



鉾 田 市
HOKOTA CITY

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い市が実施した 事業者支援策に関するアンケート分析結果

鉾田市商工観光課所管

令和5年度 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業

令和6年10月

鉾田市 環境経済部 商工観光課

調査目的

令和 5 年度に銚田市商工観光課で行った、新型コロナウイルス感染症関連の各補助事業の効果及び手法について検証するとともに、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業活動への影響や経営課題の把握に努め、今後の事業に反映すべくアンケート調査を実施しました。

調査時期

令和 6 年 2 月 22 日から令和 6 年 3 月 15 日まで

調査対象

令和 5 年度 銚田市商工観光課実施の補助金を受給した 229 事業者

回答方法

匿名・郵送のみ（返信用封筒にて）

回答数（回収率）

134 事業者（58.5％）

- ・ 複数回答可の設問に関しては、合計の割合が 100％以上になります。割合は小数点第 2 位以下を四捨五入しております。
- ・ 回答者が特定可能な内容及び特定個人に対する誹謗中傷に関しては公開しておりません。
- ・ 分析結果を項目ごとにまとめているため、実際の設問と順番が前後しております。

回答者情報

●事業形態

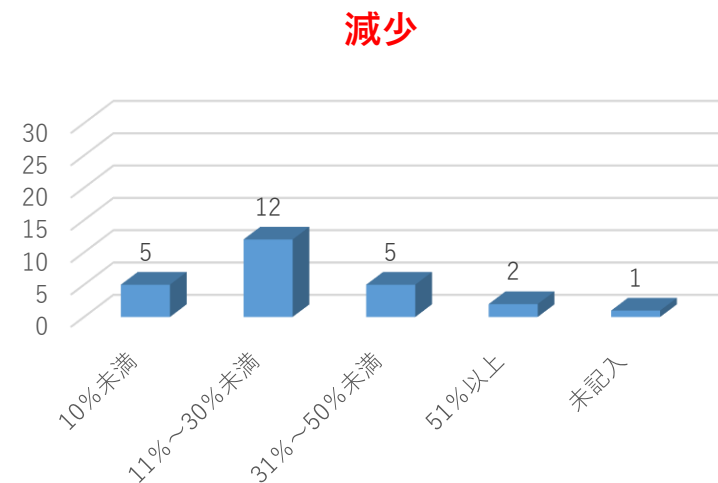
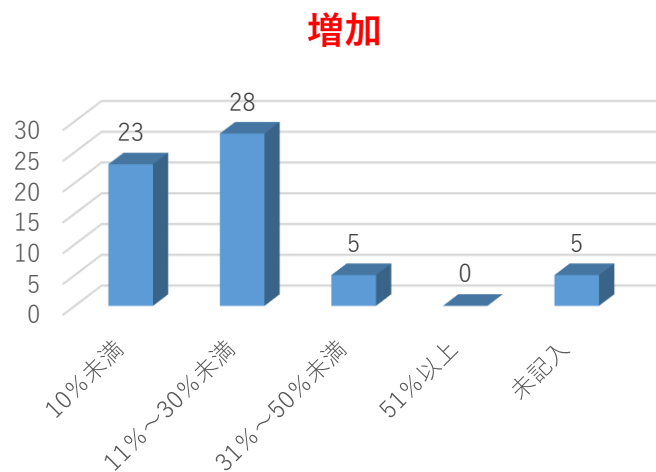
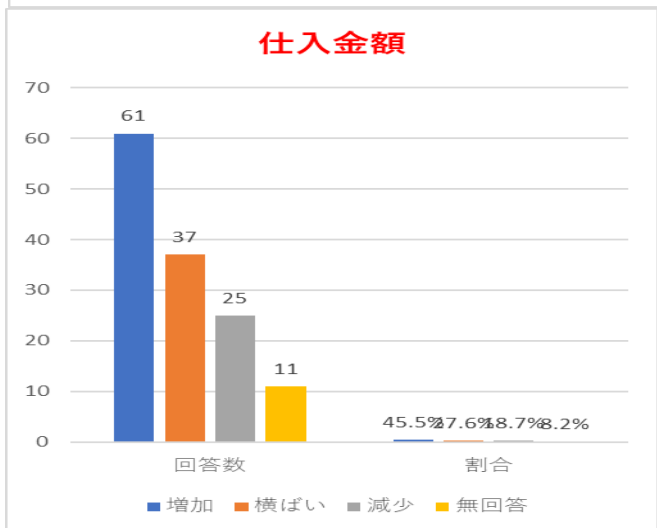
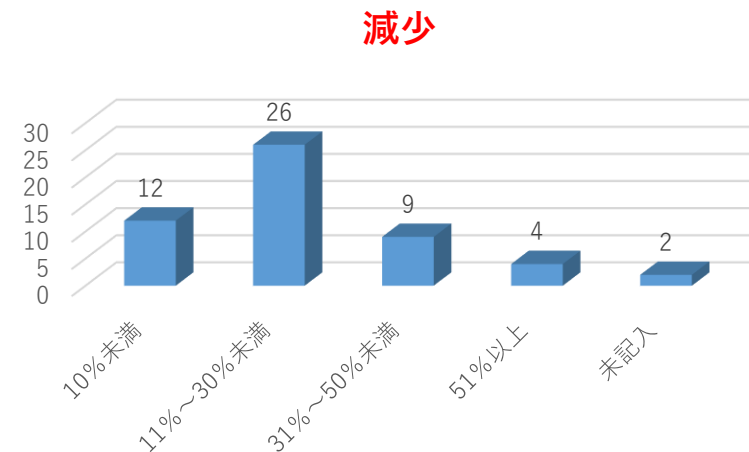
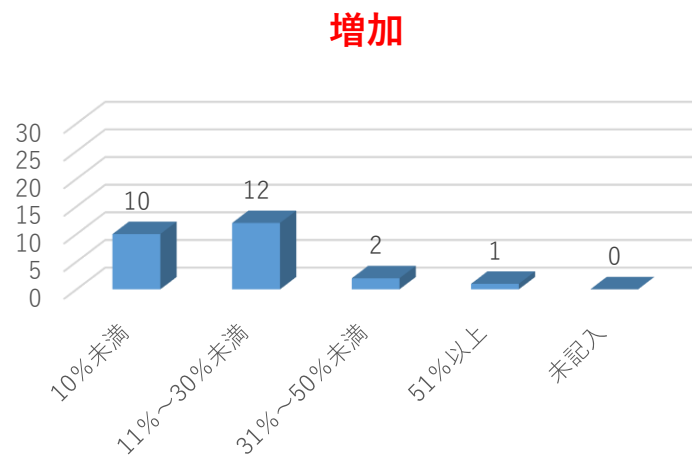
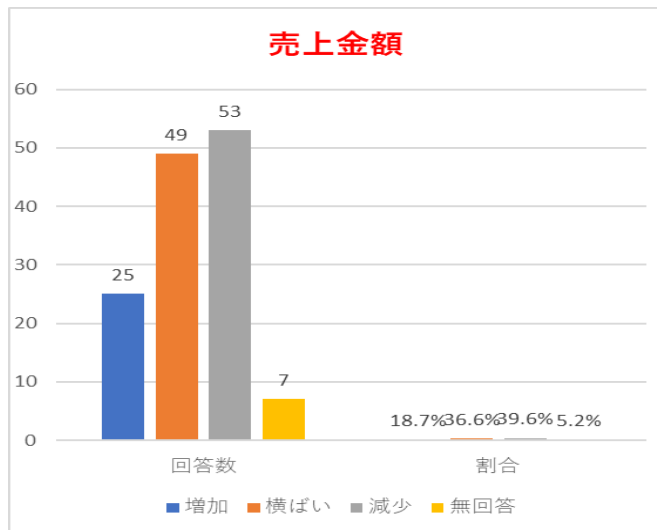
	回答数	割合
法人	63	47.0%
個人	69	51.5%
団体	0	0.0%
無回答	2	1.5%
(計)	134	100.0%

●主たる業種

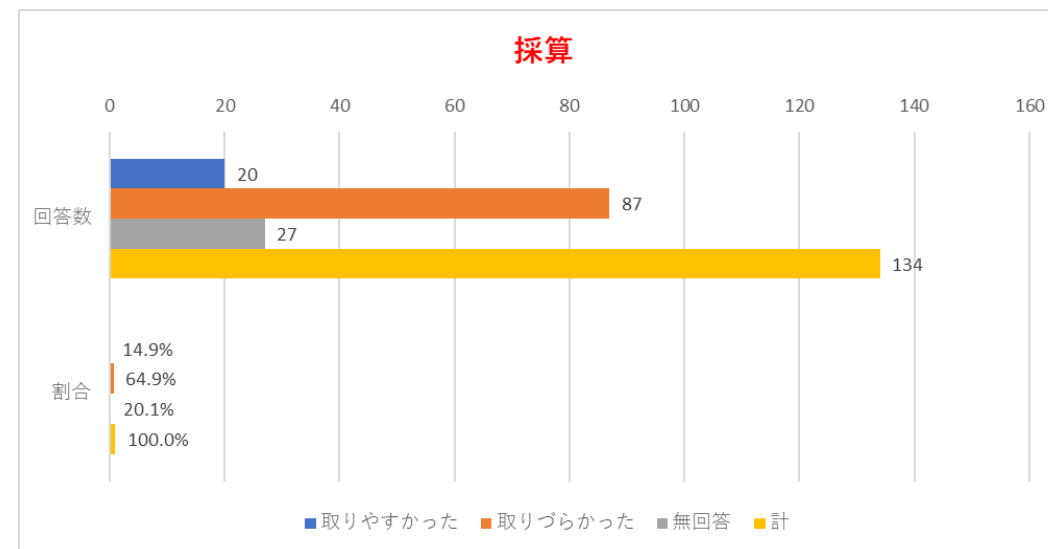
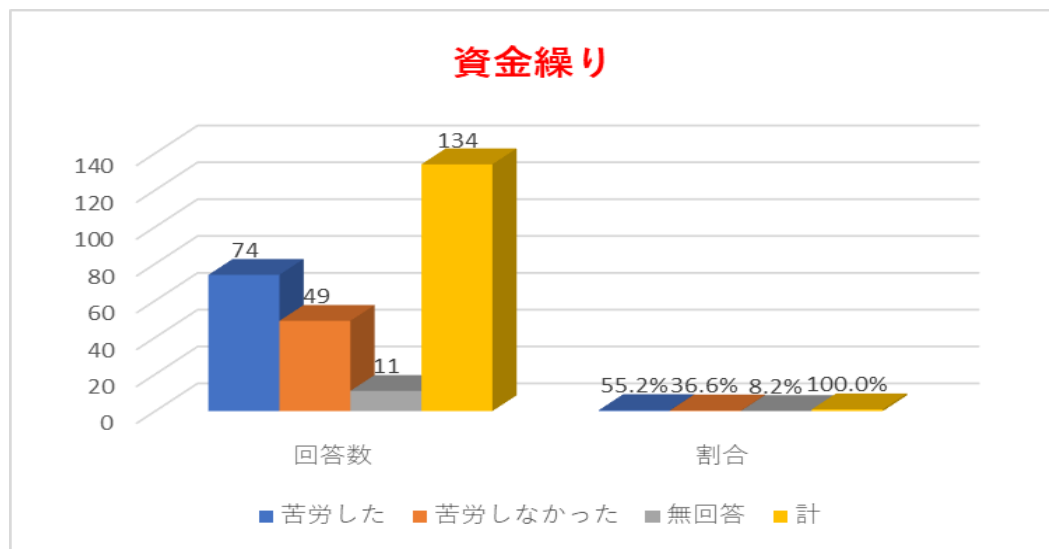
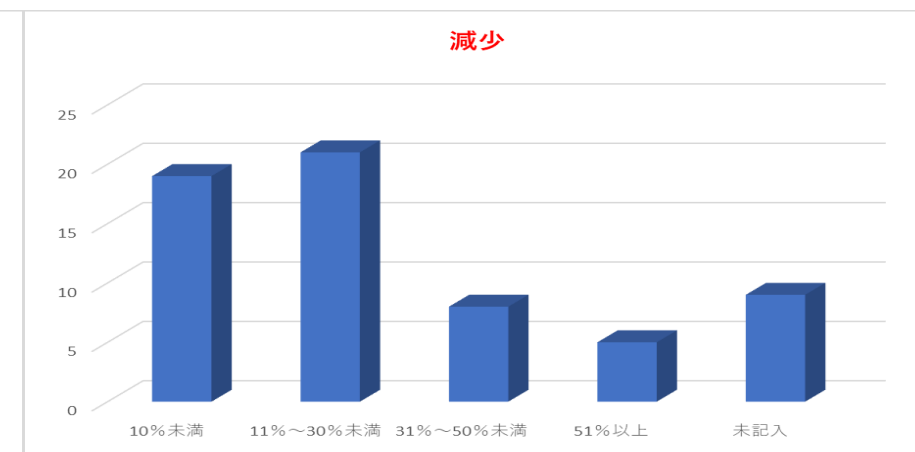
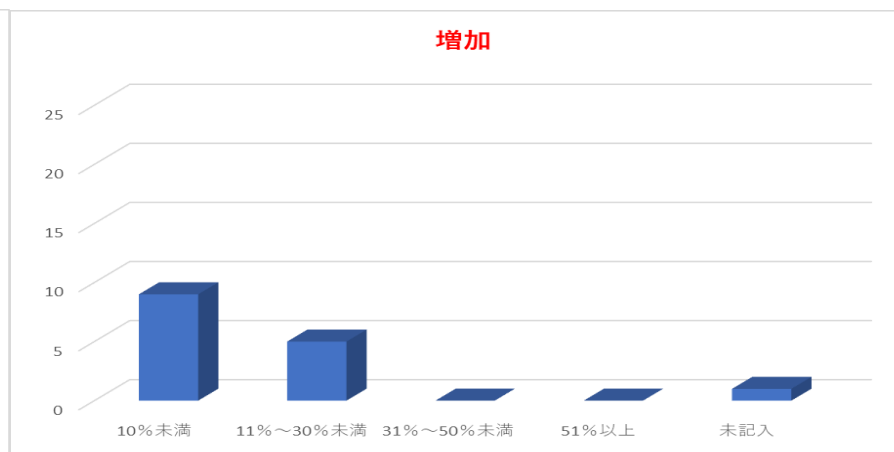
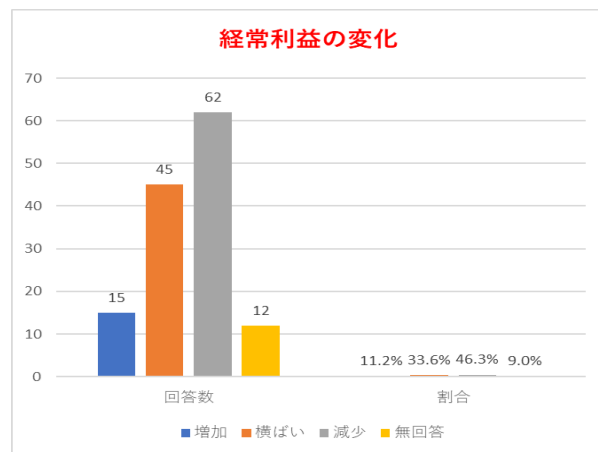
	回答数	割合
小売業(小売・卸売)	39	29.1%
サービス業(飲食・宿泊・理美容など)	37	27.6%
製造業	18	13.4%
農林漁業	0	0.0%
その他	38	28.4%
無回答	2	1.5%
(計)	134	100.0%

【その他の業種(38)】									
・ 建築業(土木・建築・設備など) (22)								・ 保険 (1)	
・ 不動産業 (2)								・ 教育関係 (1)	
・ コインランドリー (1)								・ ソフト開発 (1)	
・ 運送業 (1)								・ 自由業 (1)	
・ 介護 (1)								・ 清掃業 (1)	
・ 医療業 (1)								・ 管理 (1)	
・ 電気工事業 (1)								・ 未記入 (3)	

経 営 状 況 に つ い て



経 営 状 況 に つ い て



経 営 状 況 に つ い て

令和 5 年に行った資金調達について教えてください	回答	割合
金融機関、公的機関	39	28.3%
出資（クラウドファンディング）など	1	0.7%
資産売却	4	2.9%
補助金、助成金	33	23.9%
その他	12	8.7%
特になし	49	35.5%
(計)	138	100.0%

【その他の意見】

- ・ 資産の取りくずし
- ・ 専従者からの借入
- ・ アルバイトで赤字を補填した
- ・ 自分でやりくりした。
今後は年金でやりくりするかもしれない
- ・ 役員借入（2）
- ・ 前もって準備していたためクリア（2）

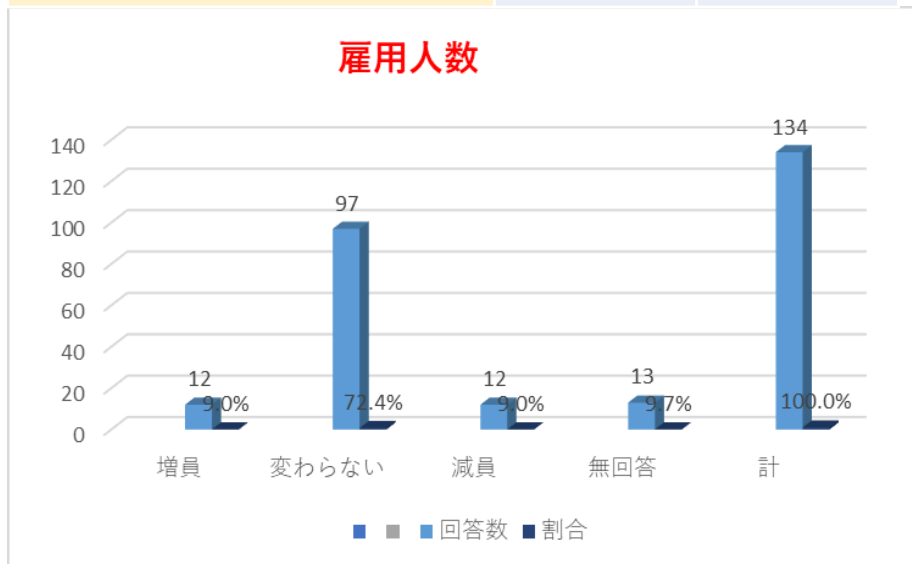
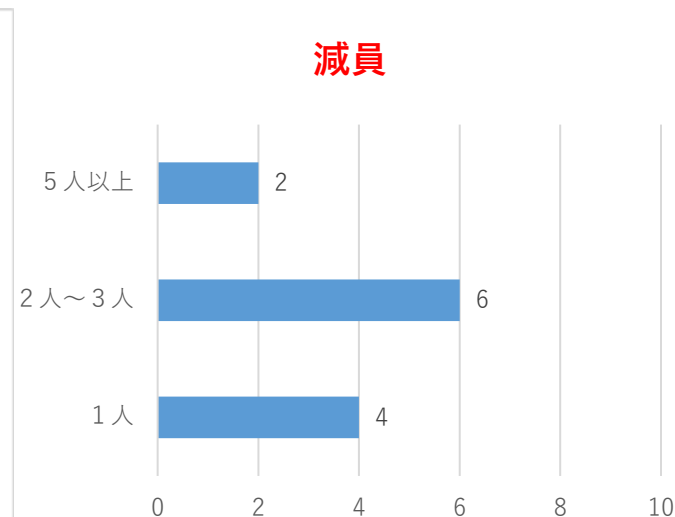
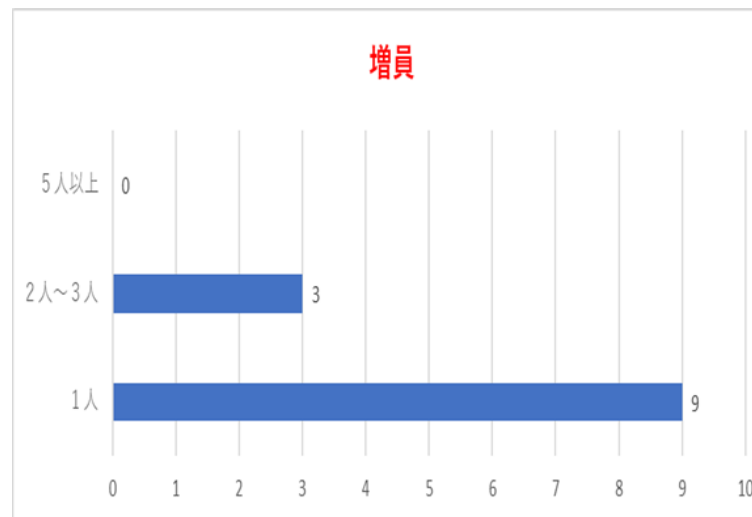
令和 5 年に行った設備投資状況を教えてください	回答	割合
不動産（土地・建物）の購入	6	4.5%
車両の購入	22	16.4%
機械設備の購入	40	29.9%
システム購入	6	4.5%
その他	9	6.7%
特になし（無回答有）	51	38.1%
(計)	134	100.0%

【その他の意見】

- ・ 空気清浄機、マスク、消毒液
- ・ パソコン購入（2）
- ・ エアコン購入（3）
- ・ インボイス対応のソフト
- ・ コンサルティング料
- ・ 機械等の修理

経 営 状 況 に つ い て

雇用人数はどのようになりましたか	回答数	割合
増員	12	9.0%
変わらない	97	72.4%
減員	12	9.0%
無回答	13	9.7%
計	134	100.0%



業況について多くの事業者が【横ばい（63件）】47%、【悪化（51件）】38%と回答しており前年と同じく業況が改善されなかった。

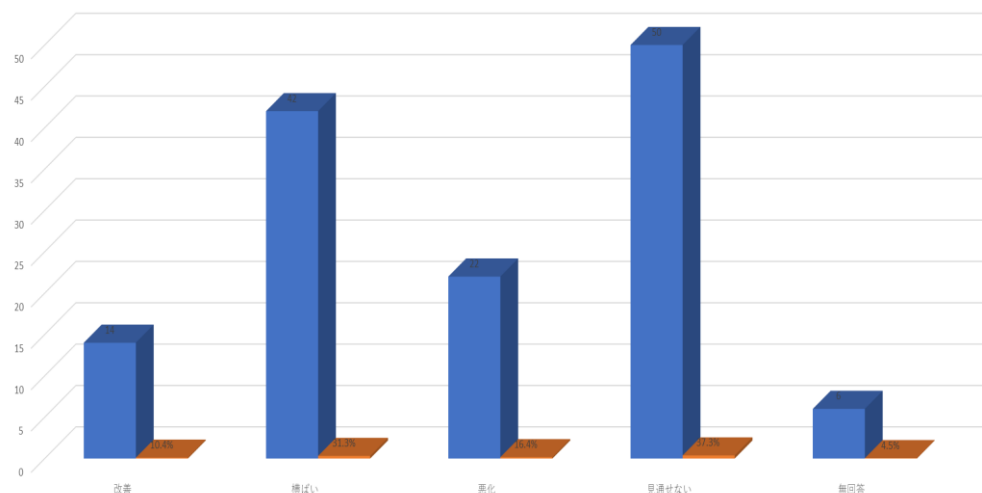
“個人経営の店舗では限界がある”“コロナ過が終わっても業種によっては悪化していく”等の他、多くの事業者が“原材料の値上げ、物価高騰”などの理由をあげていた。

経 営 状 況 に つ い て

13.令和6年度（令和6年4月～令和7年3月）の経営状況の予測を教えてください。

	回答数	割合
改善	14	10.4%
横ばい	42	31.3%
悪化	22	16.4%
見通せない	50	37.3%
無回答	6	4.5%
（計）	134	100.0%

経営状況の予測



【改善（14件）】【横ばい（42件）】を選択した理由

- ・ コロナの収束により人が動き出した
 - ・ 賃上げにより人が動き出すのではと期待
 - ・ 価格の大きな変化がなくなった
- など多くの回答にコロナ禍以前の集客に期待を込めて選んでいる。

【悪化（22件）】【見通せない（50件）】を選択した理由

- ・ 人口減少、町に活性化がない、若年層の来客が少ない
- ・ 取引先の業績悪化、売上の減少
- ・ 世界情勢が不安

今回の調査でも物価高騰による不安や来客数・顧客の減少から【悪化】【見通せない】の回答が多かった。また猛暑日や天候による影響が理由にあげられた。

経 営 状 況 に つ い て

●新型コロナウイルス感染症を受けて懸念される経営課題

	回答数	割合
資金繰りの悪化	31	7.8%
来客数の減少	36	9.1%
原材料の仕入単価の値上げ、入荷遅れ	72	18.1%
売り上げの減少	60	15.1%
商品の欠品	7	1.8%
イベント等の中止・延期	2	0.5%
製品・商品在庫の過剰	5	1.3%
ニーズの変化への対応	13	3.3%
取引先の業績悪化、操業停止や廃業	21	5.3%
従業員・スタッフの出勤困難	6	1.5%
受注・取引件数の減少	32	8.1%
休業による固定費（家賃等）の負担	1	0.3%
顧客の消費マインドの低下	23	5.8%
宿泊、飲食等の予約キャンセル	0	0.0%
電子帳簿保存法への対応	31	7.8%
インボイスへの対応	24	6.0%
その他	7	1.8%
特になし	2	0.5%
無回答	24	6.0%
（計）	397	100.0%

令和5年度は『原材料の仕入単価の値上げ、入荷遅れ』が72件と最も多かった。続いて『売上の減少』が60件となり令和2・3年度と同じ結果になった。

令和4年度の『来客数の減少』は大幅に改善が見られた。

今後、取り組んでいきたいことについて

●今後、取り組んでいきたいこと

	回答数	割合
テレワークの導入・環境設備	3	1.3%
サテライトオフィスの設置	1	0.4%
従業員の確保・雇用継続対策	42	18.1%
ビジネスモデルの転換	6	2.6%
オンライン環境の強化（テレワークを除く）	6	2.6%
インターネット販売の強化・開始	8	3.4%
ロボット等の導入による業務の自動化・効率化	4	1.7%
BCP（事業継続計画）などの対応マニュアルの作成・設備	6	2.6%
製品開発や生産プロセス改善等のための設備投資	10	4.3%
テイクアウト、デリバリーの強化・開始	3	1.3%
キャッシュレス決済の導入	12	5.2%
技術力の強化、人材の育成	30	12.9%
海外展開	1	0.4%
情報収集機能の強化	14	6.0%
企業間のネットワーク形成	1	0.4%
工場や店舗等の拡大	5	2.2%
サプライチェーンの再構築	0	0.0%
新分野への進出、販路開拓	16	6.9%
マスク・消毒液等の備蓄	2	0.9%
光熱費、物価高騰対策（具体的な取組内容）	15	6.5%
その他	6	2.6%
特になし	29	12.5%
無回答	12	5.2%
（計）	232	100.0%

令和4年度同様、「従業員の確保・雇用継続対策」「技術力の強化、人材の育成」と多くの事業者が従業員に対して取り組みたいということが分かる。

その他、節電や新分野への進出・販路開拓など意欲的な回答もみられた。

補助金制度について

●受給した補助金

複数回答可：計212件

	回答数	割合
銚田市中小企業等チャレンジ事業者応援事業（市）	8	3.8%
銚田市中小企業等光熱費高騰対策支援金交付事業（市）	49	23.1%
銚田市中小企業エネルギーコスト事業（市）	51	24.1%
銚田市中小企業等経営環境改善支援金（市）	48	22.6%
新型コロナウイルスに関する中小企業相談窓口（商工会）	48	22.6%
人材育成支援事業補助金（県）	2	0.9%
中小規模事業所省エネ対策設備導入補助金（県）	0	0.0%
いばらきエネルギーシフト促進事業補助金（県）	0	0.0%
その他	6	2.8%
（計）	212	100.0%

【その他の回答（6）】

・ 宿泊施設における省エネ設備等導入支援事業（国）
（1）

・ 未記入（5）

補助金制度について

●補助金の使用用途

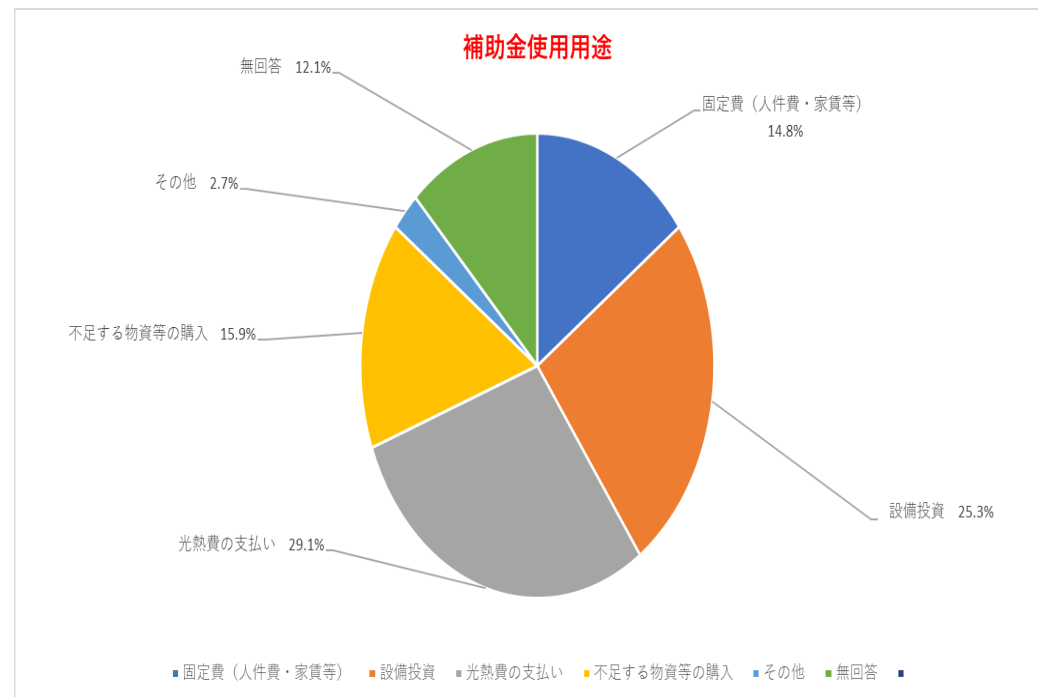
	回答数	割合
固定費（人件費・家賃等）	27	14.8%
設備投資	46	25.3%
光熱費の支払い	53	29.1%
不足する物資等の購入	29	15.9%
その他	5	2.7%
無回答	22	12.1%
（計）	182	100.0%

その他

- ・事業経費
- ・毎月の支払
- ・材料仕入れ
- ・科目的には特定出来ませんが販売費及び一般管理費内で使用させて頂きました

令和4年度は、半数以上の事業者が「光熱費の支払い」に利用したと回答した。

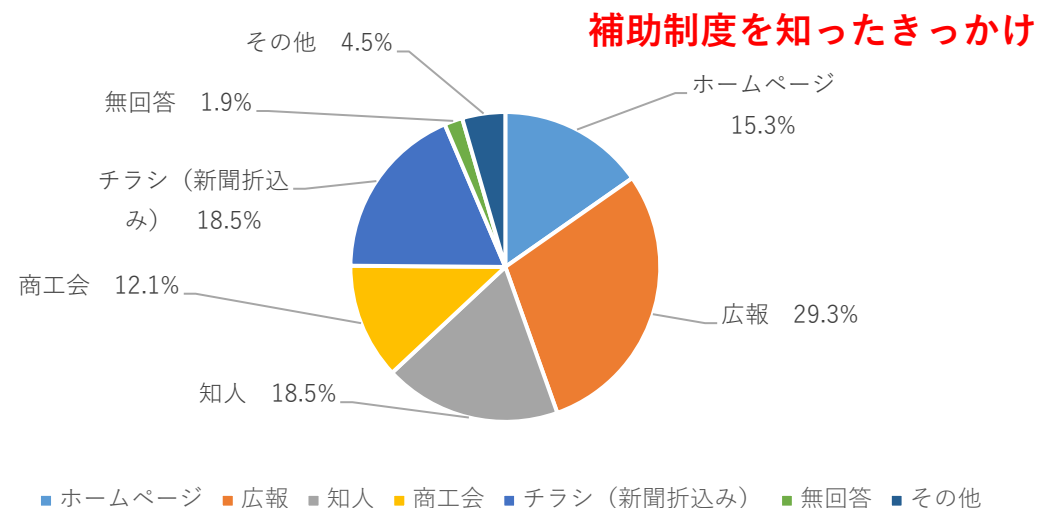
令和5年度は、「光熱費の支払い」が最も多かったが、【銚田市中小企業等エネルギーコスト削減補助金】を申請した事業者が多かったため、設備投資も半数近くとなった。



補助金制度について

●補助金制度を知ったきっかけ

	回答数	割合
ホームページ	24	15.3%
広報	46	29.3%
知人	29	18.5%
商工会	19	12.1%
チラシ（新聞折込み）	29	18.5%
無回答	3	1.9%
その他	7	4.5%
（計）	157	100.0%



【その他（7）】

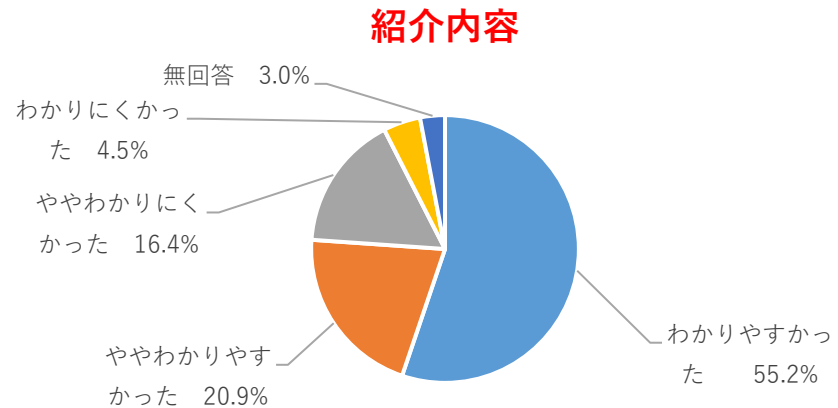
- ・税理士（4）
- ・家電量販店（1）
- ・紹介（1）
- ・エアコン取付業者（1）

令和4年度の結果は「広報」27.6%、「ホームページ」が23.1%と全体の50.7%と半数以上が市で行った事業周知が制度を知るきっかけとなった。

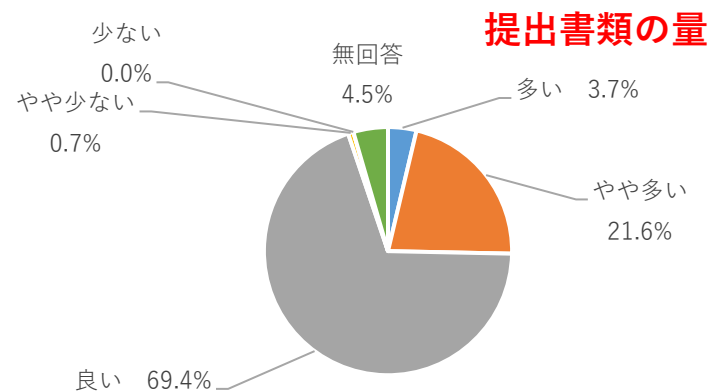
令和5年度は、「広報」29.3%、次いで「知人」「チラシ（新聞折込み）」が18.5%となった。【銚田市中小企業等エネルギーコスト削減補助金】の効果で家電量販店やエアコン取付業者等から知った、又【銚田市中小企業等経営環境改善支援金】は税理士から聞いて知ったという回答もあった。

補助金制度について

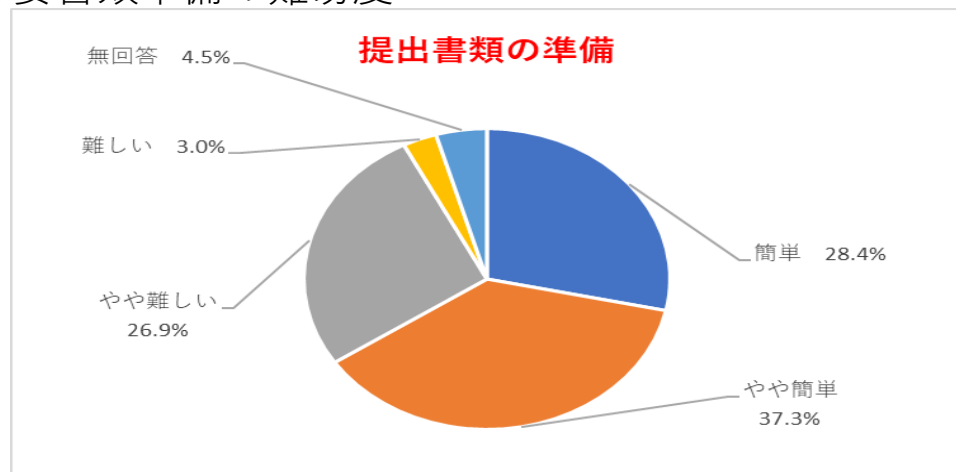
●各補助金制度の紹介内容のわかりやすさ



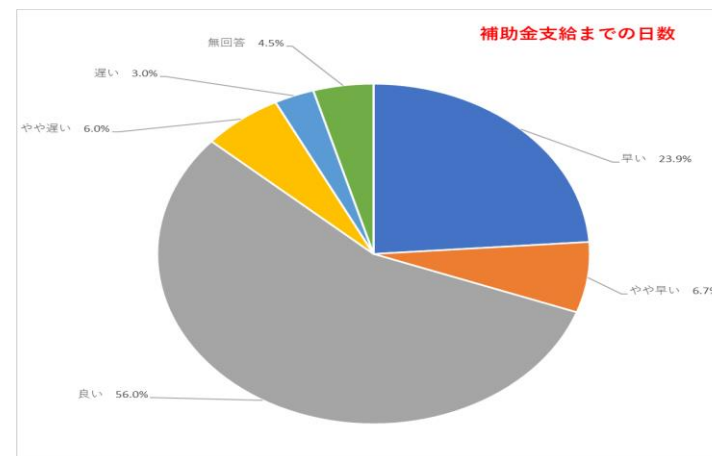
●提出書類の量



●必要書類準備の難易度



●申請から支給までのスピード感



補助金制度について

多くの申請者の方が各補助金制度の内容のわかりやすさでは「わかりやすかった」55.2%、必要書類準備の難易度「やや簡単」37.3%、提出書類の量では「良い」69.4%、申請から支給までのスピード感も「良い」56.0%と評価をいただいた。

一方で事業者からは、「そろえる書類が多い」「わかりにくかった」などの回答をいただいた。

- ・補助対象となるのか？何ができるのか？最初に入り口がもう少しわかり易いと助かる
- ・はじめて事業をするものにとって少し情報が遅れて入った
- ・だいぶ前から補助金が始まっていたのに周知が遅い

など意見があった。

補助金制度について

●今後どのようなことに対して支援が必要ですか

支 援 内 容	回答数	割合
売上の減少に対する支援	70	22.9%
光熱費、物価高騰に対する支援	74	24.2%
仕入れ額の高騰に対する支援	52	17.0%
固定費（人件費・家賃等）の支払いに対する支援	27	8.8%
感染症拡大防止のための設備投資に対する支援	5	1.6%
不足する物資等の購入に対する支援	14	4.6%
新分野進出への支援	21	6.9%
業態転換への支援	19	6.2%
必要ない	3	1.0%
その他	8	2.6%
無回答	13	4.2%
(計)	306	100.0%

「光熱費、物価高騰に対する支援」が最も必要とされている支援だということがわかった。
光熱費、物価高騰に伴い仕入れ額も増え今後の経営に不安を感じていることが読み取れる。

その他の意見・要望



意見として、

- ・「補助金などその他支援金に助けられました」
など補助金制度に対して引き続き期待する声が寄せられた。

要望として、

- ・「申請しやすい補助金（書類のみとか）」
- ・「自然災害の心配もあるので太陽光・蓄電池設備の補助金があれば利用したい」
- ・「多目的事業への補助金」

など多くの意見が寄せられた。

今後の補助金制度に対して申請方法を
これまで以上に考え、様々な業種の
市内事業者に貢献できるよう努めていきたい。





鉾 田 市
HOKOTA CITY

鉾田市 環境経済部 商工観光課

T E L : 0 2 9 1 - 3 6 - 7 6 5 5

F A X : 0 2 9 1 - 3 2 - 2 1 2 8

E-mail : shoko@city.hokota.lg.jp

