

よくある質問

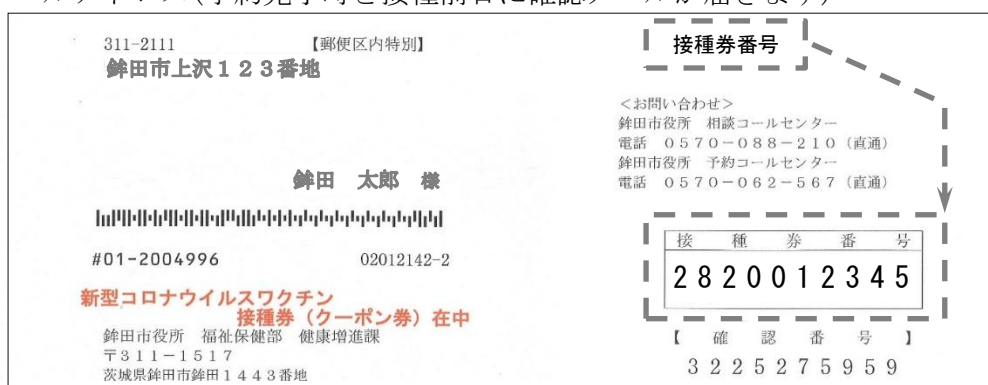
予約の方法は？

- ・電話とweb（インターネット）で予約できます。
- ・電話の場合、予約専用ダイヤル「0570-062-567」（平日 9:30-17:00）からお願いします。※医療機関や保健センターでは予約できません。
- ・インターネットの場合は、次のサイトから予約できます。
<https://www.city.hokota.lg.jp/page/page003846.html>
スマホの場合、次の2次元コードを読み込んでください。



予約するときに、準備するものは？

- ・ID＝接種券番号（「28」から始まる10ケタの番号です）
- ・パスワード＝生年月日（西暦表示で8桁）
- ・連絡先の電話番号
- ・メールアドレス（予約完了時と接種前日に確認メールが届きます）



予約したいがコールセンターにつながらない

- ・午前9時30分から午後1時頃までは電話が集中しやすいことから、混雑しやすくなっており、混雑しやすい時間帯を避けるか、時間をおいておかけ直してください。

「クーポン券」とは？

- ・「接種券」のことです。厚手の紙でシールになっているものが「接種券」です。
- ・台紙から剥がしたり切ったりしないで、そのまま接種する医療機関にお持ちください。自分で予診票に貼ってはいけません。

本人確認書類で、マイナンバーカード、運転免許証以外のものは？

- ・保険証で代用できます。

web予約画面で、一覧に表示されない医療機関は接種を行っていないの？

- ・接種は実施しておりますが、予約枠が全て埋まっている状態です。新たな予約枠が公開されるのをお待ちになるか、他の医療機関でご予約ください。

2回目接種の予約は？

- ・1回目接種を予約したときに、2回目接種を自動で仮予約してあります。
- ・2回目接種は、1回目接種と同じ医療機関で、ファイザー製ワクチンなら3週間後、武田/モデルナ製ワクチンなら4週間後の同じ曜日、同じ時刻になります。1回目接種を受けたあとに、2回目予約が確定します。

2回目の予診票は？

- ・1回目の接種のときに、医療機関や接種会場で2回目の予診票が渡されます。