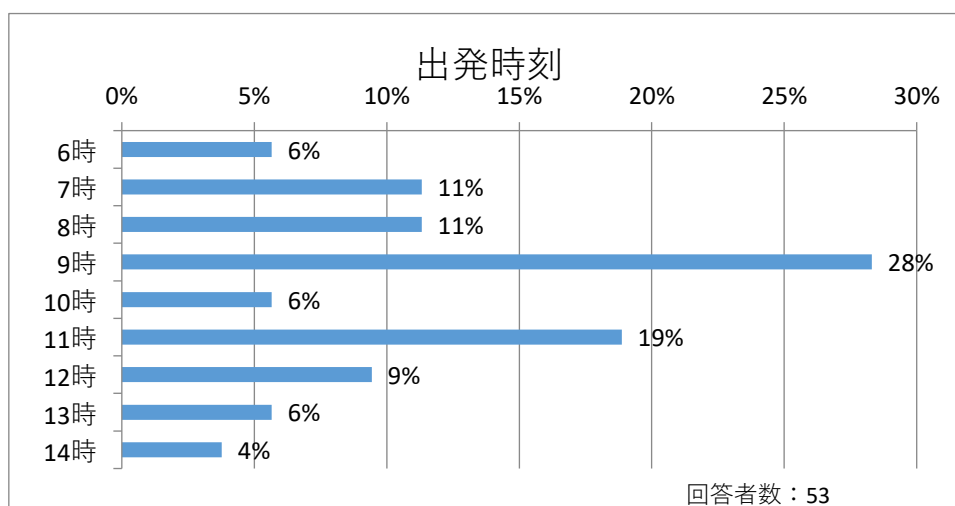
## (7) 目的地

目的地は鉾田市や水戸市、鹿嶋市が多い。



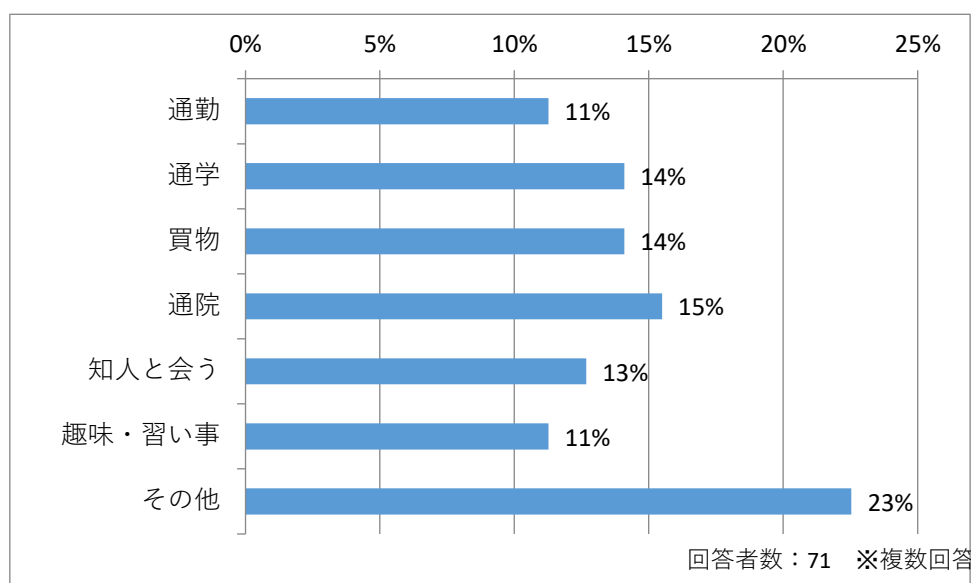
## (8) 出発時刻と帰宅時刻

鉄道利用者の出発時刻は9時台が多く、帰宅時刻は16時台が多い。



## (9) 外出目的

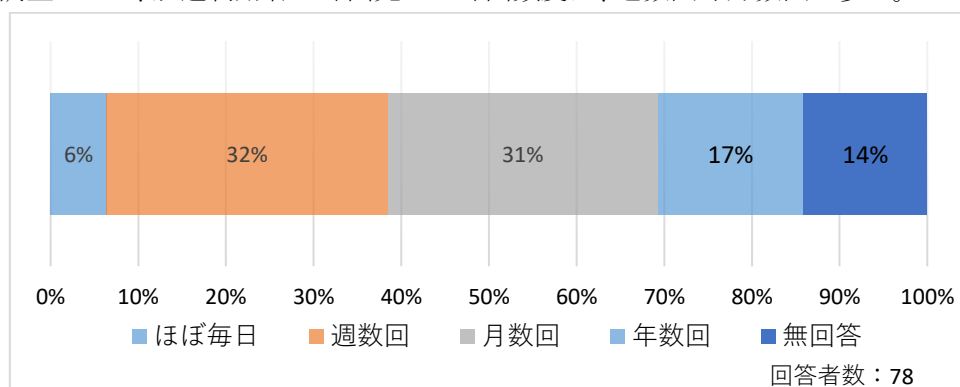
鉄道は、通院、買物、通学、知人と会う等の様々な目的の移動に利用されている。



| その他       | 人数 |
|-----------|----|
| 懇親会       | 2  |
| 母の状況確認    | 2  |
| 仕事        | 2  |
| 出張        | 1  |
| 勤務（アルバイト） | 1  |
| 市役所       | 1  |
| 観光        | 1  |
| サッカー観戦    | 1  |
| ほっとパーク銚田  | 1  |

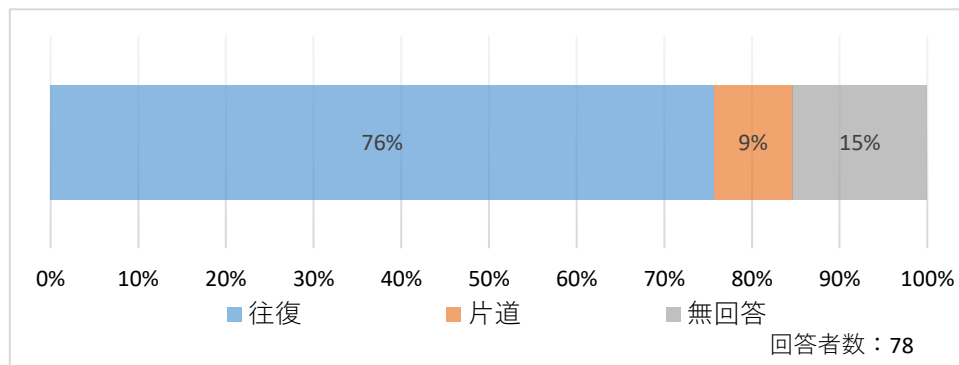
## (10) 外出先への外出頻度

日中の調査のため、鉄道利用者の外出先への外出頻度は、週数回や月数回が多い。



## (11) 利用方法

鉄道利用者は76%が往復利用である。片道利用の人は、車で送迎してもらえる人が多い。



| 片道利用の理由          | 人数 |
|------------------|----|
| 車で送迎してもらえる       | 4  |
| 帰りの時間が合わない       | 1  |
| 他の公共交通機関を利用できたから | 1  |
| その他              | 1  |

※複数回答

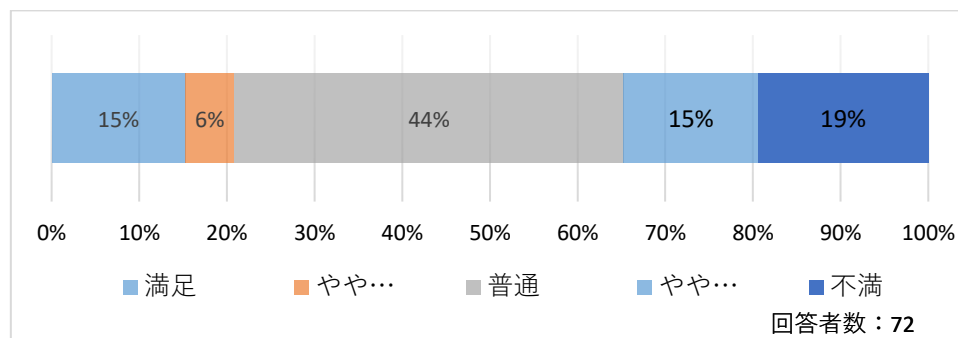
### 3.鉄道の満足度と要望

鉄道について満足、やや満足と感じている人の割合が高いのは、車両の設備や、運行情報の周知である。一方、不満、やや不満と感じている人の割合が高いのは、駅のバリアフリーや運行本数である。

#### (1) 運賃

満足、やや満足は合わせて 21%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて 34%であり、不満に感じている人の方が多い。

不満、やや不満に感じている人は、運賃を現在の4割～9割の値段にしてほしいと要望している。

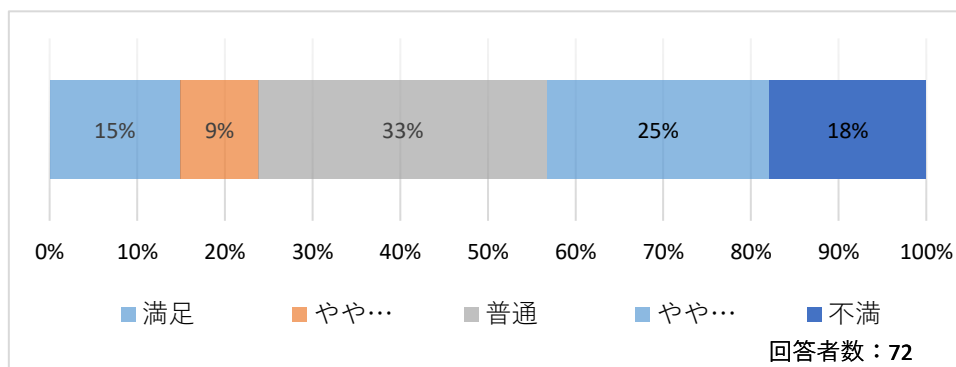


| 望ましい運賃の要望             | 望ましい運賃の割合 |
|-----------------------|-----------|
| 往復1,640円を1,000円にしてほしい | 61%       |
| 本日の運賃800円, 望ましい運賃400円 | 50%       |
| 本日の運賃800円, 望ましい運賃500円 | 63%       |
| 本日の運賃780円, 望ましい運賃350円 | 45%       |
| 本日の運賃710円, 望ましい運賃500円 | 70%       |
| 680円を300円にしてみたい       | 44%       |
| 610円を410円にしてほしい。      | 67%       |
| 560円を500円にしてほしい。      | 89%       |
| 240円を150円にしてほしい       | 63%       |
| 220円を100円にしてほしい       | 45%       |
| 220円を150円にしてほしい       | 68%       |
| なるべく安い方がよい。           |           |
| 少しでも安く                |           |
| 高い                    |           |

## (2) 運行本数

満足、やや満足は合わせて 24%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて 43%であり、不満に感じている人の方が多い。

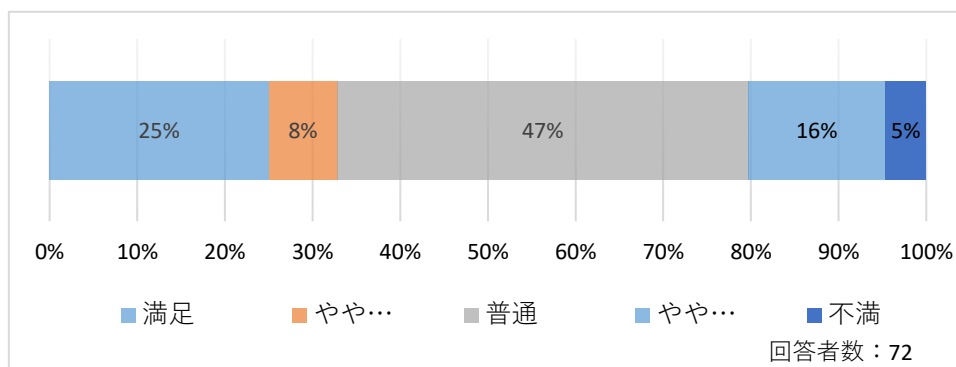
朝4～7時台、9～13 時台、15 時台、20～22 時台の増便の要望が出た。



| 増便してほしい時間帯の要望                      |
|------------------------------------|
| 平日4時から7時台、休日4時から7時台を増便してもらいたい      |
| 平日7時台、休日21、22時台を増便してほしい            |
| 平日7時台、休日21、22時台を増便してほしい            |
| 平日7時台を増便してほしい                      |
| 平日9時・10時・12時台については30分に1本位にしてもらいたい。 |
| 平日9時台                              |
| 11～12時台を増便して欲しい。以前の本数に戻してほしい。      |
| 平日12時台を増便してほしい                     |
| 平日12時台、休日12時台を増便してほしい              |
| 平日12時台を増便してほしい                     |
| 12:30の上が欲しい。                       |
| 12:30の上が欲しい。                       |
| 平日12時及び15時台、休日12時及び13時台を増便してほしい。   |
| 平日20～21時台。20:35～21:46まで1時間以上ない。    |
| 2時間に3本くらい欲しい。                      |

## (3) 駅までの移動手段

満足、やや満足は合わせて 33%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて 21%であり、満足に感じている人の方が多い。駅までの移動手段に満足している場合に鉄道を利用する人が多いと考えられる。

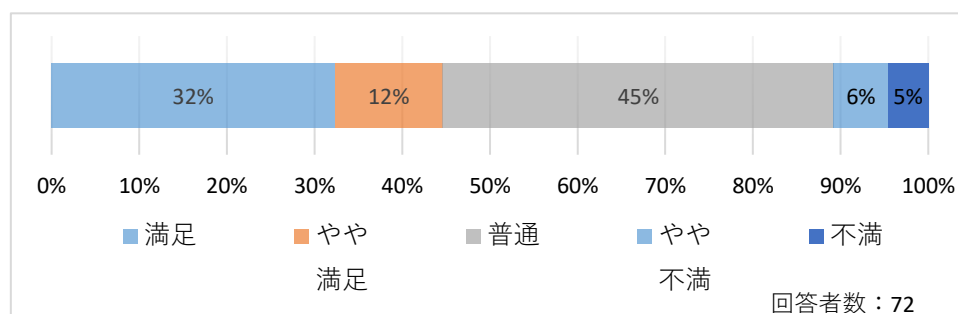


| 駅までの移動手段の要望          |
|----------------------|
| コミュニティバスがあるとよい。      |
| タクシーが1台しかなく、雨の日や夜が大変 |
| 長くて30分程度の徒歩は辛い。      |

#### (4) 車両の設備

満足、やや満足は合わせて 44%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて 11%であり、満足に感じている人の方が多い。

不満、やや不満に感じている人から、トイレの設置の要望等が出た。

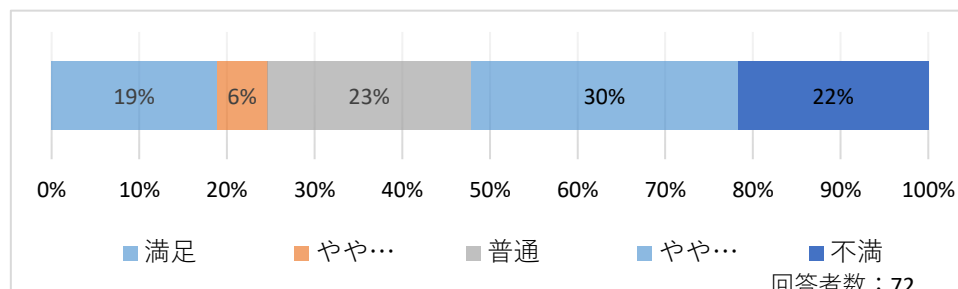


| 車両の設備の要望                            |
|-------------------------------------|
| トイレがないのが不安。窓洗で窓を開けっぱなしにされると寒い。窓が寒い。 |
| 新しい車両にトイレを付けてもらいたい                  |
| 4人ボックスを1人で使っている。新しい方が乗りづらい。（イスが少ない） |

#### (5) 駅のバリアフリー

満足、やや満足は合わせて 25%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて 52%と半数を超えており、不満に感じている人の方が多い。

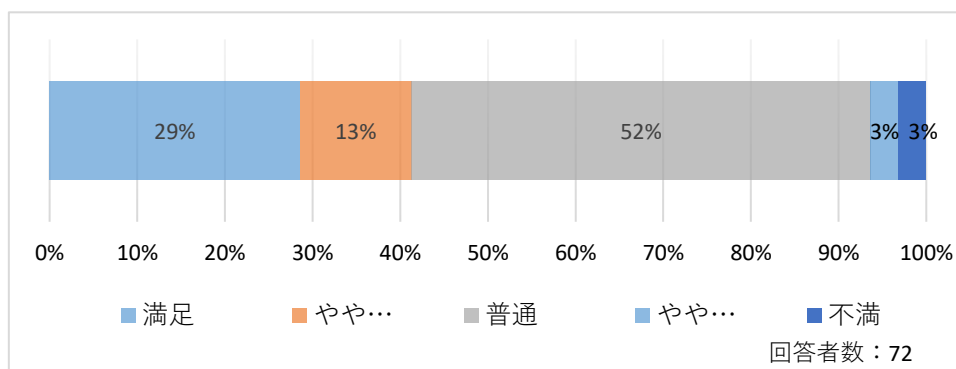
階段の上り下りが辛く、エレベーターを設置してほしいという要望が多数出た。改善してほしい具体的な駅名として、新銚田駅、大洗駅、鹿島神宮駅が挙げた。



| 駅のバリアフリーの要望                       |
|-----------------------------------|
| 移り住んで当初は良かったが80歳を過ぎて階段が辛くなってきている。 |
| エスカレーターの設置（階段が長く、急である。）           |
| エレベーター                            |
| エレベーターがあると良い。                     |
| エレベーターの設置（階段がきついの、お年寄りにはつらいと思う。）  |
| エレベーターやエスカレーターが途中まででも欲しい。         |
| 階段がきついが利用者が少なく仕方ない                |
| 階段が大変（ベビーカー）                      |
| 階段が辛い。                            |
| 階段が辛い。                            |
| 自分は大丈夫だが、階段が大変だと思う。               |
| 将来、老後に向けてエレベーターが欲しいです。            |
| 将来的にエレベーターが欲しい。                   |
| 新銚田駅、大洗駅にエレベーターを付けて欲しい。           |
| 新銚田駅・鹿島神宮駅の階段が高く高齢者にはきつい。         |
| 新銚田駅にエレベーターがあると良い。                |
| 新銚田駅にエレベーターが欲しい。                  |
| 新銚田駅の階段が高くて上り下りが辛い。               |

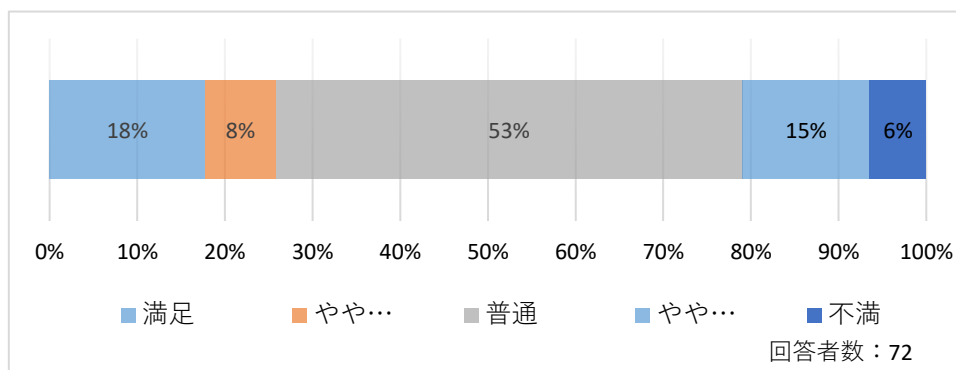
## (6) 運行情報の周知

満足、やや満足は合わせて42%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて6%であり、満足に感じている人の方が多い。



## (7) 総合評価

鉄道の総合評価として、普通と感じている人が最も多い。満足、やや満足は合わせて26%であるのに対し、不満、やや不満は合わせて21%であり、満足に感じている人の方が多い。

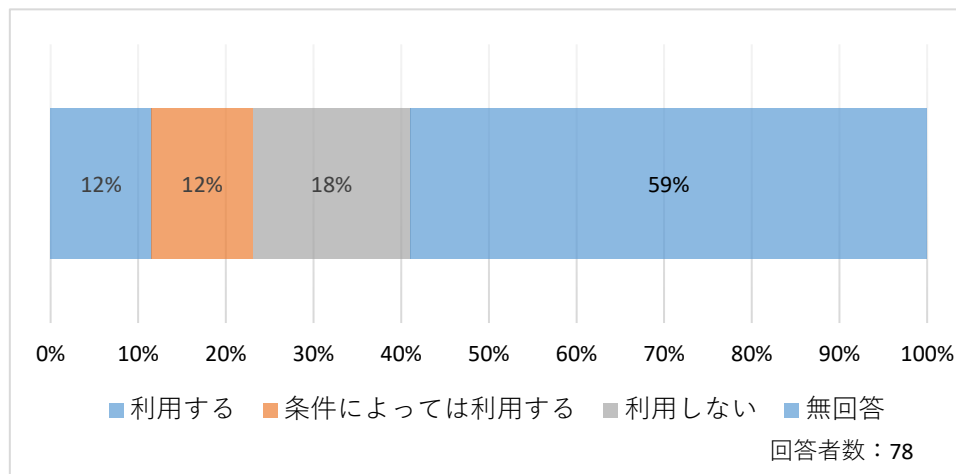


## 4.駅までのデマンド型乗合タクシー等の利用可能性

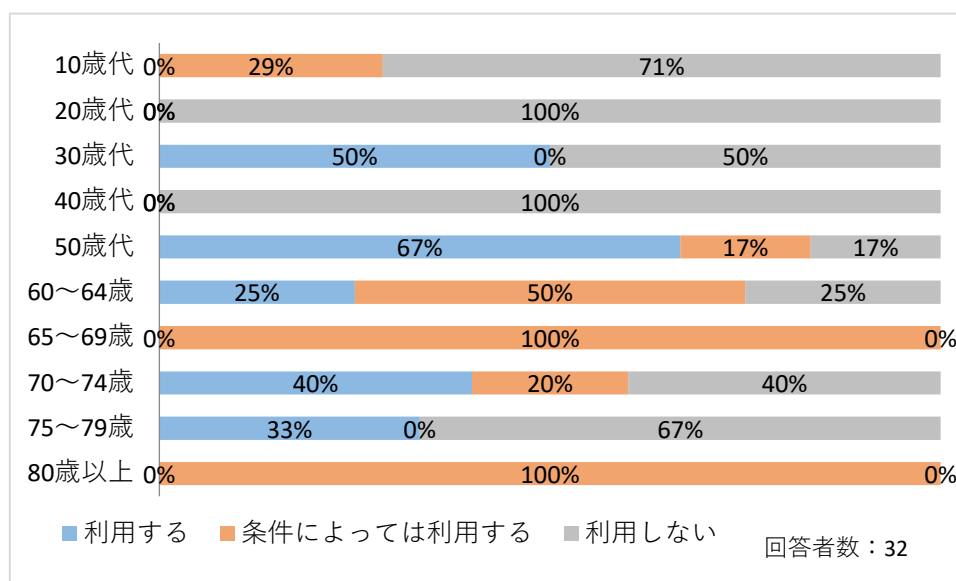
### (1) デマンド型乗合タクシーから鉄道への乗継抵抗

デマンド型乗合タクシーを駅で乗り継いで利用することを想定した場合、利用する、条件によっては利用する人が 24%であり、利用しない人は 18%である。利用する人の方が多い。

年齢別に見ると、30 歳代から 75～79 歳まで幅広い世代で利用したい人がいる。



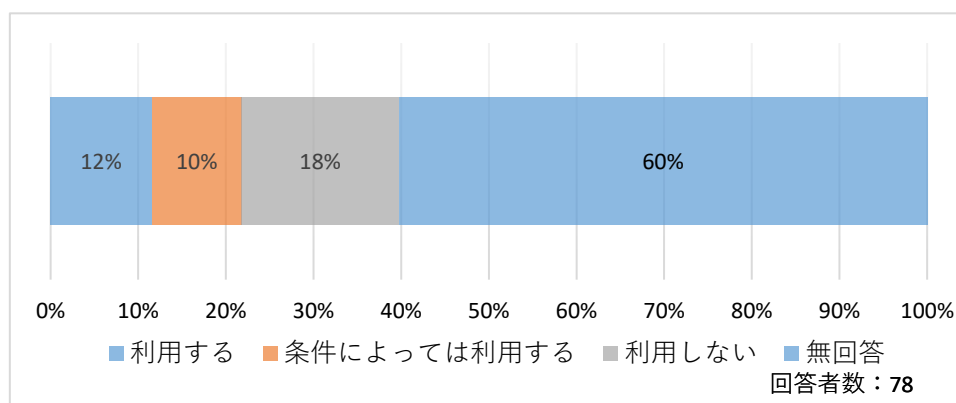
| 利用条件        |
|-------------|
| 雨や強風のとくに利用  |
| 自分で運転出来ない時  |
| 電車に間に合わないとき |



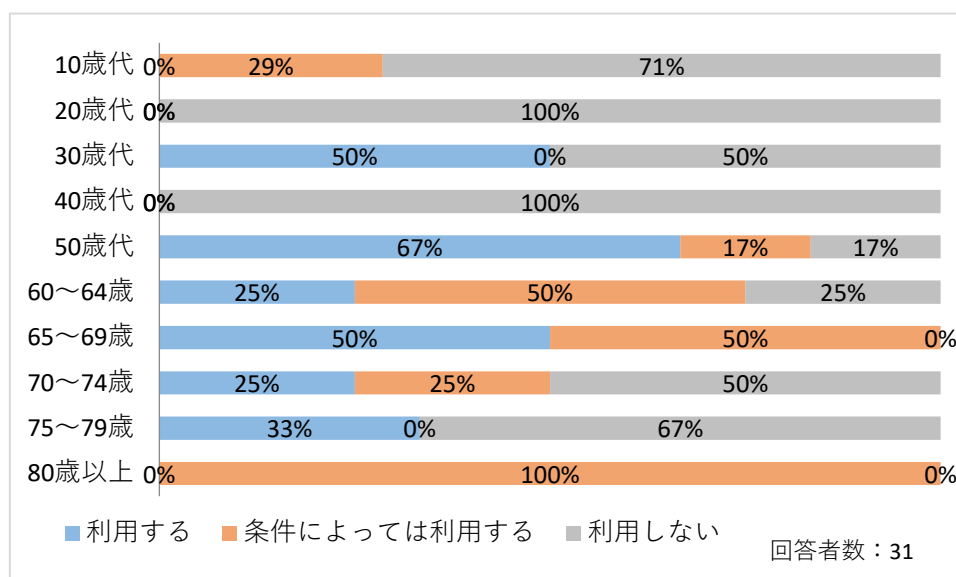
## (2) 事前の電話予約の抵抗

事前の電話予約が必要となる場合、利用する、条件によっては利用する人が22%であり、利用しない人は18%である。利用する人の方が多い。

年齢別に見ると、30歳代から75～79歳まで幅広い世代で利用したい人がいる。



| 利用条件     |
|----------|
| 急用ができたとき |



## (3) 駅までの移動手段についての意見

駅までのデマンド型乗合タクシーがあると良いという意見や利用料金や運行時間帯が気になるという意見が出た。

| 駅までの移動手段についての意見                               |
|---|
| 現在タクシーか自転車での移動となるので利用したい                      |
| あると良い。  |
| デマンド型タクシーの料金が気になる。                            |
| 自分の行きたい時間にいけないか。                              |
| 待ち時間や自分が行きたい時間に行けなくても車に乗れなくなってきた場合には利用するしかない。 |
| コミュニティバスがあると便利                                |
| 駅まで近いので歩く。                                    |

## 5.自由意見

25 件の自由意見が出た。大洗鹿島線の増便や IC カード導入、駅のバリアフリーに関する要望が出た。

| 種別       | 自由意見  | 件数  |
|----------|---|-----|
| 増便       | 12:00～14:00までの時間で特に12:30があると助かる。  | 4件  |
|          | 12:00～14:00までの時間で特に12:30があると助かる。電車が運休になったときに分かるとよい。スマホを使っていないので分からない。     |     |
|          | 一番は本数。多ければ東京に行くこともできる。子どもも利用していて本数を増やしてほしい。                               |     |
|          | もう少し本数を多くしてほしい。運賃を安くしてほしい。  |     |
| 運賃       | 運賃を安くしてほしい。   | 2件  |
|          | とにかく運賃が高い。往復で2,000円くらいかかってしまうので安くしてほしい。                                   |     |
| ICカード導入  | ICカードが使えない。   | 4件  |
|          | Sui caの導入   |     |
|          | Sui caを使えるようにしてほしい。   |     |
|          | Sui caを使えるようにしてほしい。   |     |
| 運行時刻     | 生活のサイクルに合わせて、公共交通の時刻を考えて欲しい。  | 1件  |
| 運行       | 風での運休が多い。   | 2件  |
|          | 走っていただくだけで充分ありがたい。  |     |
| バリアフリー   | 階段の上り下りが大変なのでバリアフリーを進めてもらいたい。   | 3件  |
|          | 階段をどうにかしてほしい。   |     |
|          | 鹿島サッカースタジアム駅のバリアフリーも必要  |     |
| コミュニティバス | 景色を見ながら楽しく乗っています。大洗海岸病院やなめがた地域医療センターまでタクシーだとかなりかかる。鹿嶋市のようなコミュニティバスがあると良い。 | 2件  |
|          | 大洋から鹿島灘駅までの移動手段（バス等）があると助かる。  |     |
| 高速バス     | 高速バスは、渋滞があると時間調節が出来ない。  | 1件  |
| 公共交通マップ  | 公共交通の内容が分かるマップが欲しい。   | 1件  |
| その他      | 川崎から引っ越してきた。この地域は高齢者が多くほかの高齢者が心配になる。高齢者の荷物を持ってあげたいが、やりたくてもなかなかできない。       | 5件  |
|          | 高齢者の事故が多い。高齢者の移動手段を中心に考えて欲しい。   |     |
|          | コープデリを利用して買物をしていてほとんど家から出ることはない。65歳になれば乗合自動車を利用したい。                       |     |
|          | サッカー観戦に行くと周りの人に伝えたと、陸の孤島と言われる。  |     |
|          | 寝ながらいけるのはよい。ないと困る。  |     |
| 合計       |   | 25件 |

## 鉄道利用者ヒアリングの集計結果のまとめ

### 1. 鉄道の利用実態

#### **鉄道利用者は運転しない人の割合が高い。往復利用が多い。端末交通手段は徒歩が多い。**

鉄道利用者アンケートの結果と同様に、鉄道利用者は自動車・バイクを運転しない人が多い。

往復利用する人が多く、片道利用の人は、車で送迎してもらえる人が多い。

駅の端末交通手段は市内駅、市外駅ともに、徒歩が多い。また、市外駅の端末交通手段と比べ、市内駅の端末交通手段は家族等の送迎やタクシーの割合が高く、路線バスの割合が低い。

### 2. 駅までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性

#### **鉄道利用者の駅までの移動手段への不満は比較的少ない。駅での乗継抵抗や電話予約への抵抗があっても利用する人がある。**

鉄道利用者の駅までの移動手段についての評価は、不満、やや不満と感じている人よりも満足、やや満足と感じている人の方が多い。駅までの移動手段が確保できている人が鉄道を利用し、他の人は別の交通手段を利用している可能性がある。

駅までの移動手段についての個別意見としてタクシーが少なく不便という意見やコミュニティバスの運行の要望があった。

デマンド型乗合タクシーを駅で乗り継いで利用することを想定した場合、利用しない人より利用する、条件によっては利用する人の方が多い。事前の電話予約が必要となる場合も、利用しない人より利用する、条件によっては利用する人の方が多い。どちらも幅広い年齢層で利用したい人がいた。利用料金や運行時間帯が気になるという意見もあり、実施する場合、ニーズに合ったサービス内容にする必要がある。

### 3. 鉄道への要望

#### **鉄道利用者は、駅のバリアフリーや運行本数、運賃への要望が多い。**

鉄道利用者は鉄道の総合評価として、普通と感じている人が最も多く、不満、やや不満と感じている人よりも満足、やや満足と感じている人の方が多い。鉄道に対して不満に感じている人は他の交通手段を利用している可能性がある。

鉄道利用者の満足度が高い項目は、車両の設備や、運行情報の周知、駅までの移動手段である。一方、不満度が高い項目は、駅のバリアフリーや運行本数、運賃である。

車両の設備への個別意見としては新型車両にはトイレがないことや旧型車両の冷暖房について意見があった。

運行情報の周知について、鉄道利用者の運行情報の入手媒体はインターネットが最も多く利用され、鉄道駅やバス停、配布された紙の時刻表も利用されている。一方で、運行情報の調べ方が分からない人や、台風等の場合における運休情報を知ることの苦慮している利用者がいる。自由意見では公共交通マップが欲しいという意見が出た。

#### 駅までの移動手段

駅のバリアフリーについては、不満、やや不満と感じている人が多く、エレベーターの設置による階段のバリアフリーを望む声が多く挙がった。鉄道利用時に、自身での段差の歩行や階段の上り下りについて支障がある人が約2割であり、そのうちの多くは鉄道を利用するためにエレベーター等が必要という意見であった。現状では階段の上り下りに支障がない人からも、将来的にはエレベーターがあった方が良

いという意見があった。今回の調査では階段のバリアフリー以外についての要望は出なかった。視覚障がい者や聴覚障がい者等の利便性向上のためのバリアフリー施策の必要性について今後確認する必要がある。

運行本数については増便の要望が出た。運賃については、現在の4割～9割の値段にしてほしいという要望や IC カードの導入の要望が出た。

様々な要望が挙げられた一方で、利用者が少ないので仕方ない、ないと困るという意見もあった。

## 第3章 路線バス利用者ヒアリング

### 路線バス利用者ヒアリングの実施概要

路線バス利用者ヒアリングは、市民アンケートの補完調査として、路線バス利用者の移動実態やニーズ、バス停までの端末交通手段としてのデマンド型乗合タクシーの利用可能性を把握するため、路線バス車内で乗客にヒアリングを行った。

27 件の回答が得られた。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 実施時期 | 令和元年 10 月 17 日(木)、18 日(金)  |
| 実施目的 | 路線バス利用者の移動実態やニーズ、バス停までの端末交通手段としてのデマンド型乗合タクシーの利用可能性を把握するため  |
| 実施方法 | 路線バス車内で乗客にヒアリングを実施   |
| 調査区間 | <p>17 日(木) ●鉾田駅～水戸駅</p> <p>【海老沢経由】鉾田駅 6:20 発～茨城町役場 6:58 着</p> <p>【大和田経由】鉾田駅 6:35 発～奥ノ谷 7:15 着</p> <p>【海老沢経由】鉾田駅 8:20 発～茨城町役場 8:58 着</p> <p>【海老沢経由】鉾田駅 13:30 発～茨城町役場 14:08 着</p> <p>※調査区間は【海老沢経由】「遠野北」まで 【大和田経由】「西三角」まで</p> <p>18 日(金) ●鉾田駅～石岡駅</p> <p>鉾田駅 6:00 発～玉造駅 6:30 着</p> <p>鉾田駅 6:30 発～玉造駅 7:00 着</p> <p>鉾田駅 7:20 発～玉造駅 7:50 着</p> <p>玉造駅 7:27 発～鉾田駅 8:00 着</p> <p>新鉾田駅 9:20 発～玉造駅 10:00 着</p> <p>玉造駅 10:42 発～新鉾田駅 11:20 着</p> <p>※調査区間は「借宿原」まで</p> |
| 対象者  | 路線バスの調査区間内で乗車していた方   |
| 回答数  | 27 件   |

## 路線バス利用者ヒアリングの調査票

下記内容についてヒアリングを行った。

|   |  |  |                  |
|---|--|--|------------------|
| <b>銚田市 路線バス利用者ヒアリング調査</b>   |  | <b>調査員：</b>  |                  |
| <b>路線</b>   | 銚田駅～海老沢～水戸駅 ・ 銚田駅～大和田～水戸駅<br>かしてつバス[石岡行] ・ かしてつバス[銚田行]   | <b>時刻</b>  | :                |
| <b>問1 あなた自身のことをお答えください。</b>   |  |  |                  |
| <b>① 年齢</b>   | 1. 10 歳代    2. 20 歳代    3. 30 歳代    4. 40 歳代    5. 50 歳代    6. 60～64 歳<br>(満年齢)    7. 65 ～69 歳    8. 70～74 歳    9. 75～79 歳    10. 80 歳以上 |  |                  |
| <b>② 性別</b>   | 1. 男性    2. 女性   | <b>③ 住所(大字まで)</b>                                    |                  |
| <b>④ 世帯構成</b> 1. 子ども・親等と同居    2. 夫婦二人暮らし    3. 一人暮らし    4. その他  |  |  |                  |
| <b>⑤ 職業</b> 1. 会社員・公務員    2. 自営業    3. パート・アルバイト    4. 専業主婦・主夫    5. 無職<br>6. 中学生    7. 高校生    8. 大学生・その他の学生    9. その他  |  |  |                  |
| <b>⑥ 自動車・バイクの運転免許の有無</b> 1. ある    2. 以前持っていたが返納した    3. ない  |  |  |                  |
| <b>⑦ 自動車・バイクの運転状況</b> 1. 不安なく運転している    2. 不安に思いながら運転している    3. 運転しない  |  |  |                  |
| <b>⑧ 自分で自由に使える自動車・バイクの保有状況</b> 1. ある    2. ない   |  |  |                  |
| <b>⑨ 運転できる家族の人数</b>   |  | 人  |                  |
| <b>⑩ バスを利用する理由</b>  |  |  |                  |
| <b>問2 本日の移動についてお答えください。</b>   |  |  |                  |
| <b>① 出発地</b> 1. 自宅    2. その他  |  | 施設名又は所在  |                  |
| <b>② 出発地から乗車バス停までの移動手段 (当てはまるものを全てお答えください。)</b><br>1. 路線バス    2. 銚田市乗合自動車    3. タクシー    4. スクールバス<br>5. 会社や施設の送迎車両    6. 自動車(自分で運転)    7. 自動車(家族等の送迎)<br>8. バイク    9. 自転車    10. 徒歩    11. その他                |  |  | <b>所要時間</b><br>分 |
| <b>③ 目的地に向かう際に利用したバス停</b><br>乗車バス停    降車バス停   |  |  |                  |
| <b>④ 降車バス停から目的地までの移動手段 (当てはまるものを全てお答えください。)</b><br>1. 路線バス    2. 他市のコミュニティバス    3. 高速バス    4. タクシー    5. スクールバス<br>6. 会社や施設の送迎車両    7. 自動車(自分で運転)    8. 自動車(家族等の送迎)<br>9. バイク    10. 自転車    11. 徒歩    12. その他 |  |  | <b>所要時間</b><br>分 |
| <b>⑤ 目的地</b>  |  | 施設名又は所在  |                  |
| <b>⑥ 出発時刻(午前か午後に○をつけてください。)</b><br>午前 ・ 午後    時    分  |  | <b>⑦ 帰宅時刻(午前か午後に○をつけてください。)</b><br>午前 ・ 午後    時    分 |                  |

⑧ 本日の外出の目的

1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 知人と会う 6. 趣味・習い事 7. その他

⑨ 本日の外出先への外出頻度

1. ほぼ毎日 2. 週  回 3. 月  回 4. 年  回

⑩ 往復で利用しますか。

1. 往復 2. 片道

「2. 片道」の理由

1. 帰りの時間が合わない 2. 車で送迎してもらえる  
3. 他の公共交通機関を利用できたから 4. その他

問3 自宅からバス停までの移動手段についてお答えください。

① あなたは、自宅からバス停までの移動手段に満足していますか。

1. 満足 2. 不満 理由

② 出発地からバス停までの公共交通手段(デマンド型乗合タクシー等)があった場合、利用したいと思いますか。 1. 毎回利用したい 2. たまに利用したい 3. 利用しない 4. わからない

③ 【75歳以上の方のみ】タクシー利用助成事業 1. 知っている 2. 知らない

問4 あなたが市内のバス停までデマンド型乗合タクシー等で移動することを考えた場合についてお答えください。

- デマンド型乗合タクシーからバスへの乗継に抵抗はあるか。  
(乗り合わせのためバス停まで時間がかかる／バス停での待ち時間が生じる／デマンドとバス両方の運行時刻を確認する必要がある)
- 事前に電話予約が必要であるが、自身で可能か。
- バスより小型の車両になることで他の乗客との距離が近くなることに抵抗はあるか。(セダン(5人乗)やハイエース(10人乗))
- その他

問5 バスの運行情報(運行時刻、路線図、運休情報など)について知る手段をお答えください。

知る手段:HP/時刻表…、不便に感じるか どのようにすれば情報を得やすいか(情報の一元発信など)

問6 自由意見(利用していて困っていること、路線バスを利用しやすくするための要望・アイデア)

## 路線バス利用者ヒアリングの集計結果

### 1.回答者概要

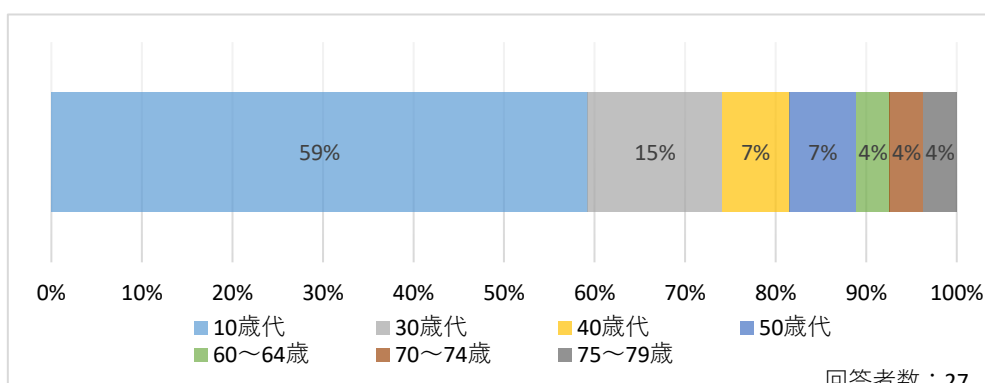
#### (1) 行先

銚田駅～水戸駅路線 12 人、かしてつバス 15 人、合計 27 人から回答を得た。

| 路線 [行先] | 調査時刻       | 人数  |
|---------|------------|-----|
| 銚田駅～水戸駅 | 6：20～13：30 | 12人 |
| かしてつバス  | 6：30～10：42 | 15人 |
| 合計      |            | 27人 |

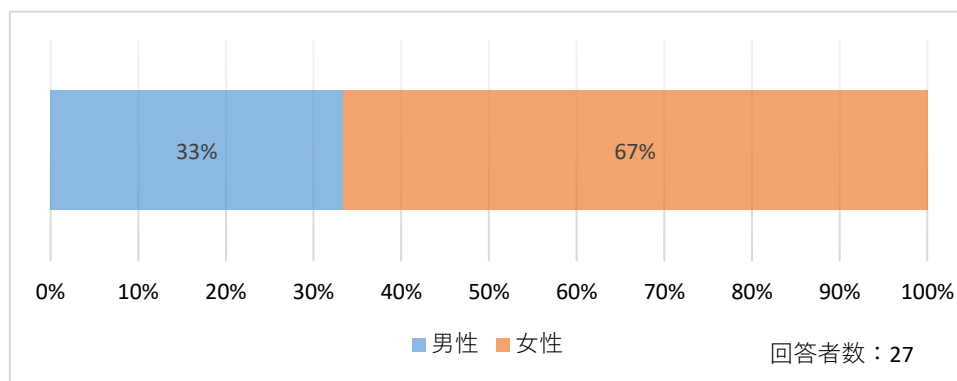
#### (2) 年齢

路線バス利用者は 10 歳代が多い。



#### (3) 性別

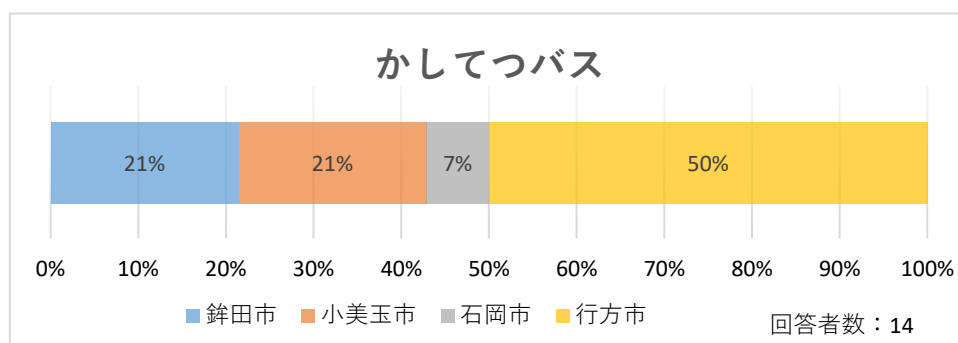
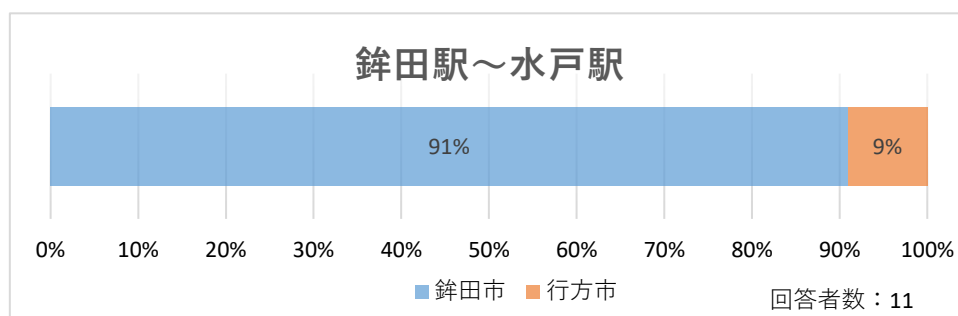
路線バス利用者は女性の方が多い。



#### (4) 住所

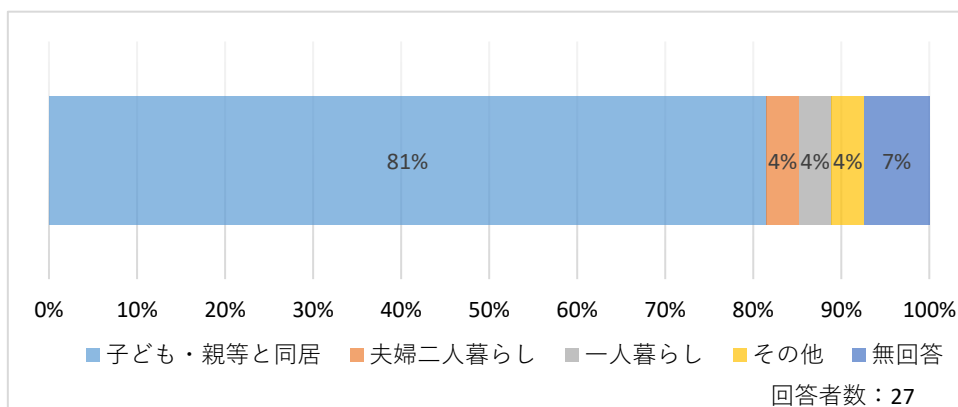
鉾田駅～水戸駅路線は市内在住者が多く利用している。

かしてつバスは行方市や小美玉市等の他市の利用者が多い。かしてつバスは鉾田市への来訪手段として利用されている。



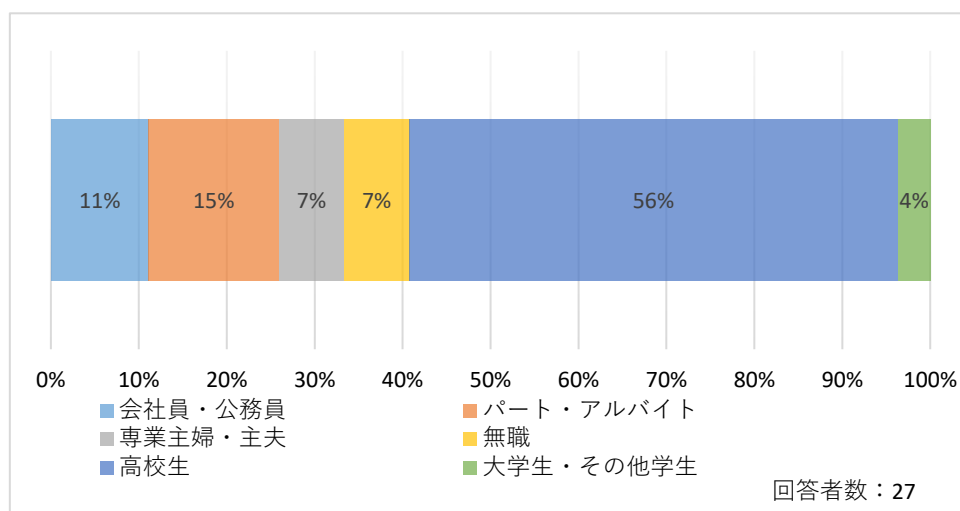
#### (5) 世帯構成

路線バス利用者は、子供・親等と同居している人が多い。



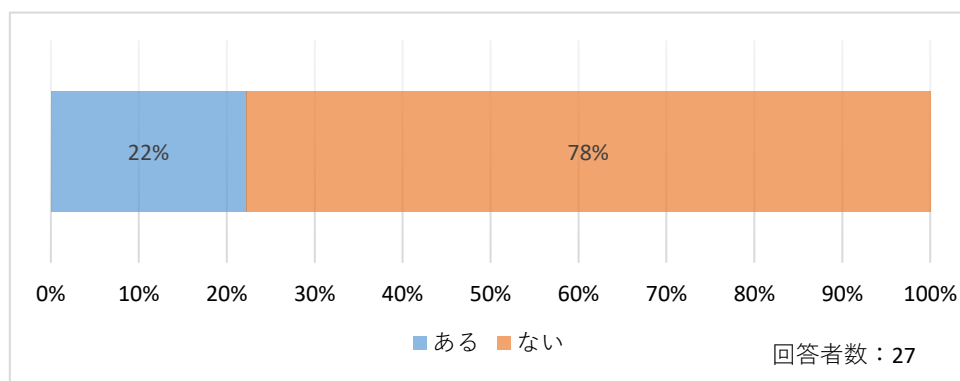
## (6) 職業

高校生の利用が多い。



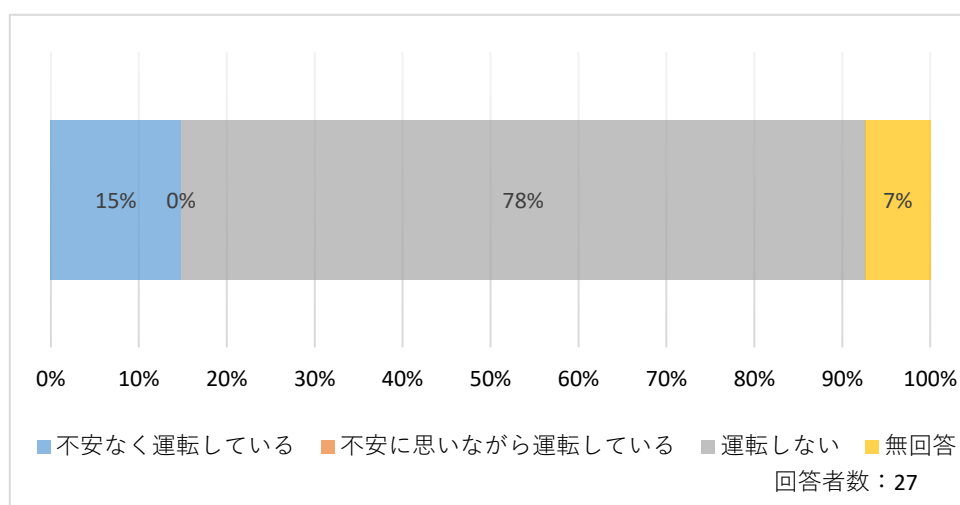
## (7) 自動車・バイクの運転免許の有無

路線バス利用者は、運転免許がない人が多い。



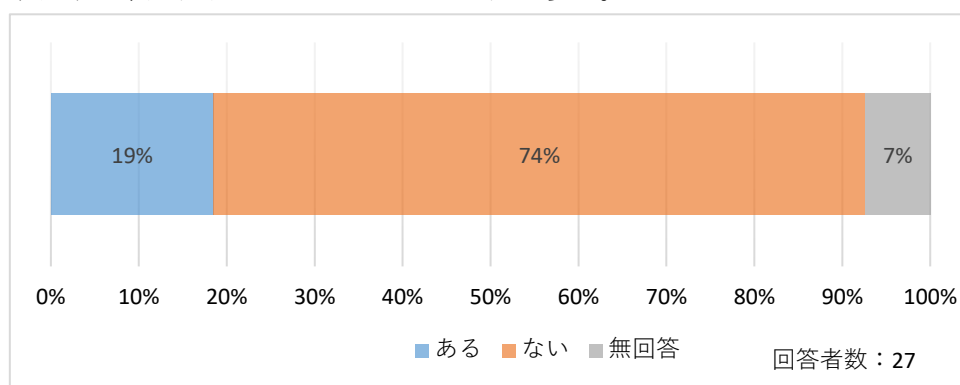
## (8) 自動車・バイクの運転状況

路線バス利用者は、自動車・バイクを運転しない人が多い。



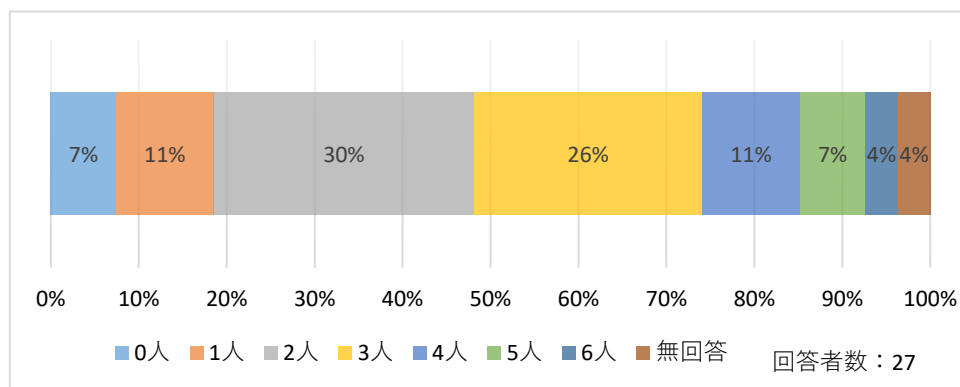
### (9) 自動車・バイクの保有状況

路線バス利用者は、自動車・バイクを持っていない人が多い。



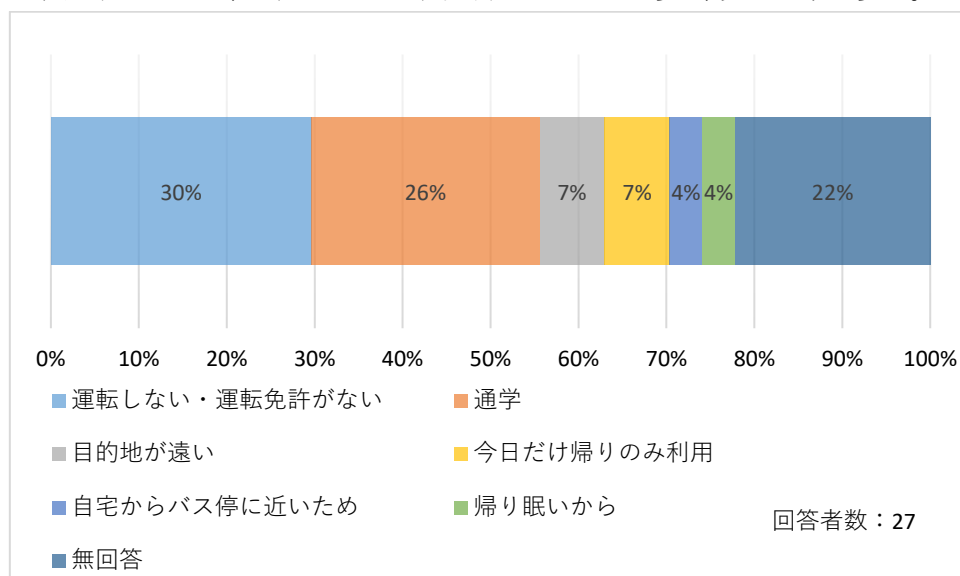
### (10) 運転できる家族の人数

路線バス利用者は、運転できる家族がいない人は7%であり、運転できる家族がいる人が多い。



### (11) バスを利用する理由

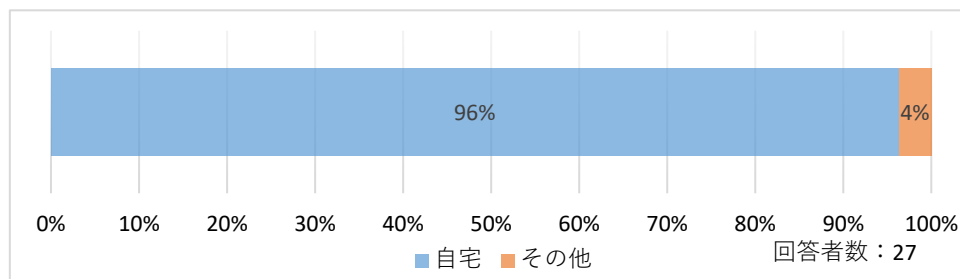
路線バスを利用する理由は、運転しない・運転免許がないからが多く、次に通学が多い。



## 2.当日の移動について

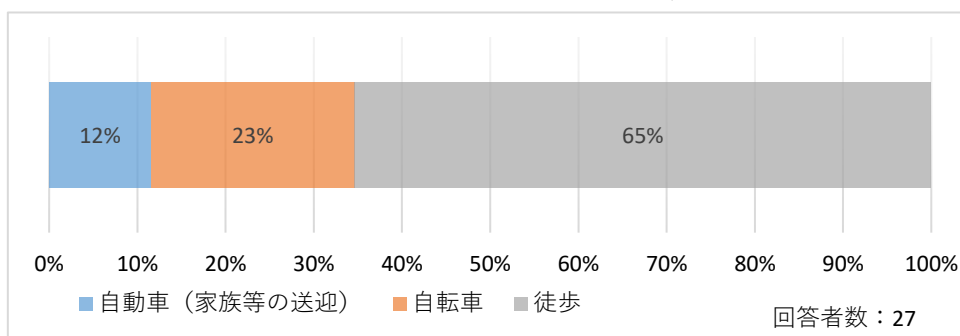
### (1) 出発地

出発地はほとんどが自宅である。



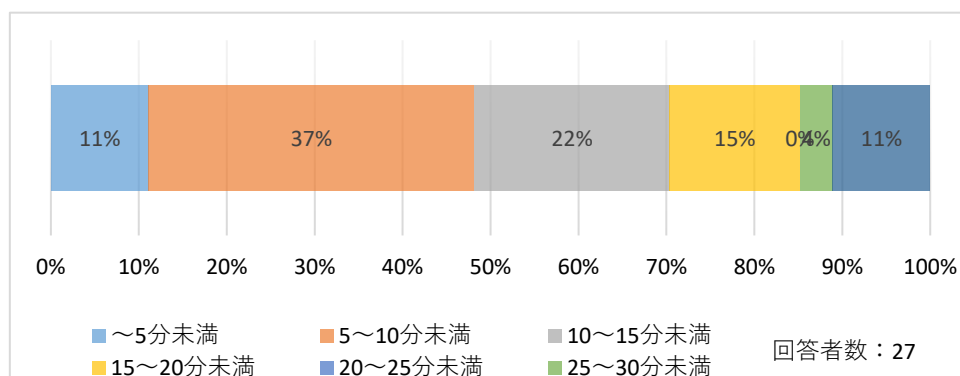
### (2) 出発地からバス停までの移動手段

出発地からバス停までの移動手段は、徒歩が最も多く、自転車や家族等の送迎も利用されている。



### (3) 出発地からバス停までの所要時間

出発地からバス停までの所要時間は、5～10分未満が多い。



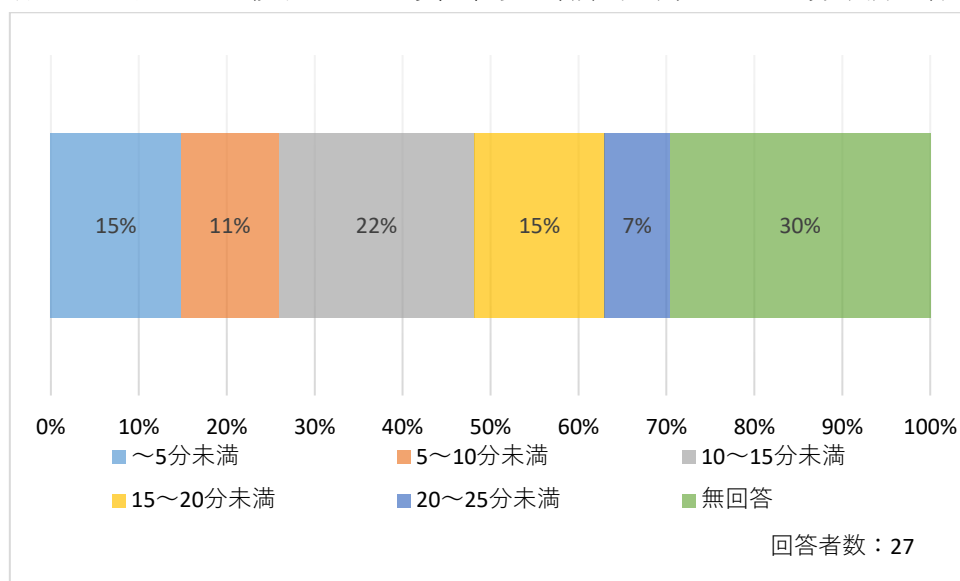
### (4) 乗車バス停と降車バス停

鉾田駅～水戸駅路線は、市内各バス停から水戸葵陵高校前や水戸駅等の水戸市内のバス停までの乗車が多い。

かしてつバスは、行方市内から鉾田駅や鉾田市役所前といった市内中心部への乗車が多い。

### (5) 降車バス停から目的地までの移動手段と所要時間

降車バス停から目的地までの移動手段は全員が徒歩で、所要時間は10～15分未満が最も多い。



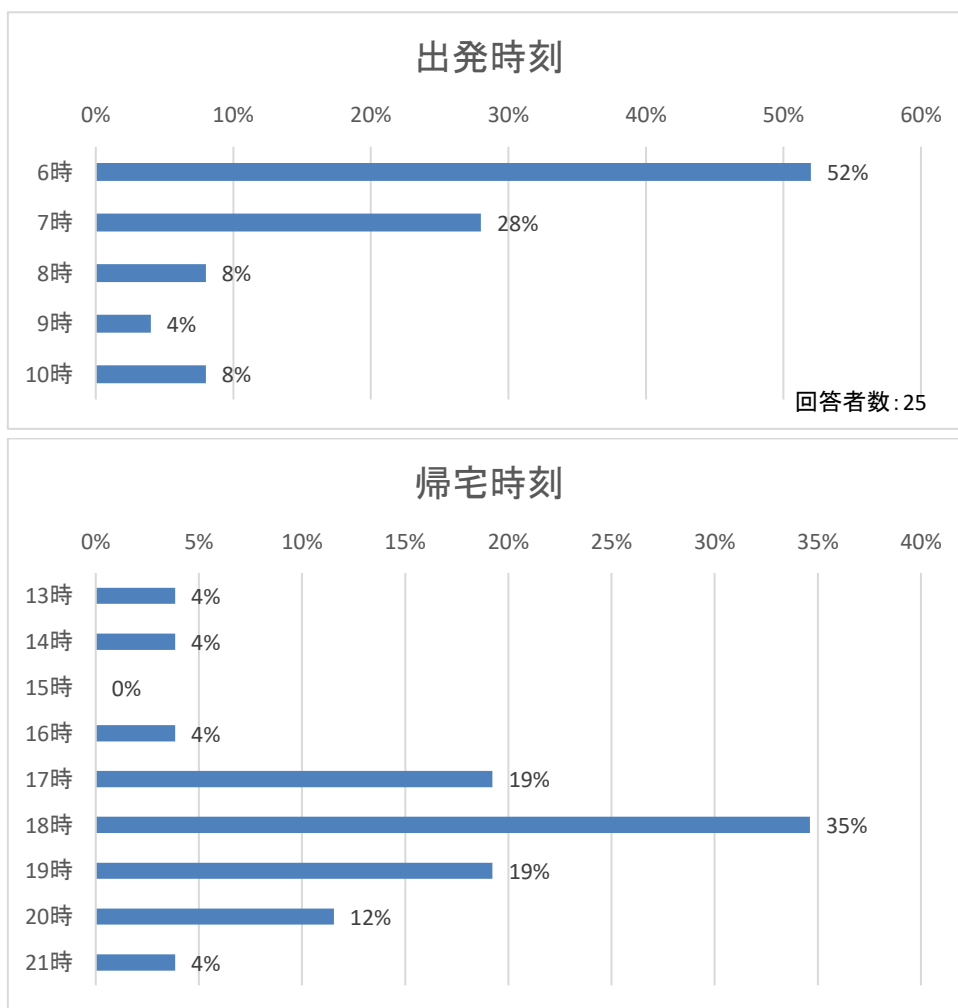
### (6) 目的地

銚田駅～水戸駅路線の利用者の目的地は、水戸市内の高校(水戸啓明高校、水戸葵陵高校、水戸三高)や銚田市内の高校(銚田一高、銚田二高)が多い。

かしてつバスの利用者の目的地は、銚田市内の高校(銚田一高、銚田二高)が多い。

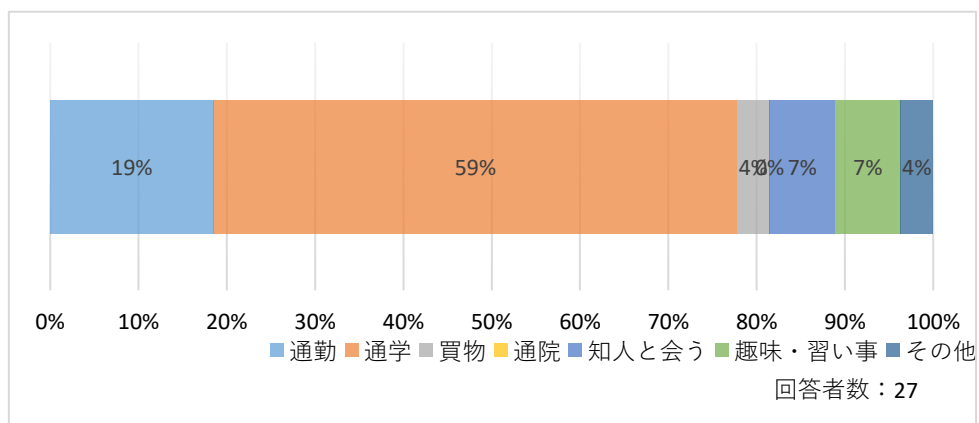
## (7) 出発時刻と帰宅時刻

路線バス利用者の出発時刻は6時台が多く、帰宅時刻は18時台が多い。



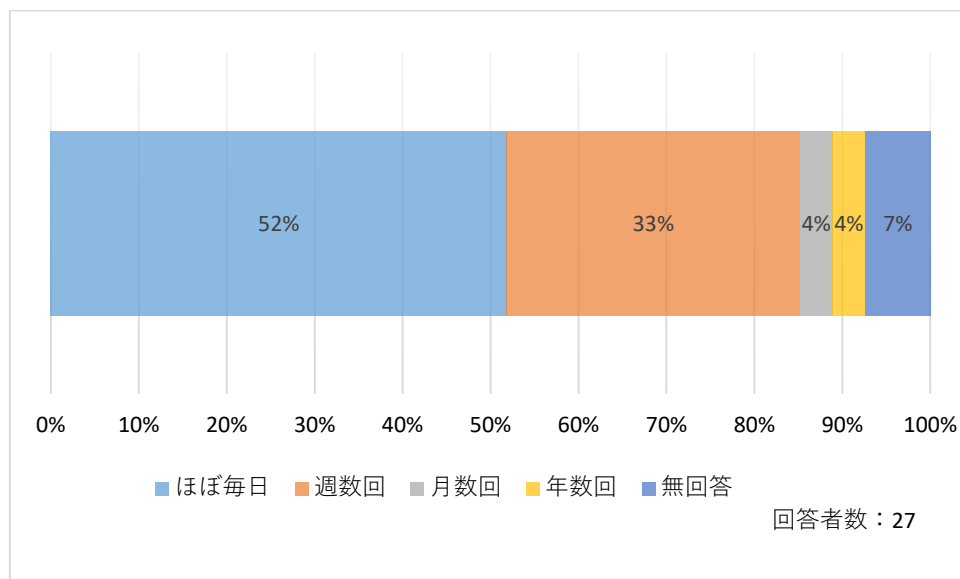
## (8) 外出目的

路線バス利用者の外出目的は通学が多い。



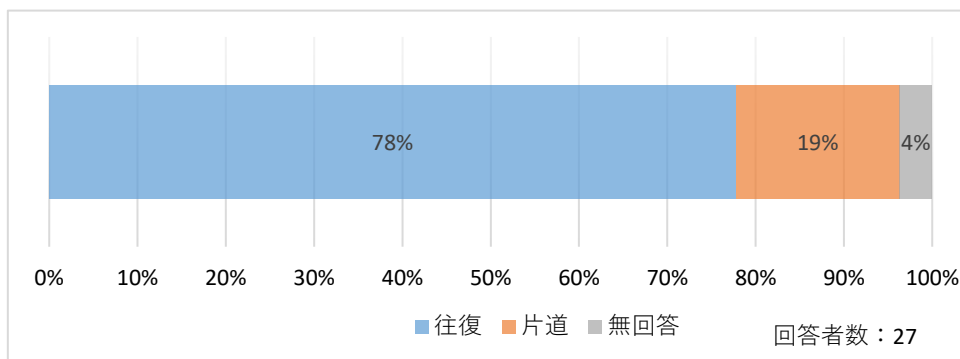
### (9) 外出先への外出頻度

路線バス利用者の外出先への外出頻度はほぼ毎日や週数回が多い。



### (10) 利用方法

路線バス利用者は往復利用の人が多い。片道利用の人は、車で送迎してもらえる人が多い。



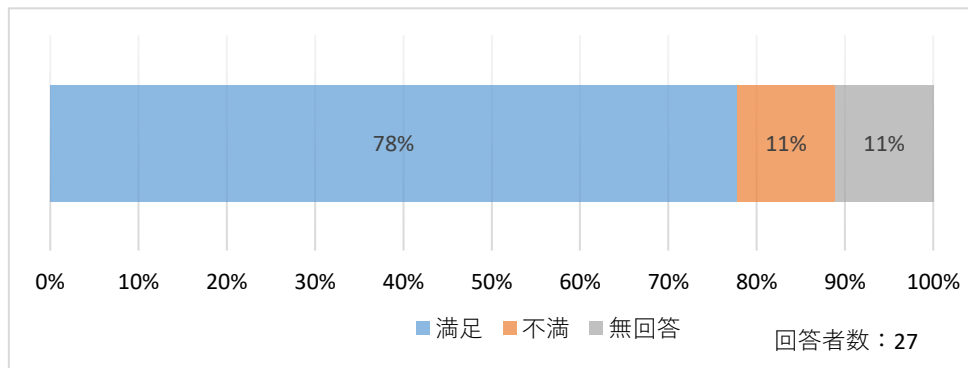
| 片道の理由       | 人数 |
|-------------|----|
| 車で送迎してもらえる  | 5  |
| 帰りの時間が合わない  | 2  |
| スクールバスを利用する | 1  |

※複数回答

### 3. 自宅からバス停までの移動手段について

#### (1) 自宅からバス停までの移動手段の満足度

自宅からバス停までの移動手段に満足している人が多い。

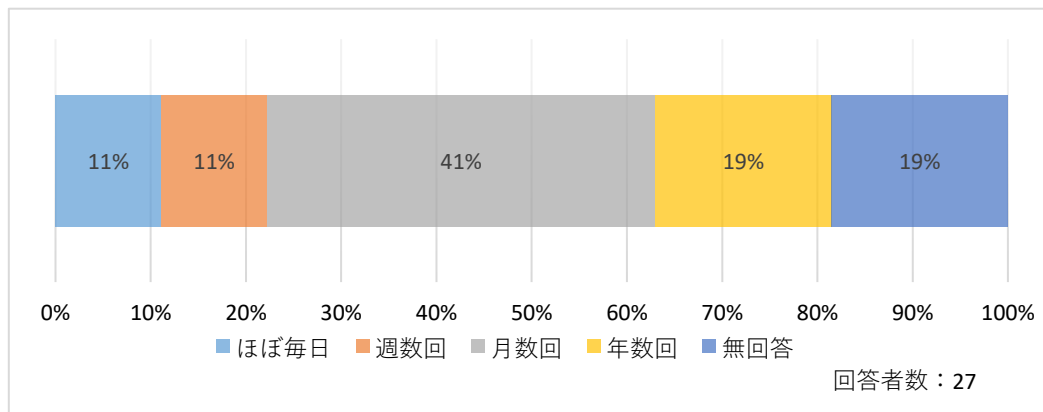


|            |
|------------|
| 満足の理由      |
| バス停が近い     |
| それほど遠くないから |
| バス停まで少し遠い  |

|                 |
|-----------------|
| 不満の理由           |
| 遠いため車での送迎になるため  |
| 国道355号線からやや離れてる |

#### (2) 出発地からバス停までの公共交通手段の利用可能性

出発地からバス停までの公共交通手段があった場合、月数回利用したい人が多い。



#### (3) 自宅からバス停までの移動手段の満足度

75 歳以上の回答者は 1 人であったが、タクシー利用助成事業を知っていた。

#### 4.バス停までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性について

デマンド型乗合タクシーからバスへの乗り継ぎについて、抵抗がない人もいれば、乗り継ぎをしてまで利用はしないという人もいた。

事前の電話予約については、自身で可能という人が多いが、難しいという人やできない人もいた。

バスよりも小型の車両になることで他の乗客との距離が近くなることについては、抵抗のない人がほとんどである。

#### 5.路線バスの運行情報を知る手段について

現在バスの運行情報を知る手段は、紙の時刻表が多い。ホームページを確認したり、営業所から案内を貰っていたり、運転手に聞いたりしている人もいる。

#### 6.路線バスを利用しやすくするための要望・アイディア

13件の自由意見が得られた。増便の要望や、バスが無くなると困るといった意見が出た。

| 路線 [行先]           | 自由意見   |
|-------------------|--|
| 銚田駅～海老沢～水戸駅[水戸駅行] | 昼の本数が少なくて午前中授業のときに帰ってこれる便がない。                |
|                   | 安さは求めないが無くなると困る。高くなっても本数を多くしてほしい。            |
|                   | 仕事の時間がまちまちなので3時間待つこともある。                     |
|                   | 15時台のバスが欲しい。                                 |
| 銚田駅～大和田～水戸駅[水戸駅行] | バスの本数を増やしてほしい。                               |
|                   | 本数が少ない。                                      |
|                   | バスが定刻どおりこない。本数が少ない。                          |
|                   | 増便してくれると嬉しい。                                 |
| かしてつバス[石岡行]       | 帰るバスが5：09しかない。3、4時台が欲しい。                     |
|                   | バスが無くなると困る。                                  |
| かしてつバス[銚田行]       | 昔はよくバスに乗った。                                  |
|                   | 朝、銚田行のバスで6時台がほしい。夜、石岡行(玉造駅経由)の8時台のバスがほしい。    |
|                   | 暖房が効かず冬寒い。車両の古さからか異常なまで社内がゆれる。運行便数が少ないが仕方ない。 |
|                   | 10時台を逃すと午後まで便が無くなったのが不便                      |
| 回答数               | 13件  |

## **路線バス利用者ヒアリングの集計結果のまとめ**

### **1. 路線バスの利用実態**

**鉾田駅～水戸駅路線は市内在住者の通学・通勤手段として利用され、かしてつバスは市外在住者の鉾田市への通学手段として利用されている。**

鉾田駅～水戸駅路線は市内在住者が多く利用している。自宅からバス停まで徒歩や自転車で 5 分から 10 分の方が利用し、水戸市へ移動している。主な目的は通学、次に通勤である。

かしてつバスは、鉾田市民の利用率は低い。鉾田市区間外での乗車が多く、通学で鉾田市に来る他市町村在住者の利用が多い。

バス利用者の半数が高校生である。バス利用者の多くが運転免許を持っていないことから、他の移動手段がなく路線バスの運行は重要である。

### **2. バス停までのデマンド型乗合タクシーの利用可能性について**

**路線バス利用者は自宅からバス停までの移動手段に満足している人が多い。乗継や事前の電話予約があっても利用する人がいる。**

路線バス利用者は自宅からバス停までの移動手段に満足している人が多い。バス停までの移動手段は徒歩が多いが、自転車や家族等の送迎の人もある。バス停までの公共交通手段があった場合、月数回利用したい人が多い。

デマンド型乗合タクシーからバスへの乗継抵抗がない人もいれば、乗継をしてまで利用はしないという人もいた。事前の電話予約は、自身でできる人が多いが、難しいという人やできない人もいた。バスよりも小型の車両になることで他の乗客との距離が近くなることについては、抵抗のない人がほとんどである。

### **3. 路線バスへの要望**

**路線バス利用者は増便の要望が多い。バスがなくなると困るという人もいる。**

増便の要望が多く挙がった一方で、運行便数が少ないが仕方がないという意見もあった。バス車内の暖房や揺れへの意見も出た。また、バスが無くなると困るという意見が出た。