

## 令和4年度

# 新型コロナウイルス感染症に関するアンケート調査結果

### 【新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業】

令和4年度に銚田市商工観光課 商工労政係で実施しました、新型コロナウイルス感染症関連の各種補助事業の効果及び手法について検証するとともに、コロナ禍における事業者への影響や経営課題の把握に努め、今後の市政に反映すべく、下記のとおりアンケート調査を実施いたしました。

今回、アンケートの回収を終了しましたため、集計結果を公表いたします。  
ご協力いただきました事業者の皆様、誠にありがとうございました。

#### 【調査時期】

令和5年3月13日から令和5年3月31日まで

#### 【調査対象】

令和4年度銚田市商工観光課実施の補助金を受給した215事業者

#### 【回答数(回収率)】

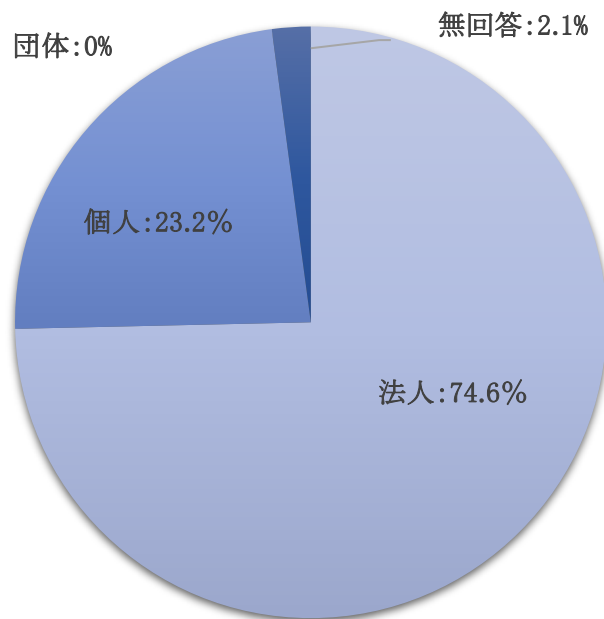
142事業者(66.0%)

※回答者が特定可能な内容及び特定個人に対する誹謗中傷に関しては、公開いたしません。

銚田市 環境経済部 商工観光課  
TEL:0291-36-7655(直通)  
FAX:0291-32-2128  
E-mail:[shoko@city.hokota.lg.jp](mailto:shoko@city.hokota.lg.jp)

## 1. 事業形態を教えてください。

	回答数	割合
法人	106	74.6%
個人	33	23.2%
団体	0	0.0%
無回答	3	2.1%
(計)	142	100%

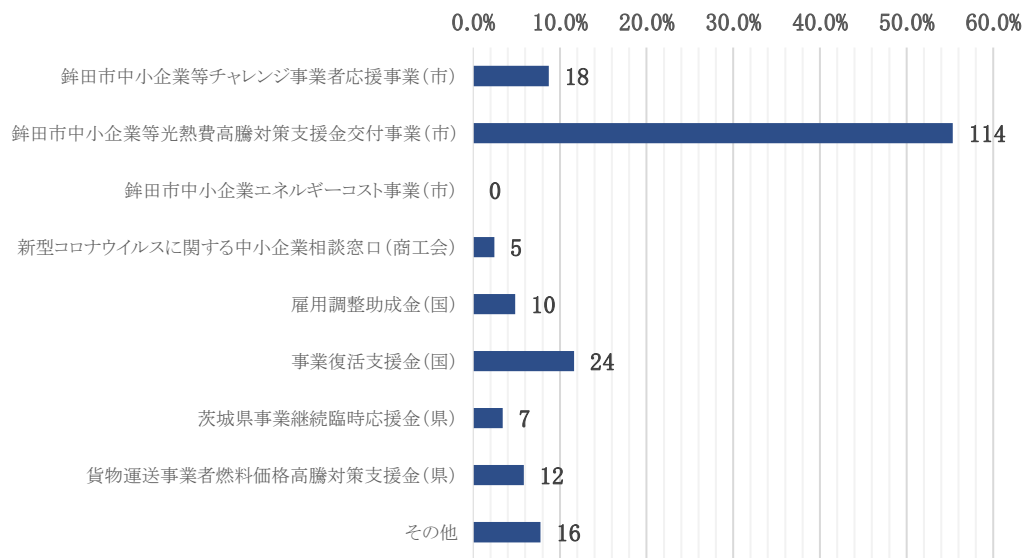


2. 令和4年度中に受給した補助金を教えてください。  
(複数回答可)

	回答数	割合
銚田市中心小企業等チャレンジ事業者応援事業(市補助金)	18	8.7%
銚田市中心小企業等光熱費高騰対策支援金交付事業(市補助金)	114	55.3%
銚田市中心小企業エネルギーコスト事業(市補助金)	0	0.0%
新型コロナウイルスに関する中小企業相談窓口(商工会)	5	2.4%
雇用調整助成金(国)	10	4.9%
事業復活支援金(国)	24	11.7%
茨城県事業継続臨時応援金(県)	7	3.4%
貨物運送事業者燃料価格高騰対策支援金(県)	12	5.8%
その他	16	7.8%
(計)	206	100.0%

【その他の回答(回答数)】

- ・銚田市高齢者施設支援給付金茨城県介護施設等物価高騰対策支援金 (3)
- ・障がい者施設物価高騰対策支援金(2)
- ・茨城県事業者支援一時金(1)



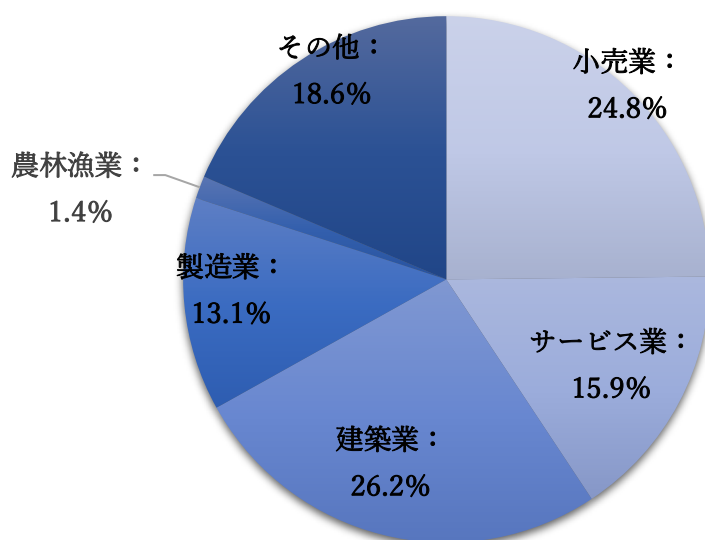
### 3. 主たる業種を教えてください。

	回答数	割合
小売業(小売・卸売)	36	24.8%
サービス業(飲食・宿泊・理美容など)	23	15.9%
建築業(土木・建築・設備など)	38	26.2%
製造業	19	13.1%
農林漁業	2	1.4%
その他	27	18.6%
(計)	145	100%

(複数答有)

#### 【その他の業種(27)】

- ・運送関係(7)
- ・不動産業(3)
- ・コインランドリー(3)
- ・福祉事業(2)
- ・IT(2)
- ・一般貸切バス事業(2)
- ・ガソリンスタンド、建設、太陽光発電事業、教育サービス、介護保険事業、自動車整備業、建設サービス、未回答(各1)



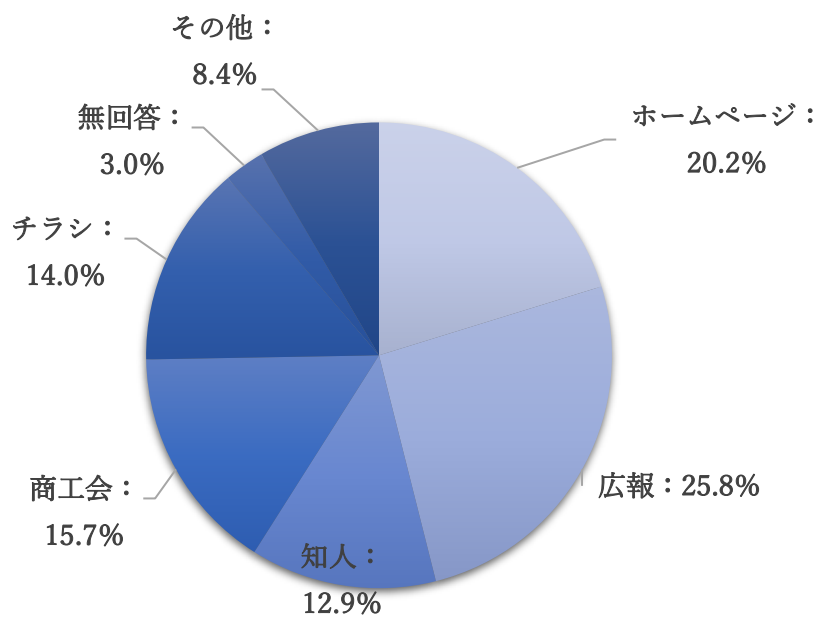
#### 4. 各補助金制度を知ったきっかけは何ですか。

	回答数	割合
ホームページ	36	20.2%
広報	46	25.8%
知人	23	12.9%
商工会	28	15.7%
チラシ(新聞折込み)	25	14.0%
無回答	5	2.8%
その他	15	8.4%
(計)	178	100%

(複数答有)

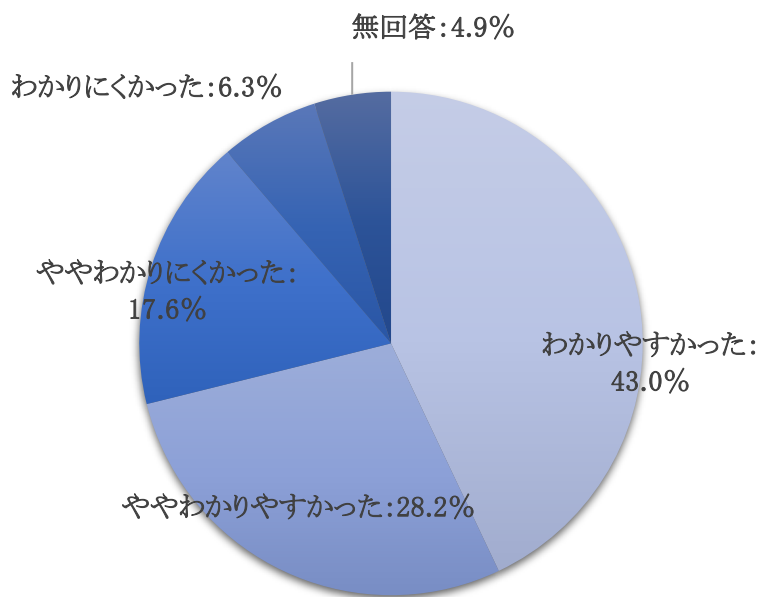
#### 【その他の業種(15)】

- ・銀行、回覧板、税理士 (各2)
- ・社労士、市役所、大工さん、介護保険課、社長の指示、トラック協会、LINE (各1)
- ・無回答 (2)



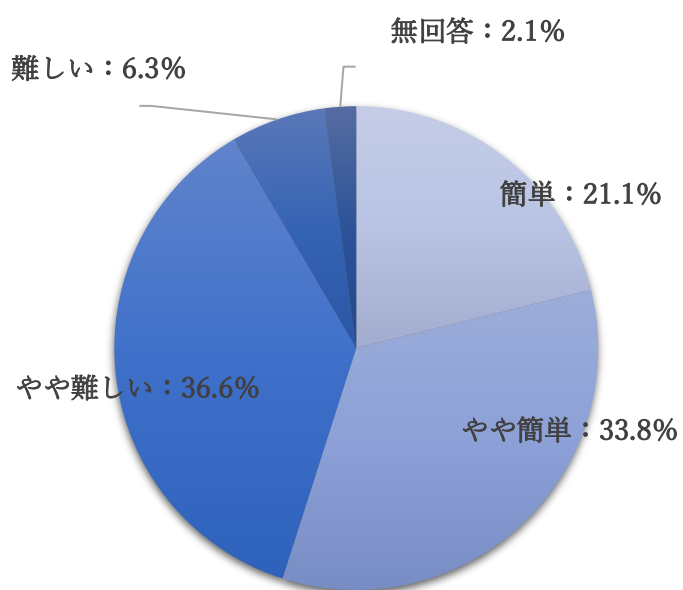
5. 各補助金制度のチラシやホームページでの紹介内容等はわかりやすかったですか。

	回答数	割合
わかりやすかった	61	43.0%
ややわかりやすかった	40	28.2%
ややわかりにくかった	25	17.6%
わかりにくかった	9	6.3%
無回答	7	4.9%
(計)	142	100%



## 6. 補助金制度の申請に必要なとなる書類の準備は難しかったですか。

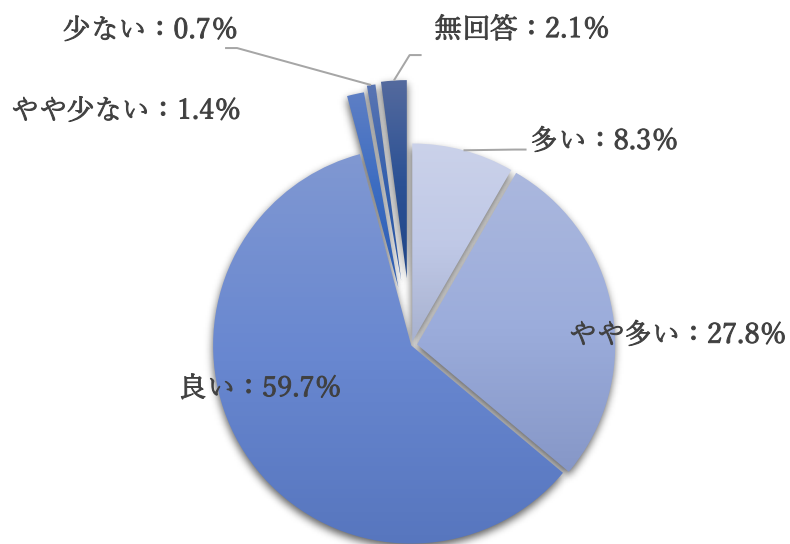
	回答数	割合
簡単	30	21.1%
やや簡単	48	33.8%
やや難しい	52	36.6%
難しい	9	6.3%
無回答	3	2.1%
(計)	142	100.0%



## 7. 補助金申請の提出書類の量は多かったですか。

	回答数	割合
多い	12	8.3%
やや多い	40	27.8%
良い	86	59.7%
やや少ない	2	1.4%
少ない	1	0.7%
無回答	3	2.1%
(計)	144	100%

(複数回答有)

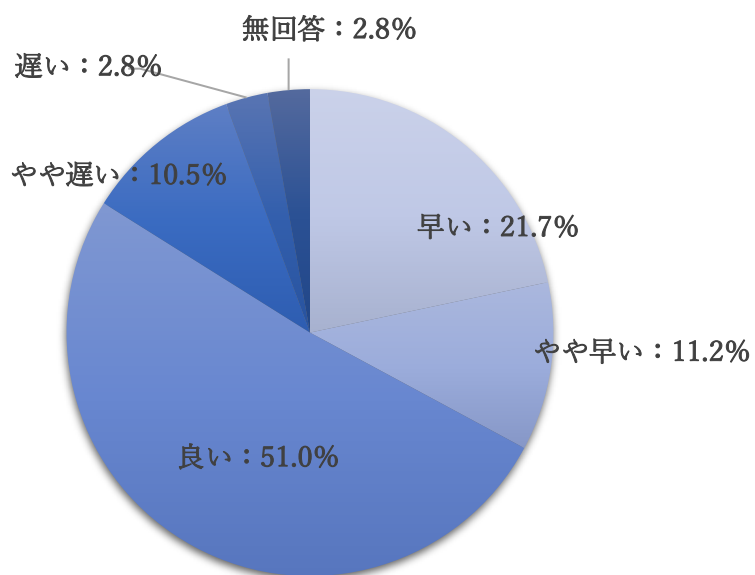




8. 補助金申請から、補助金受給までの日数はどのように感じましたか。

	割合	回答数
早い	31	21.7%
やや早い	16	11.2%
ちょうどよい	73	51.0%
やや遅い	15	10.5%
遅い	4	2.8%
無回答	4	2.8%
(計)	143	100%

(複数答有)

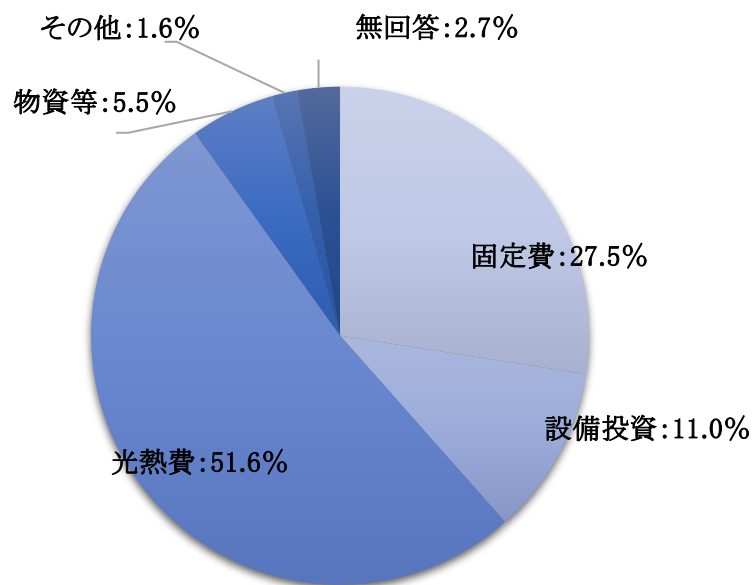


## 9. 補助金は主に何に使用しましたか。(複数回答可)

	回答数	割合
固定費(人件費・家賃等)の支払い	50	27.5%
設備投資	20	11.0%
光熱費の支払い	94	51.6%
不足する物資等の購入	10	5.5%
その他	3	1.6%
無回答	5	2.7%
(計)	182	100%

### 【その他の業種(3)】

- ・ガソリン等、まだ使用していない、無回答(各1)



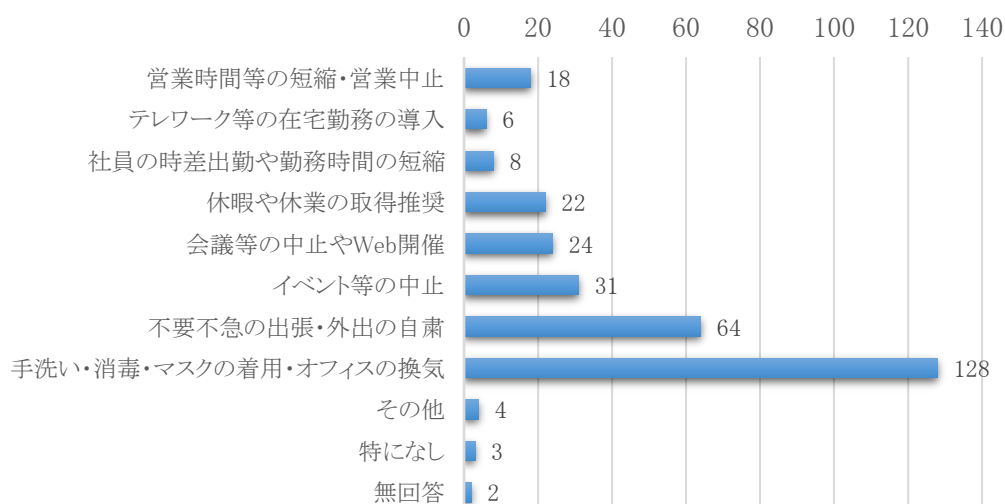
## 10. 新型コロナウイルス感染症拡大防止のために

取り組んでいることについて教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
営業時間等の短縮・営業中止	18	5.8%
テレワーク等の在宅勤務の導入	6	1.9%
社員の時差出勤や勤務時間の短縮	8	2.6%
休暇や休業の取得推奨	22	7.1%
会議等の中止や Web 開催	24	7.7%
イベント等の中止	31	10.0%
不要不急の出張・外出の自粛	64	20.6%
手洗い・消毒・マスクの着用・オフィスの換気	128	41.3%
その他	4	1.3%
特になし	3	1.0%
無回答	2	0.6%
(計)	310	100%

### 【その他の業種(4)】

- ・営業活動の自粛、マスク着用、手洗
- ・ついたて設置・仕切り枝
- ・対面での距離を1~2m目安、事務所へオゾン発生器設置
- ・職員、利用者の体調管理



## 11. 補助金制度の改善すべき点について感じたことを教えてください。(自由回答)

回答数	13
-----	----

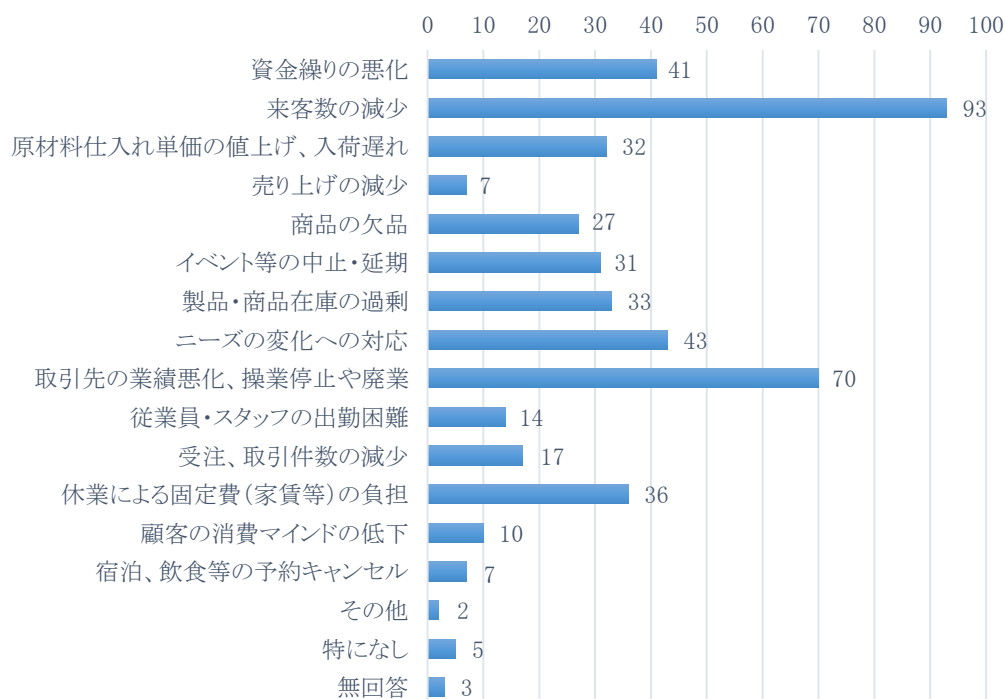
- ・光熱費対策支援金を1個だけでなく継続してほしい
- ・売上減少額に対しての補助金を出すべき。すべての補助金の最大額が少なすぎる。公平性に欠けると大いに感じる
- ・補助金制度全部を把握できていない
- ・どの業種が対象になるのかが分かりにくい。自分の業種は当てはまるのかな？と  
思ってしまう
- ・広報に記載されてから、申請までの期間が短い
- ・気が付かないと、補助金を貰えないので告知方法を改善してほしいと思う
- ・どの様な補助金があるのか、知らないうちに申込期限が過ぎてしまうことがあるので、広報していただきたいです。
- ・分かりにくい、提出書類が多い
- ・外国人の技能実習生、特定技能の人たちは、一人世帯となっていて、非課税100万以下?には、5万円の給付を行ったが、入社して半年以下は100万に満たないのが当然であり、年度で給付した事と思いますが、入国して一年以上の人だけを対象にすべき
- ・雇用調整助成金は難しいので、零細企業には使えないが、雇用を守るための対応を中小零細用に作ってほしい
- ・会社が申請する場合、会社の登記簿謄本を提出するのではなく、市の納税証明書でも良いのではないかと?法務局が遠いため
- ・補助金の告知内容がもう少し分かりやすい方が良い
- ・①県のいばらき電子申請、届出システムは、やや問題がありながらも非常に良い取組だと思います。是非、市のしくみも相乗りして貰えれば。と考えます。

## 12. 新型コロナウイルス感染症を受けて、懸念される経営課題を教えてください。(複数回答可)

	回答数	割合
資金繰りの悪化	41	8.7%
来客数の減少	93	19.7%
原材料仕入れ単価の値上げ、入荷遅れ	32	6.8%
売り上げの減少	7	1.5%
商品の欠品	27	5.7%
イベント等の中止・延期	31	6.6%
製品・商品在庫の過剰	33	7.0%
ニーズの変化への対応	43	9.1%
取引先の業績悪化、操業停止や廃業	70	14.9%
従業員・スタッフの出勤困難	14	3.0%
受注、取引件数の減少	17	3.6%
休業による固定費(家賃等)の負担	36	7.6%
顧客の消費マインドの低下	10	2.1%
宿泊、飲食等の予約キャンセル	7	1.5%
その他	2	0.4%
特になし	5	1.1%
無回答	3	0.6%
(計)	471	100%

### 【その他(2)】

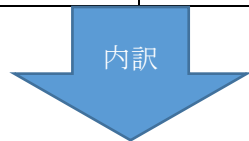
- ・営業活動がやりにくくなった
- ・電気代・ガス代の値上げ



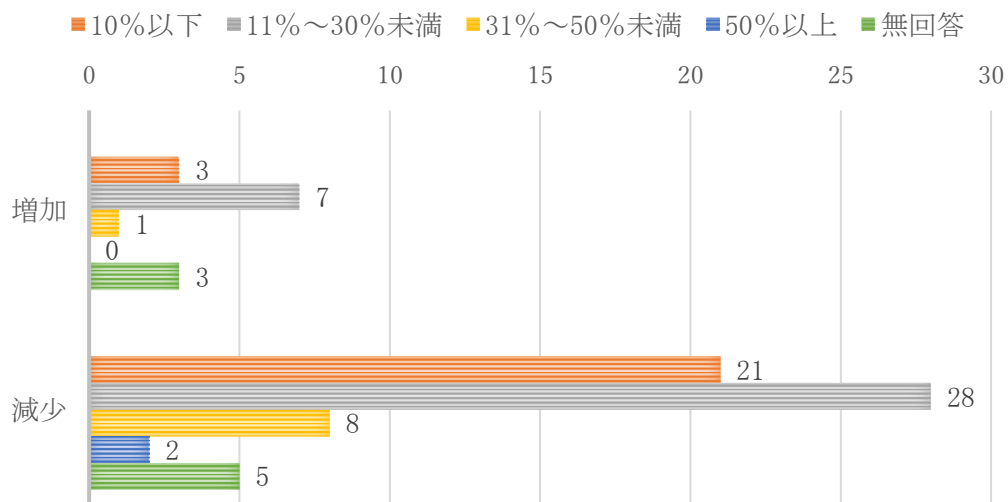
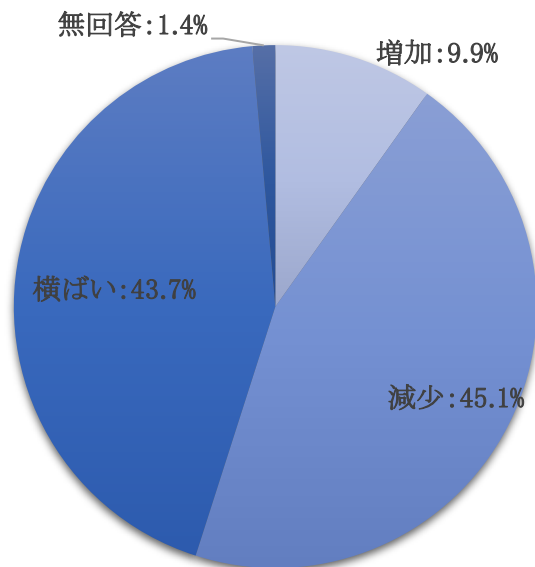
### 13.令和3年及び令和4年の比較について教えてください。

#### ① 売上金額 はどのように変化しましたか。

	増加	減少	横ばい	無回答	合計
回答数	14	64	62	2	142



増減率	増加	減少
10%以下	3	21
11%～30%未満	7	28
31%～50%未満	1	8
50%以上	0	2
無回答	3	5
合計	14	64

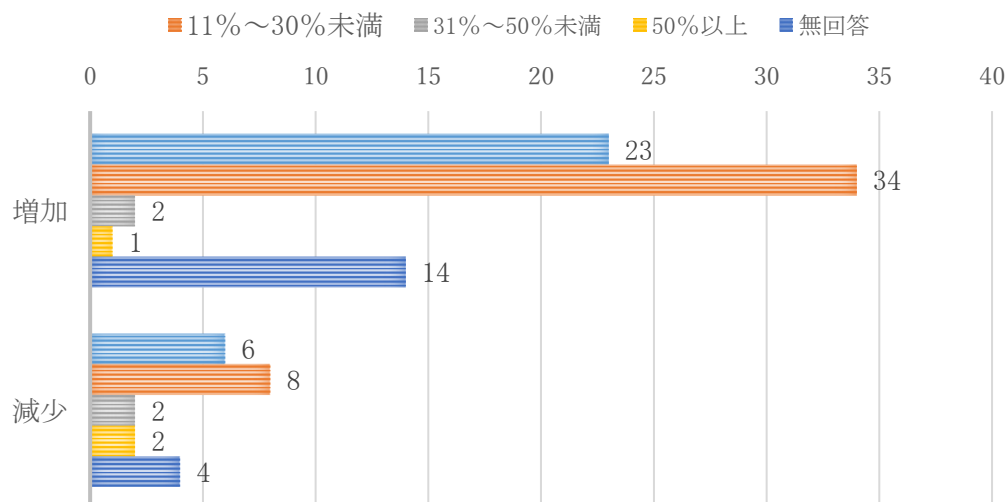
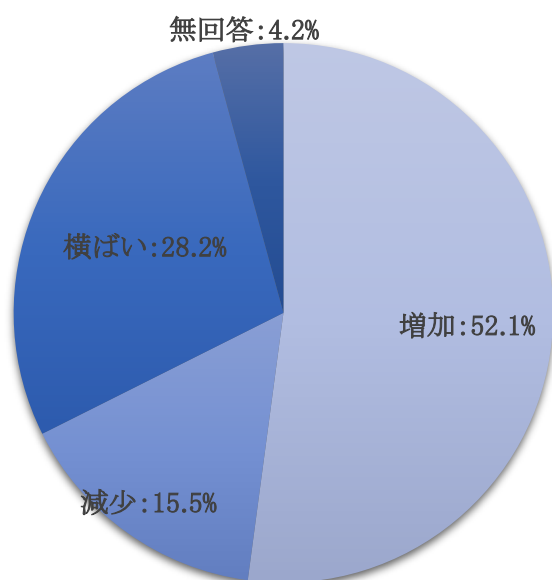


② 仕入金額 どのように変化しましたか。

	増加	減少	横ばい	無回答	合計
回答数	74	22	40	6	142

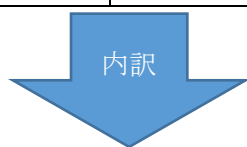


増減率	増加	減少
10%以上	23	6
11%～30%未満	34	8
31%～50%未満	2	2
50%以上	1	2
無回答	14	4
合計	74	22

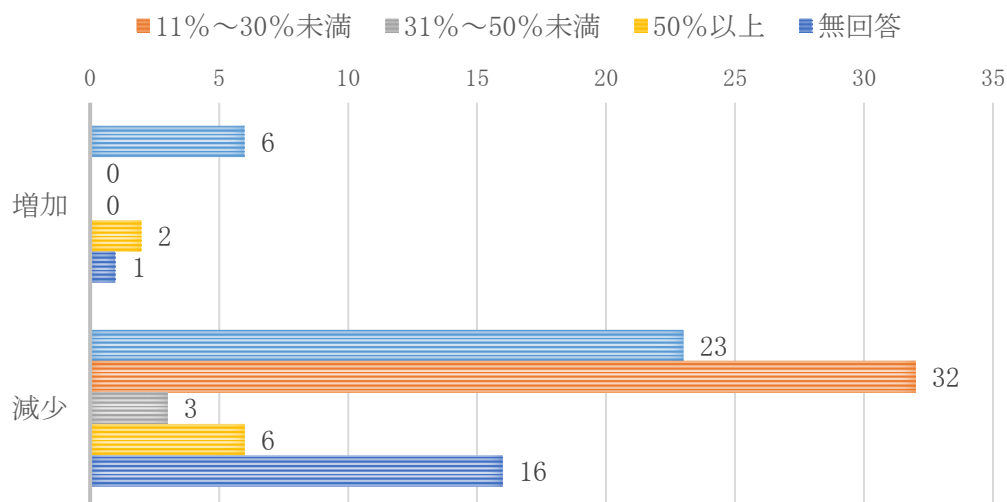
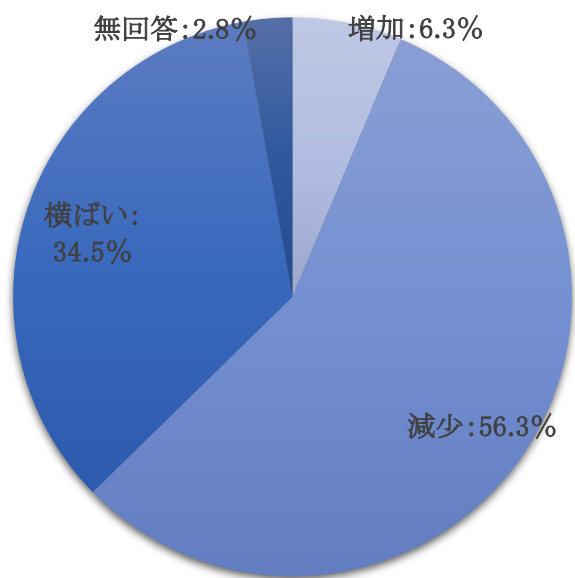


③ 経常利益 どのように変化しましたか。

	増加	減少	横ばい	無回答	合計
回答数	9	80	49	4	142



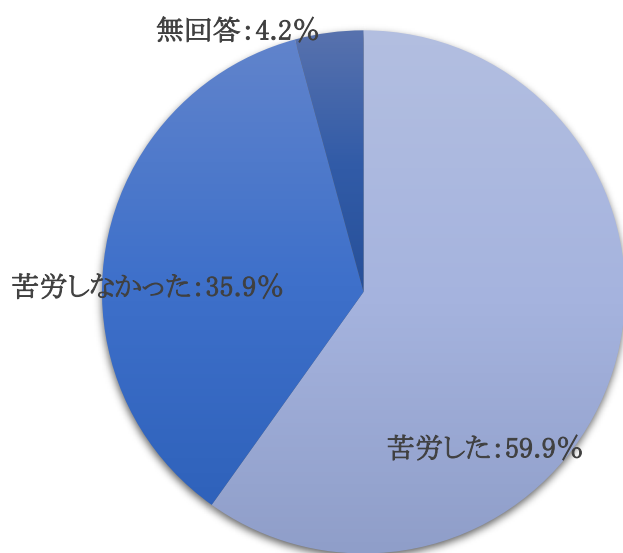
増減率	増加	減少
10%以上	6	23
11%～30%未満	0	32
31%～50%未満	0	3
50%以上	2	6
無回答	1	16
合計	9	80





④ 資金繰り どのようにになりましたか。

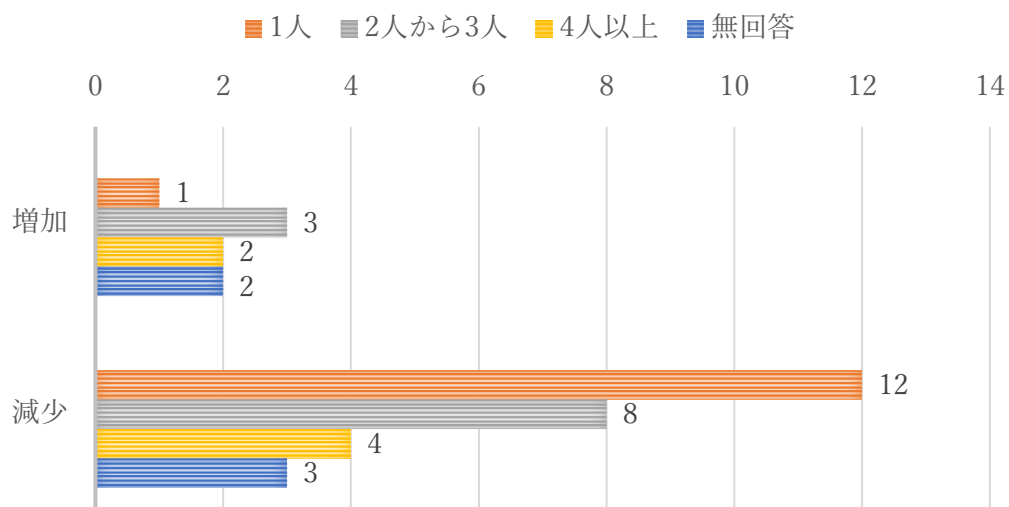
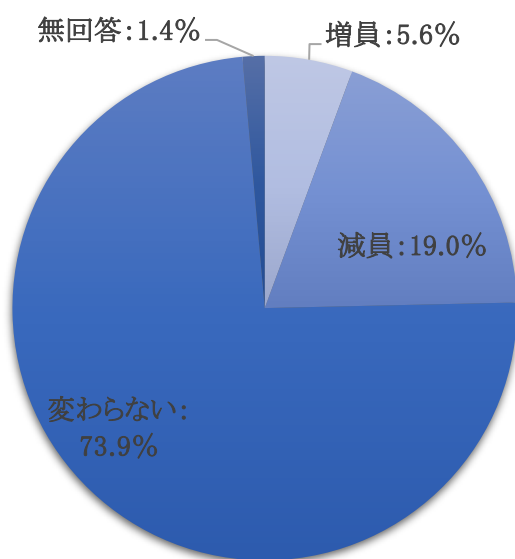
	回答数	割合
苦労した	85	59.9%
苦労しなかった	51	35.9%
無回答	6	4.2%
(計)	142	100%



⑤ 雇用人数 どのようにになりましたか。

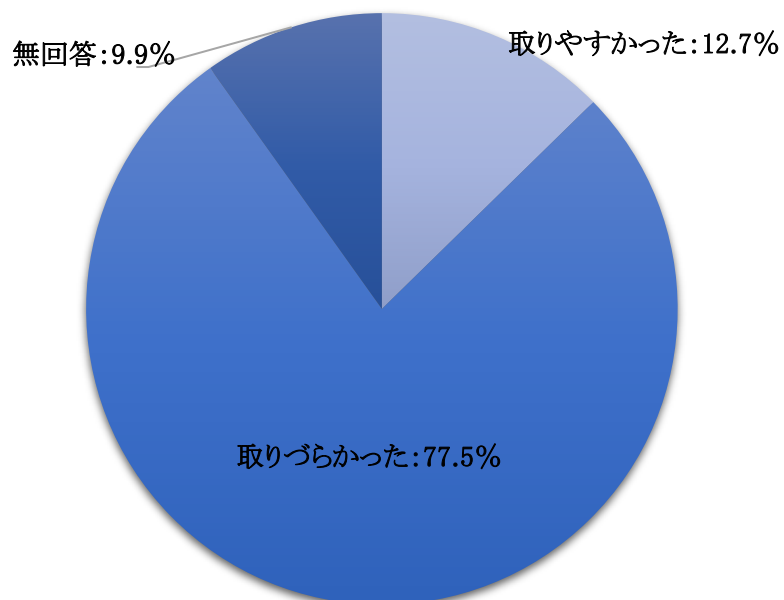
	増員	減員	変わらない	無回答	合計
回答数	8	27	105	2	142

増減率	増員	減員
1人	1	12
2人から3人	3	8
4人以上	2	4
無回答	2	3
合計	8	27



⑥ 採算 どのようにになりましたか。

	回答数	割合
取りやすかった	18	12.7%
取りづらかった	110	77.5%
無回答	14	9.9%
(計)	142	100%



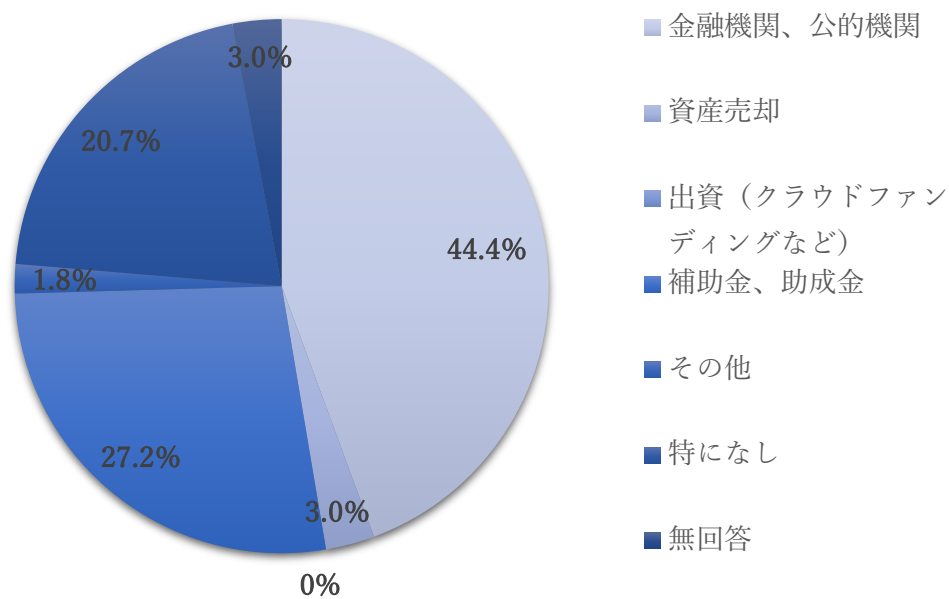
⑦令和3年及び令和4年に行った資金調達について教えてください。

	回答数	割合
金融機関、公的機関	75	44.4%
資産売却	5	3.0%
出資(クラウドファンディングなど)	0	0.0%
補助金、助成金	46	27.2%
その他	3	1.8%
特になし	35	20.7%
無回答	5	3.0%
(計)	169	100%

(複数答有)

【その他(3)】

- ・貯金
- ・赤字3店舗を閉店。保証金の返還
- ・無回答



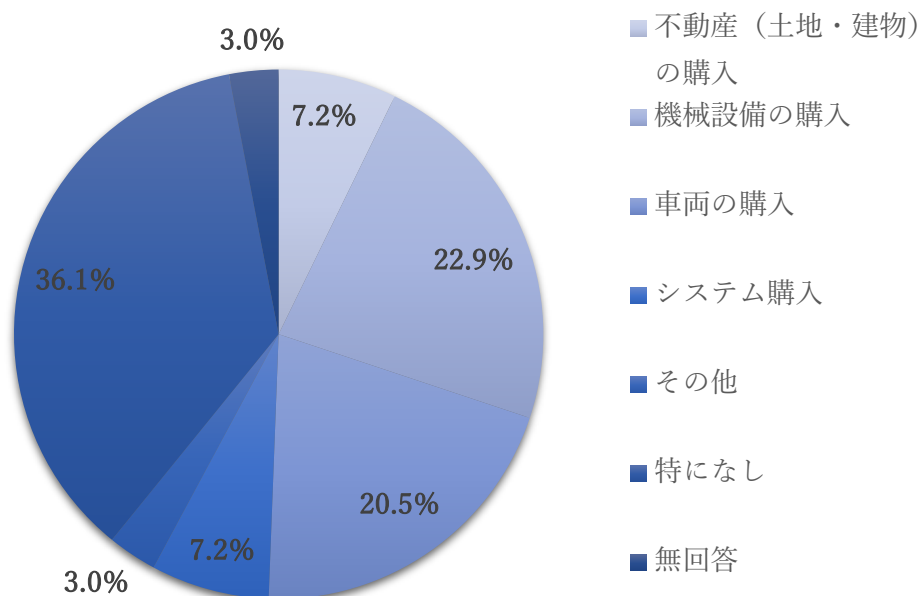
⑧令和3年及び令和4年に行った設備投資状況を教えてください。

	回答数	割合
不動産(土地・建物)の購入	12	7.2%
機械設備の購入	38	22.9%
車両の購入	34	20.5%
システム購入	12	7.2%
その他	5	3.0%
特になし	60	36.1%
無回答	5	3.0%
(計)	166	100%

(複数答有)

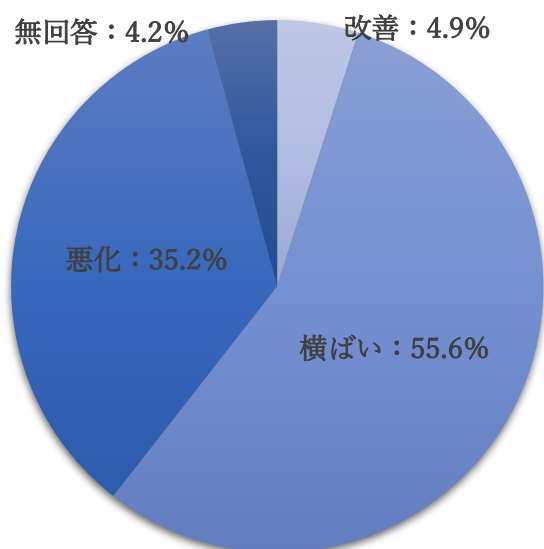
【その他】

- ・修繕費
- ・電球を全部 LED に交換
- ・3 店舗修繕費 150 万円
- ・工場用エアコン2機
- ・道具の購入



⑨令和3年及び令和4年の業況にてお伺いいたします。

	回答数	割合
改善	7	4.9%
横ばい	79	55.6%
悪化	50	35.2%
無回答	6	4.2%
(計)	142	100%



選択した理由について、具体的にご記入ください。

・改善(7)

- ・売上が増加したため
- ・少しずつ注文が増えてきた。
- ・来客数の改善により業況改善
- ・未回答 (3)

## 横ばい(77)

- 値上げに応じて販売価格を上げていた
- 代替需要等により大きな変化はなかった
- 去年と同様です
- コロナ禍でも客数に大きな下落が無かったため
- お客が少し戻ってきてても、アルコール類が出ない為に売上がない
- 国産を取り扱っている為、需要は増えたものの、設備投資や仕入れコスト増によって横ばいになった
- 仕事は変わらずある為
- 売上金額は維持できている
- 令和3から令和4は、まだコロナ禍だったため客足が変わらず
- まだ、ロシア・ウクライナ戦争の影響がなかった
- 荷主等業績が変わらなかったため
- 未回答(66)

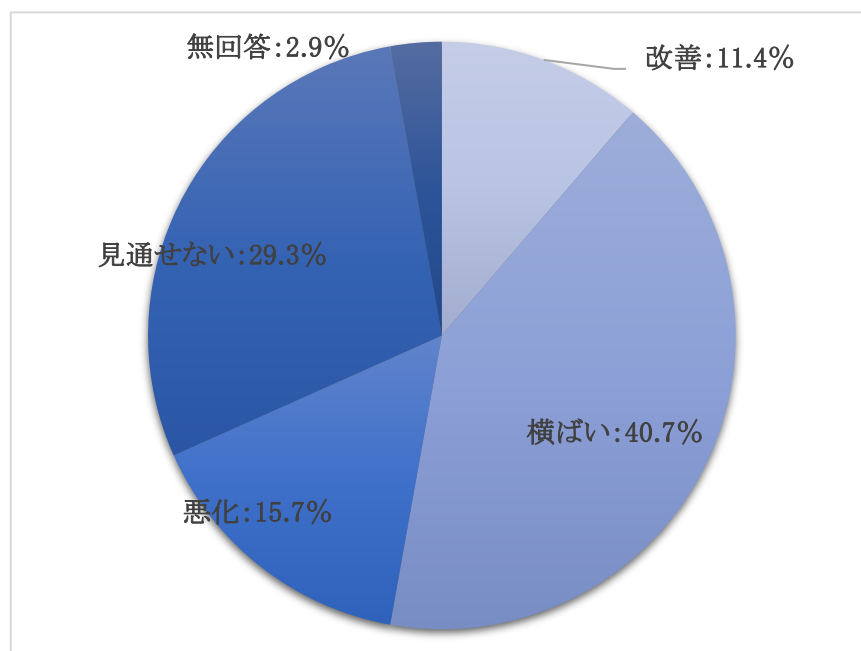
## 悪化(50)

- ・修繕費に資金が多くかかっている
- ・観光事業の減少
- ・受注減少の為
- ・経費の増大
- ・赤字の決算になった
- ・売上の低下仕入れの増加
- ・人流の鈍化
- ・民間、公共工事の減少
- ・電気ガスの値上がり
- ・イベントなど人の集まることがなくなり、売上減になってしまった
- ・利益率の減少
- ・原材料の値上げ、光熱費、燃料代の高騰、人件費の上昇、  
お客様の憑依意欲の低下
- ・仕入れ価格が上がるが、価値に転換できない
- ・取引先の減少
- ・まだ戻らない
- ・度重なる商材の値上げによって、内部業務の増大と購買力の低下
- ・ガス、電気代の高騰
- ・売上の減少
- ・売上減少、人件費の高騰
- ・取引先の自己破産
- ・電気料、燃料代、原材料の高騰により、それが価格に転化できない
- ・コロナ感染症の予防や感染等により、利用者減少と共に身体機能の低下が見られ、入院施設入所により稼働率が低下した
- ・原材料の高騰(光熱費・人件費の増加など)
- ・売掛金の未払い
- ・電気料金を含めた各種経費の増、仕入れ額の値上がりによる増に対して、  
野菜自体の売上数は変わらず。経費に圧迫される形です
- ・材料高騰の為
- ・未回答(24)



14. 令和5年度(令和5年4月～令和6年3月)の経営状況は  
どのように見通していますか。(複数回答可)

	回答数	割合
改善	16	11.3%
横ばい	59	41.5%
悪化	22	15.5%
見通せない	41	28.9%
無回答	4	2.8%
(計)	142	100.0%



## 選択した理由について

### 改善(16)

- ・コロナが落ちつきつつあるので期待をこめて
- ・希望を込めて
- ・コロナの収束が見えてきた
- ・これ以上の悪化は考えたくない楽観視が必要なので
- ・マスクを外して行動が軽くなると思う。5 類になればお客さんも動くと思う。  
期待している
- ・飲食に対するコロナ関係の規制が緩めば宴会の需要が伸び客足も戻ると  
思う。一日も早く通常の会食の宴が戻ると思います。
- ・設備の増強に伴う「売り場の拡大見込」
- ・国のコロナへのあつかいが、緩和されつつあるので、お客様の動向も  
改善されるのではと期待
- ・コロナ禍という風評も薄らぎ、旅行者が増加する雰囲気があるため、マスク  
は個人の判断となり、宴会の問い合わせも増加しているため
- ・気力
- ・未入力(6)

### 横ばい(57)

- ・利益は少ないが顧客は増えている
- ・代替需要等により大きな変化はなかった
- ・コロナウイルス収束によって変動
- ・新規取引先増により売上 up で昨年の額をキープしたい
- ・コロナが減少し仕事が少しずつ入ってきている(2)
- ・運送業 2024 年問題で、運送業者の売上、利益の大幅な増加が見込めな  
い
- ・消費者が節約するようになった
- ・売上増でも、すべての経費が上がり続けて価格の値上げをしましたが、  
本業の需要は減り続ける
- ・仕事は、変わらずある為
- ・せめて、横ばいに出来る様、経費面の見直し等をする
- ・コロナ感染症のリスクがある為、利用率にも被があると考えられる
- ・利益が出ない
- ・今の所、新規の受注がないため
- ・値上げ 15%
- ・未回答(42)

## 悪化(22)

- ・取引先の生産予定数の低下
- ・観光需要の減少
- ・全てが値上がりしている為、それに見合う売上が上がるとは思えない
- ・売上の減少と仕入れの値上がりによる
- ・改善したいが、現状厳しい
- ・値上げした分を価格に乗せることが出来ない。価格をあげるならいらぬというお客様がいる”
- ・コロナの影響、ウクライナ情勢は続くと思います
- ・全般的な値上げの結果が、表面化して、資金回収に問題が出る
- ・ガス、電気が今後も値上がりしていくのでは
- ・物価高
- ・仕入単価の値上げが続き、利益率の低下が見込まれる
- ・円安により、外国から調達する物がすべて上がってどうしようもない
- ・金利上昇や、物価高騰による消費原料材料の値上げ等原価率が高くなっている
- ・電気料金を含めた各種経費の増、仕入れ額の値上がりによる増に対して、野菜自体の売上数は変わらず。
- ・経費に圧迫される形です
- ・取引先の業績悪化、売り上げの減少
- ・物価の高騰により
- ・未回答(5)

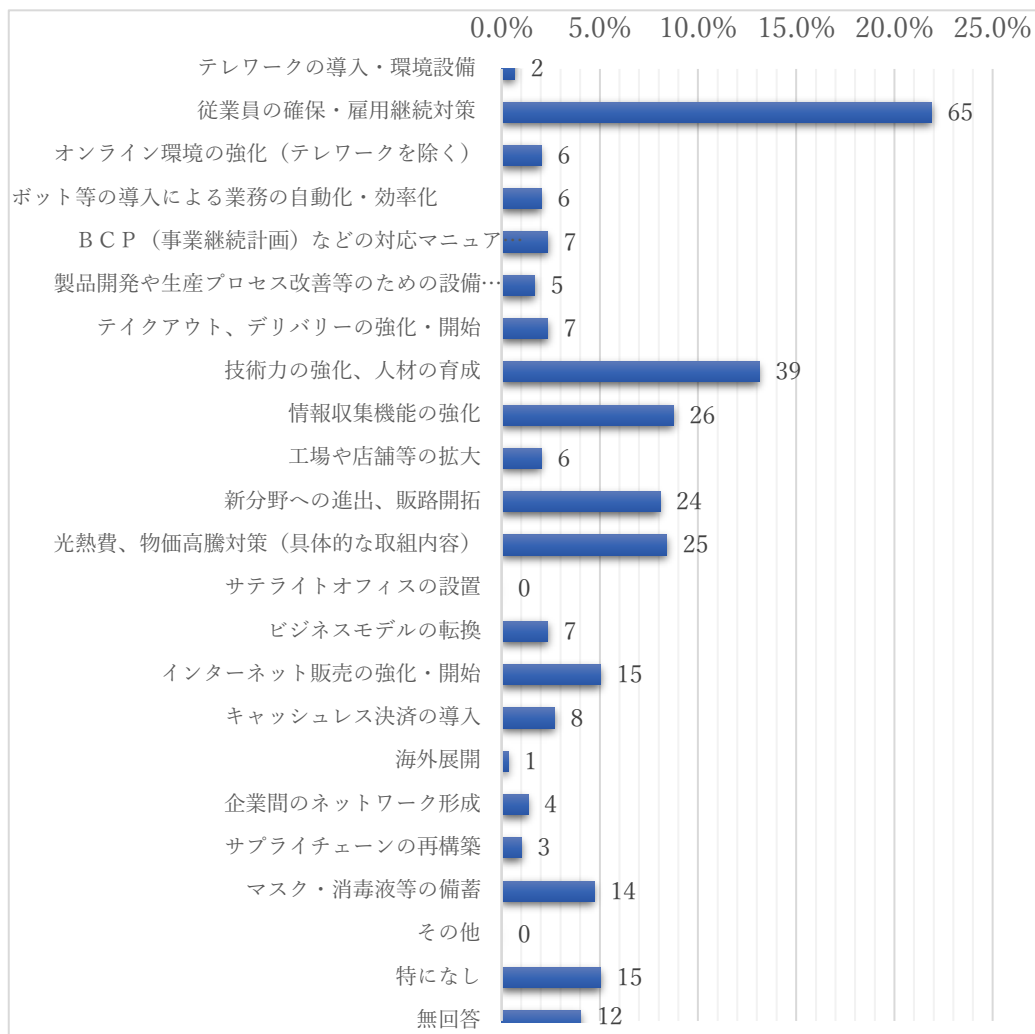
## 見通せない(41)

- ・R4 に、多くの修繕費がかかってしまっていて、R5 は少ないと良いのですが、何が起こるか分からないので見通せない
- ・人手不足
- ・まだ、マスクをしている人が多いので、今後どうなるか不明
- ・物価高騰で全てが高くなっているのが厳しい
- ・民間工事の減少予想
- ・資材、光熱費の値上がり、商品の値上がり
- ・原料高なので
- ・先行きが不透明で景気回復が見込めない
- ・全てにおいて出費が増えている
- ・世界情勢の先が不安
- ・未回答(31)

**15. 今後、取組んでいきたいことについて教えてください。**

**(複数回答可)**

	回答数	割合
テレワークの導入・環境設備	2	0.7%
従業員の確保・雇用継続対策	65	21.9%
オンライン環境の強化(テレワークを除く)	6	2.0%
ロボット等の導入による業務の自動化・効率化	6	2.0%
BCP(事業継続計画)などの対応マニュアルの作成	7	2.4%
製品開発や生産プロセス改善等のための設備投資	5	1.7%
テイクアウト、デリバリーの強化・開始	7	2.4%
技術力の強化、人材の育成	39	13.1%
情報収集機能の強化	26	8.8%
工場や店舗等の拡大	6	2.0%
新分野への進出、販路開拓	24	8.1%
光熱費、物価高騰対策(具体的な取組内容: )	25	8.4%
サテライトオフィスの設置	0	0.0%
ビジネスモデルの転換	7	2.4%
インターネット販売の強化・開始	15	5.1%
キャッシュレス決済の導入	8	2.7%
海外展開	1	0.3%
企業間のネットワーク形成	4	1.3%
サプライチェーンの再構築	3	1.0%
マスク・消毒液等の備蓄	14	4.7%
その他	0	0.0%
特になし	15	5.1%
無回答	12	4.0%
(計)	297	100%



**【光熱費、物価高騰対策(具体的な取組内容)※回答者(4)】**

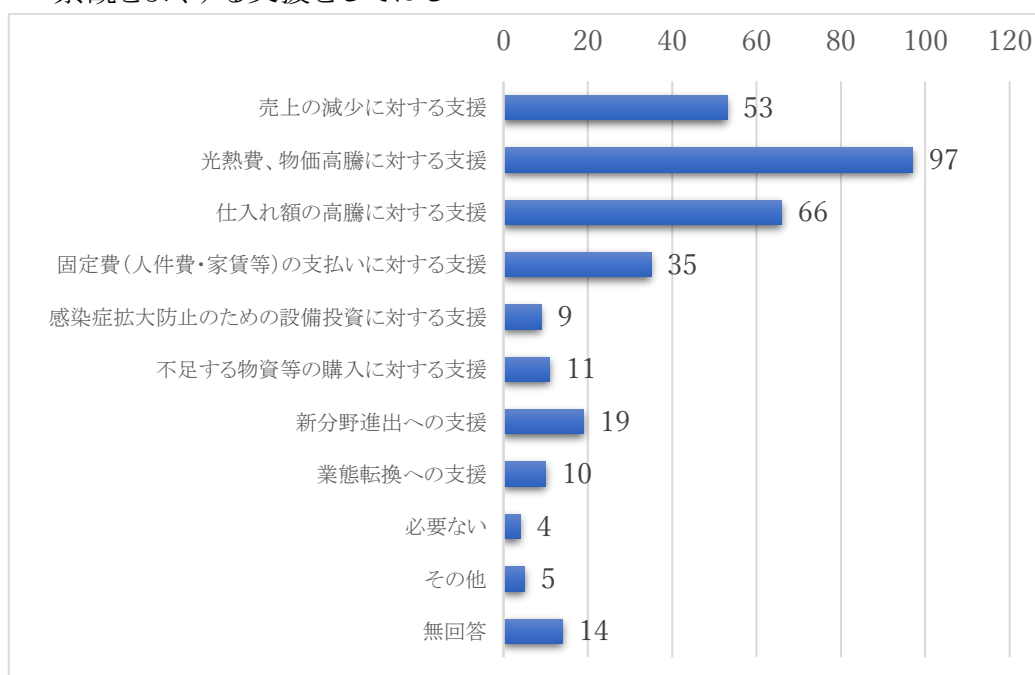
- ・太陽光発電、蓄電等
- ・電気代おさえる備品購入検討中
- ・集荷する距離を節約する。重複しないようにする
- ・蓄電池の設置

## 16. 今後どのようなことに対して支援が必要ですか。(複数回答可)

	回答数	割合
売上の減少に対する支援	53	16.4%
光熱費、物価高騰に対する支援	97	30.0%
仕入れ額の高騰に対する支援	66	20.4%
固定費(人件費・家賃等)の支払いに対する支援	35	10.9%
感染症拡大防止のための設備投資に対する支援	9	2.8%
不足する物資等の購入に対する支援	11	3.4%
新分野進出への支援	19	5.9%
業態転換への支援	10	3.1%
必要ない	4	1.2%
その他	5	1.6%
無回答	14	4.3%
(計)	323	100%

### 【その他(5)】

- ・従業員の確保
- ・売上を増加させるための施策の方法をアドバイスしてくれる  
コンサルタント料の支援設備投資への支援
- ・事業より、消費者への支援
- ・市外より宿泊してきた観光客が、街歩きをした際に、  
「街が寂れている」、「廃墟だ」と言われてしまう。
- ・景観をよくする支援をしてほしい”



**17. 銚田市に対するご意見やご要望がございましたら、  
具体的に記入ください。(回答数:26)**

- ・職員の皆さまが市民の為に活躍されることを期待しております。
- ・他市の施設等の勉強をしてほしい
- ・多市町村に比べて光熱費等の支援がスムーズだったので良かった！  
(多市町村では対象外だった)
- ・いつもお世話になっています。補助金制度が該当するかどうか、  
全制度の情報が欲しい
- ・引続きお願い致します。
- ・若い人が住みたがるまちづくりをしてください
- ・災害対策等の拠点となりうる交流センター建設の復活をお願いします
- ・市の景観形式をもう少し考えてほしい。木の切りすぎ
- ・やる気のある企業への積極的な支援が欲しい。みんなで〇〇しよう等は  
各々の温度差があり結局尻つぼみになり、身にならない。個別の企業を支  
援して成長させ、その相乗効果を期待するべき、支援は金ばかりでなく、  
マーケティングや販路の拡大などが必須。やる気のある企業は自分でお  
金を出します。
- ・雇用に対する補助
- ・人口減少の対策、工場、企業の誘致等で若い人が、  
地元に残れる対策が必要
- ・企業への支援制度が実施される場合は、全企業に積極的に  
告知していただきたい
- ・国や県では既に行っている電子契約を進めたいです。
- ・岸田市長になってから、職員の対応が非常に良くなった。  
今後とも、変わらぬ市民への思いをよろしくお願い致します。
- ・大切な税金を使わせていただきありがとうございました。
- ・もっともっと補助金等の広報を行ってほしい
- ・十分対応して頂いていると思います。頑張ってください
- ・子育て支援、物価高騰に対する支援
- ・他の市は若い世代を増やすために、子育て世代や、働く世代を移住しても  
らうための政策をしている。銚田市も行っていると思うが、もっと PR をして新  
しい事、成功している自治体の例を見習う必要がある
- ・国や銚田市も精一杯やっていると思う
- ・空地への店舗誘致支援
- ・今回は代表が補助金の事を知って、申請できましたが他の補助金など  
もっと告知をしてほしい
- ・市発注の事業は、市内事業者へ発注してほしい
- ・もっとイベントを増やしてほしい。(銚田市は閉鎖的などところがある。  
他の市区町村のようにもっとイベントを行うべき)
- ・市発注の事業は、市内在住の業者に発注してほしい