

設計図書に対する質問について

・業務名 行政生成AIサービス

上記業務名の設計図書等に対する質問について、以下のとおり回答いたします。

令和7年10月17日

番号	図面番号 内訳番号	質疑	回答
1	仕様書 2. 利用 期間 納 入期限に ついて	2. 利用期間 納入期限について LGWAN接続申込締切（毎月15日）後、翌月1～3 営業日以内にLGWAN接続が完了しますので 11/15までに接続申込書をいただいたとして も、納入期限 11月30日時点ではインター ネット環境での納入となり その後1～3営業日以内のLGWAN接続となります が、それでも仕様を充足していますでしょ うか？ ※11/15までにLGWAN接続申込書を受領でき ない場合は、1ヵ月後になります。	インターネット環境では納品可能な点 は理解いたしました。翌月1～3営業日 ということで利用開始は12月1日から となっておりますので、迅速に作業い ただけますようお願いいたします。
2	仕様書 4. 初期 導入及び サポート （ウ）運 用サポー ト	4. 初期導入及びサポート（ウ）運用サポー トの「アカウント職員の異動に伴う変更管理 を行うこと。」について 管理者画面にて実施可能であればよろしいで しょうか？役務として変更管理業務を請け負 う必要がありますでしょうか？	異動につきましては、システム提供者 側でのみ設定ができるという仕様であ れば、変更作業の役務をお願いいたし ます。本市側で柔軟に変更ができる場 合については、サービス提供時に設定 方法のご説明をお願いいたします。
3	仕様書 4. 初期 導入及び サポート （ウ）運 用サポー ト	4. 初期導入及びサポート（ウ）運用サポー トの受付時間について サポート受付時間が 9時～17時となっていま すが、10時～17時では仕様を充足していな いと判断されますか？	受付については9-17時とします。回答 としては10-17時としていただいても 差支えございません。
4	3. 業務 内容 （ア）生 成AIサー ビスの提 供	利用できるLLMに関して、Claude3.5 Haikuは 必須となりますでしょうか？	LLMの特性および本市で想定する利用 方法を考慮し、Claude3.5Haikuは必須 とさせていただきます。ただし、 Claudeで3.5Haiku以上のバージョン が、月額利用料の範囲内かつ無制限で 利用できる場合にはそれに替えていた だいて差支えございません。

番号	図面番号 内訳番号	質疑	回答
5	仕様書 4. 初期 導入及び サポート (ウ) 運 用サポー ト	アカウント管理や、RAG機能におけるフォルダ作成・アクセス権の変更はサポートデスクにて受付し、作業する前提で良いでしょうか？ また、月あたりの作業予定件数の目安は何件程度を予定していますでしょうか？	サービス提供者側の作業が必須の場合は作業を行っていただく前提でお願いいたします。作業予定としましては、アカウント関係は導入時におおむね作業いただき、次回は4月の定期異動時となる見込みです。 フォルダ作成については初期を除くと月に2-3件程度と想定しております。
6	仕様書 6. 料金 体系	文字数の追加は、弊社宛にご連絡をいただいて、弊社側で文字数の追加設定をする流れでよろしいでしょうか？（鉾田市様での設定で追加は不可となります） また、文字数を追加する場合は、都度変更契約を行う形になりますでしょうか？それとも単価契約のようなものを想定されていますでしょうか？	固定料金300万文字を超過した場合にはサービス提供者側で追加作業をお願いいたします。 なお、追加分については超過分として個別に請求いただくことを想定しており、変更契約は想定しておりません。