



銚田市  
HOKOTA CITY

# 新型コロナウイルス感染症に関するアンケート分析結果

【商工観光課所管 令和2年度新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業】

令和3年6月

銚田市 環境経済部 商工観光課

- 調査目的 令和2年度に銚田市商工観光課で行った新型コロナウイルス感染症関連の各種補助事業の効果及び手法について検証するとともに、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業活動への影響や経営課題の把握に努め、今後の市政に反映すべくアンケート調査を実施しました。
- 調査時期 令和3年5月21日から令和3年5月31日まで
- 調査対象 999事業者
- アンケート実施方法 回収率を50%と想定し、信頼度95%(許容誤差±10%)を確保するため無作為抽出により185事業者にアンケートを送付しました。
- 回答方法 匿名・郵送のみ(返信用封筒にて)
- 回答数(回収率) 101事業者(54.5%)

- ・令和2年度商工観光課所管補助事業の内、10事業についての補助金受給者を対象としました。銚田市感染防止対策給付金(アマビエちゃん)については、他の補助事業と重複し申請する事業者が多かったため、対象リストからは除外しました。
- ・複数回答可の設問に関しては、合計の割合が100%以上になります。割合は小数点第2位以下を四捨五入しております。
- ・回答者が特定可能な内容及び特定個人に対する誹謗中傷に関しては公開しておりません。
- ・分析結果を項目ごとにまとめているため、実際の設問と順番が前後しております。
- ・制度の名称については、略称で記載しております。

# ～回答者情報～

- 事業形態を教えてください。 ※割合は、小数点第2位以下を四捨五入しております

事業形態	回答数	割合
個人	57	56.4%
法人	39	38.6%
複数選択	2	2.0%
回答無し	3	3.0%

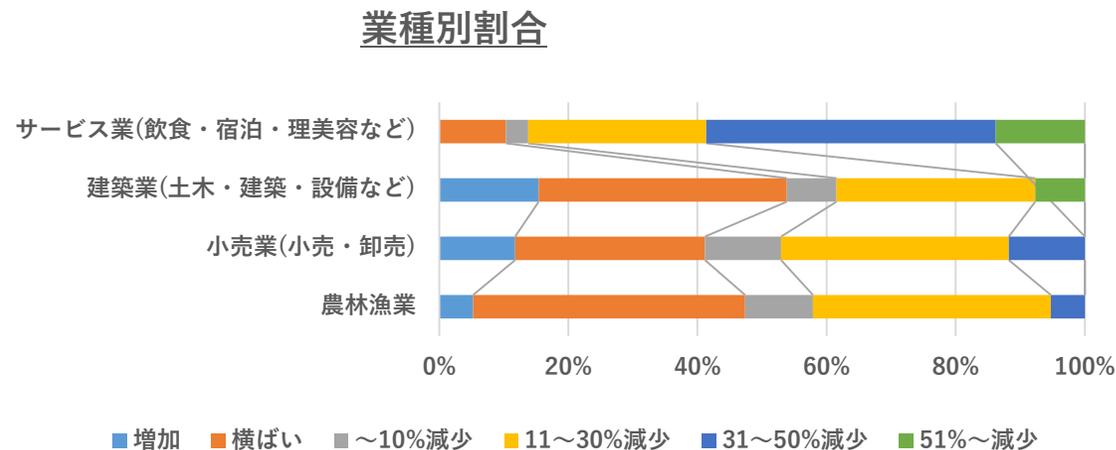
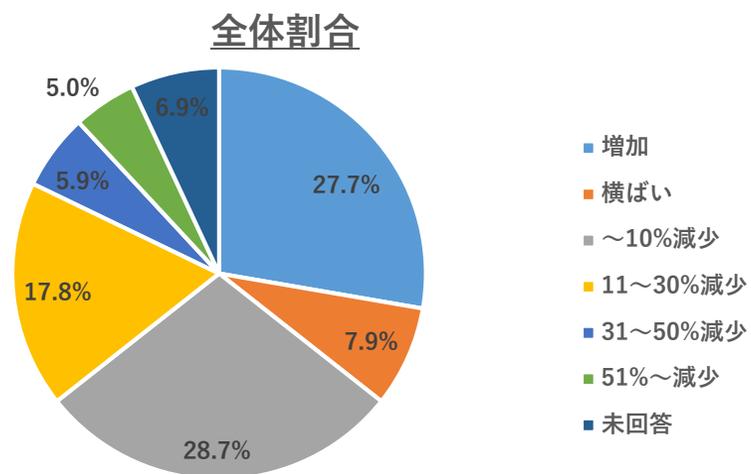
- 主たる業種を教えてください。

業種	回答数	割合
サービス業	31	30.7%
農林漁業	21	20.8%
小売業（小売・卸売）	19	18.8%
建設業（土木・建築・設備等）	13	13.5%
製造業	1	1.0%
複数選択	4	4.0%
その他	12	12.9%

その他の業種	回答数
医療	1
運輸業	1
歯科	1
漬物加工	1
自動車販売・整備	1
外国人技能実習生受入	1
各種資材取り扱い	1
無回答	5

# ～経営状況について～

- 令和元年及び令和2年の売り上げの比較について教えてください。

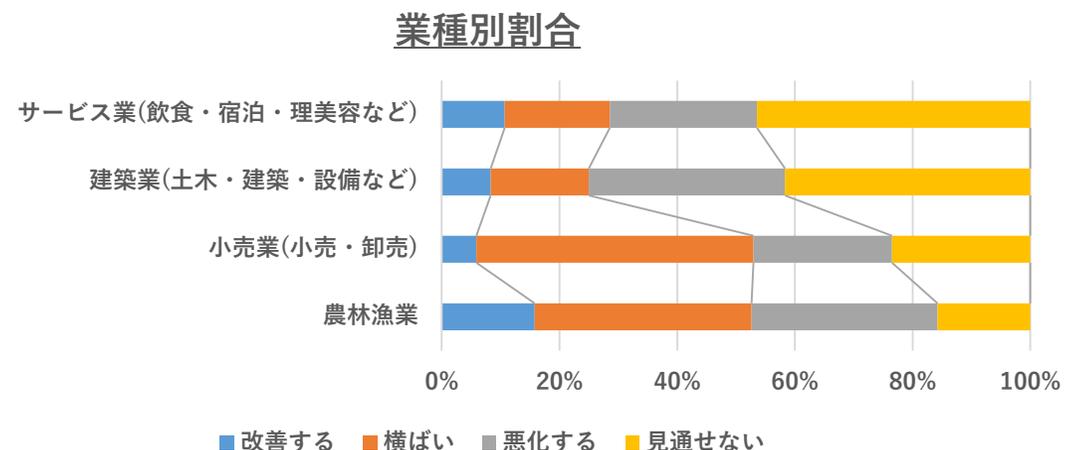
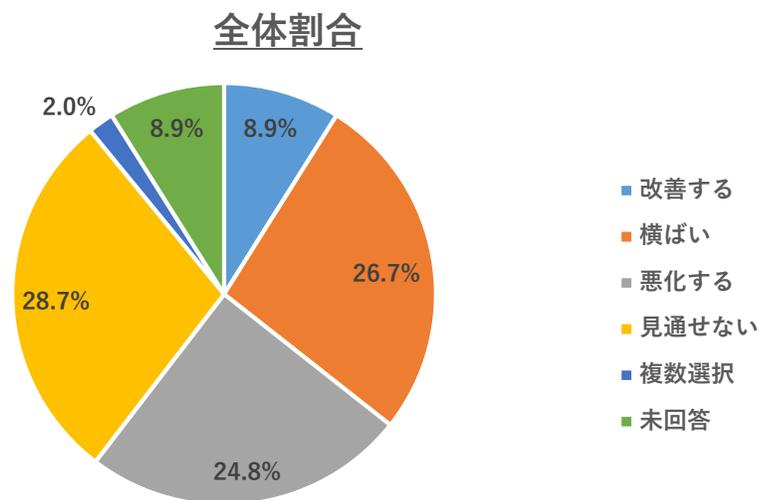


全体の割合では、「増加」「横ばい」と回答した事業者が約35%おり、コロナ禍の中でも売り上げが落ち込んでいない事業者もいた。その一方で、売り上げが減少している事業者が半数以上を占めており、新型コロナウイルス感染症が市内事業者に大きな影響を及ぼしたことが読み取れる。

業種別にみると、特にサービス業については、「減少」と回答した事業者がおよそ9割を占めており、その内、およそ59%の事業者が大きく売り上げを落とした。他の業種と比較して、特に大きな影響を受けていると考えられる。

# ～経営状況について～

- 今年下半期（令和3年7月～12月）の経営状況はどのように見通していますか。



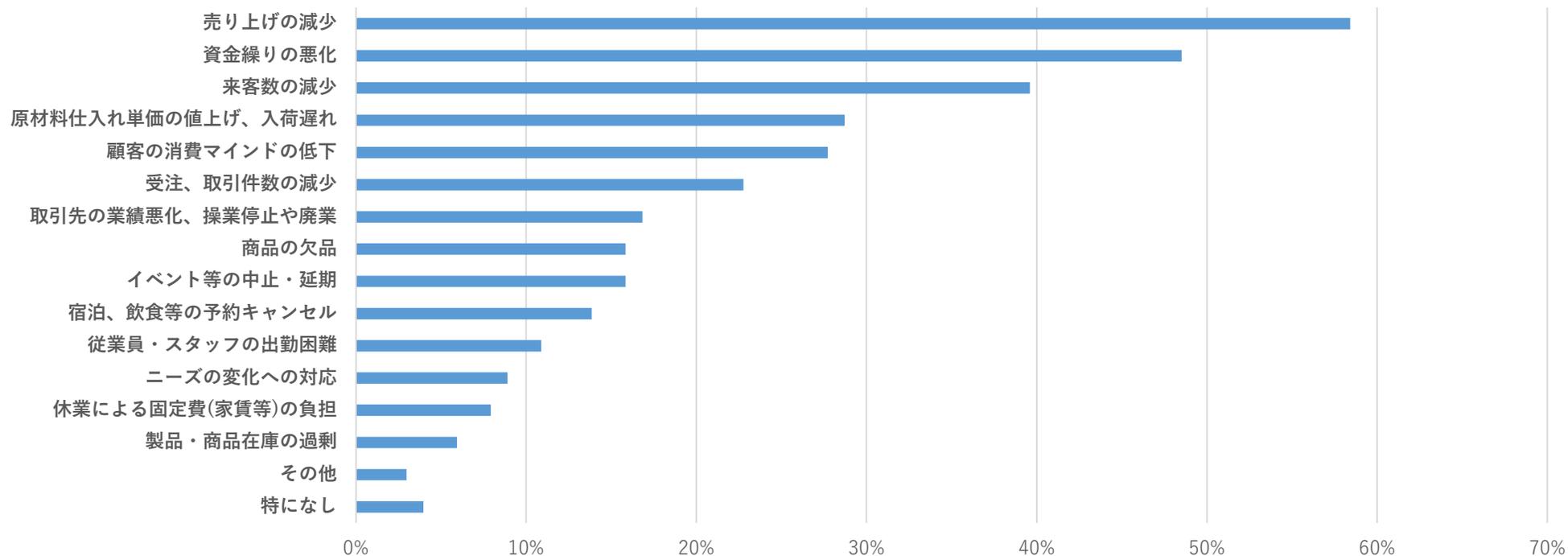
全体の割合は、「見通せない」が28.7%で最も多く、次いで「横ばい」が26.7%、「悪化する」が24.8%に対して、「改善する」は8.9%で、市内事業者がコロナ禍からの景気回復を容易ではないと考えている状況が伺える。

業種別割合では、サービス業及び建築業では「悪化する」、「見通せない」が約7割を占めているのに対し、小売業、農林漁業では5割を下回っていた。

# ～経営状況について～

- 新型コロナウイルス感染症を受けて、懸念される経営課題を教えてください。

(複数回答可) 計332件

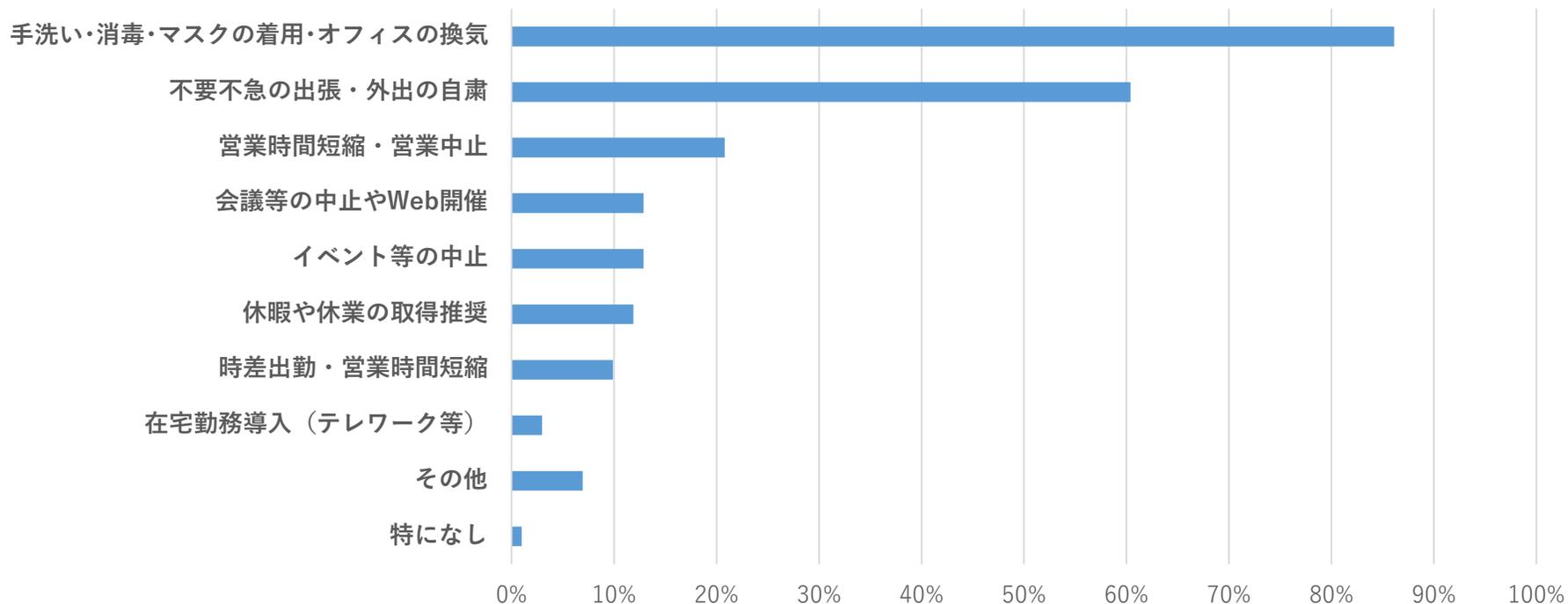


およそ6割の事業者が、懸念される経営課題として「売り上げの減少」を挙げており、これは「令和2年の売り上げが減少した」と回答した事業者数とほぼ一致している。新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴う「売り上げの減少」が、総じて深刻な経営課題となっている状況が読み取れる。

# ～新型コロナウイルス感染症対策について～

- 新型コロナウイルス感染症拡大防止のために取り組んでいることについて教えてください。

(複数回答可) 計228件



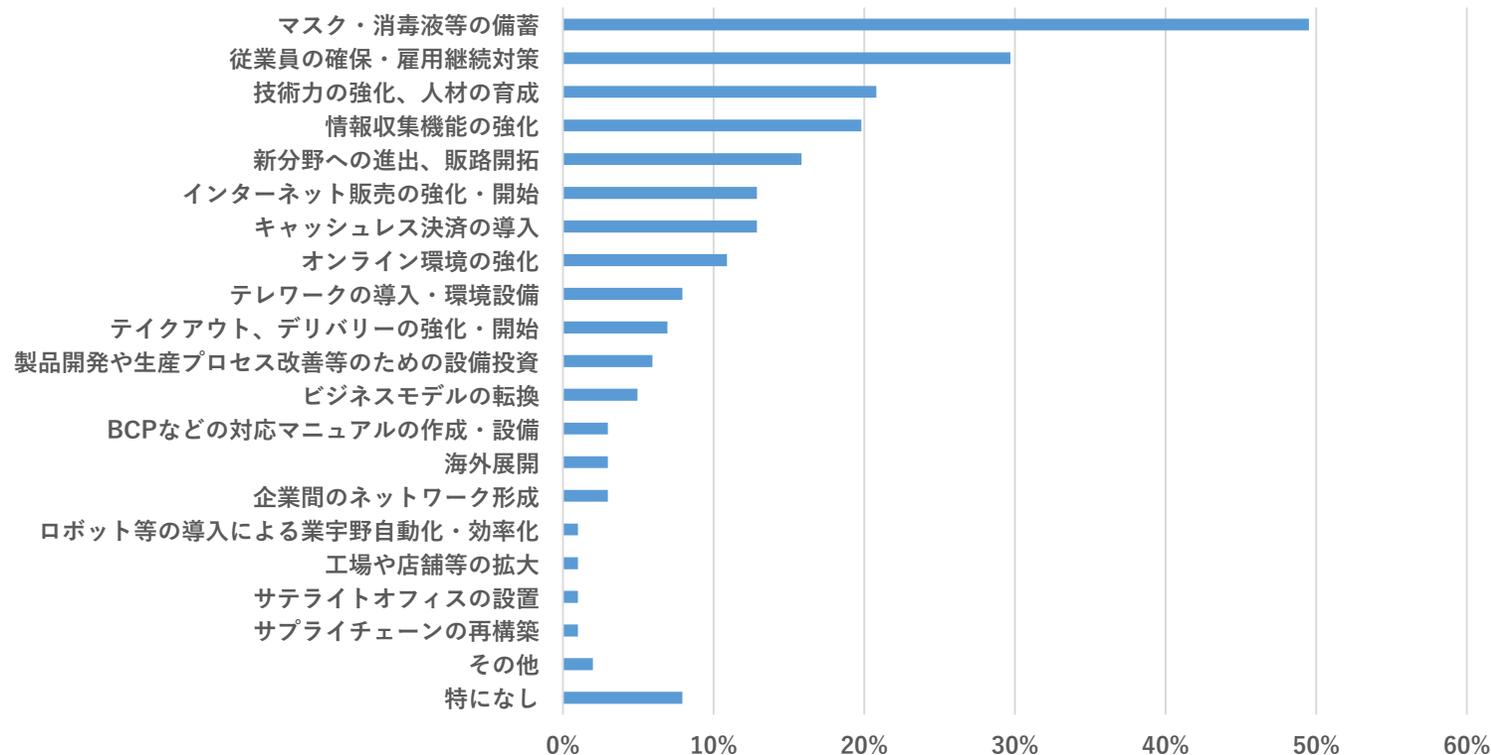
最も多かったのが、「手洗い・消毒・マスクの着用・オフィスの換気」の約86%で、次いで「不要不急の出張・外出の自粛」が60.4%と、市内事業者が高い意識を持って感染防止対策に取り組んでいたことがわかる。

基本的な感染対策の重要性に対する認識が、市内の事業者に浸透し習慣化された結果と考えられる。

# ～新型コロナウイルス感染症対策について～

- ・ 新型コロナウイルス感染症を受けて、取り組んでいきたいことについて教えてください。

(複数回答可) 計223件



およそ半数の事業者が「マスク・消毒液等の備蓄」と回答しており、全業種を通じて引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組み意欲が高い状況が見て取れる。

また、「新分野への進出、販路開拓」等、国の進める事業再構築といった新たな取り組みへの意欲は、業種により内容は異なるものの、多くの事業者がその必要性を認識していることがわかる結果となった。

# ～補助金制度について～

- 受給した補助金を教えてください。（複数回答可）計233件

補助金種類	回答数	割合
がんばる商店支援事業補助金（市）	82	81.2%
感染防止対策給付金（市）	49	48.5%
持続化給付金（国）	42	41.6%
時短要請等関連事業者支援金（県）	15	14.9%
雇用調整助成金（国）	10	9.9%
パワーアップ融資補法料補助金（市）	8	7.9%
飲食推進事業（市）	7	6.9%
出前・テイクアウト推進事業（市）	6	5.9%
宿泊推進事業（市）	3	3.0%
ツアー企画開催事業（市）	3	3.0%
中小企業等家賃支援事業（市）	2	2.0%
雇用継続支援事業（市）	2	2.0%
自治金融保証料補給金（市）	2	2.0%
自治金融利子保証補給金（市）	2	2.0%

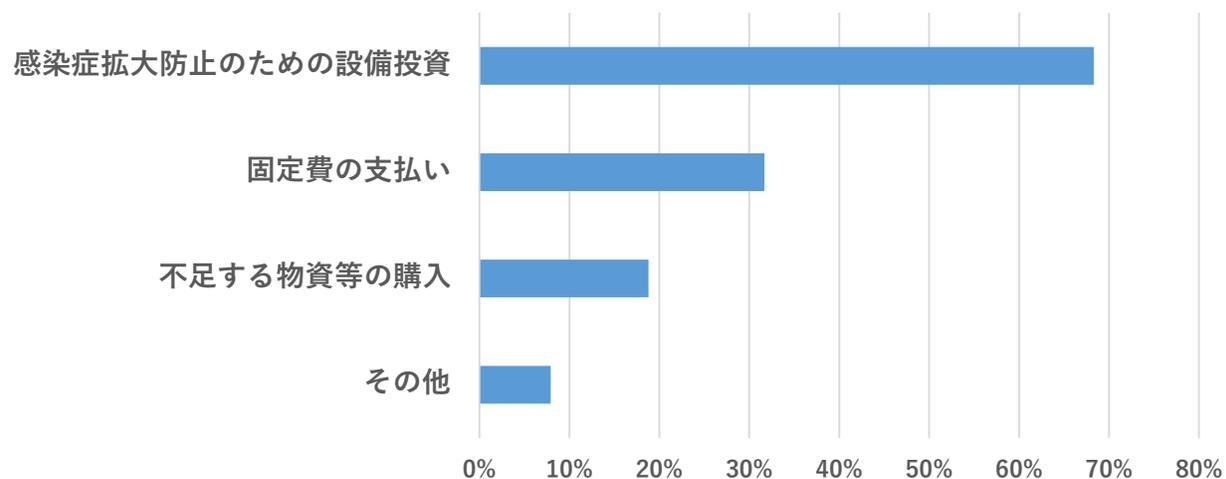
（参考資料）令和2年度補助金決定件数と補助金額

補助金制度	決定件数	補助金額(円)
がんばる商店支援事業補助金（市）	864	196,085,000
感染防止対策給付金（市）	632	63,200,000
—		
—		
—		
パワーアップ融資補法料補助金（市）	42	14,226,727
飲食推進事業（市）	29	8,385,600
出前・テイクアウト推進事業（市）	18	5,380,612
宿泊推進事業（市）	4	3,894,800
ツアー企画開催事業（市）	7	2,757,060
中小企業等家賃支援事業（市）	24	4,334,000
雇用継続支援事業（市）	1	364,000
自治金融保証料補給金（市）	5	611,215
自治金融利子保証補給金（市）	5	78,022
合計	1,631	299,317,036

※総事業費3億129万2,840円に対し、国からの臨時交付金2億3,822万8,000円を活用しました。

# ～補助金制度について～

- 補助金は主に何に使用しましたか。（複数回答可）計128件



## その他の回答

- ・外国人実習生のホテル代・隔離費用
- ・エアコン
- ・運転資金
- ・隔離期間の宿泊費
- ・材料費
- ・テイクアウト等の設備
- ・仕入れ等
- ・生活費
- ・販売促進

7割近くの事業者が「感染拡大防止のための設備投資」に利用したと回答されました。

## 【導入事例】



飲食店のアクリル板や空気清浄機



アルコール消毒液

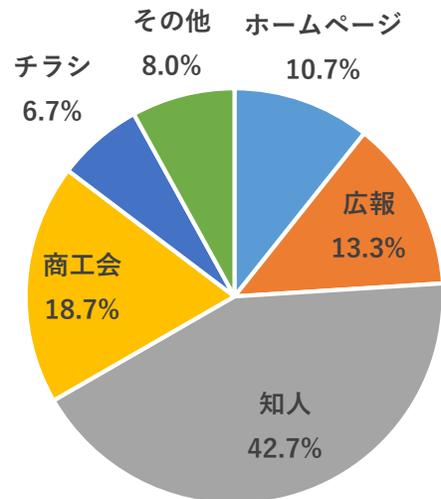


レジ(窓口)の飛沫防止ビニールカーテン

# ～補助金制度について～

- 各補助金制度を知ったきっかけは何ですか。

## 個人



### その他の回答

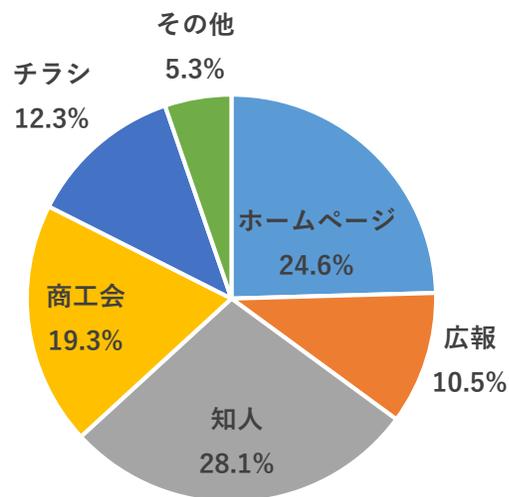
- ・農業関連事業者
- ・YouTube
- ・金融機関
- ・税理士
- ・組合
- ・社労士

個人、法人ともに「知人」の割合が最も高く、次いで「商工会」の割合が2割程度となっていた。コロナ禍においても、事業者間のコミュニケーションが取れていたことがわかる結果となった。

法人は「ホームページ」が24.6%で、個人と比較しておよそ2.5倍の割合を占めている。

個人は、知人に次いで「商工会」「広報」等、マルチメディアではない媒体が8割を占めている。

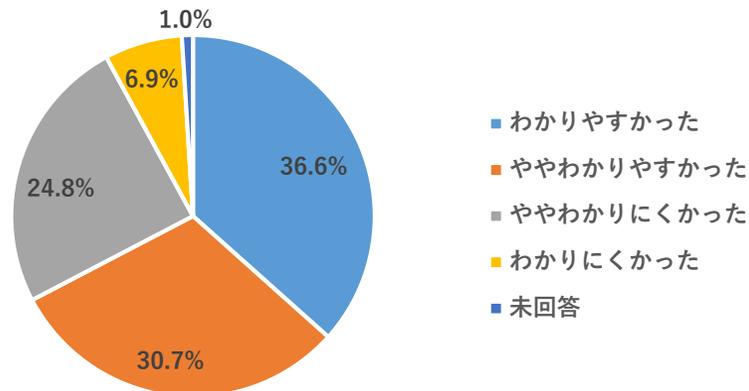
## 法人



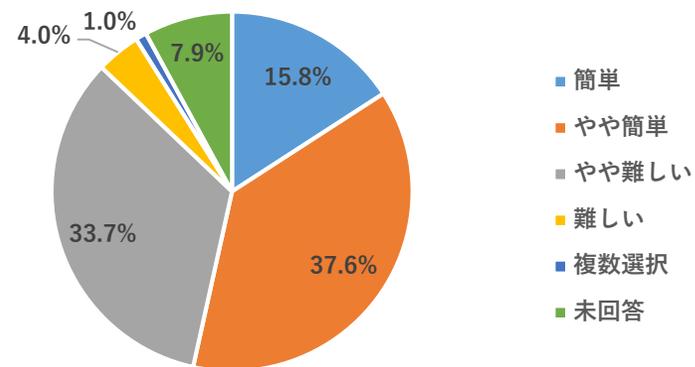
令和2年度の事業者支援策実施にあたり、商工観光課では、市ホームページや広報、新聞折り込みチラシなど、事業周知に関して特に力を入れて実施したが、「知人」を介して情報を得る方が未だ多く存在することや、また郵送によるアンケートにより「(はじめて) 知った補助金があった」という意見も寄せられたため、事業周知方法(アナウンス)については、さらなる検討が必要と考えられる。

# ～補助金制度について～

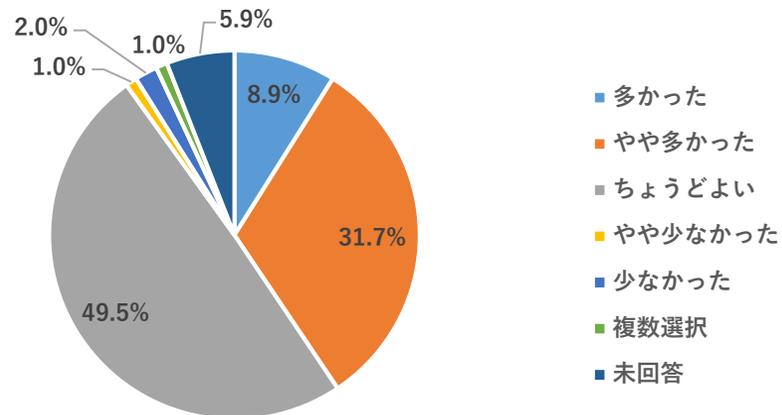
- 各種補助金制度のチラシやホームページでの紹介ページでの紹介内容等はわかりやすかったですか。



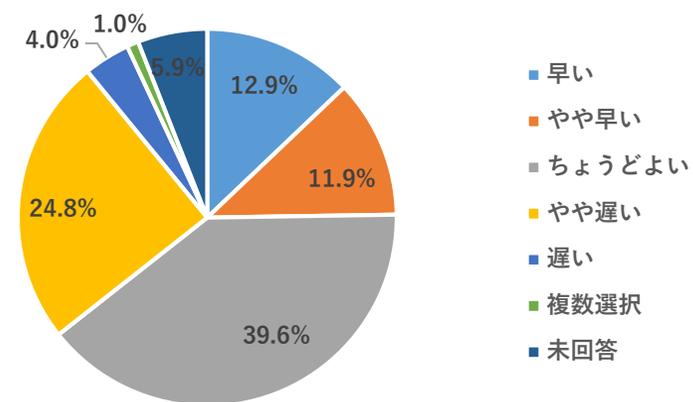
- 補助金制度の申請に必要な書類の準備は難しかったですか。



- 補助金申請の提出書類の量は多かったですか。



- 補助金申請から、補助金支給までの日数はどのように感じましたか。



## ～補助金制度について～

補助金制度の紹介内容等については、67.3%の事業者が「わかりやすかった」「ややわかりやすかった」と回答した。わかりにくく難しいと感じた事業者も、市役所職員の窓口対応によりスムーズにできたという声も多数あった。

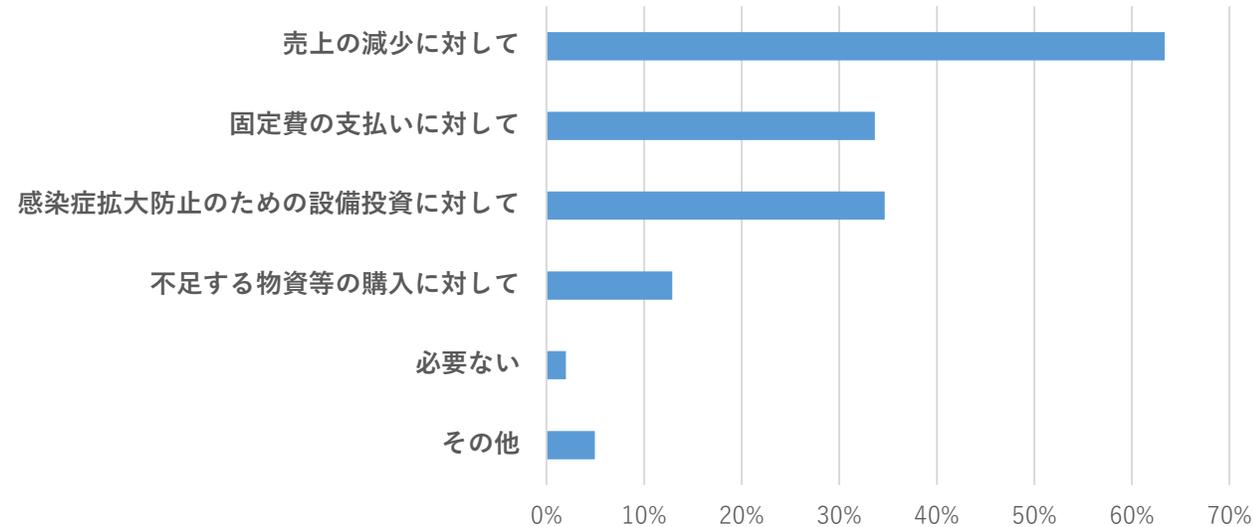
提出書類については、およそ5割の事業者が「ちょうどよい」と回答した。約4割の事業者が多く感じ、「量が多い」や「オンライン申請を取り入れてほしい」といった意見も寄せられた。

支給までの日数は、「早い」「やや早い」「ちょうどよい」と回答した事業者が64.4%と高い割合となっていた。支給処理をスムーズに行うことができ、事業者から一定程度の評価を得られた結果と考えられる。

補助金制度自体に対する意見としては、「(補助)金額が少ない」「持続的な補助(の実施)を希望」といった事業拡充を求めるものや、「支給の範囲を広げてほしい」など業種間の格差(不公平)を感じている事業者がいることが伺える意見があった。

## ～補助金制度について～

- 新型コロナウイルス感染症対策として、今後どのようなことに対して支援が必要ですか。  
(複数回答可) 計153件



売り上げの減少に対して支援を希望する事業者が約6割を占めており、前述した支援制度への要望（事業拡充・業種間の格差是正）を踏まえると、今年度（令和3年度）実施している給付金事業（中小企業等応援給付金支給事業：商工業の業種不問で、売上げ減少した事業者へ一律支給）が事業者のニーズに合致したものであることが、あらためて確認された。

## ・その他の意見・要望

施策要望としては、業種により意見は様々だが、現状を打開する根本的な策として、ワクチン接種に寄せる期待が大きいことが感じとれた。

市役所の対応については、「他市町村と比較して速かった」「職員のサポートで助かった」「支援が充実している」といった声が多数寄せられた。今後も市民・市内事業者に貢献できるような対応に努めていきたい。





---

銚田市 環境経済部 商工観光課

T E L : 0291-36-7655 (直通)

F A X : 0291-32-2128

E-mail : [shoko@city.hokota.lg.jp](mailto:shoko@city.hokota.lg.jp)

---

