

令和3年度

新型コロナウイルス感染症に関するアンケート調査結果

【新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業】

令和3年度に銚田市商工観光課で実施しました、新型コロナウイルス感染症関連の各種補助事業の効果及び手法について検証するとともに、コロナ禍における事業者への影響や経営課題の把握に努め、今後の市政に反映すべく、下記のとおりアンケート調査を実施いたしました。

今回、アンケートの回収を終了しましたため、集計結果を公表いたします。

ご協力いただきました事業者の皆様、誠にありがとうございました。

【調査時期】

令和4年2月22日から令和4年3月7日まで

【調査対象】

令和3年度銚田市商工観光課実施の補助金を受給した310事業者

【回答数】

165事業者

※回答者が特定可能な内容及び特定個人に対する誹謗中傷に関しては、公開いたしません。

銚田市 環境経済部 商工観光課

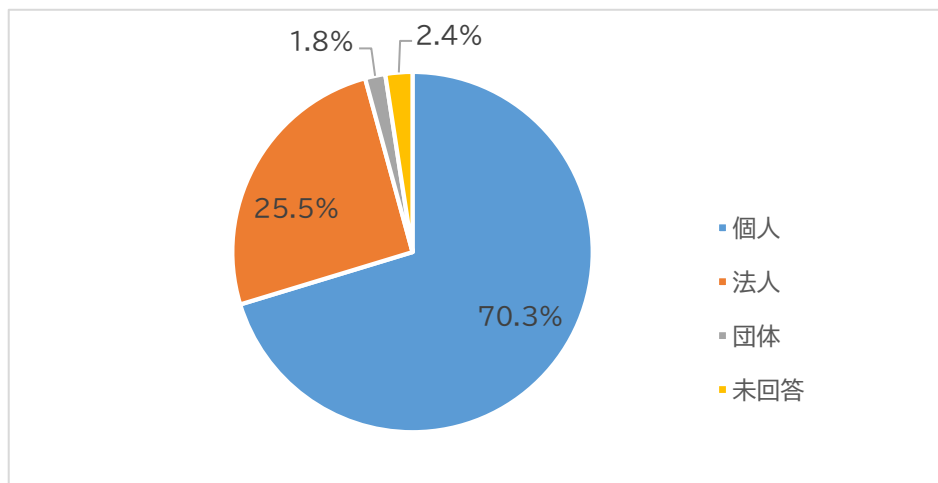
TEL：0291-36-7655（直通）

FAX：0291-32-2128

E-mail：shoko@city.hokota.lg.jp

1. 事業形態を教えてください。

	回答数	割合
個人	116	70.3%
法人	42	25.5%
団体	3	1.8%
未回答	4	2.4%
(計)	165	100.0%

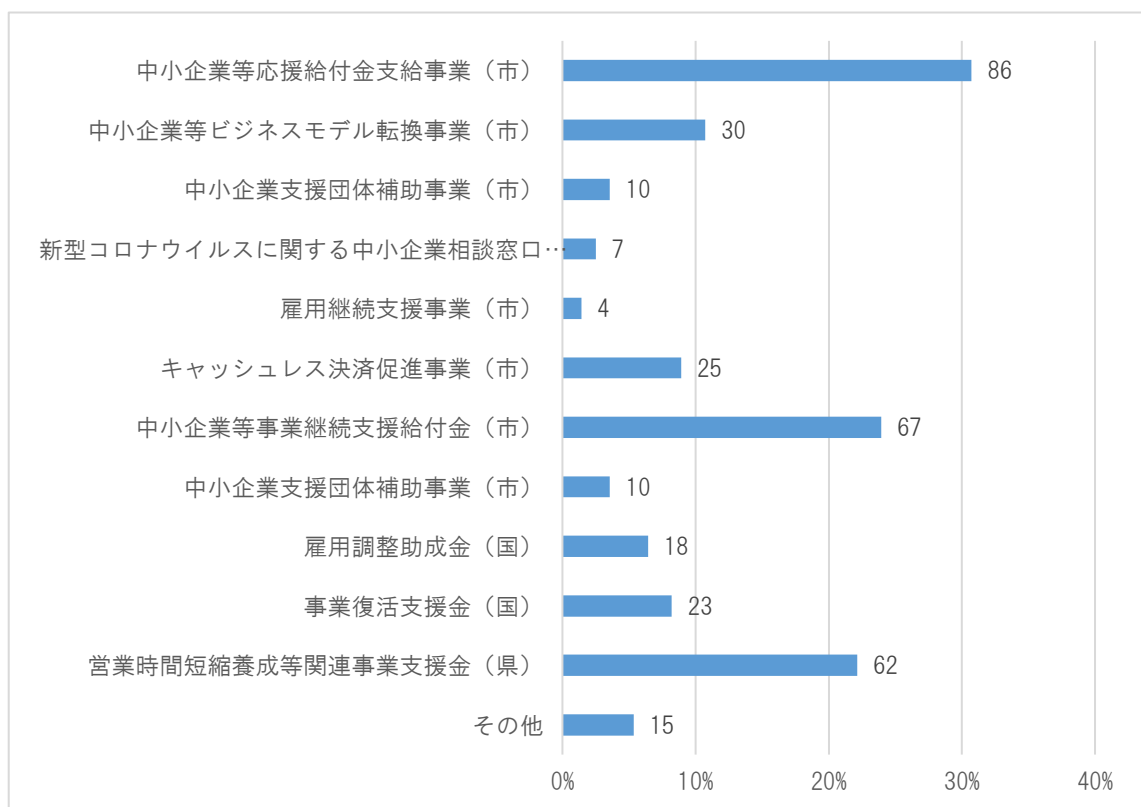


2. 令和3年度中に受給した補助金を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
中小企業等応援給付金支給事業（市）	86	30.7%
中小企業等ビジネスモデル転換事業（市）	30	10.7%
中小企業支援団体補助事業（市）	10	3.6%
新型コロナウイルスに関する中小企業相談窓口設置委託事業（市）	7	2.5%
雇用継続支援事業（市）	4	1.4%
キャッシュレス決済促進事業（市）	25	8.9%
中小企業等事業継続支援給付金（市）	67	23.9%
中小企業支援団体補助事業（市）	10	3.6%
雇用調整助成金（国）	18	6.4%
事業復活支援金（国）	23	8.2%
営業時間短縮養成等関連事業支援金（県）	62	22.1%
その他	15	5.4%
（計）	280	100.0%

その他の回答（回答数）

- ・月次支援金（6）
- ・一時支援金（2）
- ・がんばる商店支援事業補助金（2）
- ・宿泊推進事業補助金（1）
- ・事業再構築補助金（1）
- ・水戸市事業継続特別支援金（1）

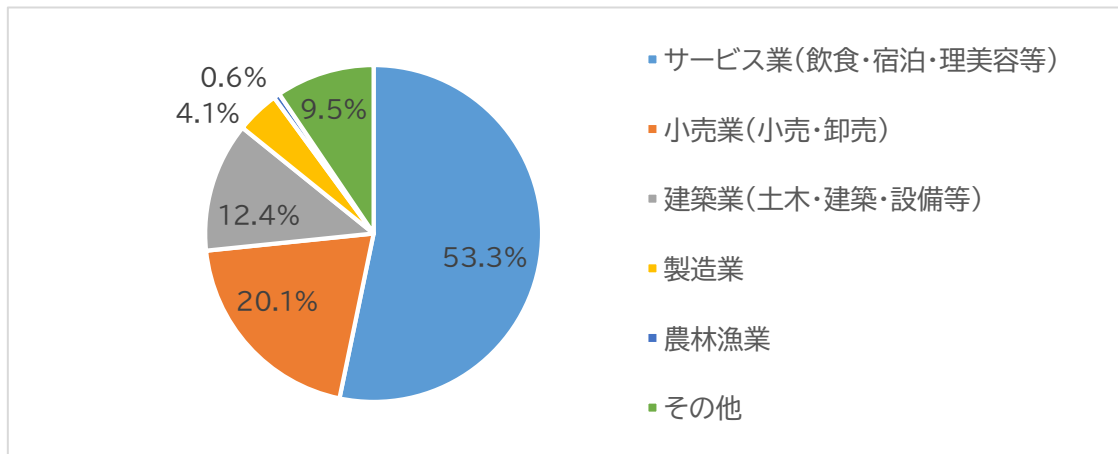


3. 主たる業種を教えてください。

サービス業（飲食・宿泊・理美容等）	90	53.3%
小売業（小売・卸売）	34	20.1%
建築業（土木・建築・設備等）	21	12.4%
製造業	7	4.1%
農林漁業	1	0.6%
その他	16	9.5%
（計）	169	100.0%

その他の回答

- ・ 運送関係
- ・ 自動車整備等
- ・ 職業紹介
- ・ 研修
- ・ 習い事
- ・ 不動産
- ・ 技術サービス
- ・ 税理士

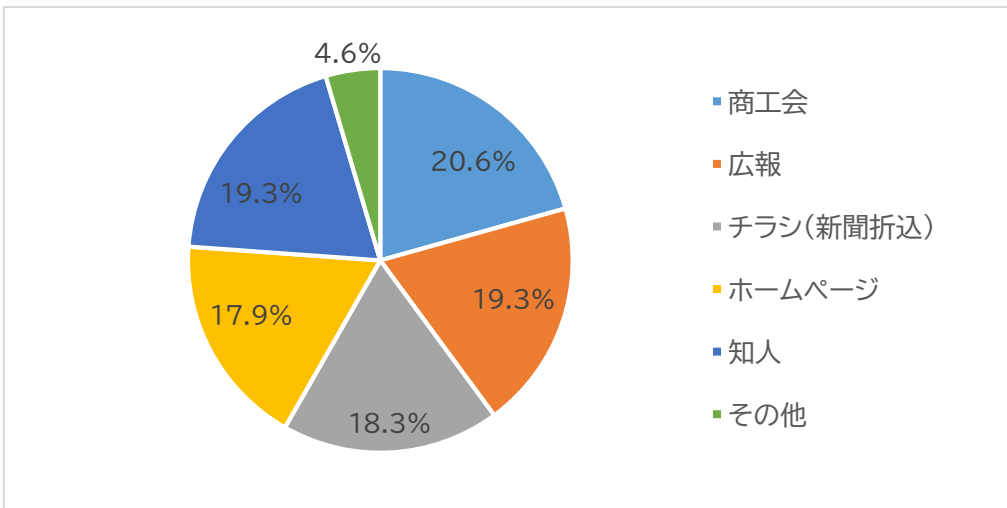


4. 各補助金制度を知ったきっかけは何ですか。

商工会	45	20.6%
広報	42	19.3%
チラシ（新聞折込）	40	18.3%
ホームページ	39	17.9%
知人	42	19.3%
その他	10	4.6%
（計）	218	100.0%

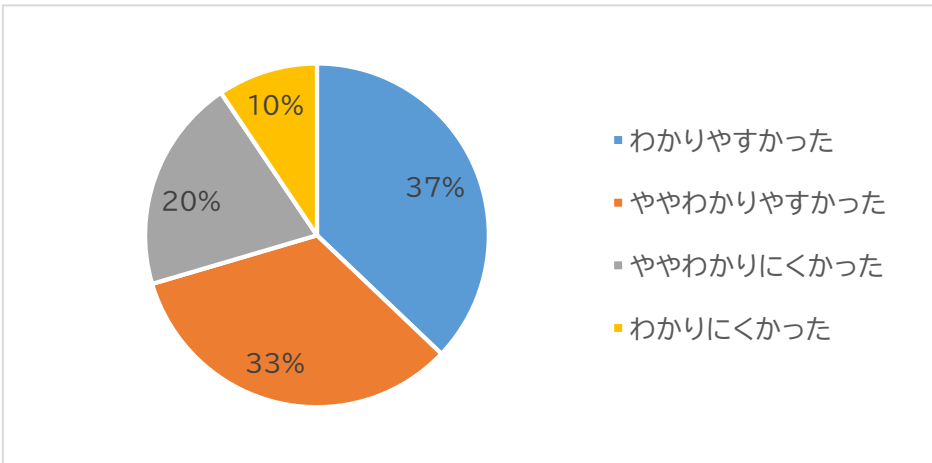
その他の回答

- ・市役所
- ・（一社）銚田市観光物産協会
- ・アマビエ登録店舗へのメール配信
- ・カラオケ事業者
- ・会計事務所



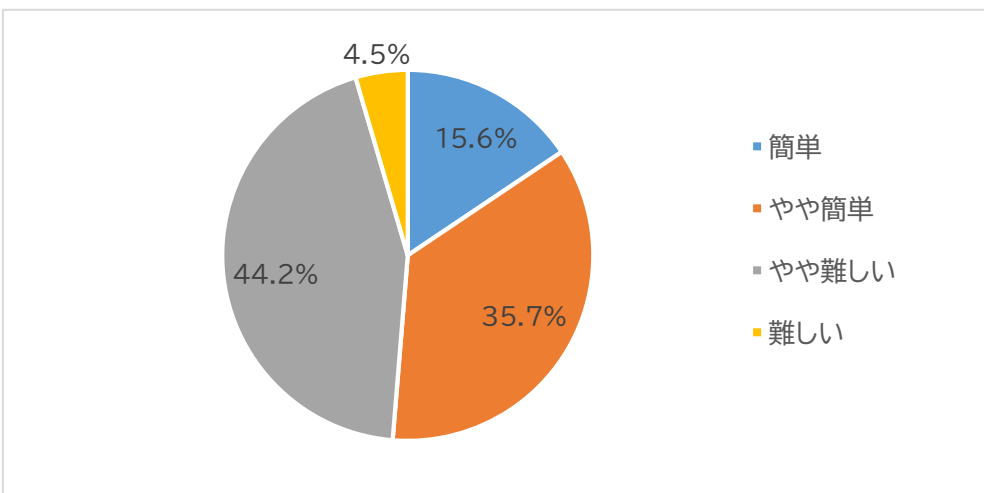
5. 各補助金制度のチラシやホームページでの紹介内容等はわかりやすかったですか。

わかりやすかった	59	37.1%
ややわかりやすかった	53	33.3%
ややわかりにくかった	32	20.1%
わかりにくかった	15	9.4%
(計)	159	100.0%



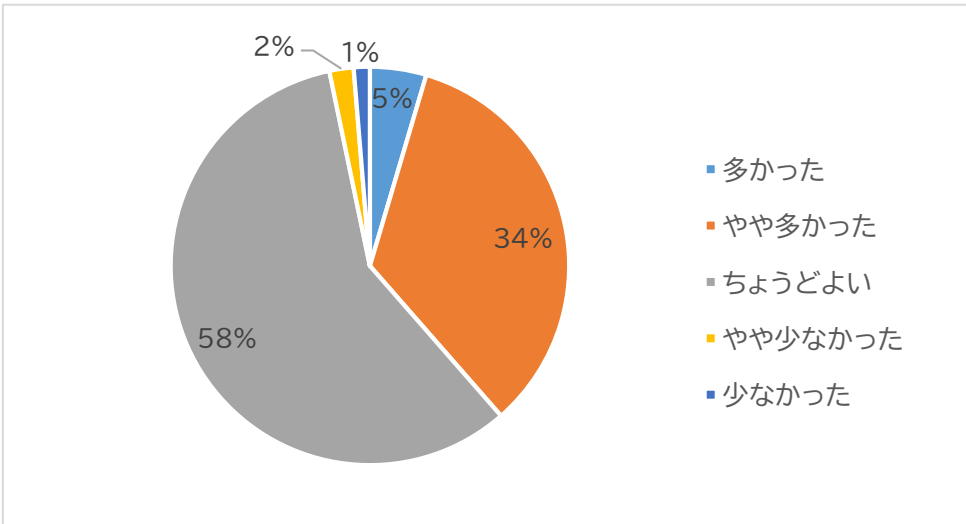
6. 補助金制度の申請に必要なとなる書類の準備は難しかったですか。

簡単	24	15.6%
やや簡単	55	35.7%
やや難しい	68	44.2%
難しい	7	4.5%
(計)	154	100.0%



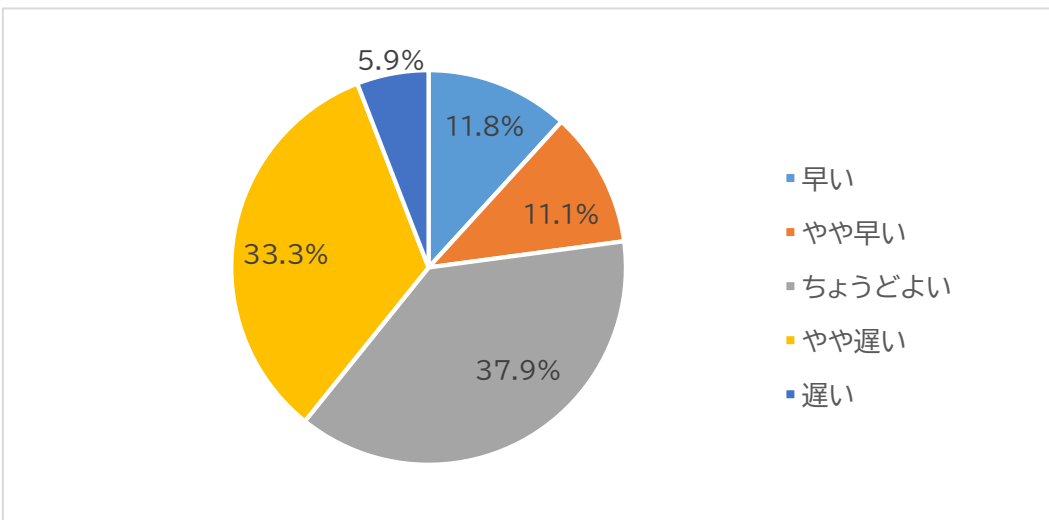
7. 補助金申請の提出書類の量は多かったですか。

多かった	7	4.6%
やや多かった	52	34.0%
ちょうどよい	89	58.2%
やや少なかった	3	2.0%
少なかった	2	1.3%
(計)	153	100.0%



8. 補助金申請から、補助金受給までの日数はどのように感じましたか。

早い	18	11.8%
やや早い	17	11.1%
ちょうどよい	58	37.9%
やや遅い	51	33.3%
遅い	9	5.9%
(計)	153	100.0%

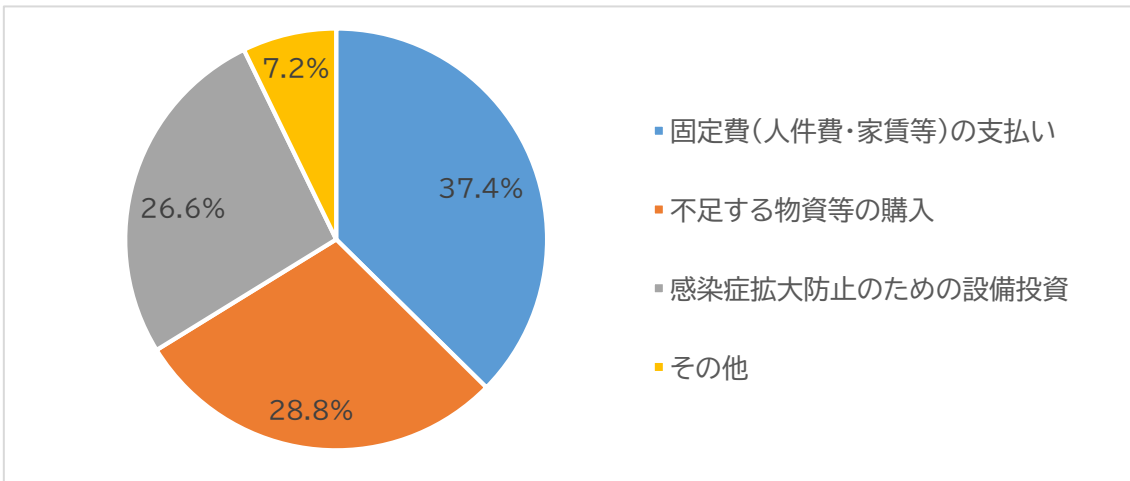


9. 補助金は主に何に使用しましたか。(複数回答可)

固定費（人件費・家賃等）の支払い	83	37.4%
不足する物資等の購入	64	28.8%
感染症拡大防止のための設備投資	59	26.6%
その他	16	7.2%
(計)	222	100.0%

その他の回答

- ・ 造作、修理費
- ・ 新規事業の設備及び建設費
- ・ 新ビジネス事業
- ・ メーカーの支払い
- ・ 成形型代
- ・ 設備投資、備品購入
- ・ ガソリン灯油の値上がりや経費
- ・ 生活費
- ・ 収入減による生活費
- ・ コロナによる対人販売をなるべく非対応にするための店内改装等費
- ・ 定期公演のための費用等
- ・ ホームページ作成等
- ・ 営業活動
- ・ 運転資金

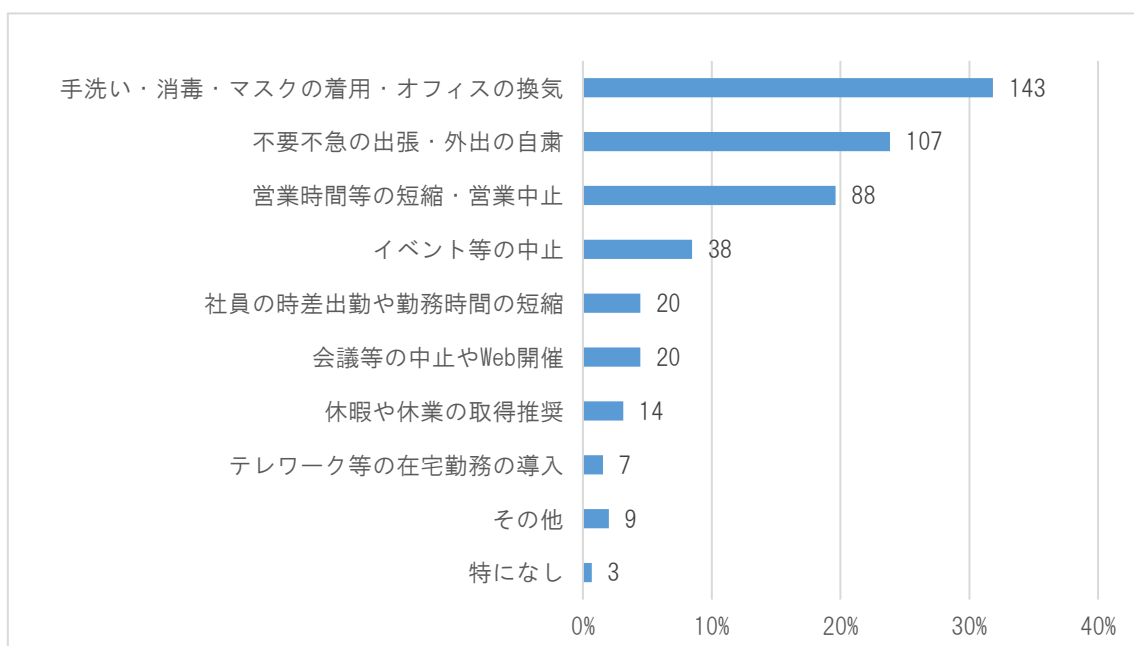


10. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のために取り組んでいることについて教えてください。(複数回答可)

手洗い・消毒・マスクの着用・オフィスの換気	143	31.8%
不要不急の出張・外出の自粛	107	23.8%
営業時間等の短縮・営業中止	88	19.6%
イベント等の中止	38	8.5%
社員の時差出勤や勤務時間の短縮	20	4.5%
会議等の中止やWeb開催	20	4.5%
休暇や休業の取得推奨	14	3.1%
テレワーク等の在宅勤務の導入	7	1.6%
その他	9	2.0%
特になし	3	0.7%
(計)	449	100.0%

その他の回答

- ・パーティション、席数の制限
- ・予約推進、同時施術禁止
- ・設備導入（空気清浄機）
- ・スタッフ、お客様の検温
- ・なるべく大人数の場所は避けること
- ・公共交通の維持
- ・テーブルごとの仕切り（アクリル板の設置など）



11. 補助金制度の改善すべき点について感じたことを教えてください。(自由回答)

回答数	33
-----	----

- ・家賃や諸経費にあてられて助かった。
- ・売り上げ不振のため、国、市の給付金を援助願いたい。早急に！
- ・振込が遅く、休業の間も支払いはまったなし。生活が苦しい。
- ・職員の方の訪問が無ければ知りえなかった支援事業であった。今後も、通知又は訪問をお願いします。
- ・国・県・市の補助金を分かりやすく伝えることが大事だと思う。
- ・職種にあった対応が必要かと思う。
- ・申請から締め切りまでの期間を延ばしてほしい。
- ・現在受給できる補助金制度や種別がわからない。
- ・一度、申請したデータの共有をして申請書類の簡素化をしてほしい。
- ・サービス業が主に支援されていましたが、コロナによって各小売店も厳しい状況ではありました。不公平だと思う。
- ・対象企業（個人）への周知の徹底に力を入れてほしい。
- ・飲食とサービス業のリスクは同等なので、同等の補助をして頂きたかった。意見は今後活かしていただきたい。
- ・補助金はありがたかったですが、スピードを持った支給があればよかった。
- ・飲食業だけが、コロナ禍の影響を受けているわけではないので、他の業種への補助金をもっと考えてほしいです。
- ・雇用調整助成金は中小企業には難しいです。
- ・ビジネスモデル転換事業は今後の自社にとって収益を生む事業に育てるが利益を出すまでは時間（試作）と資材がかかる。申請時に現金を用意するのはきついです。
- ・個人の場合、申告書など提出している機関（商工会、税理士など）はわかっているのだからもっと簡単にしてもよいと思う。
- ・市の補助金制度で税金の未納だと申請対象になりませんが・・・本当に資金繰りが大変な方に対してのケアが出来ていないと感じます。
- ・国への申請はやや難しかった。
- ・補助金はありがたいが、非対面、店内環境を全体に改造する為には補助金が足りず結果資金をもち出し又は借りるなど飲食店中心の補助金だけでなく考えてほしい。
- ・前年対比のパーセントの落ち込みに対してのMAX金額が少なすぎます。売上金額に対する落ち込みの額を考慮しながら支給するのが公平だと思います。国も県も市も。
- ・制度の名称が似ていて判別しにくい。同時に自分の業種が対象となっているのかわかりにくい。
- ・補助金制度を知らずにいることが多い。文書等で各事業所に通達は出来ないものでしょうか。
- ・もう少し金額を増やしてほしい。
- ・本当に困っている業種に補助金を出してもらいたい。

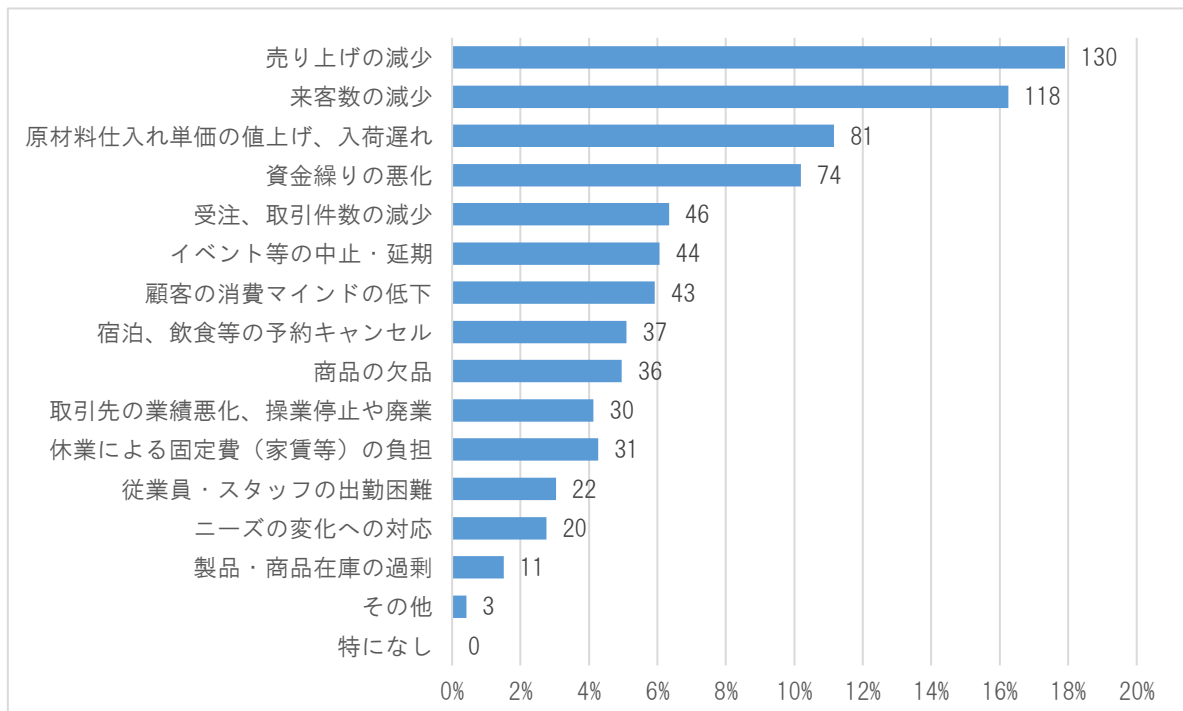
- ・飲食店、母子家庭が多く感じる。長引くコロナ禍で他にも困っている人は多い。一律がよい。第六波も長い。一度だけでなく、継続的な支援がよい。
- ・支給要件や手続きも高齢者でもわかりやすく簡単にしてほしい。感染対策費用もかかり続けている。
- ・飲食関係の組合に未加入のため、個人的に補助金情報を集めていたが、このアンケートで知った補助金もあった。
- ・改善と言うより、特に「営業時短支援金」についてはとてもありがたかった。
- ・税務署への申告の内容に添って考えて頂けたら良いかと思います。
- ・対象となる種類が少ない。補助金を増やしてほしい。もぐりで営業している店がある。見回りをしてほしい。

12. 新型コロナウイルス感染症を受けて、懸念される経営課題を教えてください。
(複数回答可)

売上げの減少	130	17.9%
来客数の減少	118	16.3%
原材料仕入れ単価の値上げ、入荷遅れ	81	11.2%
資金繰りの悪化	74	10.2%
受注、取引件数の減少	46	6.3%
イベント等の中止・延期	44	6.1%
顧客の消費マインドの低下	43	5.9%
宿泊、飲食等の予約キャンセル	37	5.1%
商品の欠品	36	5.0%
取引先の業績悪化、操業停止や廃業	30	4.1%
休業による固定費（家賃等）の負担	31	4.3%
従業員・スタッフの出勤困難	22	3.0%
ニーズの変化への対応	20	2.8%
製品・商品在庫の過剰	11	1.5%
その他	3	0.4%
特になし	0	0.0%
(計)	726	100.0%

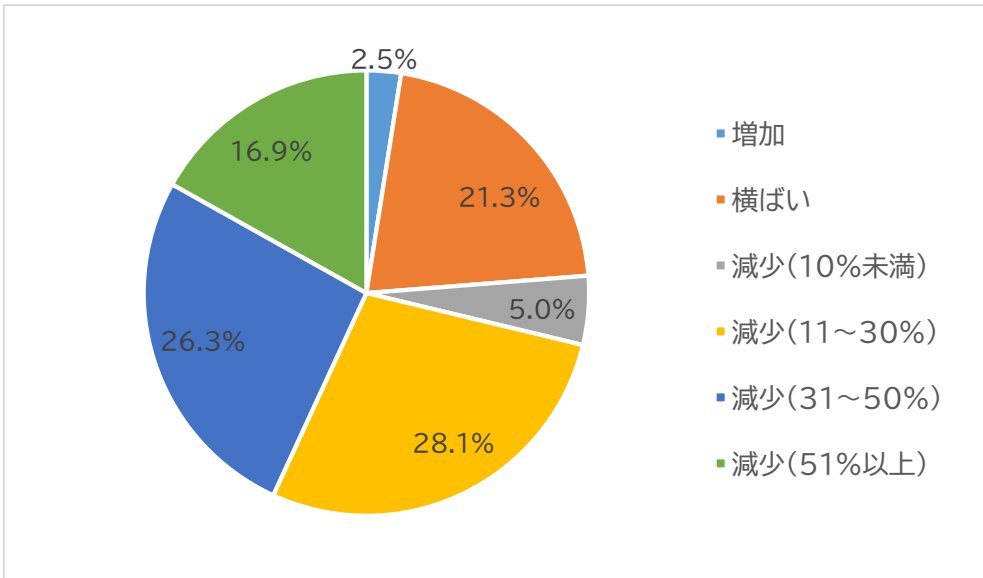
その他の回答

- ・生活苦、先が見えない
- ・公共の施設等が利用できなくなることでの収入減
- ・昨年末より、著しく仕事の減少



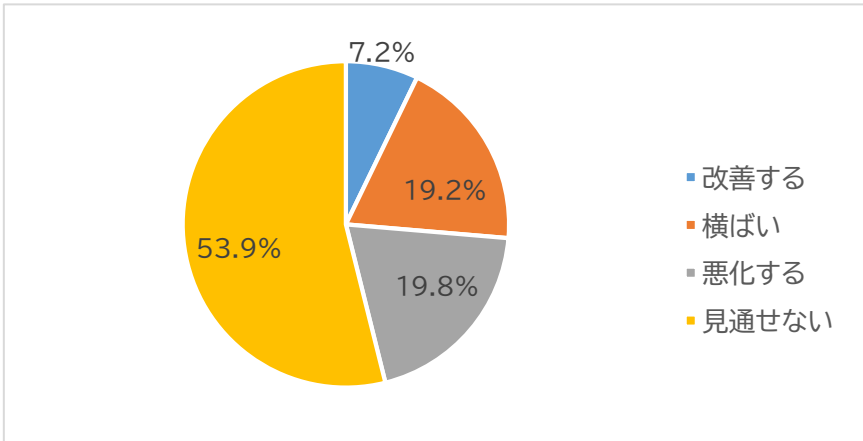
13. 令和2年及び令和3年の売り上げの比較について教えてください。

増加	4	2.5%
横ばい	34	21.3%
減少(10%未満)	8	5.0%
減少(11~30%)	45	28.1%
減少(31~50%)	42	26.3%
減少(51%以上)	27	16.9%
(計)	160	100.0%



14. 令和4年度(令和4年4月～令和5年3月)の経営状況はどのように見通していますか。

改善する	12	7.2%
横ばい	32	19.2%
悪化する	33	19.8%
見通せない	90	53.9%
(計)	167	100.0%



選択した理由について、具体的にご記入ください。

・改善する

- ・小規模事業者持続化補助金を活用して、ロケーションフォト（洋風の庭、和風の庭を作り）そこで写真撮影のできるように計画実行しようとしています。
- ・コロナの収束と、With コロナの社会に
- ・経営体制の変更により、案件受注が増加傾向
- ・商品を特化してお客様が選んでいただく事を重視して他にないサービスを提供する。
- ・新しく始める部門での事業にとりかかり、売上増を見込んでいる。
- ・新しいころみを始めているので、それが成功すると考えている。
- ・コロナが減少していくと思われるので。
- ・なんらかの前向きな営業活動が行われると思うよって受注量の増加を期待する。
- ・業務形態を広げややリスクのある仕事も受注し始めているので少し業績は上昇すると期待はある。

・横ばい

- ・積極的な受注が見込めない
- ・整備の数は減っていないが、車販のほうが上向きない
- ・R3の時短等をふまえ、悪化することは無い。コロナが落ち着かなくても、横ばい程度と読んでいる。
- ・2月～6月までの仕事は入っているが、この先が全く見えない
- ・収束の見通しが見つからない消費控えが定着してしまっているお客様の、収入増も見込めない。
- ・消費者の収入減少の可能性
- ・まだ、コロナウイルスの感染者数が減らずイベントなどもなく、消費者の消費マインドも見込めない。
- ・コロナは当分続くと思うので良くなるとは考えにくい。
- ・お客様の減少
- ・油断するとすぐ悪化するので、経営状態は悪くなるばかりだから。
- ・コロナ禍2年過ぎた現在違う型のウイルスが出たり、飲み薬も出てきたりし、改善すれば良いのですが思いもかけない戦争なども起こり。
- ・コロナの収束の見通しがたらず、売上等があがる見込みがないが業務量は今の所あまり変わりがない。
- ・新型コロナウイルス感染症が終息しない限り先行は難しい。

・悪化する

- ・再びコロナが拡大しつつあるため、イベント延期や中止の可能性があるため
- ・巣ごもり消費が当たり前になりつつあると感じている。
- ・お客様の消費マインドを改善させる起爆剤が必要だと感じている。
- ・休業が長引くと、人は離れていき戻ってこないから。
- ・感染症の長期化
- ・基本の出荷先が外食企業の為、増加ということはなさそう。
- ・当然、他業界への販売を進めているが今度はそこが価格競争となりつつある。
- ・材料費の高騰・外食を控える等
- ・来客の見込みが立たない。
- ・第6波のコロナ禍、今年中には第7波、第8波と変異ウイルスが出てくると思います。
- ・コロナ終息の目処が立っていない為
- ・世の中全体の景気が悪く、特に自営業は今までにない痛手。商売を継続できなくなってしまう。
- ・取引先の悪化
- ・電気・ガス等が値上げで固定費が上がって苦しい経営が続く。
- ・コロナ禍でお米の需要が減少するため
- ・仕事が無い。
- ・来客数の減少に先の事は見通しが見つからない。コストを下げ負担減らす！
- ・農家相手の商売なので、消費低迷による農産物価格の下落の影響で扱う農産物そのものだけでなく、生産資材などの節約。買い控えの傾向が予想されるため。

- ・ウイルスの進化をしているから不要不急の外出がいつまで続く？
- ・原材料の値上げ幅が大きすぎる。
- ・顧客が必要としている時に商品が入荷しない為ホームセンター等に流れてしまう。
- ・全てがコロナ次第。
- ・新型コロナウイルス感染症が終息しない限り先行は難しい。
- ・ウイルスの進化をしているから不要不急の外出がいつまで続く？

・見通せない

- ・コロナウイルス感染症が減少すれば良い
- ・コロナによる商品の欠品、及び値上がりとお客様の減少
- ・資材等の高騰に伴い、景気が悪くなりそう
- ・得意先の廃業倒産売上減少には、仕入れ支払いに苦慮している。運転資金を援助ください。給付金多額 100 万円願いたし。倒産寸前状況です。
- ・コロナの感染状況の予測がたたないため
- ・不安である。今の所はどうなるかわからない
- ・感染症の長期化で、終息時期が不確定。
- ・社会の変化に対応していけるか不安である。
- ・新型コロナウイルスの収束が見通せない。この先どうなるか不透明
- ・コロナウイルス感染症の影響次第であり、見通せない。
- ・コロナが収束してない現在で先の見通しはわからない。
- ・仕事の受注による。
- ・新型コロナが収束しなければ、人の動きが見込めない。
- ・イベントや様々な行事ができるようにならなければ改善はできないでしょう。
- ・取引先の業績次第で売り上げが見通せないのが現状だと思う。
- ・飲食の機会また会合がなくなり、年末年始の落ち込み。
- ・毎日が不安定。
- ・売上の減少は 10%前後ですが、資材の値上げは始まったばかりで、料金に転嫁出来るか検討中。
- ・自社で開拓した事業はある程度、生産計画は立てられるが、下請け事業は見通せない。
- ・復調しても、感染が増えた途端キャンセルになる。
- ・予約のリードタイムも数日前～当日とかなり短くなり、日々不安なため。
- ・お店を開けてもお客さんが戻ってきてくれるかどうか分からないからです。
- ・コロナウイルスが本当になくなるか見えない。また後から新しい株が出来るのではない不安。
- ・事業内容が外出自粛・観光施設の休業・休園によって大きな影響を受ける為、今後のコロナウイルス感染症の流行の有無がわからないので、まだ今後の経営状況は見通せないところでは。
- ・市でも感染がふえているので、お客様の来店の減少が心配。材料の値上げ
- ・学校の休校やテレワークの普及によって公共交通の利用者が変動してしまうため。
- ・コロナが終息して経済が回れば少しずつ上向きになっていくと思います。
- ・イベントできない人集がなく売上が見こめない。

- ・状況を長いスパンで見られなくなった。(事業計画において)東京の(コロナに関する)発出される制限によって茨城県は何の制限がないとしても、人々の消費行動は低下していると感じる。業務展開に関しても、また制限がかかることを想定しなければ…と考えると取引先との契約内容も以前と比べ消極的なものとなる。設備投資にしても同様。人員確保、仕入れ価格の値上がり、その他あっても売値になかなか上乘せできない。
- ・お客様の予約等がもどってこないのではと思う
- ・コロナウイルスの悪化(好転)、特効薬の開発、世界情勢など見通せない事柄ばかりで皆見当がつきません。
- ・新型コロナウイルスが今後どの様になっていくか、収束するのか否か、また別の形になって拡大していくのか、先が読めないから
- ・外国人の入国の状況による。
- ・仕上げ単価の値上げと入荷遅れ。
- ・固定客の戻り困難
- ・コロナ収束が見通せない事と、世界情勢の不安定さからの全ての物の値上がり等から状況は予測不可能と見通せる。
- ・コロナの終わりが見えない事。戦争のこれからの影響
- ・コロナ、値上がり、世界情勢、世の中の不安

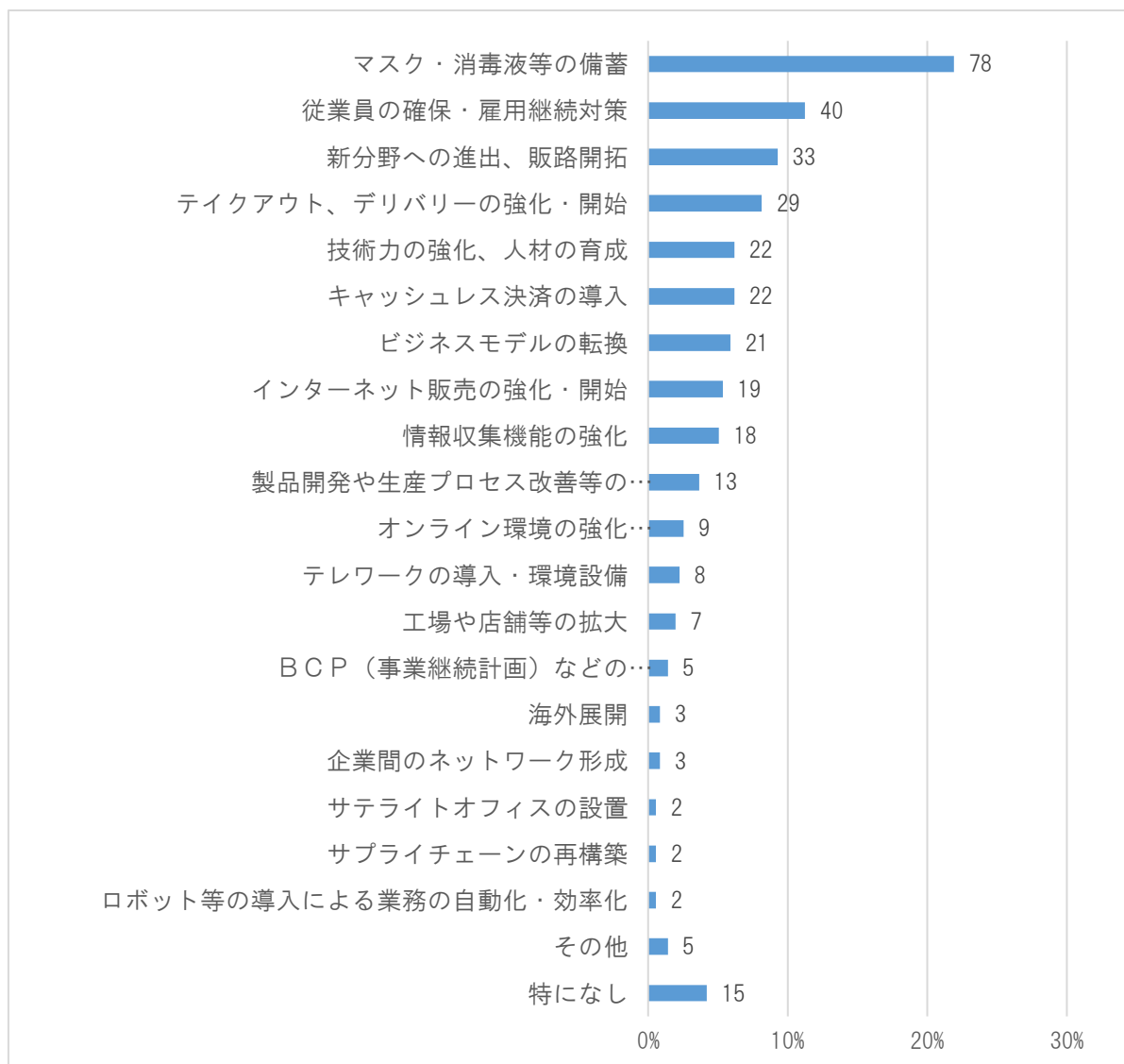
15. 新型コロナウイルス感染症を受けて、取り組んでいきたいことについて教えてください。

(複数回答可)

マスク・消毒液等の備蓄	78	21.9%
従業員の確保・雇用継続対策	40	11.2%
新分野への進出、販路開拓	33	9.3%
テイクアウト、デリバリーの強化・開始	29	8.1%
技術力の強化、人材の育成	22	6.2%
キャッシュレス決済の導入	22	6.2%
ビジネスモデルの転換	21	5.9%
インターネット販売の強化・開始	19	5.3%
情報収集機能の強化	18	5.1%
製品開発や生産プロセス改善等のための設備投資	13	3.7%
オンライン環境の強化（テレワークを除く）	9	2.5%
テレワークの導入・環境設備	8	2.2%
工場や店舗等の拡大	7	2.0%
BCP（事業継続計画）などの対応マニュアルの作成・設備	5	1.4%
海外展開	3	0.8%
企業間のネットワーク形成	3	0.8%
サテライトオフィスの設置	2	0.6%
サプライチェーンの再構築	2	0.6%
ロボット等の導入による業務の自動化・効率化	2	0.6%
その他	5	1.4%
特になし	15	4.2%
(計)	356	100.0%

その他の回答

- ・得意先の増加拡売に努力するが、競争激化している
- ・お客様利用、旅行など
- ・項目に当たるものがない
- ・事務所店内改造（コロナ感染に対して洗面、トイレほか）
- ・政府や行政、マスコミなどが騒いでいるうちは、景気は良くなるらない。
早く二類から五類へ落とし経済をまわさなくてはならない。それまでは横ばい
でしょう。
- ・他の商品の製造について検討



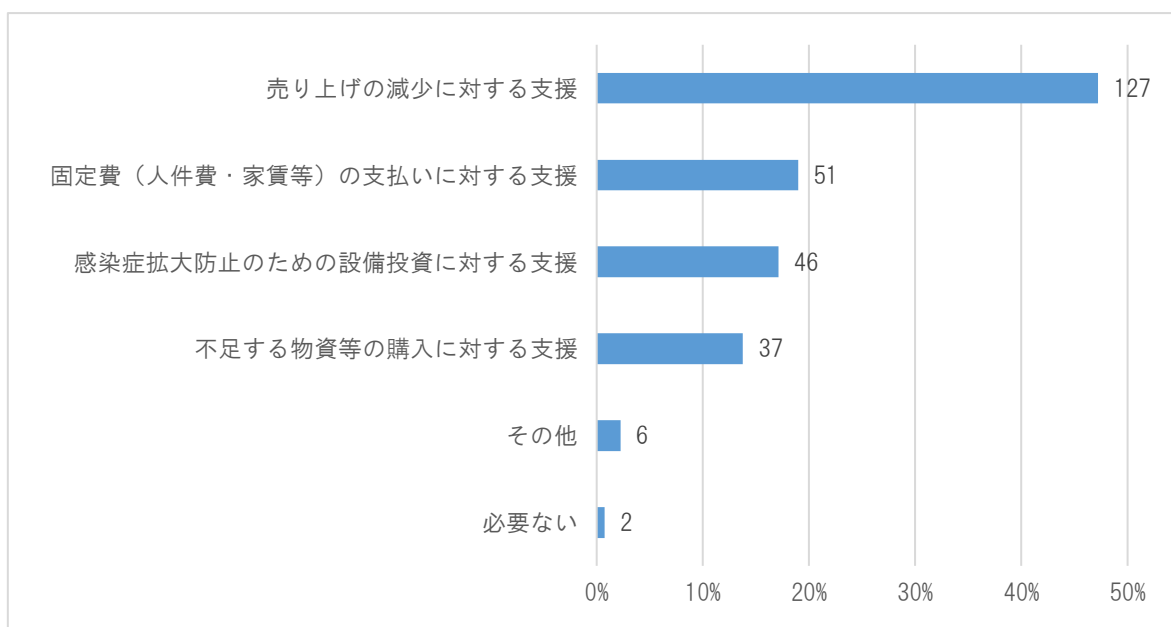
16. 新型コロナウイルス感染症対策として、今後どのようなことに対して支援が必要ですか。

(複数回答可)

売上げの減少に対する支援	127	47.2%
固定費（人件費・家賃等）の支払いに対する支援	51	19.0%
感染症拡大防止のための設備投資に対する支援	46	17.1%
不足する物資等の購入に対する支援	37	13.8%
その他	6	2.2%
必要ない	2	0.7%
(計)	269	100.0%

その他の回答

- ・アフターコロナに備え市内の観光を充実させ観光事業に対する支援を行う
- ・飲食店の休業長引き為、注文がない。早くコロナ対策援助してください。
- ・新規、自社開発製品へ支援
- ・固定資産税に対する支援
- ・「心」の支援



17. 銚田市に対するご意見やご要望がございましたら、具体的にご記入ください。

- ・豊かな市になりますよう願います。
- ・コロナウイルス感染症が少なくなり、お店が通常に戻ればお客様も来店してくれる事と思います。今は、感染を恐れ外出を控えています。早くよくなってほしいです。
- ・銚田市は観光事業をもっと行えば、より素晴らしい市になると思う
- ・今後も、継続して支援をお願いいたします。
- ・銚田市からの支援で救われた。今後もよろしく願います。
- ・他の市と比べると対応が早く感じる
- ・市役所のみなさんの対応、回答も早く、いつもお世話になっています。
- ・申請書類に関しては、かなり簡単にまとめてくれていますが、茨城県の「いばらき電子申請、届出サービス」のような形でまとめれば非常にデジタル化が進むと思います。
- ・いろんな支援をありがとうございます。コロナ禍の中で頑張る全ての方に感謝いたします。ありがとうございます。そして、これからもよろしく願います。
- ・他市町村よりも厚いサポートをいただいています。とてもありがたいです。今後も率先したサポートを期待しています。
- ・このような時ほど手厚い補助をお願いしたいと思います。今後ともよろしく願います。
- ・事業者に補助金支援等有り、大変助かりました。
- ・コロナウイルスに対して銚田市の方々には、日頃から大変頑張っていただいております。一日も早く普通の風邪のようになるよう以前の生活に戻れる様祈っております。
- ・飲食業と取引のある事業者への売り上げ減少の補助金の支援をお願いしたいです。飲食店の時短営業及び休業に依る取引間額の減少が大幅にあると思います。
- ・補助金は助かりました
- ・消費税（その他の税金）などの支払いが厳しいです。どんな支援業でも助かります。
- ・補助金はありがとうございました。助かりました。
- ・補助事業には大変感謝しています。
- ・銚田市が農業以外でも関東（日本）で認識してもらえる様事業を通じて進んでいきたいのでバックアップをお願いします。（ホコタと読めない関係事業所がある）
- ・銚田市は住人に対して割とよくやってくれていると思います。
- ・誰もが大変な時なので現状のように思いやりを持って私のような小さな仕事をして生活をしている者に対しても忘れられることのないよう、お願いを申し上げたく思います。
- ・出来れば支援金を増加してほしいです。
- ・他の市に比べると頑張っていると思う
- ・コロナ感染がまん延してから、いろいろな支援を出して頂き、大変助けてもらいました。有り難く思います。
- ・キャッシュレス決済普及の為、Pay Payキャンペーン等またやって頂きたいです。
- ・市が行ってくれた給付金支援事業はありがたく、助かります。またペイペイキャンペーンの効果は非常に大きく感じました。

- ・ 銚田市の給付金によってかなり助かりました。新型コロナウイルス感染症拡大の影響があまりにも大きく、これからも補助事業をよろしく願いいたします。
- ・ お互いががんばってのりきりましょう。
- ・ 市民の為に奉職お疲れ様です。コロナのまん延により通常業務以外の仕事も増えていると思います。大変かとは思いますが、銚田市の為に頑張ってください。
- ・ 作業効率化のための設備投資に使える補助金があるととても助かる。
- ・ 銚田市としていろいろ取り組んでいると思います。
- ・ これからも市民のために、よりよい環境設備、支援をしてもらいたいです。
- ・ 各種補助事業において、子供、大人、高齢者と片寄りなく良く考え、配慮されていると思います。

以 上