

## デマンド型乗合タクシーの運行内容（たたき台）

### 1. 運行計画表

#### ● 現行の銚田市乗合自動車（デマンド型乗合タクシー）の運行内容

項目		現行の内容																							
(1)	運行の態様	区域運行																							
(2)	営業区域	大洋地区及び銚田地区の一部																							
(3)	利用対象者	大洋地区及び銚田地区の一部に住む 65 歳以上の方																							
(4)	サービス方式	路線を定めず、電話等による利用者の予約に応じた乗合運行																							
(5)	乗降場所	利用者自宅、目的地登録場所（運行区域の医療機関、消防関係、郵便局、銀行、駅（鉄道）、県及び市の機関、商業施設等）																							
(6)	運行開始日	－																							
(7)	運行日	平日（月曜日～金曜日） ※土、日、祝日、年末年始（12/29～1/3）は運休																							
(8)	運行時間	午前 8 時 30 分～午後 5 時																							
(9)	運行便数	1 日 8 便（大洋地区出発 4 便、中心市街地出発 4 便） <table><tr><td></td><td>大洋地区 出発時刻</td><td>中心市街地 出発時刻</td><td>大洋地区 到着時刻</td></tr><tr><td>第 1 便</td><td>午前 8 時 30 分</td><td>午前 9 時 30 分</td><td>午前 10 時 00 分</td></tr><tr><td>第 2 便</td><td>午前 10 時 00 分</td><td>午前 11 時 30 分</td><td>午後 0 時 30 分</td></tr><tr><td>第 3 便</td><td>午後 1 時 30 分</td><td>午後 2 時 30 分</td><td>午後 3 時 30 分</td></tr><tr><td>第 4 便</td><td>午後 3 時 30 分</td><td>午後 4 時 00 分</td><td>午後 5 時 00 分</td></tr></table>					大洋地区 出発時刻	中心市街地 出発時刻	大洋地区 到着時刻	第 1 便	午前 8 時 30 分	午前 9 時 30 分	午前 10 時 00 分	第 2 便	午前 10 時 00 分	午前 11 時 30 分	午後 0 時 30 分	第 3 便	午後 1 時 30 分	午後 2 時 30 分	午後 3 時 30 分	第 4 便	午後 3 時 30 分	午後 4 時 00 分	午後 5 時 00 分
	大洋地区 出発時刻	中心市街地 出発時刻	大洋地区 到着時刻																						
第 1 便	午前 8 時 30 分	午前 9 時 30 分	午前 10 時 00 分																						
第 2 便	午前 10 時 00 分	午前 11 時 30 分	午後 0 時 30 分																						
第 3 便	午後 1 時 30 分	午後 2 時 30 分	午後 3 時 30 分																						
第 4 便	午後 3 時 30 分	午後 4 時 00 分	午後 5 時 00 分																						
(10)	使用車両	ワゴン型車両（計 2 台）																							
(11)	運賃	1 回（片道）の乗車につき 300 円																							
(12)	運行事業者	銚田市が銚田観光バス(株)に委託																							
(13)	運行委託費	年間 11,275,200 円																							
(14)	予約受付窓口	銚田市コールセンター																							
(15)	予約受付	・利用希望日の前日から出発希望時刻 2 時間前（当日第 2 便以降対象）まで受付 ・第 1 便は前日までに予約 ・予約受付時間は、9：00～15:00 ・オペレーターが乗降場所や時間などを確認しながら、端末を操作して乗車時刻の候補を検索し、利用者に確認して予約を確定																							
(16)	利用者登録・乗車券購入場所	市役所福祉事務所社会福祉課、大洋総合支所総合窓口グループ																							
(17)	名称	銚田市乗合自動車																							

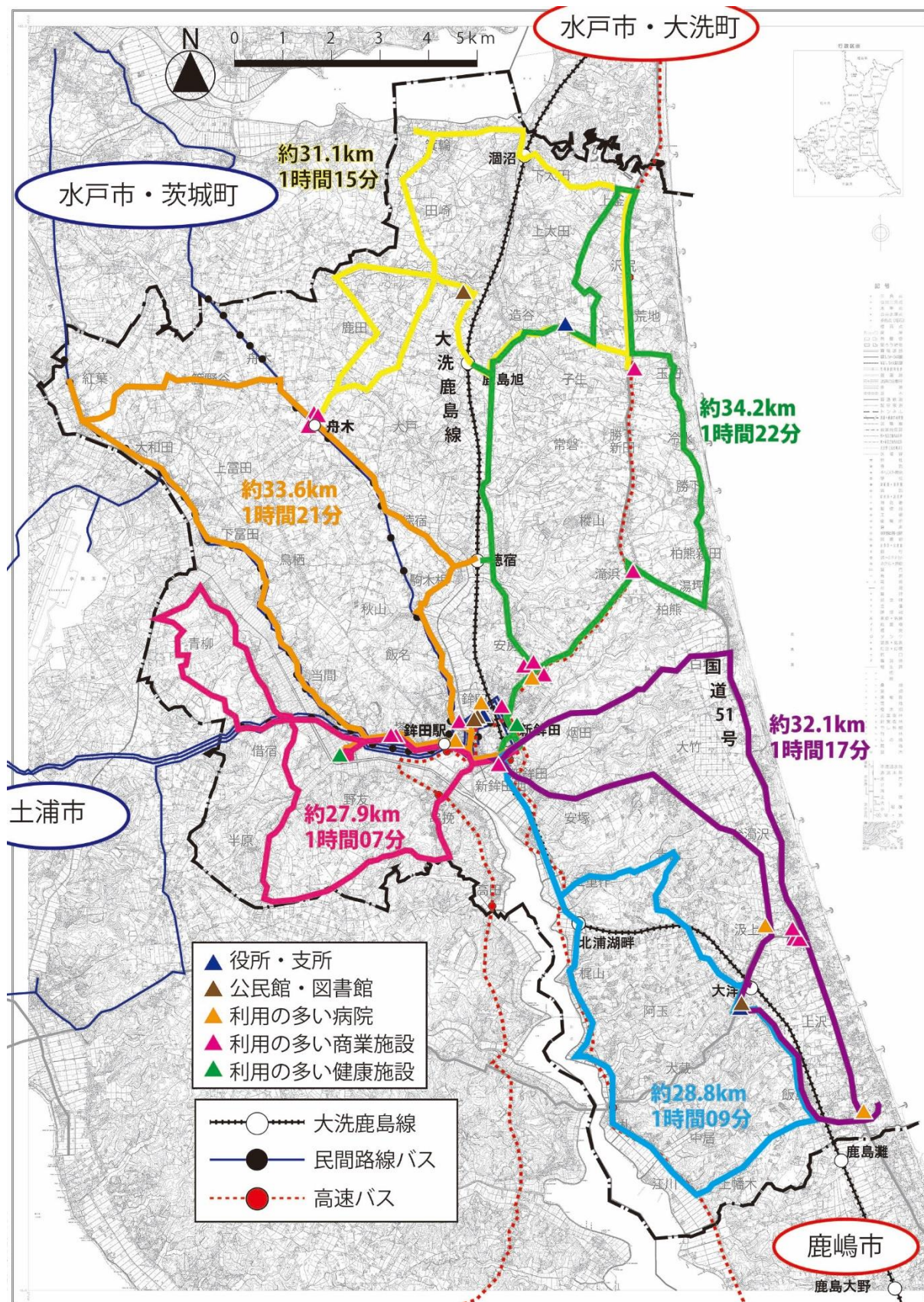
● デマンド型乗合タクシーの運行内容（たたき台）

項目		内容 ※赤字が変更点																							
(1)	運行の態様	区域運行																							
(2)	営業区域	銚田市全域																							
(3)	利用対象者	銚田市民																							
(4)	サービス方式	路線を定めず、電話等による利用者の予約に応じた乗合運行																							
(5)	乗降場所	利用者自宅、目的地登録場所（運行区域の医療機関、消防関係、郵便局、銀行、駅（鉄道）、県及び市の機関、商業施設等）																							
(6)	運行開始日	令和3年度																							
(7)	運行日	平日（月曜日～金曜日） ※土、日、祝日、年末年始（12/29～1/3）は運休																							
(8)	運行時間	午前8時30分～午後5時																							
(9)	運行便数	1日4便（各地区出発4便、銚田中心市地区（舟木）出発4便） <table border="1"><thead><tr><th></th><th>各地区 出発時刻</th><th>銚田中心地区 （舟木） 出発時刻</th><th>各地区 到着時刻</th></tr></thead><tbody><tr><td>第1便</td><td>午前 8時30分</td><td>午前 9時30分</td><td>午前 10時00分</td></tr><tr><td>第2便</td><td>午前 10時00分</td><td>午前 11時30分</td><td>午後 0時30分</td></tr><tr><td>第3便</td><td>午後 1時30分</td><td>午後 2時30分</td><td>午後 3時30分</td></tr><tr><td>第4便</td><td>午後 3時30分</td><td>午後 4時00分</td><td>午後 5時00分</td></tr></tbody></table> ※運行開始後、利用状況を見て増便を検討					各地区 出発時刻	銚田中心地区 （舟木） 出発時刻	各地区 到着時刻	第1便	午前 8時30分	午前 9時30分	午前 10時00分	第2便	午前 10時00分	午前 11時30分	午後 0時30分	第3便	午後 1時30分	午後 2時30分	午後 3時30分	第4便	午後 3時30分	午後 4時00分	午後 5時00分
	各地区 出発時刻	銚田中心地区 （舟木） 出発時刻	各地区 到着時刻																						
第1便	午前 8時30分	午前 9時30分	午前 10時00分																						
第2便	午前 10時00分	午前 11時30分	午後 0時30分																						
第3便	午後 1時30分	午後 2時30分	午後 3時30分																						
第4便	午後 3時30分	午後 4時00分	午後 5時00分																						
(10)	使用車両	ワゴン型車両とセダン型車両（計6台）																							
(11)	運賃	1回（片道）の乗車につき500円 ※未就学児は無料、障がい者と介助者は半額																							
(12)	運行事業者	銚田市が市内のタクシー事業者や観光バス事業者等、複数事業者に委託																							
(13)	運行委託費	2万円/1台・日 →2,940万円/6台・年（245日）																							
(14)	予約受付窓口	銚田市 （※市内法人、商工会又は社会福祉協議会への委託を検討）																							
	予約受付	・利用希望日の1週間前から出発希望時刻1時間前（当日第2便以降対象）まで受付 ・第1便は前日までに予約 ・予約受付時間は、9：00～15:00 ・オペレーターが乗降場所や時間などを確認しながら、端末を操作して乗車時刻の候補を検索し、利用者に確認して予約を確定																							
(15)	利用者登録・乗車券購入場所	市役所福祉事務所社会福祉課、旭総合支所、大洋総合支所総合窓口グループ																							
(16)	名称	今後検討																							

● デマンド型乗合タクシーの運行ルート of 例

デマンド型乗合タクシーは予約に応じて運行ルートを決めるため、固定のルートはないが、市内各地域で予約があった場合の運行ルートを例示する。

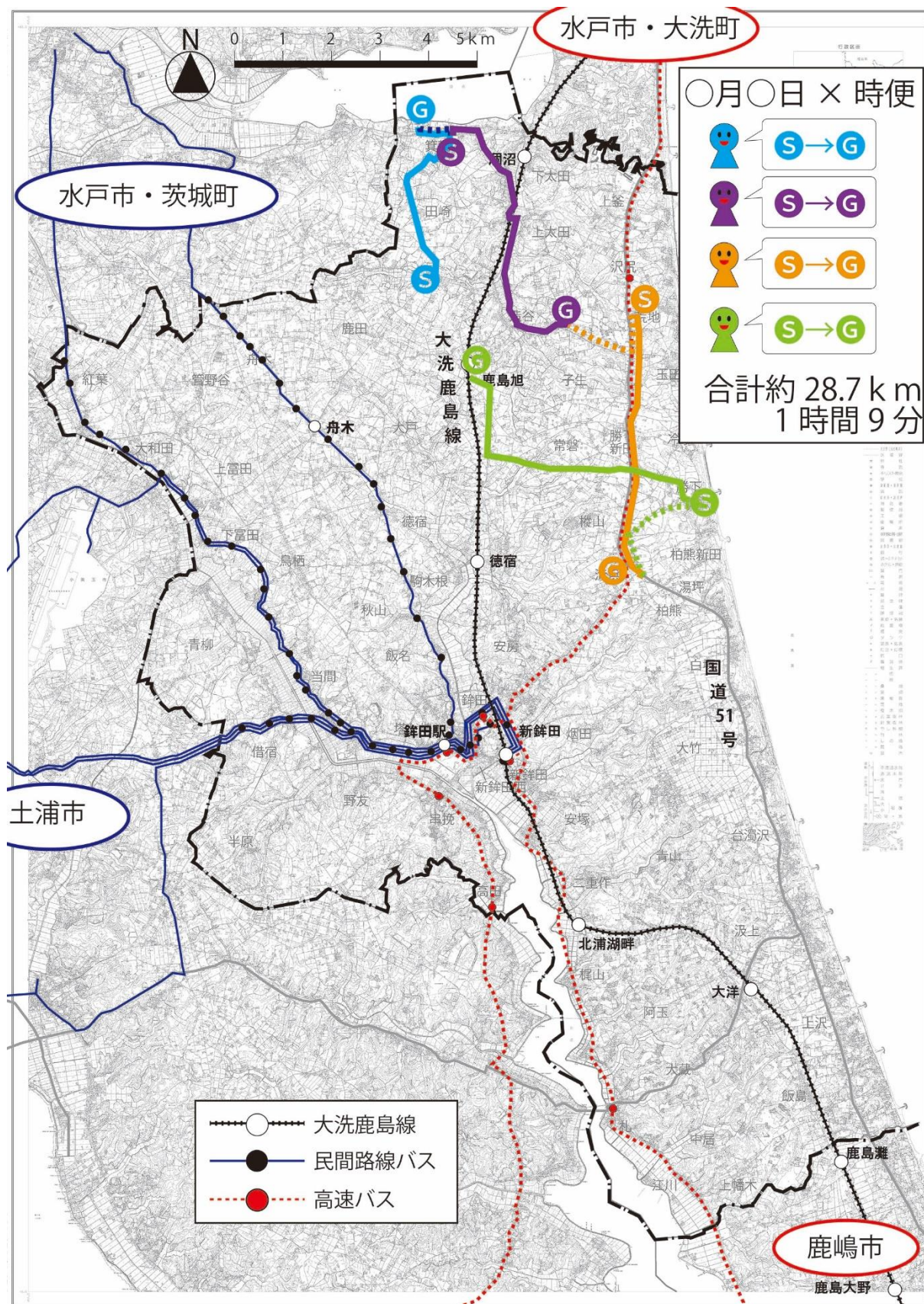
あわせて、各ルートの距離と時速 25 km で運行した場合の所要時間を示す。





● デマンド型乗合タクシーの利用イメージ 1

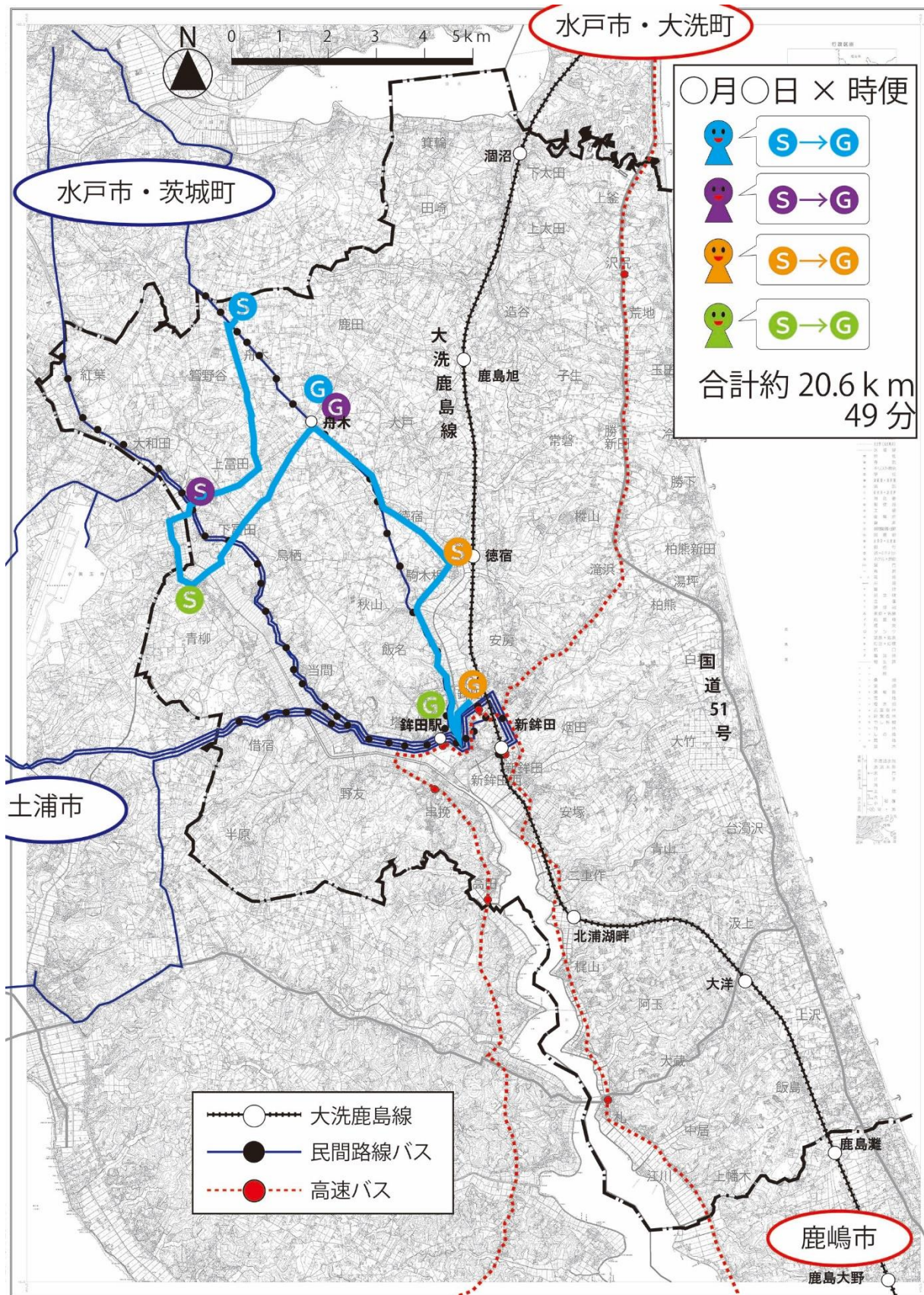
1 台の車両が 1 時間帯に複数の利用者を迎えに行き、目的地へ送迎する。予約の内容に応じて都度ルートを設定し、運行する。





## ● デマンド型乗合タクシーの利用イメージ 2

デマンド型乗合タクシーは相乗りのため、複数利用者が同時に乗車することがある。



● 乗降場所の候補地

	分類	名称	住所
1	駅	湍沼駅	下太田866-2
2		鹿島旭駅	造谷1375-103
3		徳宿駅	徳宿795-3
4		新鉾田駅	新鉾田1-837-3
5		北浦湖畔駅	梶山1423-3
6		大洋駅	汲上2676-3
7	バス停	鉾田駅	鉾田
8		舟木	舟木
9	医療機関	鉾田病院	安房1650-2
10		北浦整形外科	鉾田1619-3
11		高須病院	鉾田2570
12		ハタミクリニック	鉾田1347-1
13		たきもとクリニック	汲上3128
14		鬼沢ファミリークリニック	鉾田2119-1
15		上杉医院	鉾田1635-1
16		白石医院	鉾田1644
17		札クリニック	札622-2
18		高橋医院	安房1407-8
19		大洋クリニック	上幡木1401-1
20		神谷医院	玉田1016-6
21		巴診療所	上富田52-1
22		樅山診療所	樅山576-27
23		舟木クリニック	舟木179-3
24		池内医院	札1129-1
25		きしろ整形外科クリニック	新鉾田西2-6-1
26	公共施設	鉾田市役所	鉾田1444-1
27		鉾田図書館	鉾田1444-1
28		鉾田保健センター	鉾田1443
29		旭総合支所・保健センター	造谷605-3
30		大洋総合支所・保健センター	汲上2415-5
31		鉾田中央公民館	鉾田1444-1
32		旭公民館	造谷1141-3
33		大洋公民館	汲上2601
34	郵便局	鉾田郵便局	鉾田111-5
35		汲上郵便局	汲上1696
36		鉾田駅前郵便局	塔ヶ崎972-5
37		大洋郵便局(札郵便局)	札1120-1
38		鉾田舟木郵便局	舟木202-32
39		鳥栖郵便局	鳥栖1851-6
40		子生郵便局	子生387-1
41		徳宿郵便局	徳宿912-1
42		田崎郵便局	田崎3886-1
43		諏訪郵便局	樅山290
44		新宮郵便局	白塚222-1
45		秋津郵便局	高田449
46		借宿簡易郵便局	借宿1435-4
47	銀行	JAほこた本店	安房1654-3
48		JAほこた大洋支店	汲上3027-2
49		JAほこた北支店	徳宿2337-4
50		JA茨城旭村 本店	造谷1379-18
51		茨城県信用組合鉾田支店	新鉾田西2-2-3
52		常陽銀行 鉾田支店	鉾田2304
53		常陽銀行旭支店	玉田841-6
54		筑波銀行造谷支店	鉾田1569-13
55		筑波銀行鉾田支店	鉾田1569-13
56		東日本銀行鉾田支店	鉾田1591
57		水戸信用金庫 大洋支店	大蔵28-22
58		水戸信用金庫 鉾田中央店	鉾田2498-5
59		水戸信用金庫旭支店	造谷606-4

	分類	名称	住所
60	スーパー マーケット	カスミフードスクエア 銚田店	塔ヶ崎字塙下1065
61		フードマーケットカスミ 大洋店	汲上1131
62		セイミヤ 銚田・安房店	安房水砂1409-1
63		フーズマーケットハビネ 銚田店	銚田2302-1
64		JAほこたファーマーズマーケット なだろ	飯名537-1
65		JA茨城旭村 サングリーン旭	縦山602-6
66		さんて旬彩館	上幡木1413-3
67		セイミヤ 銚田舟木店	舟木173-24
68		タイヨービックハウス 銚田店	滝浜482-1
69		スーパータケウチ	玉田1046-2
70		ヤスノ	串挽1311-66
71		ファミリーフードショップハシモト	串挽887-174
72	ドラッグストア	ウエルシア 銚田中根店	銚田1259-3
73		ウエルシア 銚田舟木店	舟木171-1
74		カワチ薬品 銚田店	安房1647-6
75		クリエイトS・D 茨城銚田店	新銚田西1-5-1
76		トライウエル 銚田店	新銚田2-6-2
77		マツモトキヨシ 銚田アクロス店	塔ヶ崎1017-1
78		ほこた薬局	安房1650-4
79		フダ調剤薬局	札616-2
80		ななせ薬局	銚田2116-3
81		石津薬局汲上店	汲上3119-1
82		土子薬局	銚田1531-2
83		小島薬局	銚田1517-1
84		なのはな薬局	縦山576-143
85		伊勢屋薬店	銚田1539
86		くすりのオジマ	札1140
87		りふる薬局	新銚田西2-2-8
88	コンビニエンスストア	セイコーマート 銚田飯島店	飯島字砂子527-1
89		セイコーマート 銚田大和田店	大和田586-1
90		セイコーマート 銚田柏熊店	柏熊字長原1008-35
91		セイコーマート 銚田造谷店	造谷字台宿1420-1
92		セイコーマート 銚田当間店	当間547-1
93		セブンイレブン 銚田中央店	銚田1608-2
94		セブンイレブン 銚田汲上店	汲上993-2
95		セブンイレブン 銚田梶山店	梶山字与後2948-2
96		セブンイレブン 茨城旭村店	縦山604-65
97		セブンイレブン 茨城銚田北店	徳宿3100
98		セブンイレブン 銚田上釜店	上釜223-5
99		セブンイレブン 銚田上富田店	上富田575-35
100		セブンイレブン 銚田上幡木店	上幡木字根道693
101		セブンイレブン 銚田大竹店	大竹字岡ノ内484
102		セブンイレブン 銚田柏熊店	湯坪字掛ノ上300-3
103		セブンイレブン 銚田新銚田2丁目店	新銚田2-10-5
104		セブンイレブン 銚田塔ヶ崎店	塔ヶ崎字赤沼718-6
105		セブンイレブン 銚田紅葉店	紅葉字灰原久保952-16
106		ファミリーマート 銚田飯名店	飯名332-1
107		ファミリーマート 銚田上釜店	上釜588-18
108		ファミリーマート 銚田大蔵店	大蔵1341-6
109		ファミリーマート 銚田中央店	銚田2484-6
110		ファミリーマート 銚田舟木店	舟木171
111	その他商業 施設	ミニストップ 銚田店	銚田566-1
112		ミニストップ 銚田大竹店	大竹字塙内965-2
113		ミニストップ 銚田谷口店	徳宿2336-6
114		ヤマザキショップ 大洋桜井店	汲上2415-4
115		ローソン 銚田安房店	安房1649-1
116		ローソン 銚田塔ヶ崎店	塔ヶ崎字古川1010-1
117		ケーズデンキ	安房字水砂1418-13
118		ホームセンター 山新銚田店	安房1-1418
119		コメリ 大洋店	汲上字麦の内1171-1
120		コメリ 銚田店	舟木178-16
121		コメリ 銚田塔ヶ崎店	塔ヶ崎1091
122		コメリ 旭玉田店	玉田462
123		ファッションセンターしまむら 銚田店	畑田286
124		ファッションプラザ・オジマ	銚田2312
125	健康施設	とつぷ・さんて大洋	上幡木1500-2
126		ほっとパーク銚田	当間220
127		いこいの村瀬沼	箕輪3604
128		スポーツプラザ山新銚田	新銚田2-13-4



目的地登録場所は、市内の駅、バス停、医療機関、公共施設、郵便局、銀行、商業施設等とする。必要に応じて追加を検討する。





## 2. デマンド型乗合タクシーの利用者数と運行台数の試算

現行の銚田市乗合自動車の利用実績をもとに、旭地区と銚田地区に現行と同様の条件でデマンド型乗合タクシーを導入した場合の利用者数を試算する。

銚田市乗合自動車の対象区域の 65 歳以上人口あたりの年間利用者数の率（％）（以下、利用率と記載。）は下記の通りである。

銚田市乗合自動車の 対象区域の 65 歳以上人口	銚田市乗合自動車の利用者数		利用率
5,503 人	H26 年度	5,114 人/年	92.9%
	H27 年度	6,372 人/年	115.8%
	H28 年度	5,934 人/年	107.8%
	H29 年度	5,618 人/年	102.1%
	H30 年度	5,205 人/年	94.6%

出典：H27 国勢調査の 500mメッシュデータ

これまでの利用率を参考に、今後の利用区域の拡大や利便性の改善による伸びを加味して利用率を 110%と想定し、全市の 65 歳以上人口に乗じて試算すると、年間約 17,833 人の利用が見込まれる。平日のみの運行とすると 1 日あたり利用者数は 72.5 人である。

（単位：人）	65 歳以上人口	利用率	年間利用者数	運行日数 （平日）	1 日あたり 利用者数
旭地区	3,206 人	110%	3,527 人	246 日	14.3 人
銚田地区	8,159 人	110%	8,975 人	246 日	36.5 人
大洋地区	4,846 人	110%	5,331 人	246 日	21.7 人
合計	16,211 人	110%	17,833 人	246 日	72.5 人

出典：住民基本台帳（H30.10.1 時点で抽出し、年齢要件は H31.4.1 で集計）

地区ごとの利用意向を考慮するため、市民アンケートをもとにした利用意向係数を算定する。

地区	回答数	コミュニティバスやデマンド 型乗合タクシーが運行し、鉄道 駅と自宅を結ぶ場合利用する	割合	大洋地区を 1 とした ときの係数 （利用意向係数）
旭地区	132 人	32 人	24%	0.73
銚田地区	314 人	91 人	29%	0.88
大洋地区	154 人	51 人	33%	1.00
合計	600 人	174 人	29%	0.88

利用意向係数を反映すると、年間約 15,804 人の利用が見込まれる。平日のみの運行とすると 1 日あたり利用者数は 64.3 人である。

(単位：人)	年間利用者数	利用意向係数	年間利用者数 (補正)	運行日数 (平日)	1 日あたり利用者数 (補正)
旭地区	3,527 人	0.73	2,575 人	246 日	10.5 人
鉾田地区	8,975 人	0.88	7,898 人	246 日	32.1 人
大洋地区	5,331 人	1.00	5,331 人	246 日	21.7 人
合計	17,833 人		15,804 人	246 日	64.3 人

現行の鉾田市乗合自動車は、2 台の車両を運行で使用し、1 台を予備としている。1 日あたり利用者数をもとに検討すると、旭地区は 1 台、鉾田地区は 3 台必要となる。

予備車については、大洋地区の 1 台を他地区の予備車として兼用できるか、各地区に用意すべきかで必要台数が異なる。

今回は現行の鉾田市乗合自動車と同様の条件での試算のため、車両の種類等が異なると台数が変わる可能性がある。

現行の鉾田市乗合自動車の 1 台あたりの平均利用者数は 4 人未満であるが、午前 10 時の便では満車のため、予備車の 3 台目を活用していることもある。そのため、定員 4 人のセダン型車両に変更した場合、台数を変えずに運行することは難しい。

(単位：人)	1 日あたり利用者数 (補正)	必要な車両台数	予備車台数
旭地区	10.5 人	1 台	0~1 台
鉾田地区	32.1 人	3 台	0~1 台
大洋地区	21.7 人	2 台	1 台
合計	64.3 人	6 台	1~3 台

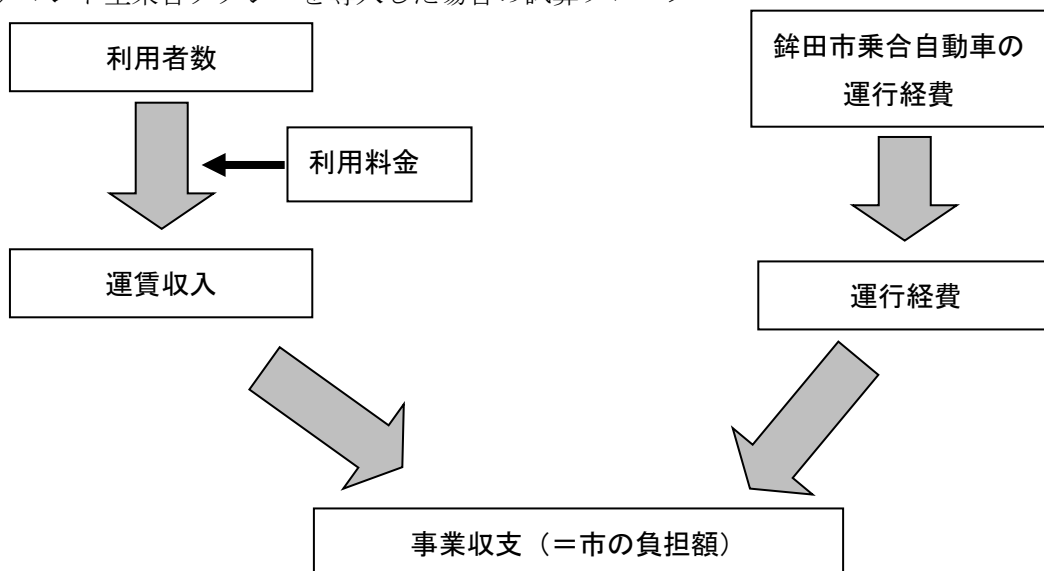


### 3. デマンド型乗合タクシーの運行委託費の試算

#### (1) デマンド型乗合タクシーを銚田市乗合自動車と同様に導入した場合の試算

大洋地区で運行している銚田市乗合自動車と同様に、タクシー事業者に委託する方法でデマンド型乗合タクシーを旭地区と銚田地区にも導入した場合の市の負担額を下図のフローに基づき試算する。

<デマンド型乗合タクシーを導入した場合の試算フロー>



#### (ア) 運賃収入

利用料金を現況と同じ1回300円で試算すると1年間の運賃収入は約474万円となる。1回500円で試算すると1年間の運賃収入は約790万円となる。

	年間利用者数 (補正)	利用料金	年間運賃収入	利用料金	年間運賃収入
旭地区	2,575人	300円	77万円	500円	129万円
銚田地区	7,898人	300円	237万円	500円	395万円
大洋地区	5,331人	300円	160万円	500円	267万円
合計	15,804人	300円	474万円	500円	790万円

(参考：県内他市町村のデマンド型乗合タクシーの利用料金)

基本料金	自治体名
250円	常総市
300円	古河市、石岡市、常陸太田市、笠間市、つくば市、常陸大宮市、那珂市、筑西市、坂東市、桜川市、神栖市、東海村、美浦村、利根町
400円	かずみがうら市、阿見町
500円	龍ヶ崎市、行方市、つくばみらい市、鹿嶋市
600円	土浦市

※別途登録料が必要な場合、行先によって増額する場合、子供、高齢者、障がい者等に割引制度がある場合がある。

(イ) 運行経費

現況の銚田市乗合自動車の委託料から算出した 1 日 1 台あたり運行経費は、23,010 円/日・台である。この委託料には、オペレーター業務、人件費、燃料油脂費、運行車両と予備車両の車両導入費、車両修繕費等を含んでいる。

銚田市乗合自動車の 委託料 (平成 30 年度)	平日日数 (平成 30 年度)	銚田市乗合自動車の 運行台数 (平成 30 年度)	1 日 1 台あたり 運行経費
11, 275, 200 円/年	245 日	2 台	23, 010 円/日・台

※実際には予約の無い日や、多くの予約に対応するために 3 台目の予備車を出した日があるが、試算のため簡略化する。

※実際の運行委託費は今後検討する。

(参考：県内他市町村のデマンド型乗合タクシーの運行委託料)

自治体名	運行委託料
鹿嶋市	20, 000 円/日・台
笠間市	21, 000 円/日・台
つくばみらい市	22, 000 円/日・台

運行台数と運行日数に、1 日 1 台あたり運行経費を乗じて年間運行経費を算出すると、3,396 万円となる。

1 日 1 台あたり 運行経費	平日日数	銚田市乗合自動車の 運行台数	年間運行経費
23, 010 円/日・台	246 日	6 台	3, 396 万円

(ウ) 市の負担額

先に試算した運賃収入と車両費と運行経費より、市の負担額は年間 2,606 万円から 2,922 万円と予想される。

利用料金	年間運賃収入	年間運行経費	年間事業収支
300 円/回	474 万円	3, 396 万円	▲2, 922 万円
500 円/回	790 万円		▲2, 606 万円

(エ) 課題

- ・運行車両数が限られるため、予約が取れない場合がある。



#### 4.デマンド型乗合タクシーの運行内容の詳細

デマンド型乗合タクシーの運行内容について、詳細に検討を進めていく必要がある。

##### (1)事業の目的

デマンド型乗合タクシーを導入し、公共交通空白地域における市民の移動手段や、公共交通圏域内で身体的に鉄道やバスを利用できない市民の地区内移動に対する移動手段を確保する。

##### (2)事業内容

今後詳細に検討。

(記載例)

デマンド型乗合タクシーは、事前登録制かつ完全予約制とし、自宅近辺から地区内や鉾田中心地区の目的施設まで直接移動することができます。また、一度に利用できる人数は限られますが、狭い道路でも運行できるほか、自宅から目的施設に直接移動できるため、バスや鉄道の利用圏域外の市民も利用することが可能です。

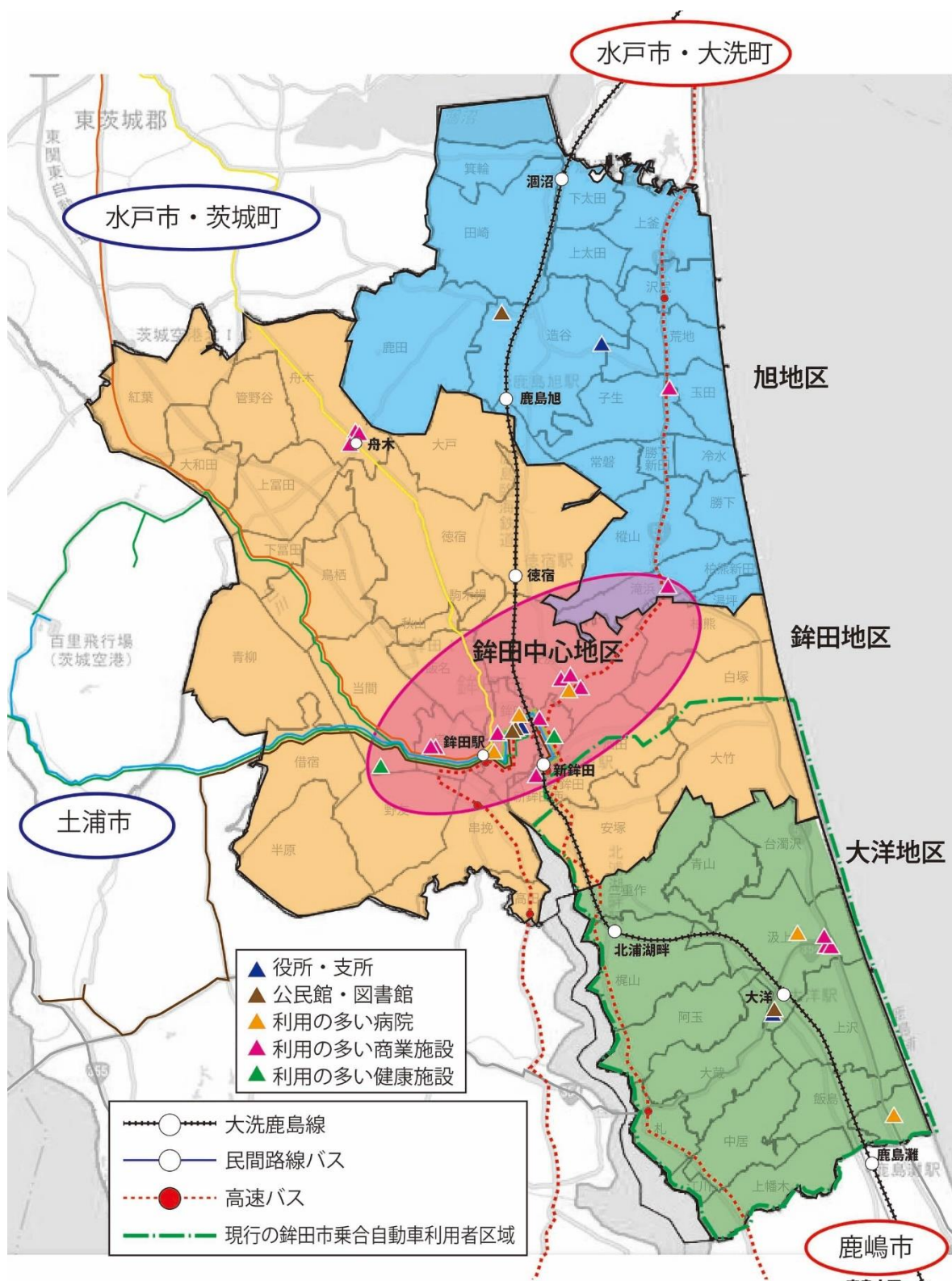
デマンド型乗合タクシーの導入にあたっては利用者数や利用状況、一定の効果等を把握しながら、改善、見直しを行っていくこととします。

### (3)運行区域

市内を旭地区、銚田地区、大洋地区、銚田中心地区に分ける。それぞれ利用者の居住地区と銚田中心地区を利用地区とする。

地区の線引き、分け方については今後詳細に検討。

居住地区	旭地区	銚田地区・銚田中心地区	大洋地区
利用可能地区	旭地区・銚田中心地区	銚田地区・銚田中心地区	大洋地区・銚田中心地区



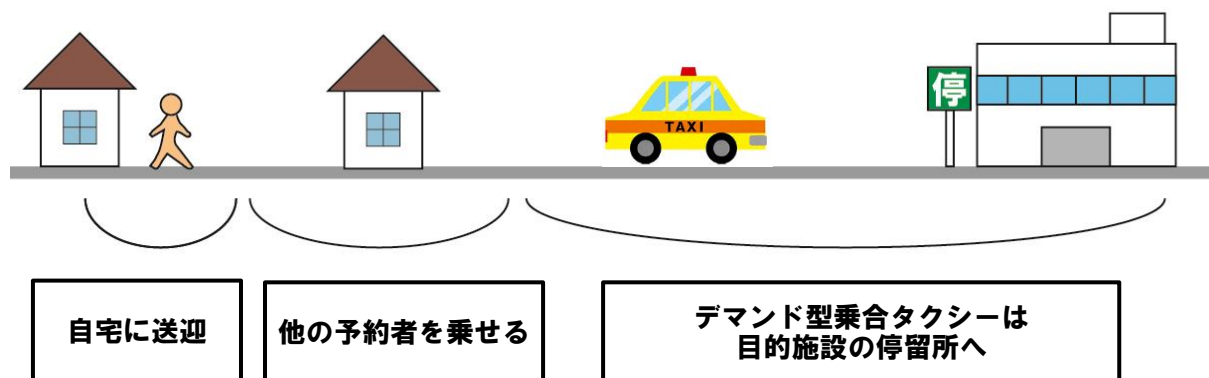


#### (4)乗降場所と運行ルート

現行の銚田市乗合自動車と同様に、着地限定型のドアツードアの運行とする。自宅もしくは自宅付近の乗降場所から、予め指定されている目的施設への送迎を行う。

目的施設は運行区域内の医療機関、消防関係、郵便局、銀行、駅（鉄道）、バス停、県及び市の機関、商業施設に限定する。それ以外の目的施設に直接行きたい場合は、民間のタクシーの利用を想定する。

##### ●運行のイメージ

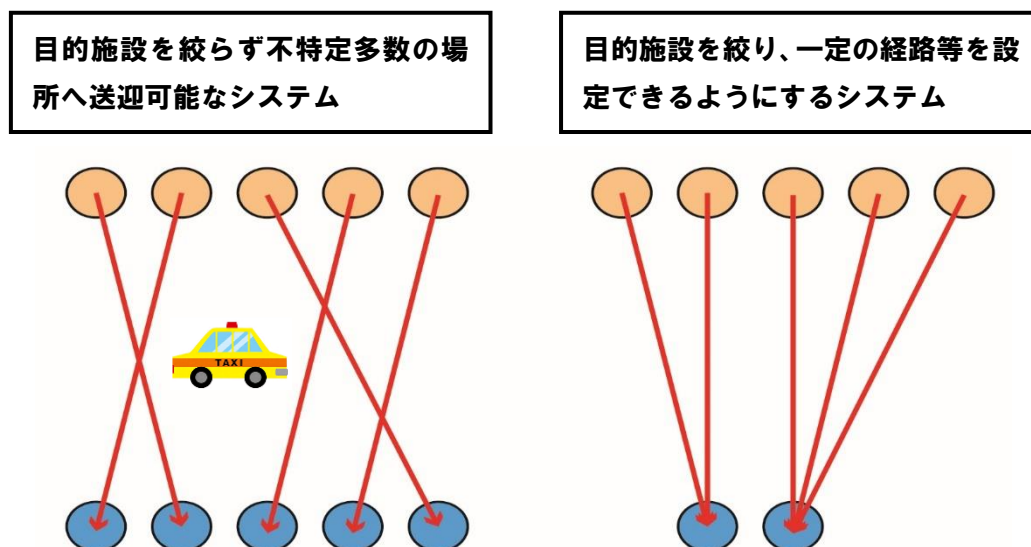


目的施設を絞らず不特定多数の場所へ送迎可能なシステムにすると、運行時間の延長や非効率なルート設定、運行費用の増加に繋がる。運行の効率化のため、予め指定されている目的施設への送迎に限る。

また、目的地を絞ることにより、利用者の乗合化を推進することができ、事前に運行ルートを想定することが容易となるため、効率的な運行ができる。

このようなことから、目的施設の指定制度を用いて運行する。

##### ●目的施設指定の理由



## (5)目的地の指定

目的地は運行区域内の医療機関、消防関係、郵便局、銀行、駅（鉄道）、バス停、県及び市の機関、商業施設に限定する。それ以外の目的地に直接行きたい場合は、民間のタクシーの利用を想定する。

今後詳細に検討し、場所を設定する。

## (6)運行路線

駅やバス停で乗継をする場合、接続の時刻が重要となる。そのため、地区内の駅やバス停に先に行く運行方法等、乗り継ぎの利便性を高める方法を検討する。

## (7)運行便数と運行時間帯

運行便数は、大まかなルートとの距離と車両台数に基いて、今後検討する。

運行時間の設定にあたっては、市民の移動時間帯も考慮する。

### ●市民アンケートによる目的別の外出時刻と帰宅時刻

目的	外出時刻のピーク	帰宅時刻のピーク
通勤・通学	7 時台	18 時台
食料品・日用品の買物	10 時台	11 時台、12 時台、16 時台、18 時台
食料品・日用品以外の買物	10 時台、13 時台	14 時台から 17 時台
通院	9 時台	12 時台
公的施設利用・趣味等	9 時台	17 時台

### ●現行の銚田市乗合自動車の運行便数と運行時間帯

	大洋地区→銚田市街地	銚田市街地→大洋地区
第 1 便	8 時 3 0 分の便	9 時 3 0 分の便
第 2 便	1 0 時 0 0 分の便	1 1 時 3 0 分の便
第 3 便	1 3 時 3 0 分の便	1 4 時 3 0 分の便
第 4 便	1 5 時 3 0 分の便	1 6 時 0 0 分の便

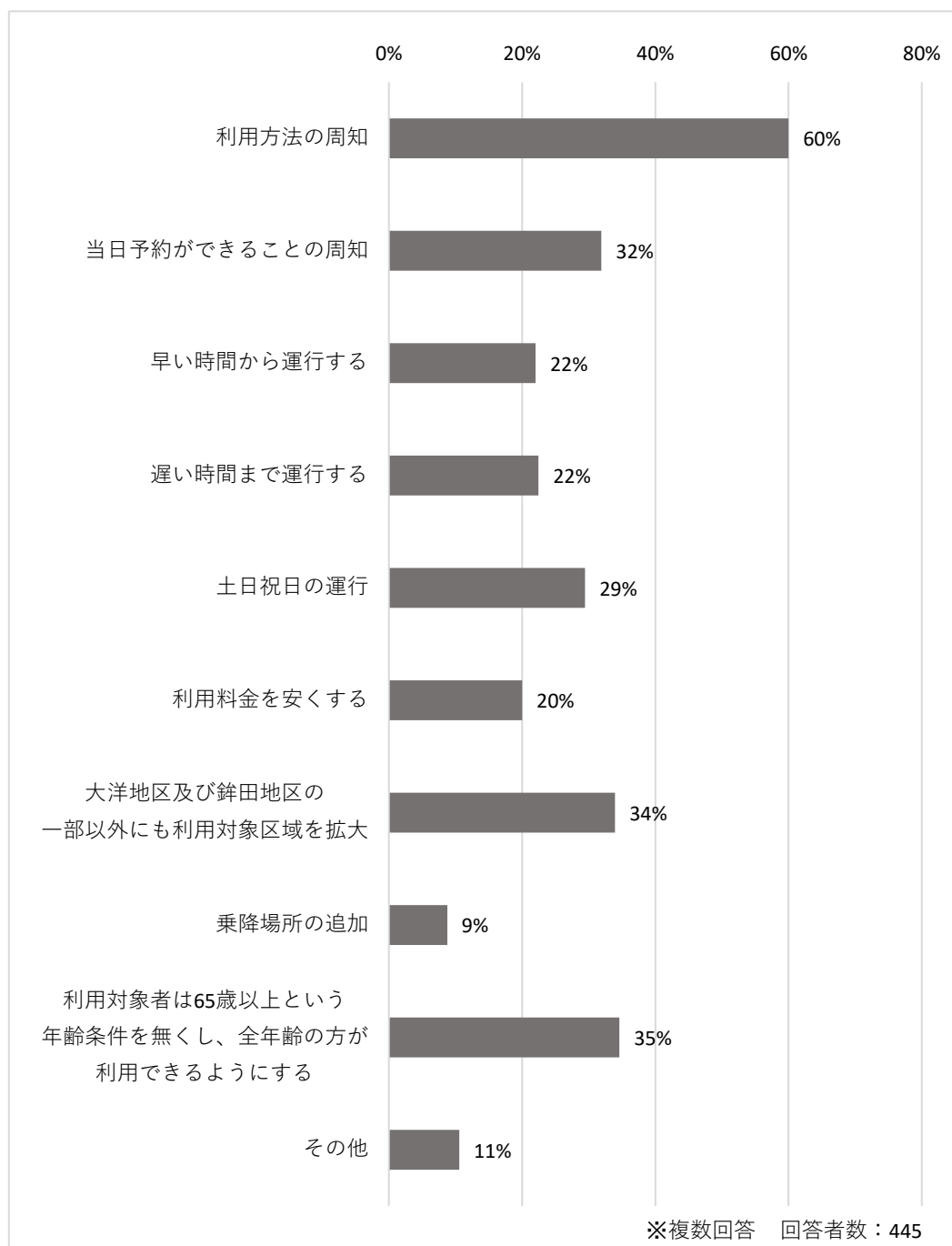


## (8)運行日

運行日は今後検討する。

現行の銚田市乗合自動車は月曜日から金曜日（土曜・日曜・祝日・年末・年始12/29～1/3は運休）である。市民アンケートでは土日祝日の運行の要望の声もあることから、土日祝日の運行も検討する必要がある。

### ●銚田市乗合自動車を乗りやすくする条件



## (9)利用者

現行の銚田市乗合自動車では利用対象区域内に住む65歳以上の市民としている。しかし、運行区域の拡大に合わせ、年齢条件の緩和や廃止の検討の必要がある。

## (10)利用方法

利用者は、予め利用者登録をし、自宅又は自宅近くの乗り場を決める。

利用は完全予約制とし、事前に電話にて利用したい便及び乗降場所を予約する。予約方法について、利便性を高めるため、ホームページやアプリ等電話以外の手段も検討する必要がある。

自宅から目的施設、目的施設から自宅、目的施設から目的施設への利用を可能とする。銚田中心地区で乗り継いで、他地区への移動に利用することについて可能にするか検討する必要がある。可能にする場合、乗り継ぎ料金の設定を検討する必要がある。

複数の利用者がある場合は、相乗りとなる。

### ●利用の流れ

#### ①利用者登録



#### ②事前予約



#### ③タクシーに乗車



## (11)予約受付

予約受付は、コールセンターの専門の受付オペレーターが乗降場所や時間等を確認しながら、予約を確定する。

現行の予約受付時間は、利用希望日の前日から出発希望時刻 2 時間前 (当日第 2 便以降対象) である。運行時間帯に合わせ今後検討する。



## (12)利用料金

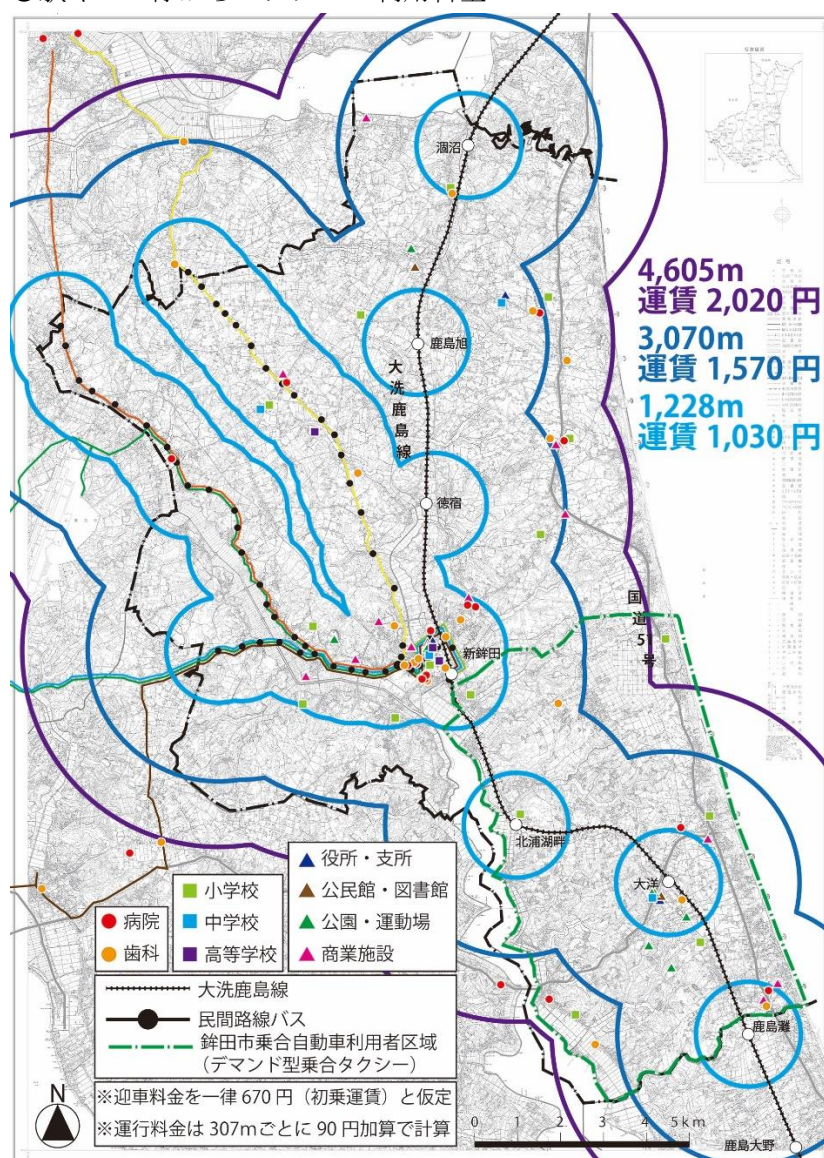
現況の銚田市乗合自動車では、1回（片道）の乗車につき 300 円である。

今後検討する必要がある。

駅やバス停に行く便とその他の目的施設に行く便での料金の変更、他地区への移動の際の乗り継ぎ割引、高齢者割引、障がい者割引等について検討する必要がある。

料金の設定にあたっては、既存公共交通の運賃や、タクシー料金に配慮しながら設定する。

### ●駅やバス停からのタクシー利用料金



### (13)車両の種類

ワゴン型車両やセダン型車両等から今後詳細に検討する。

現行の銚田市乗合自動車は 10 人乗りのワゴン型車両を使用している。

しかし、大洋地区では舗装されていない狭い道路に面した住宅に住む市民も多く、自宅前まで入ってほしいという要望がある。そのため、セダン型タクシーの車両（運転士を含み 5 人乗り）の活用も検討する必要がある。その場合、1 台当たりの乗客は最大 4 人となる。

#### <ワゴン型車両のイメージ>



#### <セダン型タクシーの車両のイメージ>



### (14)車両の台数

車両の台数は、利用者数の推計をもとにすると、旭地区で 1 台、銚田地区で 3 台必要である。予備車の台数や車両の種類の検討を踏まえ、今後詳細に検討する。

### (15)運行事業者

市内交通事業者等から募集し、運行委託する。

### (16)受付・予約窓口・コールセンター

現状では市役所福祉事務所（社会福祉課）及び大洋総合支所（総合窓口 G）が利用者登録と乗車券の購入窓口である。

今後は運行区域の拡大に伴い、運行委託事業者数が複数になる可能性が高い。利用者の利便性を高めるためには、複数の運行事業者を一元管理し、利用者の対応をすることが望ましい。利用者対応機能を市内法人、商工会又は社会福祉協議会へ委託している事例があることから、本市でも市内法人、商工会又は社会福祉協議会への委託を検討する。

また、利用者の利便性を高めるため、利用者登録や乗車券の購入窓口の増加を検討していく必要がある。鉄道や路線バスの乗車券の購入窓口との連携も検討する。

## (17)運行開始日

令和3年度からの運行開始を想定する。

その後、利用状況、運行状況等を踏まえて評価を行い、必要に応じて改善を図る。

現行のタクシー利用料金助成事業と利用者層が重なることが想定される。効率的なサービス提供のため、タクシー利用料金助成事業からデマンド型乗合タクシーへの移行方法を検討する必要がある。

## (18)行政の役割

市が事業主体となり、運行事業者に委託して実施する。

## (19)利用促進の取組

鉾田市乗合自動車の利用対象区域での認知度は57%と低く、利用登録をしていない人が約5割と多い状況である。利用者数の確保には、情報の周知などの利用促進の取組が重要となる。

＜利用促進の取り組み例＞

- ・公共交通マップの作成と配布（ホームページ掲載）
- ・デマンド型乗合タクシー利用方法説明会兼利用登録会の実施
- ・公共交通利用促進キャンペーン（利用促進チラシの作成と配布）
- ・割引制度（乗り継ぎ割引）

## (20)既存公共交通機関のバリアフリー化の取組

デマンド型乗合タクシーから大洗鹿島線や路線バスへの乗継利用を想定しているため、大洗鹿島線や路線バスのバリアフリー化に取り組み、利用しやすい環境づくりをする必要がある。

## (21)ネーミング

現行は「鉾田市乗合自動車」という名前で運行しているが、市民に愛着を持ってもらうため、名前の変更を検討する。市民参加による愛称の設定も検討する。

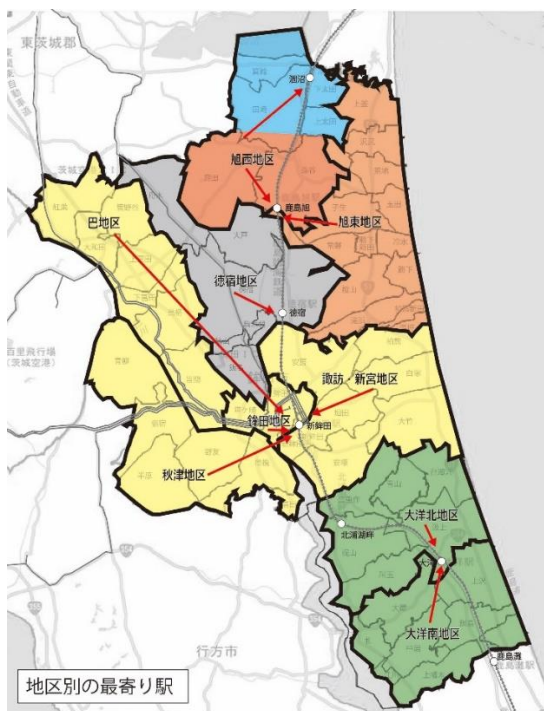


## (22)スケジュール

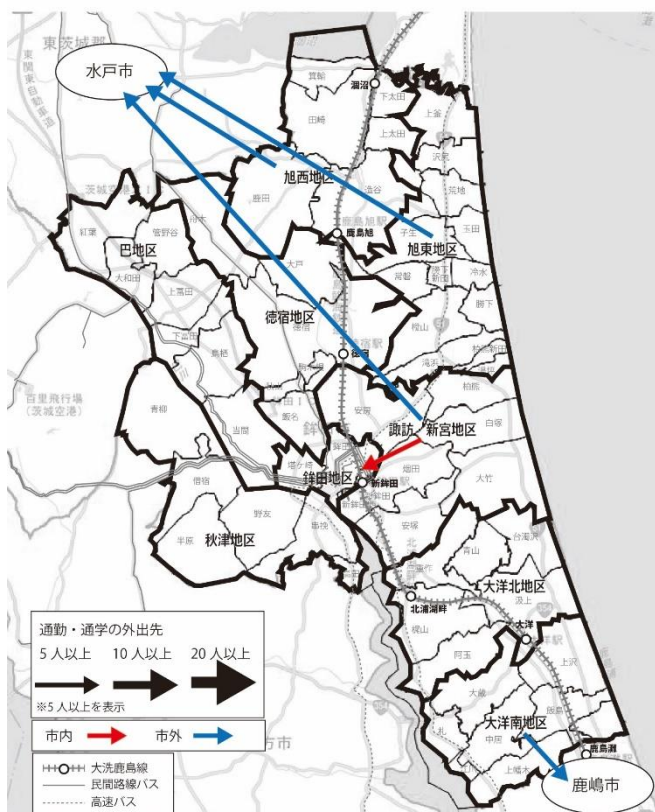
令和２年度	交通事業者等と運行内容について調整する。 収支比率や利用者数等に基づいて、運行終了を含めた「運行計画見直しの基準」を設定する。 コールセンター、配車システムを検討し、導入する。
令和３年度	許可申請手続きを行う。 交通事業者は配車システムの利用方法を研修する。 利用者へのPRを実施する。 拡大運行開始。
運行開始後	鉾田市地域公共交通会議で定期的に利用状況等を評価する。 利用状況等の評価結果に基づき、運行内容の見直しや利用促進の取組を行い、改善を図る。 運行内容の見直しや利用促進の取組の効果を評価する。 一定期間後、「運行計画見直しの基準」の達成状況进行评估し、達成状況に応じて運行計画を見直す。 改善が見られない場合は廃止も検討する。

## 5.市民の移動の状況

### ①居住地区別の利用の多い駅



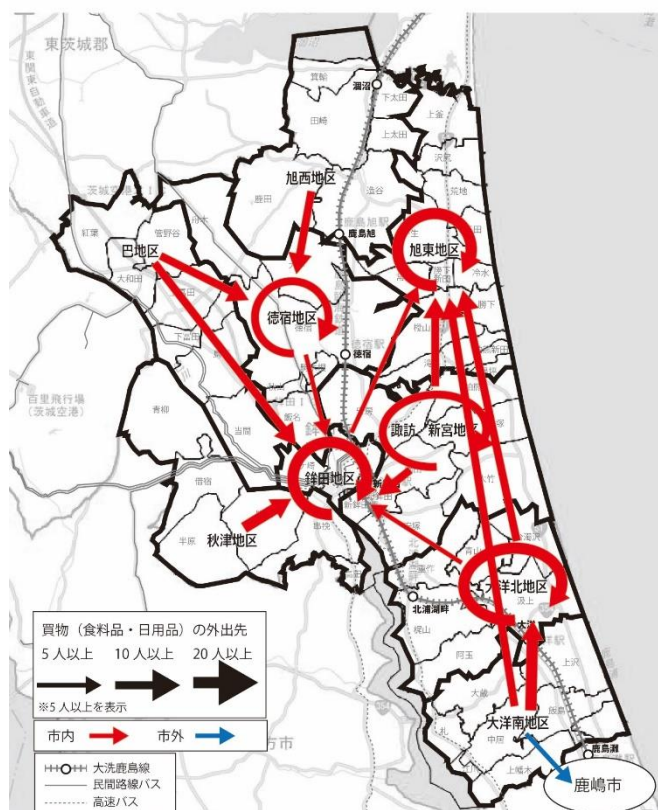
### ②通勤・通学の移動



市町村	人数	%
鉾田市	96	43.8%
鉾田市外	123	56.2%
total	219	100.0%

鉾田市字	人数	%
鉾田	20	20.8%
その他	62	64.6%
不明	14	14.6%
total	96	100.0%

### ③食料品・日用品の買物の移動

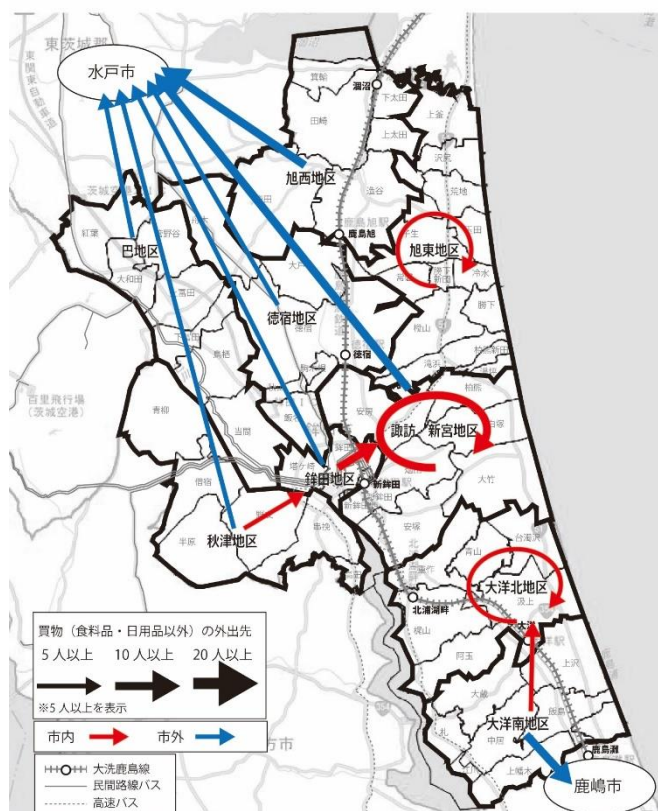


市町村	人数	%
銚田市	431	91.1%
銚田市外	42	8.9%
total	473	100.0%

銚田市市字	人数	%
滝浜	98	29.4%
塔ヶ崎	55	16.5%
銚田	37	11.1%
安房	28	8.4%
新銚田	5	1.5%
その他	110	33.0%
total	333	100.0%

銚田中心地区施設名	人数	%
タイヨービッグハウス銚田店	125	22.5%
カスミ	69	12.4%
カスミフードスクエア銚田店	53	9.5%
セイミヤ	47	8.5%
フーズマーケットハビネ銚田店	33	5.9%
セイミヤ銚田安房店	28	5.0%
ウエルシア	13	2.3%

### ④食料品・日用品以外の買い物の移動



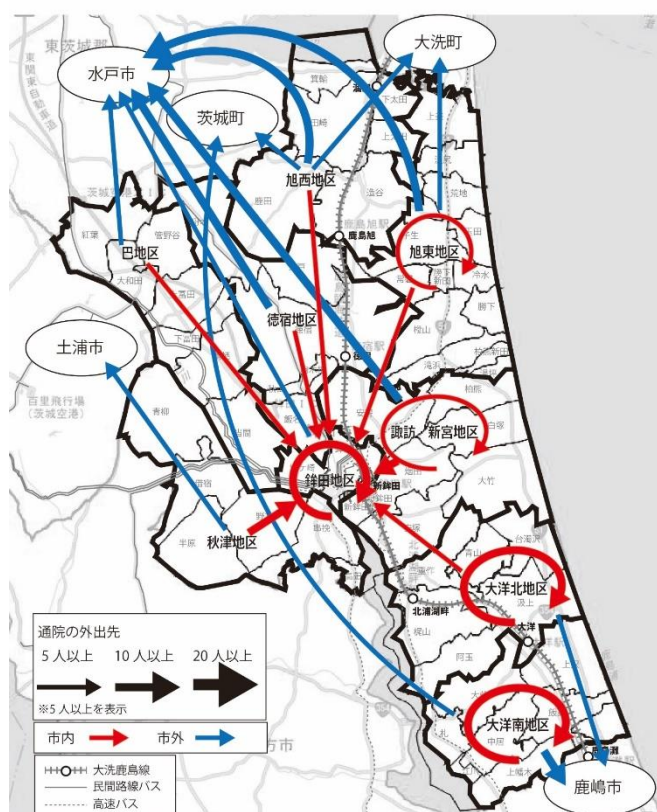
市町村	人数	%
銚田市	192	63.0%
銚田市外	113	37.0%
total	305	100.0%

銚田市市字	人数	%
安房	77	46%
銚田	15	9%
滝浜	14	8%
塔ヶ崎	10	6%
新銚田	1	1%
その他	50	15.0%
total	167	50.2%

銚田中心地区施設名	人数	%
ホームセンター山新銚田店	68	20.0%
コメリ	20	5.9%
カワチ薬品銚田店	18	5.3%
しまむら銚田店	14	4.1%
タイヨービッグハウス銚田店	14	4.1%
カスミ	11	3.2%
セイミヤ	10	2.9%



## ⑤通院の移動

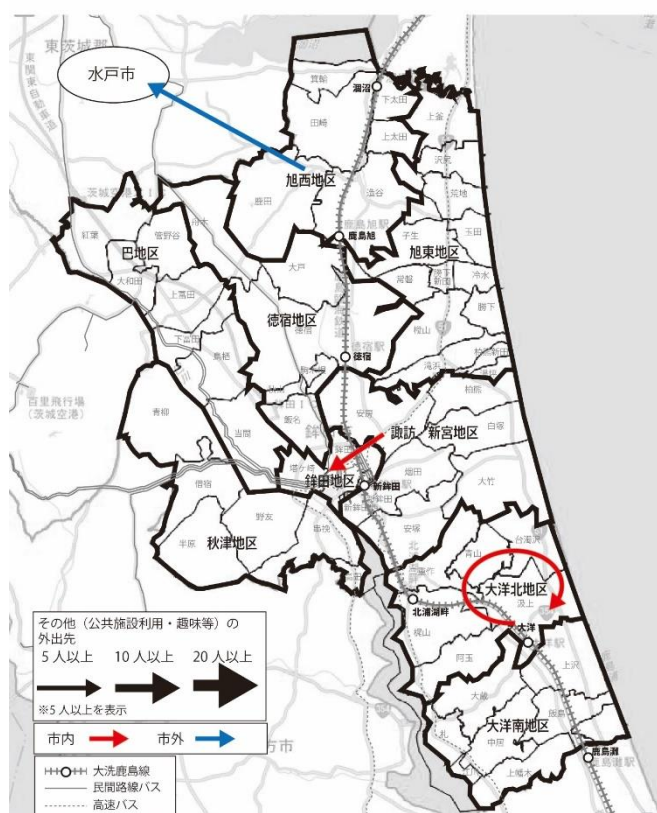


市町村	人数	%
銚田市	176	46.4%
銚田市外	203	53.6%
total	379	100.0%

銚田市字	人数	%
銚田	77	45.3%
安房	27	15.9%
新銚田	1	0.6%
その他	65	38.2%
total	170	100.0%

銚田中心地区施設名	人数	%
高須病院	36	8.9%
銚田病院	31	7.7%
ハタミクリニック	22	5.4%

## ⑥公共施設利用・趣味等のその他の目的の利用



市町村	人数	%
銚田市	61	51.7%
銚田市外	57	48.3%
total	118	100.0%

銚田市字	人数	%
銚田	18	31.0%
新銚田	4	6.9%
塔ヶ崎	1	1.7%
安房	1	1.7%
その他	34	58.6%
total	58	100.0%

銚田中心地区施設名	人数	%
図書館	10	8.2%
ほっとパーク銚田	6	4.9%
スポーツプラザ山新銚田	5	4.1%
銚田市役所	5	4.1%
銚田中央公民館	3	2.5%

利用の多い施設は、新銚田駅周辺に多い。その他にも、舟木や大洋駅北側にも集中する場所がある。

