

令和5年度

新型コロナウイルス感染症に関するアンケート調査結果

【新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業】

令和5年度に銚田市商工観光課 商工労政係で実施しました、新型コロナウイルス感染症関連の各種補助事業の効果及び手法について検証するとともに、コロナ禍における事業者への影響や経営課題の把握に努め、今後の市政に反映すべく、下記のとおりアンケート調査を実施いたしました。

今回、アンケートの回収を終了したため、集計結果を公表いたします。
ご協力いただきました事業者の皆様、誠にありがとうございました。

【調査時期】

令和6年2月22日から令和6年3月15日まで

【調査対象】

令和5年度銚田市商工観光課実施の補助金を受給した229事業者

【回答数(回収率)】

134事業者(58.5%)

※回答者が特定可能な内容及び特定個人に対する誹謗中傷に関しては、公開いたしません。

銚田市 環境経済部 商工観光課

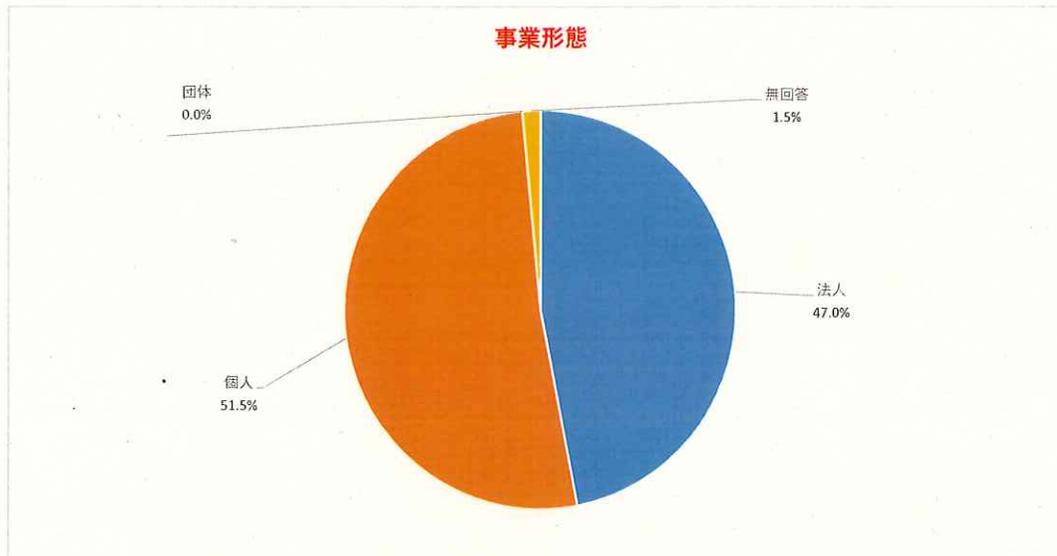
TEL:0291-36-7655(直通)

FAX:0291-32-2128

E-mail:shoko@city.hokota.lg.jp

1.事業形態を教えてください。

	回答数	割合
法人	63	47.0%
個人	69	51.5%
団体	0	0.0%
無回答	2	1.5%
(計)	134	100.0%



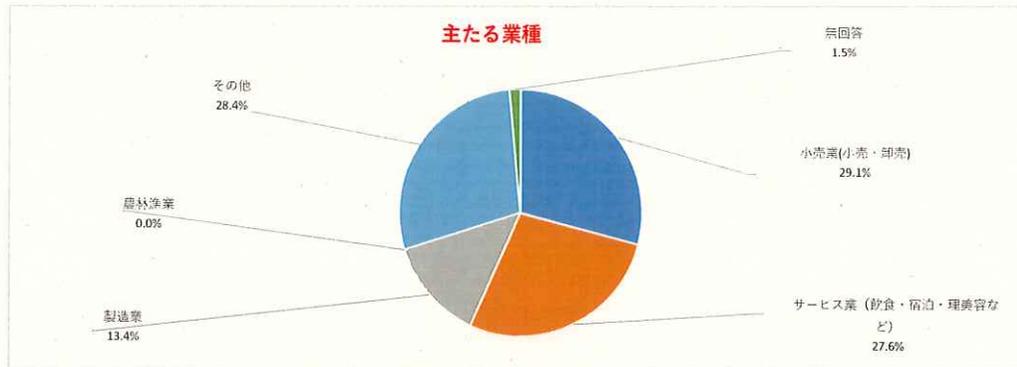
2.主たる業種を教えてください。

	回答数	割合
小売業(小売・卸売)	39	29.1%
サービス業(飲食・宿泊・理美容など)	37	27.6%
製造業	18	13.4%
農林漁業	0	0.0%
その他	38	28.4%
無回答	2	1.5%
(計)	134	100.0%

【その他の業種(38)】

- 建築業(土木・建築・設備など) (22)
- 不動産業 (2)
- コインランドリー (1)
- 運送業 (1)
- 介護 (1)
- 医療業 (1)
- 電気工事業 (1)

- 保険 (1)
- 教育関係 (1)
- ソフト開発 (1)
- 自由業 (1)
- 清掃業 (1)
- 管理 (1)
- 未記入 (3)



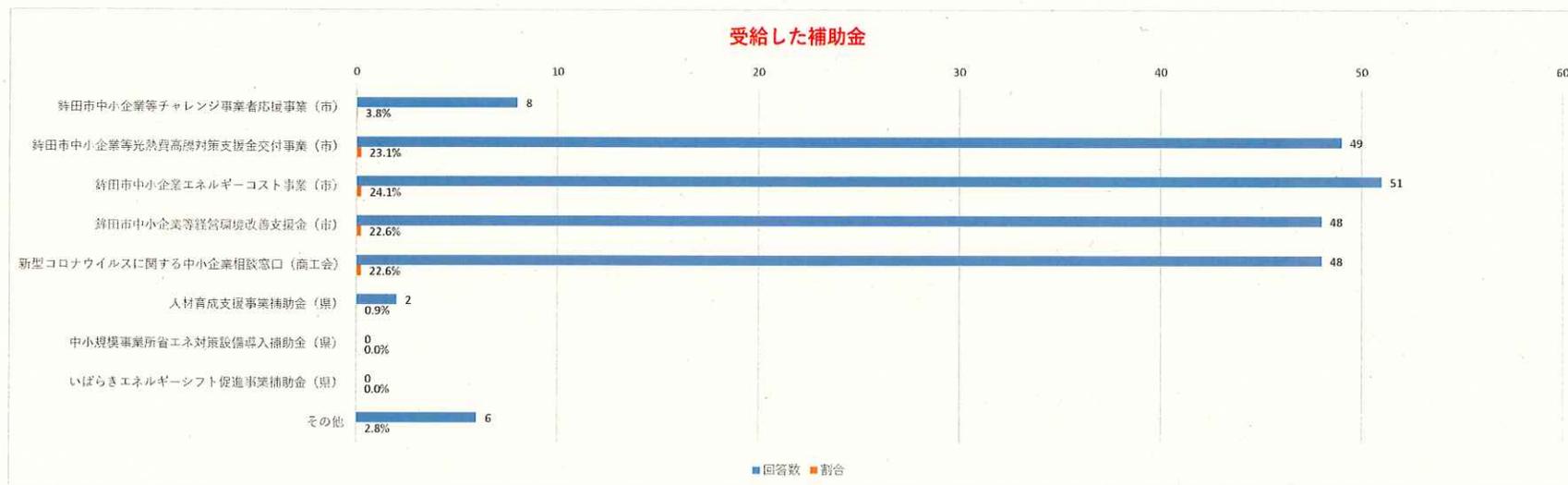
3.令和5年度中に受給した補助金等を教えてください。(※複数選択可)

複数回答有

	回答数	割合
銚田市中小企業等チャレンジ事業者応援事業（市）	8	3.8%
銚田市中小企業等光熱費高騰対策支援金交付事業（市）	49	23.1%
銚田市中小企業エネルギーコスト事業（市）	51	24.1%
銚田市中小企業等経営環境改善支援金（市）	48	22.6%
新型コロナウイルスに関する中小企業相談窓口（商工会）	48	22.6%
人材育成支援事業補助金（県）	2	0.9%
中小規模事業所省エネ対策設備導入補助金（県）	0	0.0%
いばらきエネルギーシフト促進事業補助金（県）	0	0.0%
その他	6	2.8%
（計）	212	100.0%

【その他の回答（6）】

- ・ 宿泊施設における省エネ設備等導入支援事業（国）（1）
- ・ 未記入（5）



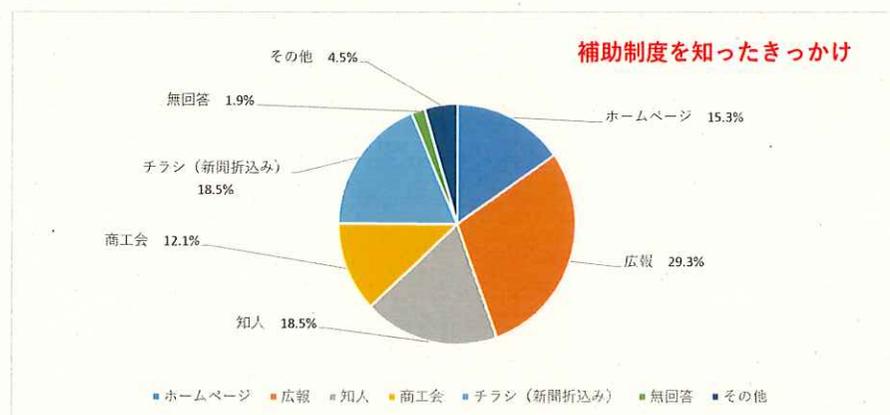
4.各補助金制度を知ったきっかけは何ですか。

複数回答有

	回答数	割合
ホームページ	24	15.3%
広報	46	29.3%
知人	29	18.5%
商工会	19	12.1%
チラシ（新聞折込み）	29	18.5%
無回答	3	1.9%
その他	7	4.5%
（計）	157	100.0%

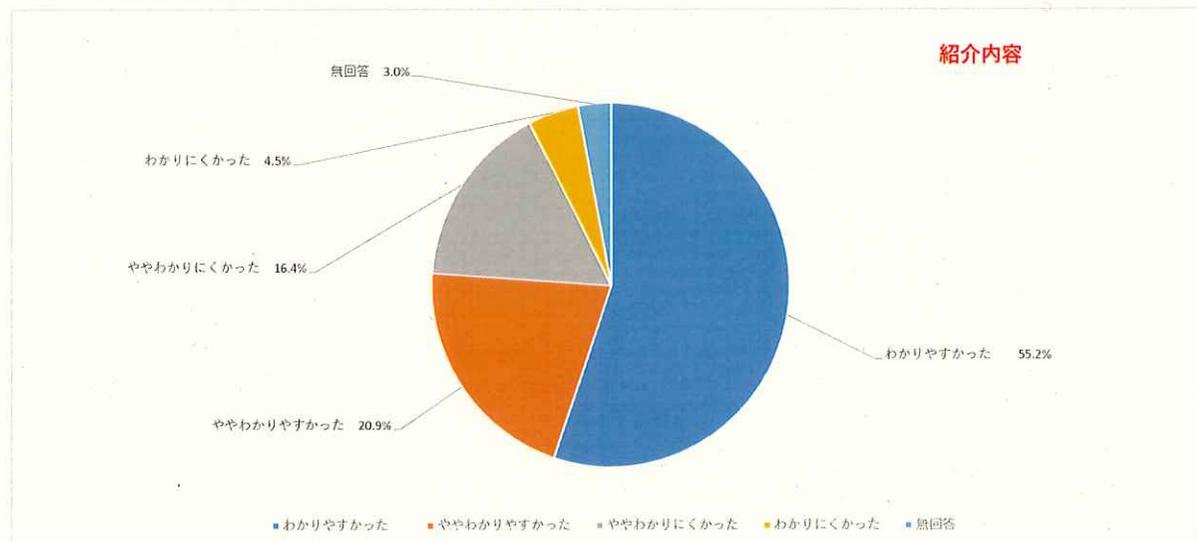
【その他の業種（7）】

- 税理士（4）
- 家電量販店（1）
- 紹介（1）
- エアコン取付業者（1）



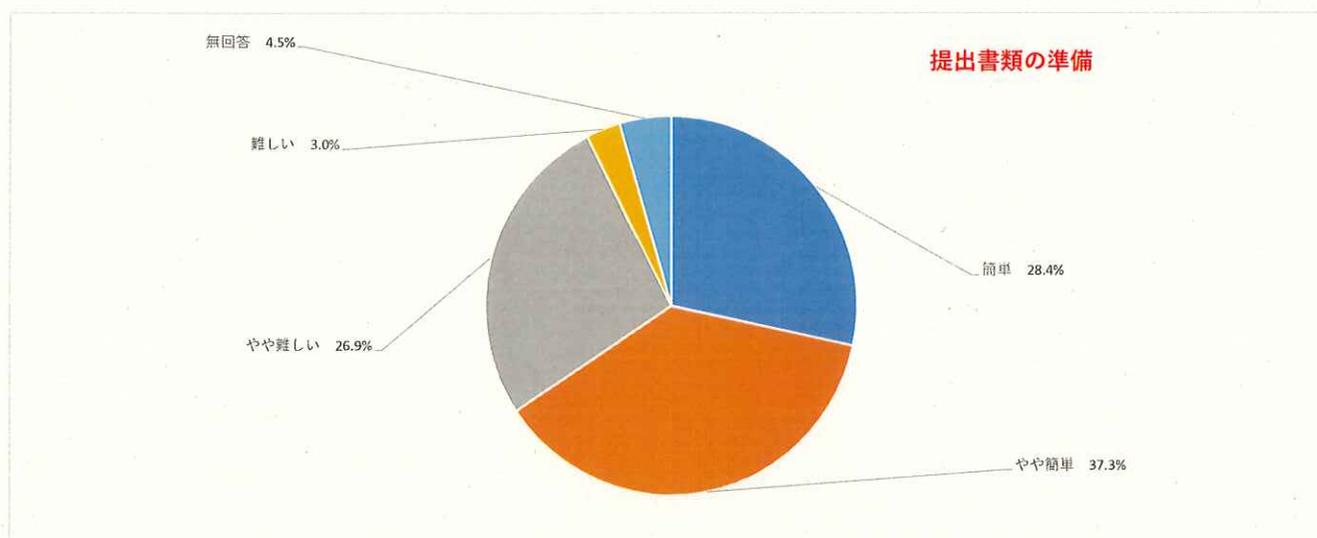
5.各種補助金制度のチラシやホームページでの紹介内容等はわかりやすかったですか。

	回答数	割合
わかりやすかった	74	55.2%
ややわかりやすかった	28	20.9%
ややわかりにくかった	22	16.4%
わかりにくかった	6	4.5%
無回答	4	3.0%
5	134	100.0%



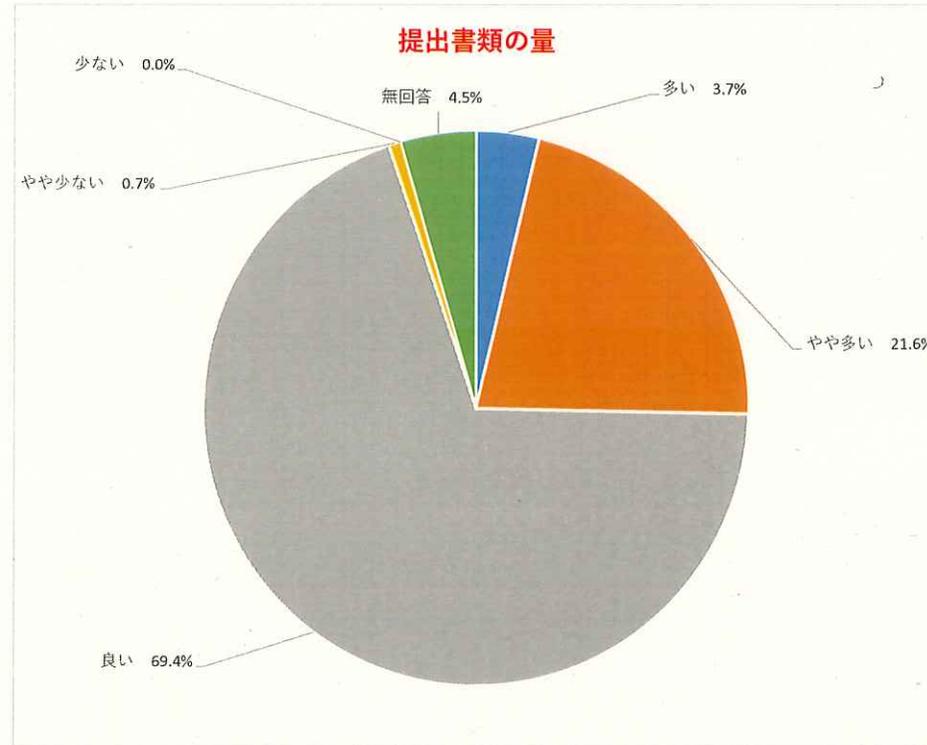
6.補助金制度の申請に必要な書類の準備は難しかったですか。

	回答数	割合
簡単	38	28.4%
やや簡単	50	37.3%
やや難しい	36	26.9%
難しい	4	3.0%
無回答	6	4.5%
(計)	134	100.0%



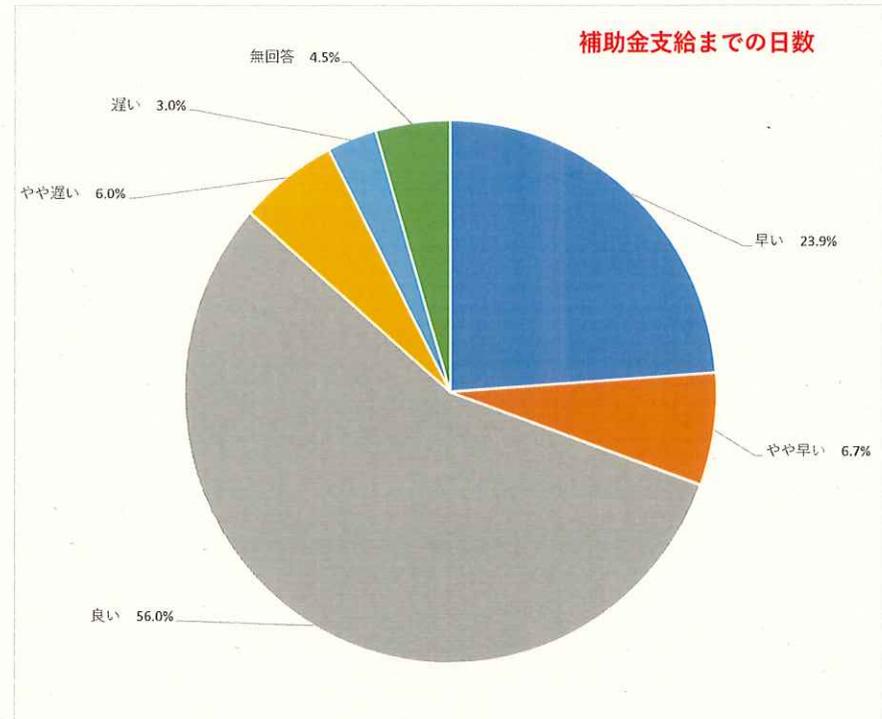
7.補助金申請の提出書類の量はどうか。

	回答数	割合
多い	5	3.7%
やや多い	29	21.6%
良い	93	69.4%
やや少ない	1	0.7%
少ない	0	0.0%
無回答	6	4.5%
(計)	134	100.0%



8.補助金申請から、補助金支給までの日数はどのように感じましたか。

	回答数	割合
早い	32	23.9%
やや早い	9	6.7%
良い	75	56.0%
やや遅い	8	6.0%
遅い	4	3.0%
無回答	6	4.5%
(計)	134	100.0%



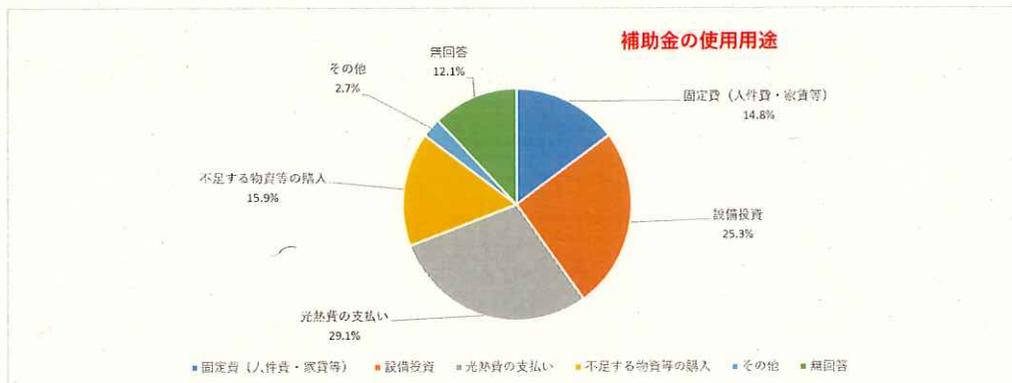
9.補助金は主に何に使用しましたか。(複数回答可)

複数回答有

	回答数	割合
固定費（人件費・家賃等）	27	14.8%
設備投資	46	25.3%
光熱費の支払い	53	29.1%
不足する物資等の購入	29	15.9%
その他	5	2.7%
無回答	22	12.1%
（計）	182	100.0%

その他

- 事業経費
- 毎月の支払
- 材料仕入れ
- 利目的には特定出来ませんが販売費及び一般管理費内で使用させて頂きました



10. 補助金制度の改善すべき点について感じたことを教えてください。(自由回答)

そろえる書類が多い

補助金制度は自分で調べない限り個人の場合は特に情報が入りにくい。定期的に情報を知る手段があればと思う。申請時、住所が事業所住所なのか事業主の住んでいる住所なのか)わかりにくく記入のとき手間どってしまった。

補助金が小さく建物全体のごく一部しか出来なかった。延床面積に応じて金額に差があって良いのではないかな？

多目的事業への予算確保

補助金制度がとても手厚く他にはない企画だと思えます。事業者向けにはなる企画なのではじめて事業をする者にとって少し情報が遅れて入ったため情報発信をすすめてほしいと思う

大変助かりました。改善すべき点は別にありません。分からない所など係の人が親切に教えて下さいました。

とても丁寧に対応して頂きました。ありがとうございました。

チラシで制度を知ったがだいぶ前からやっていたんだとわかりました。知ってる人しか知らないではなくもう少し広く知らせてほしい。

やりたいことが補助対象になるのか？または補助金制度で何が出来るのか？最初の入口がもう少しわかり易いと助かる

必要とするものの購入ができ感謝しています。またお願いしたいのは毎日のガソリン代や消耗品の購入です。

省エネ対策設備導入の補助金は今後も継続して欲しいです

今回国からのインボイス対応の補助金では企業や法人会社に対してのみで個人(自営等)には補助金が使えなかった。パソコン・ソフトなど個人経営での経費(約15万~20万)は出費として大きい。何とか考えてほしい。

個々知らせるべき

売上減少による補助金が必要です。光熱費等高騰していても個人の小店舗では補助金の対象にはならないので利用できません。設備の補助金を頂いても経費削減には至らず投資分(設備費)の回収は次年度以降になり現時点での補助にはなりません。

一人では良く分からず会計事務所に手伝ってもらった。もう少し簡単になればいい。

条件を緩和してほしい

金額を上げてほしい

資材等の値上がり等で支援金等の増額を希望します

営業するにあたって助けになっています

初めての利用で手続きに何かとつまずきましたが事業を継続して行くには良い制度と思いました

助かりました

光熱費支援金などは毎年あるといいと思います

エネルギーコスト事業の補助金の省エネ対象品が基本高くもう少し(パーセント)を下げてくれれば補助金として使いやすいかなと思いました

補助金でとても助かっております。熱中症対策を取ることができます(海水浴のお客様に対して)

1.1.懸念される経営課題を教えてください。(複数回答可)

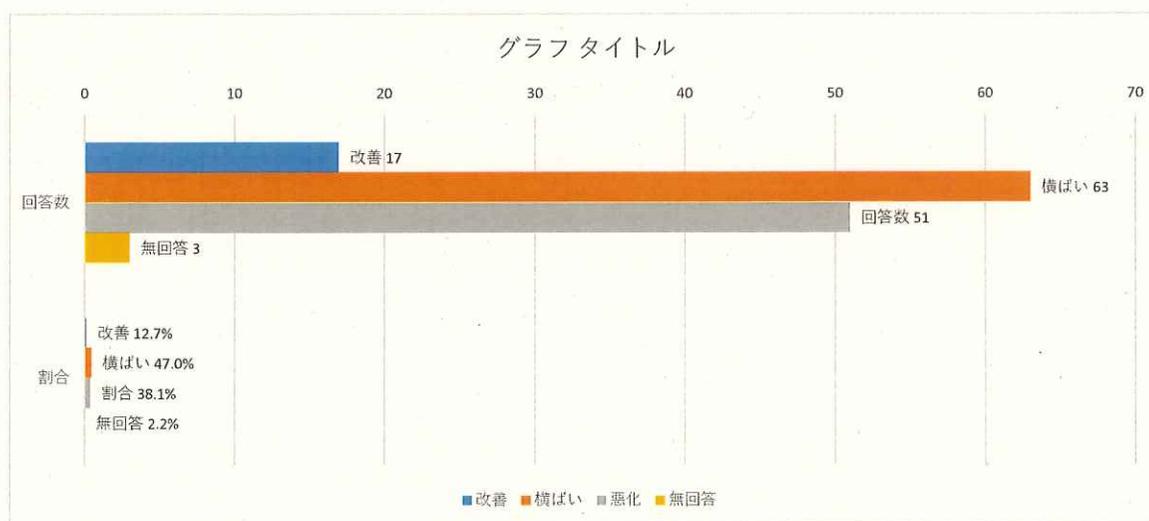
複数回答有

	回答数	割合
資金繰りの悪化	31	8.3%
来客数の減少	36	9.7%
原材料の仕入単価の値上げ, 入荷遅れ	72	19.3%
売上げの減少	60	16.1%
商品の欠品	7	1.9%
イベント等の中止・延期	2	0.5%
製品・商品在庫の過剰	5	1.3%
ニーズの変化への対応	13	3.5%
取引先の業績悪化, 操業停止や廃業	21	5.6%
従業員・スタッフの出勤困難	6	1.6%
受注・取引件数の減少	32	8.6%
休業による固定費(家賃等)の負担	1	0.3%
顧客の消費マインドの低下	23	6.2%
宿泊, 飲食等の予約キャンセル	0	0.0%
電子帳簿保存法への対応	31	8.3%
インボイスへの対応	24	6.4%
その他	7	1.9%
特になし	2	0.5%
無回答	24	6.4%
(計)	373	100.0%



12.令和4年度及び令和5年の比較について教えてください。

①業祝(景気の状態)はどのように変化しましたか。	回答数	割合
改善	17	12.7%
横ばい	63	47.0%
悪化	51	38.1%
無回答	3	2.2%
(計)	134	100%

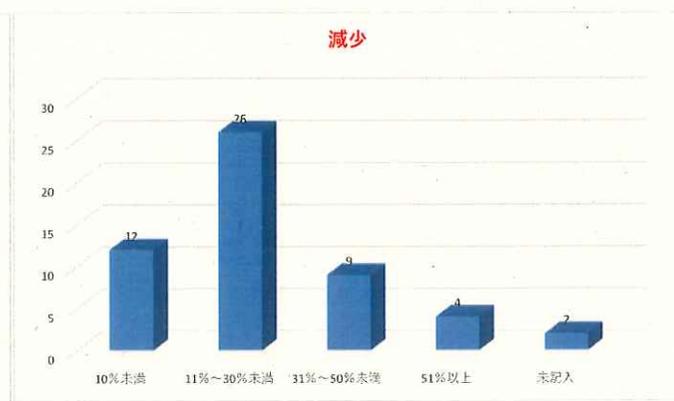
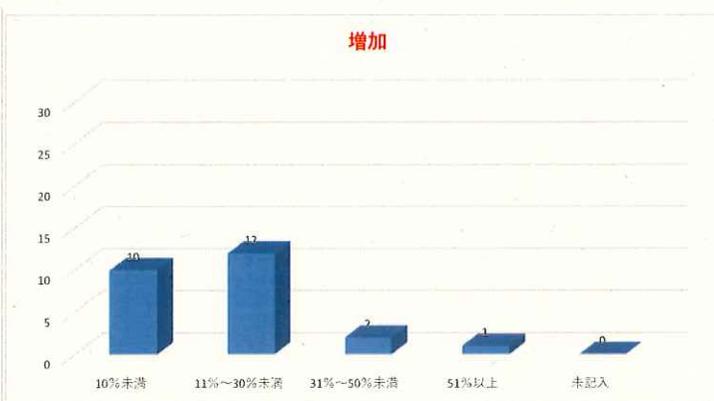


②売上金額はどのように変化しましたか	回答数	割合
増加	25	18.7%
横ばい	49	36.6%
減少	53	39.6%
無回答	7	5.2%
(計)	134	100.0%

増減率

⇒

10%未満	11%~30%未満	31%~50%未満	51%以上	未記入
10	12	2	1	0
49				
12	26	9	4	2
7				
134				

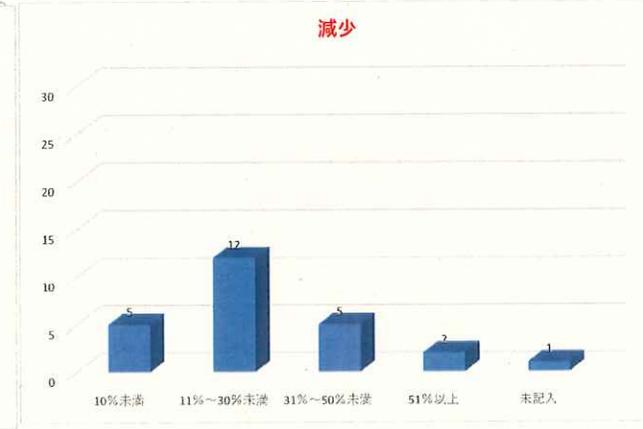
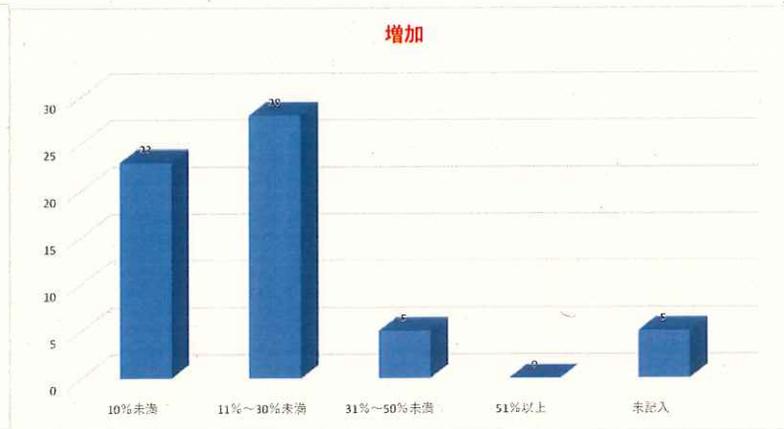


③仕入金額はどのように変化しましたか	回答数	割合
増加	61	45.5%
横ばい	37	27.6%
減少	25	18.7%
無回答	11	8.2%
(計)	134	100.0%

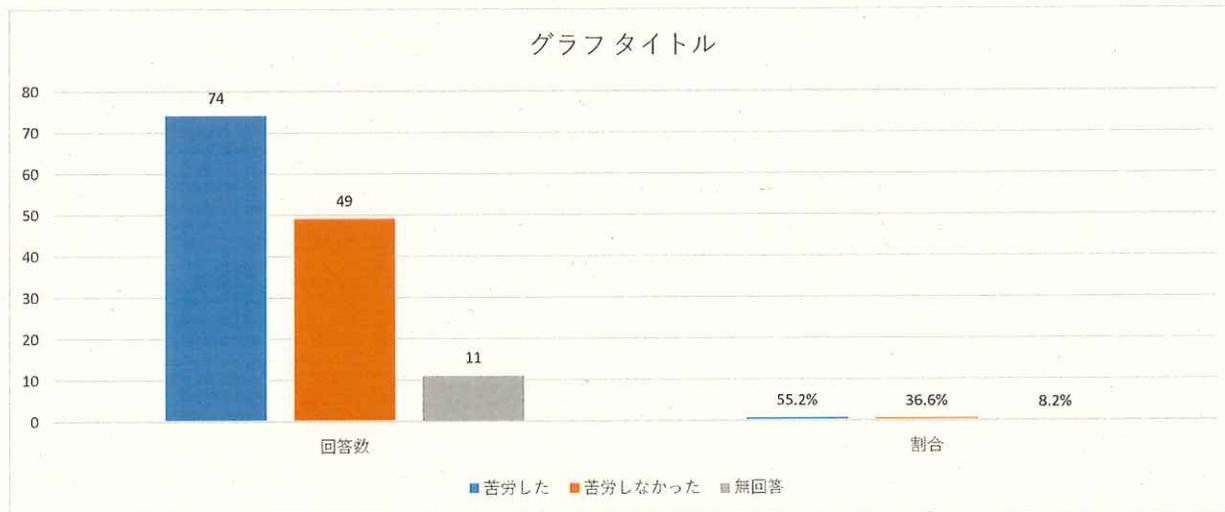
増減率

⇒

10%未満	11%~30%未満	31%~50%未満	51%以上	未記入
23	28	5	0	5
37				
5	12	5	2	1
11				
134				



④資金繰りはどのようになりましたか	回答数	割合
苦勞した	74	55.2%
苦勞しなかった	49	36.6%
無回答	11	8.2%
計	134	100.0%

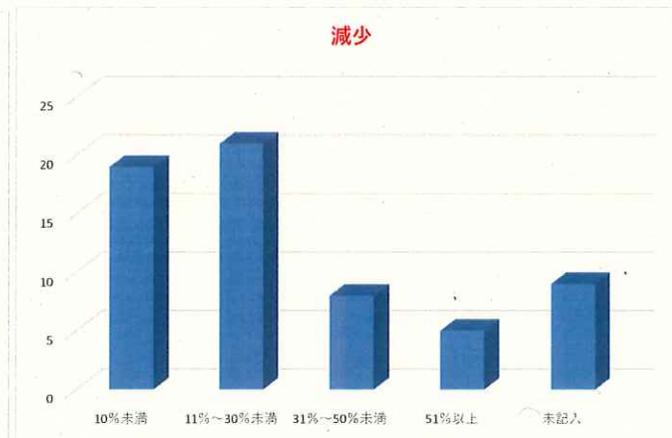
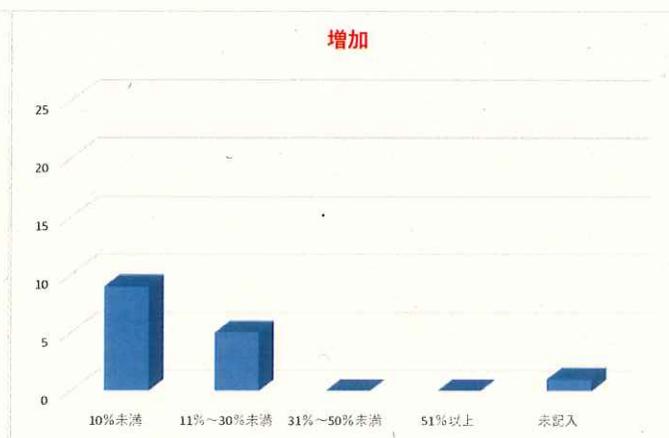
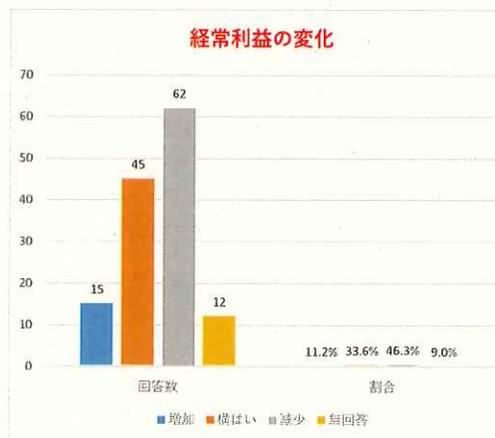


◎経常利益はどのように変化しましたか	回答数	割合
増加	15	11.2%
横ばい	45	33.6%
減少	62	46.3%
無回答	12	9.0%
(計)	134	100.0%

増減率

⇒

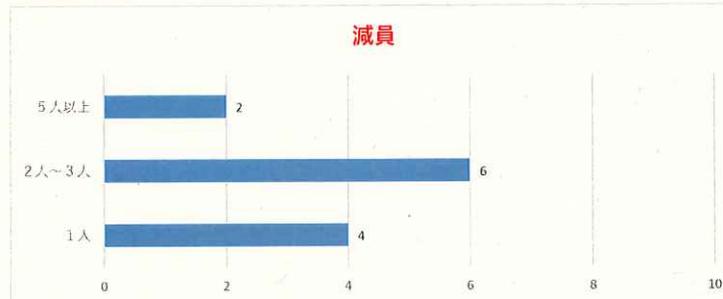
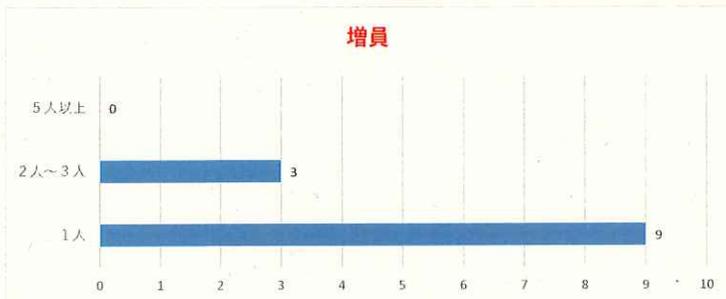
10%未満	11%~30%未満	31%~50%未満	51%以上	未記入
9	5	0	0	1
45				
19	21	8	5	9
12				
134				



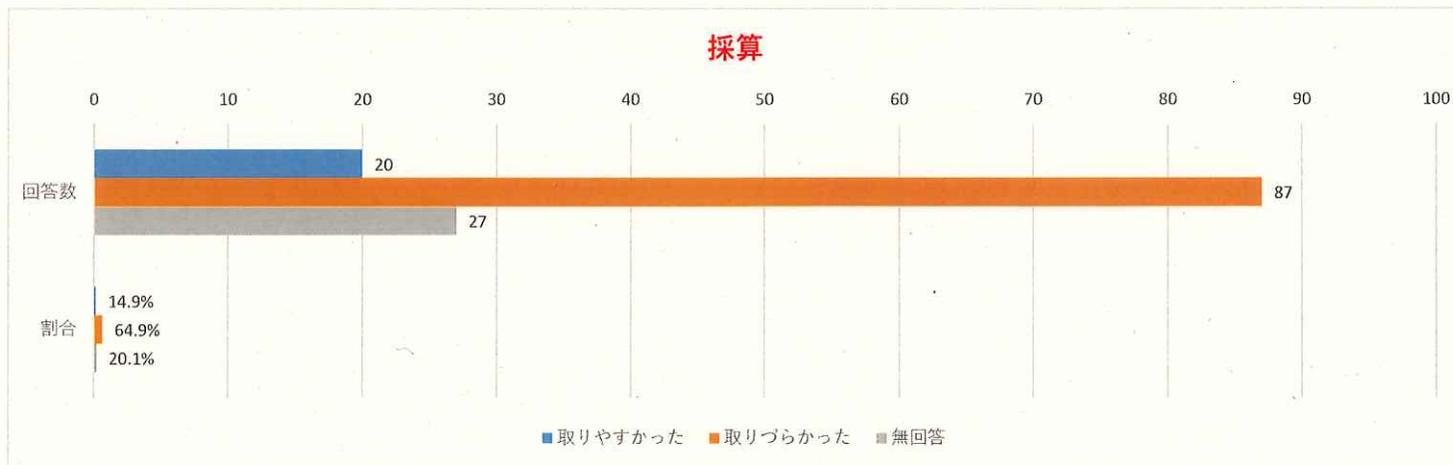
◎雇用人数はどのようになりましたか	回答数	割合
増員	12	9.0%
変わらない	97	72.4%
減員	12	9.0%
無回答	13	9.7%
計	134	100.0%

人数
⇒

1人	2人~3人	5人以上
9	3	0
97		
4	6	2
13		
134		



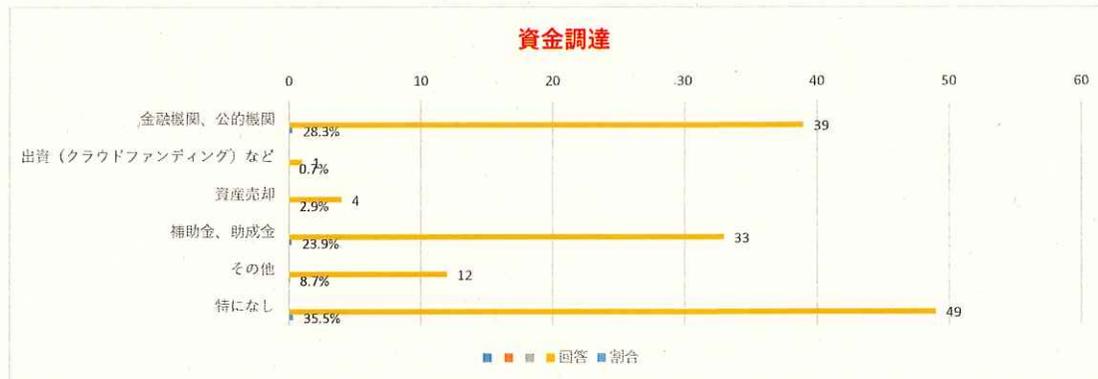
⑦採算はどのようになりましたか	回答数	割合
取りやすかった	20	14.9%
取りづらかった	87	64.9%
無回答	27	20.1%
計	134	100.0%



⑧令和5年に行った資金調達について教えてください	回答	割合
金融機関、公的機関	39	28.3%
出資（クラウドファンディング）など	1	0.7%
資産売却	4	2.9%
補助金、助成金	33	23.9%
その他	12	8.7%
特になし	49	35.5%
(計)	138	100.0%

その他

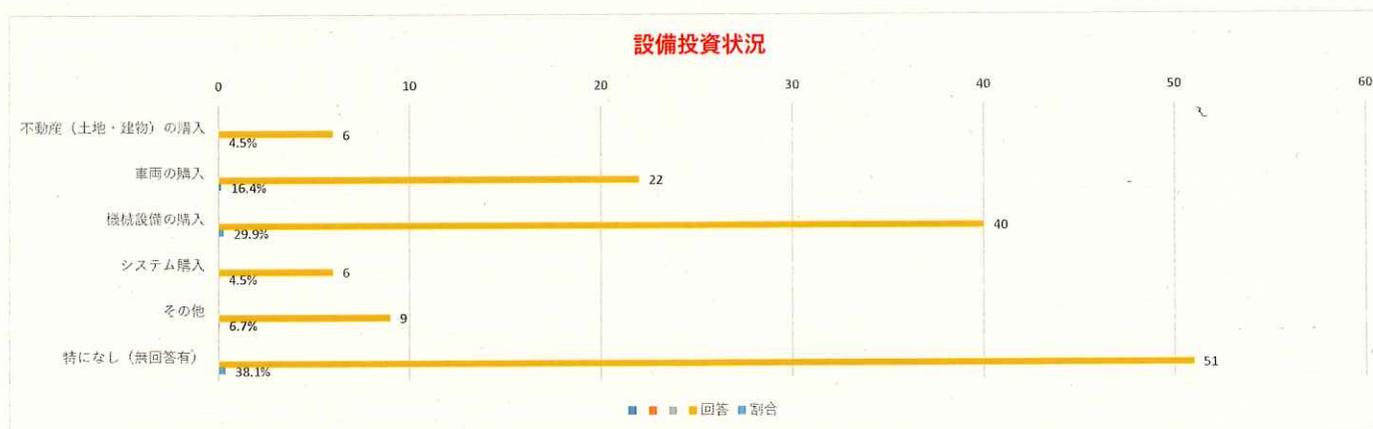
- 資産の取りくずし
- 専従者からの借入
- アルバイトで赤字を補填した
- 自分でやりくりした。今後毎年金でやりくりするかもしれない
- 役員借入（2）
- 前もって準備していたためクリア（2）



◎令和5年に行った設備投資状況を教えてください	回答	割合
不動産（土地・建物）の購入	6	4.5%
車両の購入	22	16.4%
機械設備の購入	40	29.9%
システム購入	6	4.5%
その他	9	6.7%
特になし（無回答有）	51	38.1%
（計）	134	100.0%

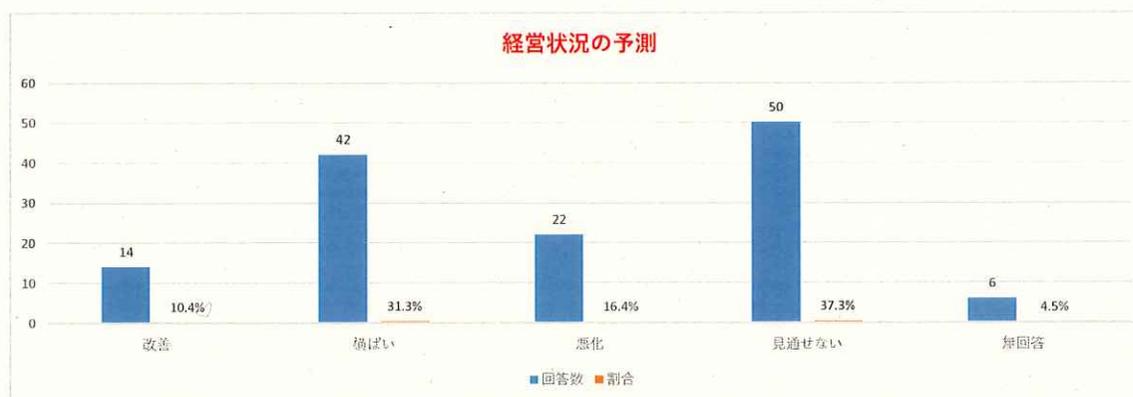
その他

- 空気清浄機、マスク、消毒液
- パソコン購入（2）
- エアコン購入（3）
- インボイス対応のソフト
- コンサルティング料
- 機械等の修理



13.令和6年度（令和6年4月～令和7年3月）の経営状況の予測を教えてください。

	回答数	割合
改善	14	10.4%
横ばい	42	31.3%
悪化	22	16.4%
見通せない	50	37.3%
無回答	6	4.5%
(計)	134	100.0%



【改善】

インスタを毎日やるようにした
新事業が軌道に乗って来たため
取引額増加の見込
買上げにより人が動き出すのではと考えている
期待を込めて
長期工事が完了するので
コロナ収束により人が動き出した。仕入高も商品の値上げが完了しており良い商品を適正価格で提供して利益確保。健全経営をもっていかれた
高止まりのような型ではあるが価格の大きな変化がなくなった
中小企業は引き続き厳しい状況です。価格転嫁やGX（構造変化）への対応が求められています。価値創出と地域課題解決することが重要と予測される。
受注増により売り上げ増を見込んでいる。宣伝費をおさえて改善したい。
今年度になればコロナ過の影響はうすれると思いますが業種によって回復の度合いはさまざまだと思います

【横ばい】

変化ないと思います
景気は良くなっていると思いますが人手不足により売上がのびない。
販売する品物がほぼ決まっているので大きな変動がない
コロナ以降売上が戻らない
当分受注状況の改善は見込めない
好転の見込みがない。補助金もなく厳しい
コロナがおちついて売上は上がっているが仕入れ等の値上げがおちつかないため
できる仕事がかぎられてる
集客のための内部整備などがある

【悪化】

顧客減少
取引先の業績悪化、取引先の消費マインドの低下
冠婚葬祭等の簡略化に伴い関連出資の減少が著しい為各自の購入金額が大幅に減少傾向にある
若年層の来店数が少ない
人口減少・景気の良さを感じない
人件費、光熱費、原材料の高騰が進み利益が減り一箇店の努力では対応できなくなり経営危機が来そうな予測になります
特に活性化がないので人の流れが今まで通り悪化すると思います
客先に明るさが見えない
受注高が上がらない為
取引件数の減少
仕事、関係、需要の減少
来客数の減少（2）
売り上げの減少（3）
仕事受注減（3）
収入が上がらないのに人件費、仕入れ原価の高騰（2）
物価が上がって消費が落ちこんでいると思います
顧客の減少と物価の上昇経費の上昇などにより期待できず
令和5年12月までに入荷した原料が一昨年より少ない為売上減少する見通し
店舗過剰、消費低迷

【見通せない】

戦争や米大統領選など、困難的な不安要因があるため
まだマスクをつけている人が多くコロナのげげんが残っている、見通せない
景気が見通せない
社会情勢により企業そして国民の生活がどのように変化していくのか正直見通せない
なんとなく
去年は5月までは良かったが6月に台風7月、8月と猛暑日が続いて来店されるお客様がかなり少なくなり今までにない売上が低かったです。11万円する機械を購入できれば生産性が1.5倍になりお店の商品が増えて売上が上がると思います。最近は冬でも暖かいため来店されるお客様が多くなりました
売値は上がったのでこれでどこまで買ってくれるかわからない
まだ分からない
先の事はわからない。いつつぶれるか！！毎日考える。何かやるのにも人材と金が必要
天候による影響もあるので売上は一概に予測できない。経営に関しては他地区と調整をしている。
売上が増加しても資材などの値上げに利益率がどうなるか
原材料の仕入単価が突然くるのでその都度メニューは値上げできないため

14.今後、取組んでいきたいことについて教えてください。（複数回答可）

複数回答有

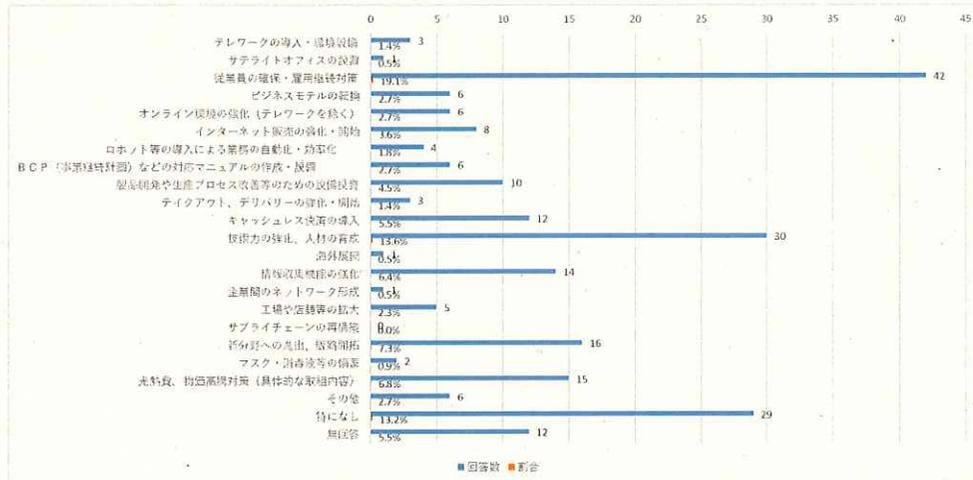
	回答数	割合
テレワークの導入・環境設備	3	1.4%
サテライトオフィスの設置	1	0.5%
従業員の確保・雇用継続対策	42	19.1%
ビジネスモデルの転換	6	2.7%
オンライン環境の強化（テレワークを除く）	6	2.7%
インターネット販売の強化・開始	8	3.6%
ロボット等の導入による業務の自動化・効率化	4	1.8%
B C P（事業継続計画）などの対応マニュアルの作成・設備	6	2.7%
製品開発や生産プロセス改善等のための設備投資	10	4.5%
テイクアウト、デリバリーの強化・開始	3	1.4%
キャッシュレス決済の導入	12	5.5%
技術力の強化、人材の育成	30	13.6%
海外展開	1	0.5%
情報収集機能の強化	14	6.4%
企業間のネットワーク形成	1	0.5%
工場や店舗等の拡大	5	2.3%
サプライチェーンの再構築	0	0.0%
新分野への進出、販路開拓	16	7.3%
マスク・消毒液等の備蓄	2	0.9%
光熱費、物価高騰対策（具体的な取組内容）	15	6.8%
その他	6	2.7%
特になし	29	13.2%
無回答	12	5.5%
(計)	220	100.0%

光熱費、物価高騰対策（具体的な取組内容）※回答者（4）

- ・ プレーカー節電
- ・ 訪問したり書類作成のインク代金、GS代金の対応エアコン購入等
- ・ 休憩時間をつくり節電・ガス止める
- ・ DXをしたいと思います！

その他の回答（2）

- ・ 恒例の個人経営なので廃業を考えています
- ・ 商品仕入れの開拓



15.今後どのようなことに対して支援が必要ですか。(複数回答可)

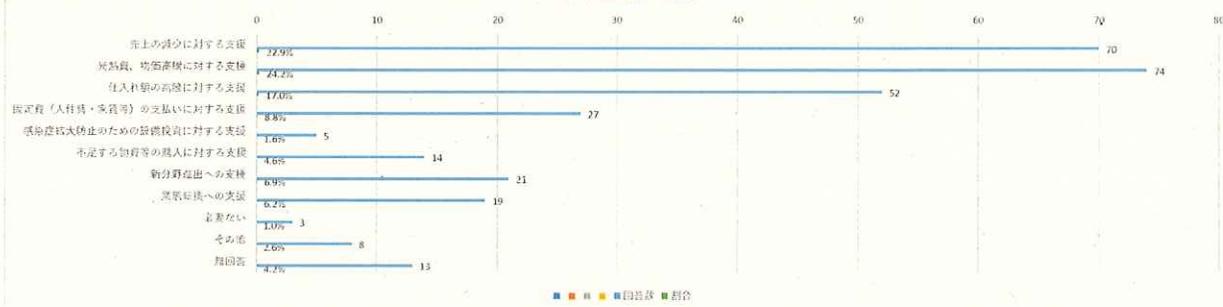
複数回答有

支援内容	回答数	割合
売上の減少に対する支援	70	22.9%
光熱費、物価高騰に対する支援	74	24.2%
仕入れ額の高騰に対する支援	52	17.0%
固定費（人件費・家賃等）の支払いに対する支援	27	8.8%
感染症拡大防止のための設備投資に対する支援	5	1.6%
不足する物資等の購入に対する支援	14	4.6%
新分野進出への支援	21	6.9%
業態転換への支援	19	6.2%
必要ない	3	1.0%
その他	8	2.6%
無回答	13	4.2%
(計)	306	100.0%

その他(6)

- 再生エネルギー対策
- 事業継続のための修繕補助金
- 災害支援
- GS代金、備品等
- 後継者がいないのでその後の店の利用を考えた関心
- 現段階で回答できません

どのような支援が必要か



16. 銚田市に対するご意見やご要望がございましたら、具体的にご記入ください。

- 商工観光課の職員さんのおかげで出来ました。（書類の準備）ありがとうございました。
- 今後とも小規模事業者の為に持続的な支援をよろしくお願い致します
- 交通費手配が事柄ごとくなく集約につながらない。運送内許を返却した方に対する情報もない。バスをぜひ活用してもらいたい等の活性化につけてほしい。廃止になった学校施設を活用して観光地産の観光や新たなクリエイターたちに繋げておいて振の活性化につけてほしい。
- 市街地の再生、市街地に飲食店舗が少ない。せっかく銚田に宿泊しても寂しいイメージを持って帰る人が多い。
- 宜しくお願い致します
- 企業誘致等（農業ばかりでなく）若い人が働ける場所の提供（人口減少対策）
- 電気自動車購入補助金がほしいです。
- 銚田で生産している農作物の種類や銚田市の強みを市の職員の方がもっと勉強してふるさと納税など税収がアップする方法を考えていただきたい
- 銚田市にもっと事業者が増えてもらえるようたくさん企画してほしい
- 外国人労働者の増加に伴う犯罪への対応、日本人の雇用を優先するべき、既に外国人に乗っ取られている感じが否めません、銚田市からの転出も考えています
- 暴走族、暴力団等の掃蕩（排除）を要望します
- 令和6年度も少しでも補助金支援があれば助かります
- ケアマネジャーは書類作成と訪問の繰り返しです。又感染対策費用（マスク、消毒液）GSI代金や事務所の空気清浄など最低限の対策をしなければなりません。毎月大変です。よろしくお願い致します。
- 自然災害の心配もあるので太陽光発電設備と蓄電池設備の補助金があれば利用したいです
- 銚田市独自のサポートが厚く日々感謝しております。本年度も個人事業者により寄り添った支援を期待しています。
- 子供の教育費（大学まで）の無償化推進、結婚しない問題や少子化、消費の改善にもつながると思う。（もう子供は大きくなっているが）税金を有意義に使っていただきたい。
- 様々な補助金等大変助かりました
- 大きな公園や商業施設、人が集まる場所があるといい。他県からどんどん人が来てくるような道の駅をつくるのか！！
- 他市町村より対応が良かったので引き続き支援策を出してほしい。
- 年齢的に特に考えてないです（今の所）
- 市のご支援はとても助かっています。ありがとうございます。
- DXして生産性を上げるために機械を購入してほしい！
- 人口減少への対策、資源活用の推進など市全体が活性化する対策をしてほしい
- 補助金などその他支援金に助けられました。感謝です。
- とにかく箱物行政は止めて下さい。将来必ず不良資産となり、子や孫の負担になりますので。
- 申請しやすい補助金等（書類のみとか）
- 申請から振り込みまでの期間が短く助かりました
- 入札の際の上限設定が低いのでは？物価、人件費が上がる世の中の流れと逆行しているのでは？
- ハイシーズンの海の事故、熱中症などうちの様なサーフショップともう少し連携して頂いて事故を防ぎたいです