

鉄道利用者アンケートの概要

①目的

鉄道利用者アンケート調査の目的は、公共交通利用者についての以下の内容の把握である。市民アンケート調査では拾いきれない公共交通利用者の意見を調査する。

- 1) 公共交通利用者の日常の移動特性
- 2) 公共交通の利用実態
- 3) 家族の送迎や地域ごとの自主的な送迎システムについての意識
- 4) 公共交通の利用条件
- 5) 公共交通利用者の公共交通の必要性についての考え
- 6) 鉾田市の公共交通施策への考え
- 7) 公共交通利用者の要望・ニーズ等

②実施方法

対象者	市内鉄道駅の利用者
配布数	約 8 0 0 人
配布・回収	市内鉄道駅で利用者に直接配布、郵送回収とする。
実施時期	9 月上旬の平日配布予定。 9 月 1 6 日（月・祝）回収締切。 夏期休暇期間を避け、通勤・通学者、買い物等の外出者に配布。
対象者	市内鉄道駅の利用者

③質問項目と分析項目の対応表

鉄道利用者アンケート調査で下表の質問をし、結果の分析を行う。

質問項目	分析項目
問1 個人属性 年齢、性別、居住地、世帯構成、職業、免許証の保有状況、運転状況、自由に使える車の保有状況	1) 公共交通利用者の日常の移動特性
問2 鉄道やバスの利用頻度の変化 利用頻度の変化の状況、理由	2) 公共交通の利用実態
問3 当日の移動実態 出発地、目的地、交通手段、端末交通手段、時間帯、目的、頻度	1) 公共交通利用者の日常の移動特性 2) 公共交通の利用実態
問4 出発地から乗車駅までの移動手段についての考え 満足度と理由、バスやデマンド型乗合タクシーの利用意向	1) 公共交通利用者の日常の移動特性 2) 公共交通の利用実態
問5 降車駅から目的地までの移動手段についての考え 満足度と理由、バスやデマンド型乗合タクシーの利用意向	1) 公共交通利用者の日常の移動特性 2) 公共交通の利用実態
問6 家族等に送迎してもらう側の状況 頻度、送迎している方との関係、送迎している方の年齢、申し訳ないと感じているか、送迎を減らすために必要なこと	1) 公共交通利用者の日常の移動特性 3) 家族の送迎や地域ごとの自主的な送迎システムについての意識
問7 地域ごとの自主的な送迎システムへの参加意識 必要性、参加意識	3) 家族の送迎や地域ごとの自主的な送迎システムについての意識
問8 公共交通の利用条件 運行間隔、運行時間帯、乗り場までの距離、運賃、利用方法	4) 公共交通の利用条件
問9 鉾田市の公共交通への意見 市内の公共交通の満足度、現在の公共交通の必要性、将来の公共交通の必要性、市に実施してもらいたい公共交通施策、市の公共交通政策への費用負担についての意識	7) 公共交通利用者の要望・ニーズ等 5) 公共交通利用者の公共交通の必要性についての考え 6) 鉾田市の公共交通施策への考え
問10 自由回答 公共交通の改善要望・自由意見	7) 公共交通利用者の要望・ニーズ等

④分析項目の詳細

各設問について単純集計を行い、グラフ等で図化し、分析する。

加えて、下記の項目についてはクロス集計を行い、詳細に分析を行う。

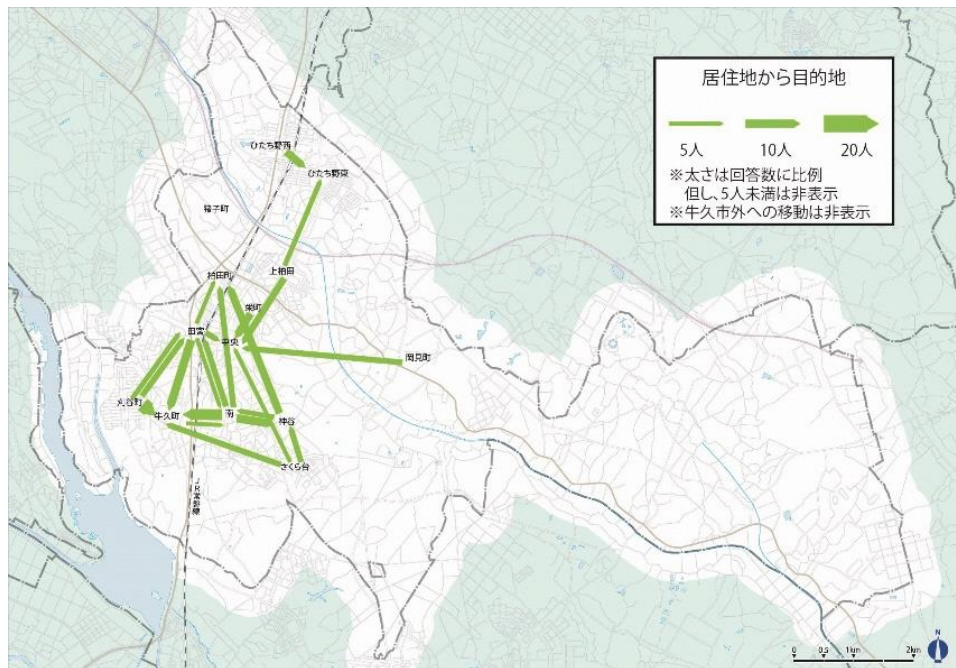
また、市民アンケート調査の市民全体の結果と比較することで、公共交通利用者の特性やニーズを分析する。

1) 公共交通利用者の日常の移動特性

出発地と目的地

⇒OD（出発地と目的地）を把握し、駅利用者の移動特性を分析

＜イメージ：ODを線で結んだ地図＞



2) 公共交通の利用実態

年齢層別の鉄道やバスの利用頻度の変化の状況

⇒年齢層別の鉄道やバスの利用頻度の変化の傾向を分析

鉄道や路線バスの利用頻度の変化の状況別の変化の理由

⇒鉄道や路線バスの利用に影響を与える要因を分析

居住地別の利用駅

居住地別の駅までの端末交通手段

駅までの所要時間別の端末交通手段

⇒駅勢圏と駅勢圏ごとの駅までの交通手段を分析

3) 家族の送迎や地域ごとの自主的な送迎システムについての意識

年齢別の送迎してもらっている方との関係

年齢別の送迎してもらっている方の年齢

⇒将来にわたって送迎が成り立つかを分析

居住地別の地域ごとの自主的な送迎システムの必要性

居住地別の地域ごとの自主的な送迎システムの参加意識

年齢別の地域ごとの自主的な送迎システムの参加意識

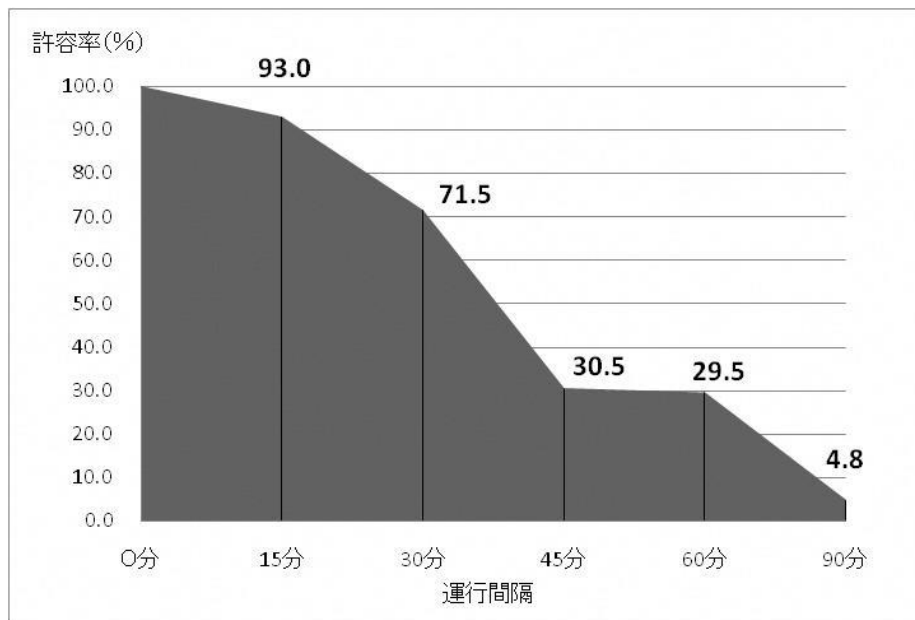
⇒地域ごとの自主的な送迎システムの必要性が高い地域や機運がある地域の分析

4) 公共交通の利用条件

コミュニティバスやデマンド型乗合タクシーの利用条件

⇒グラフでサービス水準と許容率を整理し、公共交通のニーズを分析

<イメージ：運行間隔のサービス水準と許容率>



5) 公共交通利用者の公共交通の必要性についての考え

年齢層別の現在の公共交通の必要性

居住地別の現在の公共交通の必要性

⇒重点的に公共交通施策に取り組む必要のある年齢層や地区を分析

6) 銚田市の公共交通施策への考え

年齢層別の市に実施してもらいたい公共交通施策

居住地別の市に実施してもらいたい公共交通施策

⇒年齢層別、居住地別に必要な公共交通施策の種類を分析

7) 公共交通利用者の要望・ニーズ等

居住地別の市内の公共交通の満足度

⇒公共交通網とあわせて地区別の、公共交通の運行状況と満足度を分析

自由回答

⇒ジャンルに分けて整理し、要望の多いジャンルを分析